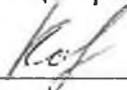


**Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»**

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник Департамента  
корпоративных и технологических  
АСУ ПАО «МРСК Центра»

  
Симонов Е.Е.  
«07» 03 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Первый заместитель директора-  
главный инженер филиала ПАО  
«МРСК Центра» - «Орелэнерго»

  
Колубанов И.В.  
«06» 03 2018 г.

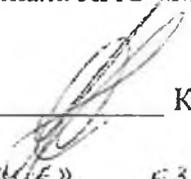
**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго» (ПЗ 2018г., закупка № 30002705)

СОГЛАСОВАНО:  
Начальник Управления поддержки  
информационных технологий  
Департамента КиТАСУ  
ПАО «МРСК Центра»

  
Старченко В.В.  
«07» 03 2018 г.

СОГЛАСОВАНО:  
Начальник Управления  
корпоративных и технологических  
АСУ филиала ПАО «МРСК Центра» –  
«Орелэнерго»

  
Комиссаров А.С.  
«06» 03 2018 г.

2018 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие сведения о документе .....	3
1.1. Цели и задачи документа .....	3
1.2. Заказчик и Исполнитель услуг .....	3
1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг .....	3
1.4. Термины, сокращения и определения .....	3
2. Общие сведения об услуге .....	3
3. Требования к оказанию услуги .....	4
3.1. Количество рабочих мест .....	4
3.2. Система должна гарантировать .....	4
3.3. Условия внедрения системы .....	4
3.4. Условия пополнения системы в случае отсутствия необходимого документа .....	4
3.5. Дополнительные сервисы .....	4
3.6. Периодичность обновления системы .....	4
3.7. Гарантия возможности использования системы при условии полной работоспособности компьютерных средств Заказчика .....	4
3.8. Сервисное обслуживание должно включать в себя .....	5
3.9. Требования к системе .....	5
3.9.1. Система должна содержать .....	5
3.9.2. Разделы должны включать следующие модули и документы .....	5
3.9.3. Разделы и документы должны содержать .....	7
4. Контроль качества .....	8
5. Требования к Исполнителю .....	8
6. Приложение №1 .....	10

## 1. Общие сведения о документе

### 1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт».

### 1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго», расположенный по адресу: Россия, г. Орел, пл. Мира д.2

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

### 1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала оказания услуг: с 01.06.2018 г.

Срок окончания оказания услуг: по 31.05.2019 г.

### 1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ
СУНТД	Систему управления нормативно-технической документацией Техэксперт

## 2. Общие сведения об услуге

СУНТД должна включать в себя профильные разделы (Техэксперт: Энергетика. Премиум, Техэксперт: Охрана труда, Техэксперт: Промышленная безопасность, Техэксперт: Пожарная безопасность, Техэксперт: Экология. Проф, Стройэксперт. Профессиональный вариант, Стройтехнолог, ТПД, Электроэнергетика, ТПД. Инженерные сети, оборудование и сооружения, ТПД. Строительные конструкции, изделия и узлы, Строй-Ресурс. Подрядные организации. Проф) и оптимизировать работу технических управлений и служб и специалистов в части поиска нормативно-технических, технологических, справочных и методических документов, а также интеграцию с базовым программным обеспечением компании (MS Word, MS Excel, AutoCAD, Компас 3D).

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 3	всего стр. 11
--	--------	---------------

### **3. Требования к оказанию услуги**

Предметом договора является оказание услуг по внедрению СУНТД Техэксперт и сервисному сопровождению (обновлению) СУНТД Техэксперт в течение 12 месяцев со дня установки системы в филиале ПАО «МРСК Центра» — «Орелэнерго» с целью оптимизации работы основных технических управлений и служб компании, а именно: центр управления производственными активами, управление высоковольтных сетей, управление технологических присоединений, управление распределительных сетей, центр управления сетями, управление перспективного развития, управление энергосбережения и повышения энергоэффективности, управление производственной безопасности и производственного контроля, управление капитального строительства, служба релейной защиты, автоматики, измерений и метрологии, служба диагностики.

