# Паспорт процесса «Установка (замена) приборов учета, измерительных трансформаторов электрической энергии»

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении

интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе не принадлежащих сетевой организации (гарантирующему поставщику) при наличии точек поставки Заявителя в договорах оказания услуг по передаче электроэнергии СО (в том числе с ГП в интересах Заявителей имеющих надлежащее технологическое присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, а также наличие договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенных с ДЗО ПАО «Россети»

**Результат оказания услуги (процесса):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии

и измерительных трансформаторов (далее – оборудование учета электроэнергии).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течении 6 месяцев.

– с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации оборудования учета электроэнергии, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии);

 – с даты получения Обращения, при нахождении прибора учета в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств Заявителя (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства);

– с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, выхода из строя или неисправности оборудования учета электроэнергии в ходе проведения его проверки в установленном нормативными правовыми актами порядке;

– с даты признания прибора учета утраченным. Длительность процедуры с даты осмотра мест установки (замены) оборудования учета электроэнергии до момента направления (передачи) Заявителю акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии не должна превышать 30 дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | ОбращениеЗаявителя сзаявкой иливыявлениесетевойорганизациифактаотсутствии,выходе из строя,утрате,истечении срокаэксплуатацииили истеченииинтерваламеждуповеркамиприборов учетаэлектрическойэнергии и (или)иногооборудования,необходимогодляосуществлениякоммерческогоучетаэлектрическойэнергии(мощности). | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета; Наличие точек поставки Заявителя в договорах оказания услуг по передаче электроэнергии СО или договорах энергоснабжения с (в том числе с ГП в интересах Заявителя); Отсутствие, истечение срока между поверками, выход из строя, завершение срока эксплуатации. | Обращение потребителя с заявкой или выявление факта отсутствия, выхода из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). | Очное или заочное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ДЗО ПАО «Россети» через личный кабинет, а также поданных с использованием сайта портал-тп.рф и мобильного приложения. Акт осмотра или акт проверки прибора учета и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). | Не ограничен | Раздел Х Основных положений правил функционирования розничных рынков электроэнергии |
| **2** | ОбработкаЗаявки исогласование сзаявителем время и даты осмотра, установки (замены) и допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). | Получение в процессеобработки заявкиследующих сведений:- реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета; - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета; - предлагаемые места установки прибора учета в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки; - информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить; - предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию); - обязанность собственника (владельца) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета, по обеспечению допуска сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска, предусмотренные настоящим разделом; - обязанность лица, осуществляющего управление многоквартирным домом, а при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме - лица, уполномоченного общим собраниемсобственниковпомещений, пообеспечению допускагарантирующегопоставщика к местуустановкиколлективного(общедомового)прибора учета, а такжепоследствия недопуска,предусмотренныенастоящим разделом ижилищнымзаконодательствомРоссийской Федерации;информация одействиях, которые всоответствии снастоящим пунктомтакая сетеваяорганизация илигарантирующийпоставщик вправепредпринять в случае,если им будет отказанов доступе к местуустановки приборовучета (если запроснаправляетсясоответствующими организациями). | 2.1. Рассмотрение Заявки ианализ информации,поступившей от заявителя подготовка данных для формирования Запроса на согласование даты и времени осмотра, выполнения работ по установке прибора учета и допуска в эксплуатацию;2.2. Направление Запроса в адрес Заявителя о согласовании места, времени и даты осмотра, установки (замены) и допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности) с учетом наличия, либо отсутствия технической возможности установки прибора учета электроэнергии.2.3. В случае отсутствия в течение 10 рабочих дней (со дня получения запроса) ответа Заявителя на запрос или согласия Заявителя на установку (замену) прибора учета, двукратного недопуска к месту установки прибора учета для проведения осмотра, установке (замене), а также допуска в эксплуатацию, ДЗО вправе изменить место установки оборудования учета электроэнергии и направить уведомление о смене места установки с указанием такого места, но не ранее чем через 4 месяцев с момента когда ответ на запрос должен был быть направлен Заявителем или с момента первого недопуска, прибор учета подлежит установке в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.2.4. Уведомление Гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию | Направление запроса в Заявителю (при необходимости).Уведомление об установке прибор учета электроэнергии в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности. | В течение 6 рабочих дней со дня получения заявки от заявителя или с момента получения информации об отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). Дополнительно 1 рабочий день в случае необходимости направления Уведомления Гарантирующему поставщику, собственнику прибора учета, собственнику энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию. | Раздел Х Основных положений правил функционирования розничных рынков электроэнергии |
