




Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»

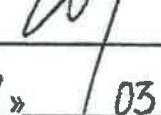
УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Департамента корпоративных
и технологических АСУ
ПАО «МРСК Центра»

 Демьянец Р. В.
«12» 03 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора –
главный инженер филиала
ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»

 Плещев В. В.
«11» 03 2020 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 4_69_10

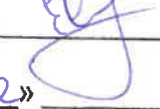
на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС
«КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»

(ПЗ 2020 г. закупка № 70001630)

на 10 листах

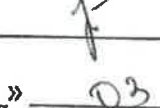
СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника
Департамента КиТАСУ
ПАО «МРСК Центра»

 Симонов Е. Е.
«12» 03 2020 г.

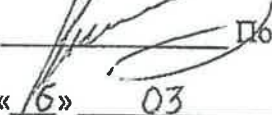
СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления поддержки
информационных технологий
Департамента КиТАСУ
ПАО «МРСК Центра»

 Старченко В. В.
«11» 03 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальника Управления корпоративных
и технологических АСУ
филиала ПАО «МРСК Центра» –
«Тверьэнерго»

 Полетаев А. В.
«6» 03 2020 г.

2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о документе.....	3
1.1. Цели и задачи документа.....	3
1.2. Заказчик и Исполнитель услуг.....	3
1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг.....	3
1.4. Термины, сокращения и определения.....	3
2. Общие сведения об услуге	3
3. Требования к оказанию услуги.....	6
4. Контроль качества.....	8
5. Требования к Исполнителю	8
Приложение 1.....	9

1. Общие сведения о документе

1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс».

1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго», расположенный по адресу: 170006, Тверская обл., г. Тверь, ул. Бебеля, д. 1

Исполнитель: Будет определен в результате анализа коммерческих предложений, представленных на конкурс потенциальными подрядчиками.

1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора.

Срок окончания: 1 год с момента заключения договора.

1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
СПС	Справочная правовая система

2. Общие сведения об услуге

СПС «КонсультантПлюс» для предприятий и организаций, включает в себя более 10291450 документов из Федерального и регионального законодательства, судебных документов, комментариев экспертов, шаблонов документов, документов по международной практике, вопросам здравоохранения, законопроектам и др. состоит из следующих модулей:

1. СПС Консультант Бизнес: Версия Проф сетевая версия.
2. СПС КонсультантПлюс: Тверской выпуск сетевая однопользовательская версия.

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 3	всего стр. 10
---	--------	---------------

3. СС Консультант Судебная практика: Суды общей юрисдикции сетевая версия.
4. СС Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов сетевая версия.
5. СС Консультант Арбитраж: Все апелляционные суды сетевая однопользовательская версия.
6. СС Консультант Бухгалтер: Корреспонденция счетов сетевая однопользовательская версия.
7. СПС Консультант Универсал смарт-комплект Оптимальный ОВП.
8. СС КонсультантПлюс: Изменения в регулировании договоров сетевая однопользовательская версия.
9. СС КонсультантПлюс: Перспективы и риски судебных споров сетевая однопользовательская версия.

Предусматривает следующие варианты поиска и навигации:

- сквозной поиск документов по всем разделам с использованием общих полей;
- тематический поиск документов согласно рубрикам Предметного классификатора правовых актов;
- предоставление результатов поиска в виде структурированного списка по разделам;
- представление результатов поиска документов в виде простых и наглядных деревьев-списков, в которых автоматически структурируются все типы информации;
- контекстный поиск по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса;
- создание истории запросов и их систематизация;
- нумерация документов при Быстром поиске;
- переход к документам раздела, возврат обратно в структурированный список и переход к документам другого раздела без необходимости перестроения списка;
- построение списка взаимосвязанных документов с указанием типа юридической связи документов и сортировкой по типам правовой информации;
- ограничение количества слов, в пределах которого будет производиться поиск;
- включение и выключение словаря синонимов;
- подсветка слов из поискового запроса при Быстром поиске и в дереве-списке;
- поиск по реквизитам (с возможностью осуществления сквозного и локального поиска);
- наличие специальных полей в карточках реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации;
- использование правового навигатора, в случае сложностей при формулировании запроса.