**3.1. Количество рабочих мест: 32 рабочих места.**

**3.2. Система должна гарантировать:**

- достоверность информации, а также поддержание документов в актуальном состоянии с учетом изменений и дополнений действующего законодательства РФ.
- интеграцию с программным обеспечением компании (MSWord, MSExcel, AutoCAD, Компас 3D) с возможностью связи документов по гиперссылкам.
- наличие узкопрофильных отраслевых документов с привязкой к деятельности основных технических подразделений компании.
- наличие персональной страницы входа в СУНТД Техэксперт с учетом бренд-стандарта компании.

**3.3. Условия внедрения системы:**

Установка баз данных системы на Сервер Заказчика с тайм - ключом защиты.

**3.4. Условия пополнения системы в случае отсутствия необходимого документа:**

- в случае отсутствия нормативного или технического документа в системе - ответ в течение 14 дней;
- получение письменных консультаций экспертов - не позднее 3 дней со дня поступления запроса.

**3.5. Дополнительные сервисы:**

- горячая линия;
- линия профессиональной поддержки (получение консультаций от экспертов);
- возможность работы с полным массивом технической информации;
- наличие быстрой мобильной связи с инженером и со службой менеджмента

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 4	всего стр. 11
--	--------	------------------

качества.

### **3.6. Периодичность обновления системы**

– ежедневно/автоматически через Интернет и 1 раз в месяц инженером по сопровождению лично.

### **3.7. Гарантия возможности использования системы при условии полной работоспособности компьютерных средств Заказчика.**

В течение всего срока действия контракта. В случае сбоя в настройке Системы в процессе эксплуатации, все работы по восстановлению работоспособности Системы должны быть выполнены Исполнителем своими силами и за свой счет в течение 5 дней после получения заявки от Заказчика. В случае выявления Заказчиком неработоспособности Системы, а также частичной или полной потери информации по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель обязуется восстановить работоспособность Системы в течение 5 дней после получения заявки от Заказчика.

### **3.8. Сервисное обслуживание должно включать в себя.**

- обеспечение специалистом Исполнителя своевременного получения информации и обновления системы Заказчиком;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе системы по телефону и в офисе Заказчика;
- предоставление другой информации и материалов, связанных с информационным обслуживанием системы и комплекса услуг, оказываемых Исполнителем
- замену старых версий программной оболочки системы на новые специалистом Исполнителя.

### **3.9. Требования к системе:**

#### **3.9.1. Система должна содержать:**

**3.9.1.1.** Информационный фонд нормативно-технических, технологических, справочных и методических документов в разделах: Техэксперт: Энергетика. Премиум, Техэксперт: Охрана труда, Техэксперт: Промышленная безопасность, Техэксперт: Пожарная безопасность, Техэксперт: Экология. Проф, Стройэксперт. Профессиональный вариант, Стройтехнолог, ТПД, Электроэнергетика, ТПД. Инженерные сети, оборудование и сооружения, ТПД. Строительные конструкции, изделия и узлы, Строй-Ресурс. Подрядные организации. Проф.

**3.9.1.2.** Разделы должны содержать собрание действующих нормативно-правовых и нормативно-технических, архивных, справочных и методических документов, регламентирующих вопросы технического регулирования и порядка

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 5	всего стр. 11
--	--------	---------------

организации и осуществления деятельности организаций, входящих в энергетический комплекс; взаимодействие с органами государственного контроля и надзора в сфере энергетики; соблюдение правил технической эксплуатации энергоустановок; технологическое присоединение к электросетям; проведение процедур по энерго- и ресурсосбережению; вопросы потребления и учета энергии; документы, регламентирующие вопросы охраны труда и техники безопасности, а также безопасной эксплуатации электрических установок и сетей; безопасности производства, хранения и применения взрывчатых материалов промышленного назначения; охраны окружающей среды; пожарной безопасности объектов газовой отрасли; получение разрешения на строительство и ввод объектов в эксплуатацию; реконструкция объектов; строительный контроль и авторский надзор.