| **3** | Осмотр места установки прибора учета (измерительных трансформаторов) | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности | 3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки, определение технической возможности установки прибора учета, Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат места установки связующих и вычислительных компонентов, входящие в состав системы учета. 3.3 Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб потребителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.4. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний, 3.5. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля 3.6. Составление Акта проверки приборов учета (измерительных трансформаторов). 3.7. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре |  | В течение 2 рабочих дней в соответствии с согласованной даты в Запросе или с момента определения даты осмотра при смене места установки прибора учета | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Составление Акта проверки приборов учета (измерительных трансформаторов) |  | 4.1. Составление Актапроверки приборов учета(измерительныхтрансформаторов).4.2. Направление копийАкта гарантирующемупоставщику(энергосбытовой,энергоснабжающейорганизации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме Письменное уведомление | ПослеокончанияпроверкиВ течение 3рабочих днейсо днясоставленияакта проверки | Раздел Х Основныхположенийфункционированиярозничных рынковэлектрической энергии |
| **5** | Демонтажсуществующегооборудованияучета (принеобходимости) | Наличиесуществующего прибораучета илиизмерительноготрансформатора в местеустановки | Осуществление демонтажаоборудования и передачаего собственнику | Акт о передачеоборудования | Всогласованныйсрок | Раздел Х Основныхположенийфункционированиярозничных рынковэлектрическойэнергии |
|  | Установкаоборудованияучетаэлектроэнергии(или проведениеповеркиизмерительныхтрансформаторов) | Наличие допускапредставителей сетевойорганизации к местамустановки прибораучета | Установка оборудования,проверка правильностиустановки под нагрузкой(или проведение поверкиизмерительныхтрансформаторов наобъектах с высшимнапряжением до 20 кВ) | Акт техническойпроверкисуществующегооборудования | В течение11 рабочих дней | Раздел Х Основныхположенийфункционированиярозничных рынковэлектрическойэнергии |
| **5** | Предоставлениедоступа кнабору функцийинтеллектуальных систем учета(при наличииустройств сбораданных) | Наличие устройств сбора ипередачи данных, наличиев приборе учета модемовпередачи данных по GSM,GPRS, NB-IOT и другихканалов сотовой связи |  |  | В срок,предусмотренный этапомустановкиоборудования |  |
| **6** | Установкаоборудованияучетаэлектроэнергии(или проведениеповеркиизмерительныхтрансформаторов) | Наличие допускапредставителей сетевойорганизации к местамустановки прибораучета | Установка оборудования,проверка правильностиустановки под нагрузкой(или проведение поверкиизмерительныхтрансформаторов наобъектах с высшимнапряжением до 20 кВ) | Акт техническойпроверкисуществующегооборудования | В течение11рабочих дней | Раздел Х Основныхположенийфункционированиярозничных рынковэлектрическойэнергии |
| **7** | Предоставлениедоступа кнабору функцийинтеллектуальных систем учета(при наличииустройств сбораданных) | Наличие устройств сбора ипередачи данных, наличиев приборе учета модемовпередачи данных по GSM,GPRS, NB-IOT и другихканалов сотовой связи |  |  | В срок,предусмотренный этапомустановкиоборудования |  |
| **8** | Организацияпроцедурыдопускаприбора учета | Смонтированооборудование | Допуск прибора учета вэксплуатацию всоответствии ссогласованным сЗаявителем временем идатой допуска вэксплуатацию прибораучета электрическойэнергии и (или) иногооборудования,необходимого дляосуществлениякоммерческого учетаэлектрической энергии(мощности), либо всоответствии сУведомлением о сменеместа установки | Письменноеуведомление | В течение 1рабочего днясо днянаправленияустановки(заменыоборудования) | Раздел ХОсновныхположенийфункционированиярозничных рынковэлектрическойэнергии |
| **9** | Составлениеактадопуска прибораучета вэксплуатацию | Соблюдениетребований,установленныхзаконодательствомРоссийскойФедерации требований(отсутствие замечанийпо результатампроверки после установки) | 9.1. Составление актадопуска прибора учета вэксплуатацию.9.2. Направление копийакта лицам, не явившимсядля участия в процедуредопуска прибора учета вэксплуатацию | Акт допуска вэксплуатацию | 2 рабочихдней со дняпроведениятакойпроцедуры | Раздел ХОсновныхположенийфункционированиярозничных рынковэлектрическойэнергии |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>