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 4	всего стр. 10
---	--------	---------------

Содержит документы, которые:

- прошли полную юридическую обработку;
- имеют полную информацию о своем статусе:
 - дата официальной публикации;
 - дате вступления в силу;
 - предыдущие редакции документа;
 - редакции документа принятые, но еще не вступившие в силу.

Позволяет:

- настроить профили для каждой конкретной категории специалистов (разные стартовые страницы, новостные ленты, результаты выдачи в быстром поиске): «Бухгалтерия и кадры»; «Юрист»; Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»; «Специалист по закупкам»; «Универсальный»; «Кадры»;
- использовать профессиональную Ленту новостей, возможности ее настройки, отключения и подключения для бухгалтеров, юристов, для бухгалтеров бюджетных организаций, для специалистов по закупкам, для специалистов по кадрам (при наличии доступа в интернет);
 - изучать документы;
 - отслеживать актуальность редакции документа;
 - ставить на контроль весь документ или его фрагмент;
 - сравнивать редакции нормативных правовых актов с параллельным отображением двух редакций в едином документе и экспортом в MS Word;
 - анализировать связи документа с другими документами информационного массива;
 - передавать текст документа (его фрагмента) в ассоциированные программы (Word, Excel и т.д.);
 - индивидуально настраивать визуализацию документа, вывода на печать или в файл;
 - сохранять индивидуальные результаты работы каждого пользователя с помощью истории запросов, папок, закладок, комментариев в текстах документов в СПС«КонсультантПлюс»;
 - сохранять тексты документов в форматах rtf, pdf, размером для мобильных устройств, EPUB для электронных книг, HTML для смартфонов;
 - одновременно работать с несколькими документами с помощью вкладок;
 - использовать «Онлайн-заказ документов», для получения пользователем с помощью Интернета в автоматическом режиме архива с текстом документа в электронном виде;
 - использовать встроенный словарь экономических и юридических терминов;
 - получать консультации по работе СПС «КонсультантПлюс» по телефону, в офисе Исполнителя;
 - обращаться на «Горячую линию» для заказа документа и/или подборки документов по телефону, электронной почте, через сайт компании;

- обращаться на «Горячую линию» с помощью кнопки «Задать вопрос», устно по указанному телефону, через сайт компании, электронную почту или с помощью формы, предлагаемой для заполнения (при наличии доступа в интернет) с возможностью контролирования сроков предоставления ответа;
- переходить путем нажатия на ссылку «Сайт КонсультантПлюс» на официальный сайт разработчика СПС «КонсультантПлюс» (при наличии доступа в интернет);
- переходить путем нажатия на ссылку «Сайт Сервисного Центра» на официальный сайт поставщика услуг СПС «КонсультантПлюс» (при наличии доступа в интернет).

Отвечает следующим требованиям:

- содержит программную защиту от несанкционированного копирования и работоспособна только после регистрации Исполнителем;
- использует высокоэффективные технологии хранения базы данных, позволяющих обеспечить минимальный объем занимаемого дискового пространства;
- осуществляет обновления информации способом частичного пополнения, без замены информационного банка;
- управляет обновлениями СПС с сохранением личных настроек пользователя;
- не допускает редактирования пользователем информационного содержания СПС и изменения системных конфигурационных файлов;
- имеет совместимость со всеми современными версиями ОС MS Windows (начиная с MS Windows 2003 Server, MS Windows 2007, MS Windows 2008, MS Windows XP, MS Windows Vista, MS Windows 7, MS Windows 8, MS Windows 10).