**3.9.1.3.** Персональную стартовую страницу входа в систему с учетом бренд-стандарта компании.

**3.9.2.** Разделы должны включать следующие модули и документы:

- национальные стандарты (ГОСТ, ГОСТ Р, ГОСТ ССБТ – не менее 44 000 документов);
- стандарты ведущих организаций отрасли: бывш. РАО «ЕЭС России», ФСК ЕЭС, ПАО «Россети», СО ЕЭС, ИНВЭЛ, НПО ЦКТИ, ОРГРЭС, Росэнергоатом, ГК «Росатом», РосТепло, ВТИ, Союзтехэнерго, Главэнергоремонт (СТО, СП, Приказы, рекомендации – не менее 5500 документов);
- строительные нормы и правила (СНиП, СП, СН, ВСН, РСН – не менее 2 000 документов);
- территориальные строительные нормы (ТСН);
- санитарные нормы и правила (СанПиН, СП- не менее 500 документов);
- нормы и правила органов надзора (ПБ, РД, НПБ – не менее 4 000 документов);
- документы сметной нормативной базы (ГЭСН, ФЕР, ГСН, ЕРЕР) и другие нормативно-технические документы (МУ, МУК – не менее 4 000 документов);
- образцы и формы документов в области энергетики (акты, договоры, журналы, графики, паспорта, приказы, инструкции по охране труда, программы обучения по охране труда, программы обучения и инструктажа, заявления, производственные инструкции и др. – не менее 5000 документов);
- комментарии, статьи, консультации специалистов (консультации экспертов, ответы на частные запросы – не менее 7000 консультаций);
- судебная практика (определения, постановления и решения судов Высшей юрисдикции и всех ФАС округов – не менее 3000 постановлений);
- справочные материалы по охране труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности (организация охраны труда, подготовка основной

документации по ОТ, взаимодействие с органами надзора и контроля в области ОТ, инструктаж, обучение и проверка знаний работников, специалистов и руководителей организации, обеспечение прав работников на ОТ, расследование и учет несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, подготовка и аттестация специалистов по промышленной безопасности, экспертиза промышленной безопасности, лицензирование в области промышленной безопасности, требования промышленной безопасности, технические устройства, применяемые на опасном производственном объекте, требования промышленной безопасности к проектированию, строительству, реконструкции, капитальному ремонту, вводу в эксплуатацию, расширению, техническому перевооружению, консервации и ликвидации опасного производственного объекта, требования промышленной безопасности к эксплуатации опасных производственных объектов, производственный контроль, взаимодействие с органами надзора и контроля в области промышленной безопасности, обращение с опасными отходами, транспортирование и хранение опасных веществ, оценка соответствия объекта защиты требованиям пожарной безопасности, подготовка документов по пожарной безопасности; организация экологического контроля на предприятии, внедрение экологического менеджмента, учет и отчетность по отходам, выбросам и сбросам, разработка экологической документации).

- библиотека энергетика - статьи из специализированных периодических и книжных изданий для энергетической отрасли.
- технологическая документация по общестроительным и специальным видам работ (ППР, ПОС, ТТК, КТП, СОКК, ТР, нормы предельно-допустимых отклонений и др. – не менее 4000 документов).
- характеристики строительных материалов и оборудования, поставщики и производители (область применения материалов, технические характеристики, указания по применению, каталоги – не менее 100 000 документов).
- типовая проектная документация по электроэнергетике, по инженерным сетям, оборудованию и сооружениям и строительным конструкциям, изделиям и узлам (типовые проекты и серии – не менее 13 000 документов).
- каталоги проектной документации повторного применения (каталожные листы/паспорта – не менее 1000 документов).
- справочник по электроэнергетике – описана вся организационная структура отрасли, вопросы взаимодействия с органами надзора и контроля в области электроэнергетики, требования к эксплуатации оборудования и др.
- мероприятия по энергетике – содержит «Календарь мероприятий» с анонсами и «Материалы конференций и семинаров по энергетике».

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 7	всего стр. 11
--	--------	---------------

- Раздел «Импортозамещение» – документы, регламентирующие повышение конкурентоспособности отечественной продукции на мировом рынке, основополагающие нормативно-правовые акты, принятые в рамках курса на импортозамещение, импортозамещение в отдельных отраслях и регионах, программа по стандартизации в области импортозамещения.
- нормативные акты высших органов государственной власти Российской Федерации и СССР;
- нормативные акты федеральных органов исполнительной власти;
- документы, изданные федеральными органами государственной власти, не имеющие нормативного характера;
- кодексы, федеральные законы, постановления Правительства РФ, указы Президента РФ, приказы и письма министерств и ведомств: Минфина, ФСС, ПФР, ФНС, Минюста, Минздравсоцразвития, Роструда, ФСТ, Роспотребнадзора, Банка России, Минрегиона, Минэкономразвития, ФАС, ФТС, Ростехнадзор, Казначейство, ФСФР и другие.

### 3.9.3. Разделы и документы должны содержать:

- атрибуты документов: дата вступления в силу, период действия документа, актуальность документа, источник опубликования, принявший орган и иные.
- возможность автоматического отслеживания изменений в выбранных Заказчиком документах.
- чертежи в типовой проектной документации и каталоги материалов и оборудования должны конвертироваться в AutoCAD (не менее 150 чертежей).
- оповещение о внесенных изменениях в документы.
- автоматическое сравнение редакций документов.
- постановка любого документа на контроль с автоматическим уведомлением об изменениях в нем.
- возможность поиска разработчика того или иного Технического условия (ТУ) через Картотеку НТИ.
- получение информации о существующих гармонизированных стандартах и их степени через сервис «Степень соответствия ГОСТ, ГОСТ Р, ПНСТ международным (зарубежным) стандартам».
- гипертекстовые ссылки на иные документы, которые упоминаются в текстах.
- навигацию по текстам объемных документов, в том числе поиск по тексту.
- новостные ленты по каждому из разделов системы с новостями по техническому регулированию.
- возможность создания собственных папок пользователя с учетом персонализации.

- возможность распечатывания неограниченного числа документов и их сохранения
- просмотр любого документа во времени (просмотр редакции документа на любую дату)
- возможность написания комментариев к любой части документа с настройками по их просмотру
- возможность пересылки любого документа напрямую из системы через почтовые программы
- возможность индивидуальной настройки новостной ленты
- возможность переноса документа в текстовые редакторы с гиперссылками и без них (с индивидуальной настройкой)
- возможность переноса документа в текстовые редакторы с колонтитулами и без них (с индивидуальной настройкой)
- выделение цветом статуса документа при гиперссылке (синий - действующий, красный – не действующий, оранжевый – статус документа не определен).

Система должна быть интегрирована с действующим базовым программным обеспечением компании (MSWord, MSExcel, AutoCAD, Компас 3D) в части простановки гиперссылок во внутренних документах компании на внешние документы федерального значения и наоборот.

#### **4. Контроль качества**

Система менеджмента качества применительно к разработке программного обеспечения, обработке данных, созданию и сопровождению информационных продуктов (баз данных) должна соответствовать ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).

Система должна соответствовать требованиям нормативных документов: ГОСТ 34.201-89 (раздел 1, таблица 2), ГОСТ 28195-89 (таблица 1, п.п. 1, 3, 4, 5, 6), ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 (раздел 4).

Система должны гарантировать достоверность информации, а также поддержание документов в актуальном состоянии с учетом изменений и дополнений действующего законодательства РФ.

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта выполненных работ. Форма акта приведена в Приложении №1.

Услуги должны удовлетворять требованиям и положениям действующих нормативных документов, а также требованиям, предъявляемым правообладателем, которым является АО «Кодекс», к данным услугам, подтвержденным наличием свидетельства о праве на распространение программ для ЭВМ и баз данных, составляющих СУНТД «Техэксперт». Исполнитель в течение 2 (двух) дней со дня заключения договора представляет Заказчику свидетельство о праве на распространение программ для ЭВМ и баз данных, составляющих СУНТД «Техэксперт».

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 9	всего стр. 11
--	--------	---------------

## 5. Требования к Исполнителю

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуги по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Исполнитель в течение 2 (двух) дней со дня заключения договора представляет Заказчику свидетельство о праве на распространение программ для ЭВМ и баз данных, составляющих СУНТД «Техэксперт».

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, Исполнитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 10	всего стр. 11
--	---------	---------------

**Приложение №1****Форма Акта выполненных работ**

Акт № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1					
2					
...					

Итого: \_\_\_\_\_  
Без налога (НДС) \_\_\_\_\_

Всего оказано услуг \_\_\_\_\_, на сумму

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель

Заказчик

\_\_\_\_\_  
М.П.\_\_\_\_\_  
М.П.**Подписи Сторон:****ИСПОЛНИТЕЛЬ:****ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_/ /

\_\_\_\_\_/ /

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие сведения о документе .....	3
1.1. Цели и задачи документа .....	3
1.2. Заказчик и Исполнитель услуг .....	3
1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг .....	3
1.4. Термины, сокращения и определения .....	3
2. Общие сведения об услуге .....	3
3. Требования к оказанию услуги .....	4
3.1. Количество рабочих мест .....	4
3.2. Система должна гарантировать .....	4
3.3. Условия внедрения системы .....	4
3.4. Условия пополнения системы в случае отсутствия необходимого документа .....	4
3.5. Дополнительные сервисы .....	4
3.6. Периодичность обновления системы .....	4
3.7. Гарантия возможности использования системы при условии полной работоспособности компьютерных средств Заказчика .....	4
3.8. Сервисное обслуживание должно включать в себя .....	5
3.9. Требования к системе .....	5
3.9.1. Система должна содержать .....	5
3.9.2. Разделы должны включать следующие модули и документы .....	5
3.9.3. Разделы и документы должны содержать .....	7
4. Контроль качества .....	8
5. Требования к Исполнителю .....	8
6. Приложение №1 .....	10

## 1. Общие сведения о документе

### 1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт».

### 1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго», расположенный по адресу: Россия, г. Орел, пл. Мира д.2

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

### 1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала оказания услуг: с 01.06.2018 г.

Срок окончания оказания услуг: по 31.05.2019 г.

### 1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ
СУНТД	Систему управления нормативно-технической документацией Техэксперт

## 2. Общие сведения об услуге

СУНТД должна включать в себя профильные разделы (Техэксперт: Энергетика. Премиум, Техэксперт: Охрана труда, Техэксперт: Промышленная безопасность, Техэксперт: Пожарная безопасность, Техэксперт: Экология. Проф, Стройэксперт. Профессиональный вариант, Стройтехнолог, ТПД, Электроэнергетика, ТПД. Инженерные сети, оборудование и сооружения, ТПД. Строительные конструкции, изделия и узлы, Строй-Ресурс. Подрядные организации. Проф) и оптимизировать работу технических управлений и служб и специалистов в части поиска нормативно-технических, технологических, справочных и методических документов, а также интеграцию с базовым программным обеспечением компании (MS Word, MS Excel, AutoCAD, Компас 3D).

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 3	всего стр. 11
--	--------	---------------

### **3. Требования к оказанию услуги**

Предметом договора является оказание услуг по внедрению СУНТД Техэксперт и сервисному сопровождению (обновлению) СУНТД Техэксперт в течение 12 месяцев со дня установки системы в филиале ПАО «МРСК Центра» — «Орелэнерго» с целью оптимизации работы основных технических управлений и служб компании, а именно: центр управления производственными активами, управление высоковольтных сетей, управление технологических присоединений, управление распределительных сетей, центр управления сетями, управление перспективного развития, управление энергосбережения и повышения энергоэффективности, управление производственной безопасности и производственного контроля, управление капитального строительства, служба релейной защиты, автоматики, измерений и метрологии, служба диагностики.

**3.1. Количество рабочих мест: 32 рабочих места.**

**3.2. Система должна гарантировать:**

- достоверность информации, а также поддержание документов в актуальном состоянии с учетом изменений и дополнений действующего законодательства РФ.
- интеграцию с программным обеспечением компании (MSWord, MSExcel, AutoCAD, Компас 3D) с возможностью связи документов по гиперссылкам.
- наличие узкопрофильных отраслевых документов с привязкой к деятельности основных технических подразделений компании.
- наличие персональной страницы входа в СУНТД Техэксперт с учетом бренд-стандарта компании.

**3.3. Условия внедрения системы:**

Установка баз данных системы на Сервер Заказчика с тайм - ключом защиты.

**3.4. Условия пополнения системы в случае отсутствия необходимого документа:**

- в случае отсутствия нормативного или технического документа в системе - ответ в течение 14 дней;
- получение письменных консультаций экспертов - не позднее 3 дней со дня поступления запроса.

**3.5. Дополнительные сервисы:**

- горячая линия;
- линия профессиональной поддержки (получение консультаций от экспертов);
- возможность работы с полным массивом технической информации;
- наличие быстрой мобильной связи с инженером и со службой менеджмента

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 4	всего стр. 11
--	--------	------------------

качества.

### **3.6. Периодичность обновления системы**

– ежедневно/автоматически через Интернет и 1 раз в месяц инженером по сопровождению лично.

### **3.7. Гарантия возможности использования системы при условии полной работоспособности компьютерных средств Заказчика.**

В течение всего срока действия контракта. В случае сбоя в настройке Системы в процессе эксплуатации, все работы по восстановлению работоспособности Системы должны быть выполнены Исполнителем своими силами и за свой счет в течение 5 дней после получения заявки от Заказчика. В случае выявления Заказчиком неработоспособности Системы, а также частичной или полной потери информации по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель обязуется восстановить работоспособность Системы в течение 5 дней после получения заявки от Заказчика.

### **3.8. Сервисное обслуживание должно включать в себя.**

- обеспечение специалистом Исполнителя своевременного получения информации и обновления системы Заказчиком;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе системы по телефону и в офисе Заказчика;
- предоставление другой информации и материалов, связанных с информационным обслуживанием системы и комплекса услуг, оказываемых Исполнителем
- замену старых версий программной оболочки системы на новые специалистом Исполнителя.

### **3.9. Требования к системе:**

#### **3.9.1. Система должна содержать:**

**3.9.1.1.** Информационный фонд нормативно-технических, технологических, справочных и методических документов в разделах: Техэксперт: Энергетика, Премиум, Техэксперт: Охрана труда, Техэксперт: Промышленная безопасность, Техэксперт: Пожарная безопасность, Техэксперт: Экология. Проф, Стройэксперт. Профессиональный вариант, Стройтехнолог, ТПД, Электроэнергетика, ТПД. Инженерные сети, оборудование и сооружения, ТПД. Строительные конструкции, изделия и узлы, Строй-Ресурс. Подрядные организации. Проф.

**3.9.1.2.** Разделы должны содержать собрание действующих нормативно-правовых и нормативно-технических, архивных, справочных и методических документов, регламентирующих вопросы технического регулирования и порядка

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 5	всего стр. 11
--	--------	---------------

организации и осуществления деятельности организаций, входящих в энергетический комплекс; взаимодействие с органами государственного контроля и надзора в сфере энергетики; соблюдение правил технической эксплуатации энергоустановок; технологическое присоединение к электросетям; проведение процедур по энерго- и ресурсосбережению; вопросы потребления и учета энергии; документы, регламентирующие вопросы охраны труда и техники безопасности, а также безопасной эксплуатации электрических установок и сетей; безопасности производства, хранения и применения взрывчатых материалов промышленного назначения; охраны окружающей среды; пожарной безопасности объектов газовой отрасли; получение разрешения на строительство и ввод объектов в эксплуатацию; реконструкция объектов; строительный контроль и авторский надзор.

**3.9.1.3.** Персональную стартовую страницу входа в систему с учетом бренд-стандарта компании.

**3.9.2.** Разделы должны включать следующие модули и документы:

- национальные стандарты (ГОСТ, ГОСТ Р, ГОСТ ССБТ – не менее 44 000 документов);
- стандарты ведущих организаций отрасли: бывш. РАО «ЕЭС России», ФСК ЕЭС, ПАО «Россети», СО ЕЭС, ИНВЭЛ, НПО ЦКТИ, ОРГРЭС, Росэнергоатом, ГК «Росатом», РосТепло, ВТИ, Союзтехэнерго, Главэнергоремонт (СТО, СП, Приказы, рекомендации – не менее 5500 документов);
- строительные нормы и правила (СНиП, СП, СН, ВСН, РСН – не менее 2 000 документов);
- территориальные строительные нормы (ТСН);
- санитарные нормы и правила (СанПиН, СП- не менее 500 документов);
- нормы и правила органов надзора (ПБ, РД, НПБ – не менее 4 000 документов);
- документы сметной нормативной базы (ГЭСН, ФЕР, ГСН, ЕРЕР) и другие нормативно-технические документы (МУ, МУК – не менее 4 000 документов);
- образцы и формы документов в области энергетики (акты, договоры, журналы, графики, паспорта, приказы, инструкции по охране труда, программы обучения по охране труда, программы обучения и инструктажа, заявления, производственные инструкции и др. – не менее 5000 документов);
- комментарии, статьи, консультации специалистов (консультации экспертов, ответы на частные запросы – не менее 7000 консультаций);
- судебная практика (определения, постановления и решения судов Высшей юрисдикции и всех ФАС округов – не менее 3000 постановлений);
- справочные материалы по охране труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности (организация охраны труда, подготовка основной

документации по ОТ, взаимодействие с органами надзора и контроля в области ОТ, инструктаж, обучение и проверка знаний работников, специалистов и руководителей организации, обеспечение прав работников на ОТ, расследование и учет несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, подготовка и аттестация специалистов по промышленной безопасности, экспертиза промышленной безопасности, лицензирование в области промышленной безопасности, требования промышленной безопасности, технические устройства, применяемые на опасном производственном объекте, требования промышленной безопасности к проектированию, строительству, реконструкции, капитальному ремонту, вводу в эксплуатацию, расширению, техническому перевооружению, консервации и ликвидации опасного производственного объекта, требования промышленной безопасности к эксплуатации опасных производственных объектов, производственный контроль, взаимодействие с органами надзора и контроля в области промышленной безопасности, обращение с опасными отходами, транспортирование и хранение опасных веществ, оценка соответствия объекта защиты требованиям пожарной безопасности, подготовка документов по пожарной безопасности; организация экологического контроля на предприятии, внедрение экологического менеджмента, учет и отчетность по отходам, выбросам и сбросам, разработка экологической документации).

- библиотека энергетика - статьи из специализированных периодических и книжных изданий для энергетической отрасли.
- технологическая документация по общестроительным и специальным видам работ (ППР, ПОС, ТТК, КТП, СОКК, ТР, нормы предельно-допустимых отклонений и др. – не менее 4000 документов).
- характеристики строительных материалов и оборудования, поставщики и производители (область применения материалов, технические характеристики, указания по применению, каталоги – не менее 100 000 документов).
- типовая проектная документация по электроэнергетике, по инженерным сетям, оборудованию и сооружениям и строительным конструкциям, изделиям и узлам (типовые проекты и серии – не менее 13 000 документов).
- каталоги проектной документации повторного применения (каталожные листы/паспорта – не менее 1000 документов).
- справочник по электроэнергетике – описана вся организационная структура отрасли, вопросы взаимодействия с органами надзора и контроля в области электроэнергетики, требования к эксплуатации оборудования и др.
- мероприятия по энергетике – содержит «Календарь мероприятий» с анонсами и «Материалы конференций и семинаров по энергетике».

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 7	всего стр. 11
--	--------	---------------

- Раздел «Импортозамещение» – документы, регламентирующие повышение конкурентоспособности отечественной продукции на мировом рынке, основополагающие нормативно-правовые акты, принятые в рамках курса на импортозамещение, импортозамещение в отдельных отраслях и регионах, программа по стандартизации в области импортозамещения.
- нормативные акты высших органов государственной власти Российской Федерации и СССР;
- нормативные акты федеральных органов исполнительной власти;
- документы, изданные федеральными органами государственной власти, не имеющие нормативного характера;
- кодексы, федеральные законы, постановления Правительства РФ, указы Президента РФ, приказы и письма министерств и ведомств: Минфина, ФСС, ПФР, ФНС, Минюста, Минздравсоцразвития, Роструда, ФСТ, Роспотребнадзора, Банка России, Минрегиона, Минэкономразвития, ФАС, ФТС, Ростехнадзор, Казначейство, ФСФР и другие.

