

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Система интеллектуального анализа состояния воздушных линий электропередачи с использованием беспилотных воздушных судов («Анализ состояния ВЛ»)

Поддержание жизненного цикла системы интеллектуального анализа состояния воздушных линий электропередачи с использованием беспилотных воздушных судов («Анализ состояния ВЛ») необходимо для:

- обеспечения бесперебойной работы;
- обеспечения гарантий безопасного функционирования;
- обеспечения возможности дальнейшего развития и модификации;

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

- консультированием;
- разработкой и выпуском обновлений и доработок системы;
- разработкой и выпуском обновлённых версий пользовательских инструкций;
- устранением логических ошибок в работе системы.

Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения системы анализа информации от диагностических сенсоров БПЛА для выполнения непрерывного мониторинга воздушных линий электропередачи

Услуги поддержки оказываются индивидуально для каждого заказчика в рамках договорных обязательств. Могут оказываться следующие виды услуг:

1. Техническая поддержка пользователей системы по вопросам эксплуатации производится по электронной почте и др. средствам коммуникации. В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- a. помощь в работе, консультация пользователей
- b. устранение выявленных в ходе эксплуатации проблем/ошибок;
- c. снабжение актуальной документацией по работе с системой;

2. Проведение модернизации, в связи с совершенствованием работы функций, выполняемых системой, выполняется по индивидуальному заказу и доступна всем пользователям после реализации доработок, в рамках модернизации системы может проводиться следующий набор работ:

- a. внесение изменений и дополнений в работу системы;
- b. выявление и исправление ошибок в работе системы;
- c. модернизация системы в связи с изменением бизнес-процессов, участвующих в автоматизации.

Техническая поддержка пользователей осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 19:00 МСК

Почтовый адрес: 119017, Россия, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 15

Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности системы интеллектуального анализа состояния воздушных линий электропередачи с использованием беспилотных воздушных судов («Анализ состояния ВЛ»)

Пользователи системы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы пользователи должны изучить инструкцию по эксплуатации системы интеллектуального анализа состояния воздушных линий электропередачи с использованием беспилотных воздушных судов («Анализ состояния ВЛ»).

Гарантийное обслуживание платформы осуществляется силами штатных специалистов в количестве: 3

Техническая поддержка платформы осуществляется силами штатных специалистов в количестве: 3

Модернизация платформы осуществляется силами штатных специалистов в количестве: 3