Обновление СПС «КонсультантПлюс» включает в себя следующие услуги:

Регулярное информационное обновление системы не реже 1 раза в неделю, осуществление технической профилактики работоспособности и восстановление работоспособности системы в случае сбоев компьютерного оборудования.

Версия СПС должна являться последней полной официальной версией, выпущенной компанией «Консультант Плюс».

3. Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги обновления СПС «КонсультантПлюс»:

- Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.
- Прибытие технического специалиста в течении 2-х часов с момента обращения по адресу Заказчика: 170006, Тверская обл., г. Тверь, ул. Бебеля, д. 1.
- Миграцию СПС «КонсультантПлюс», при переходе на другую аппаратную платформу.

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 6	всего стр. 10
---	--------	---------------

- Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) еженедельно специалистом;
- Обеспечение ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой;
- Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс»;
- Восстановление работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- Обучение Заказчика работе по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
- Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.

Услуги также содержат:

- программу поддержки аудитора – оказание письменных консультаций по вопросам налогового и бухгалтерского учета;
- программу юридической поддержки;
- проведение Исполнителем бесплатных семинаров-тренингов для бухгалтеров и кадровиков;
- предоставление Исполнителем доступа к бесплатному онлайн-сервису Видео. Консультант, представляющий собой постоянно пополняемую ленту видео семинаров с актуальными вопросами бухучета, налогообложения, кадрового дела от экспертов в этой области;
- регулярное проведение Исполнителем консультационных семинаров с привлечением лектора;
- предоставление еженедельного обзора законодательства.

Персональный (закрепленный за филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго») специалист компании-поставщика по информационному обслуживанию еженедельно:

- выезжает в офис филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;
- проводит актуализацию и информационное пополнение СПС «КонсультантПлюс»;
- осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;
- помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков СПС «КонсультантПлюс»;
- устанавливает в случае необходимости обзорные версии СПС «КонсультантПлюс» для более подробного ознакомления;
- консультирует и обучает пользователей филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» работе с СПС «КонсультантПлюс»;
- информирует об изменениях в законодательстве;

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 7	всего стр. 10
---	--------	------------------

- информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании «Консультант Плюс»;
- обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» и компанией-поставщиком услуг обновления СПС «КонсультантПлюс»;
- помогает найти в СПС «КонсультантПлюс» необходимые документы.

4. Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта сдачи-приемки оказанных услуг. Форма акта приведена в Приложении №1.

5. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией, а также иметь статус регионального центра Сети Консультант Плюс в Тверской области. Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Помимо вышеуказанных требований исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуг по обновлению СПС «КонсультантПлюс», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 8	всего стр. 10
---	--------	---------------

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.

СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Тверьэнерго»	Начальник отдела эксплуатации ИТ	Маслов О.И.		

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Тверьэнерго»	Начальник отдела контроллинга ИТ и ТК	Голов Д.А.		

Приложение №1
к Договору № _____
от «__» _____ 2020г.

Акт № ____/БК ____ от " __ " _____ г.
Об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы
"КонсультантПлюс" (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы
"КонсультантПлюс") за _____ г.

_____ - представитель Сети КонсультантПлюс на основании договора с официальным дистрибьютором Сети КонсультантПлюс, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны и в лице _____,

действующего на основании _____ с другой стороны, составили настоящий акт о том, что во исполнение _____ оказаны Заказчику информационные услуги за _____ 201_ г. с использованием экземпляров следующих систем:

Наименование систем	Цена, руб.
	0
	0
	0
	0

Сумма к перечислению составляет:

0

НДС не облагается

Всего оказано услуг на сумму _____ рублей _____ копеек

Оказанные услуги удовлетворяют условиям _____.

Наличие подписи Заказчика в акте об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы "КонсультантПлюс" (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы "КонсультантПлюс") свидетельствует о работоспособности Систем.

От Заказчика _____
М. П.

От Исполнителя _____
М. П.

(должность)

(расшифровка подписи)

Инженер:
