# Паспорт услуги (процесса) «Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии»

**Круг заявителей (потребителей):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с ПАО «Россети Центр» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**Результат оказания услуги (процесса):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Заключенный с ПАО «Россети Центр» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1) |
| **2** | Согласование ПАО «Россети Центр» с потребителем время и даты допуска | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласование ПАО «Россети Центр» с потребителем время и даты допуска | По телефону | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| **3** | Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласованные дата и время допуска | Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Очно | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |

**Способ подачи заявки:**

обращение подается в письменном виде на бумажном носителе в Центр обслуживания потребителей, по почте.

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)