### 3.9.3. Разделы и документы должны содержать:

- атрибуты документов: дата вступления в силу, период действия документа, актуальность документа, источник опубликования, принявший орган и иные.
- возможность автоматического отслеживания изменений в выбранных Заказчиком документах.
- чертежи в типовой проектной документации и каталоги материалов и оборудования должны конвертироваться в AutoCAD (не менее 150 чертежей).
- оповещение о внесенных изменениях в документы.
- автоматическое сравнение редакций документов.
- постановка любого документа на контроль с автоматическим уведомлением об изменениях в нем.
- возможность поиска разработчика того или иного Технического условия (ТУ) через Картотеку НТИ.
- получение информации о существующих гармонизированных стандартах и их степени через сервис «Степень соответствия ГОСТ, ГОСТ Р, ПНСТ международным (зарубежным) стандартам».
- гипертекстовые ссылки на иные документы, которые упоминаются в текстах.
- навигацию по текстам объемных документов, в том числе поиск по тексту.
- новостные ленты по каждому из разделов системы с новостями по техническому регулированию.
- возможность создания собственных папок пользователя с учетом персонализации.

- возможность распечатывания неограниченного числа документов и их сохранения
- просмотр любого документа во времени (просмотр редакции документа на любую дату)
- возможность написания комментариев к любой части документа с настройками по их просмотру
- возможность пересылки любого документа напрямую из системы через почтовые программы
- возможность индивидуальной настройки новостной ленты
- возможность переноса документа в текстовые редакторы с гиперссылками и без них (с индивидуальной настройкой)
- возможность переноса документа в текстовые редакторы с колонтитулами и без них (с индивидуальной настройкой)
- выделение цветом статуса документа при гиперссылке (серый - действующий, красный – не действующий, оранжевый – статус документа не определен).

Система должна быть интегрирована с действующим базовым программным обеспечением компании (MSWord, MSExcel, AutoCAD, Компас 3D) в части простановки гиперссылок во внутренних документах компании на внешние документы федерального значения и наоборот.

#### **4. Контроль качества**

Система менеджмента качества применительно к разработке программного обеспечения, обработке данных, созданию и сопровождению информационных продуктов (баз данных) должна соответствовать ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).

Система должна соответствовать требованиям нормативных документов: ГОСТ 34.201-89 (раздел 1, таблица 2), ГОСТ 28195-89 (таблица 1, п.п. 1, 3, 4, 5, 6), ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 (раздел 4).

Система должны гарантировать достоверность информации, а также поддержание документов в актуальном состоянии с учетом изменений и дополнений действующего законодательства РФ.

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта выполненных работ. Форма акта приведена в Приложении №1.

Услуги должны удовлетворять требованиям и положениям действующих нормативных документов, а также требованиям, предъявляемым правообладателем, которым является АО «Кодекс», к данным услугам, подтвержденным наличием свидетельства о праве на распространение программ для ЭВМ и баз данных, составляющих СУНТД «Техэксперт». Исполнитель в течение 2 (двух) дней со дня заключения договора представляет Заказчику свидетельство о праве на распространение программ для ЭВМ и баз данных, составляющих СУНТД «Техэксперт».

## 5. Требования к Исполнителю

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуги по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Исполнитель в течение 2 (двух) дней со дня заключения договора представляет Заказчику свидетельство о праве на распространение программ для ЭВМ и баз данных, составляющих СУНТД «Техэксперт».

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, Исполнитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.

На право заключения договора оказания услуг по внедрению и сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных СУНТД «Техэксперт» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	стр. 10	всего стр. 11
--	---------	------------------

**Приложение №1****Форма Акта выполненных работ**

Акт № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1					
2					
»»					

Итого: \_\_\_\_\_

Без налога (НДС) \_\_\_\_\_

Всего оказано услуг \_\_\_\_\_, на сумму

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель

Заказчик

\_\_\_\_\_  
М.П.\_\_\_\_\_  
М.П.**Подписи Сторон:****ИСПОЛНИТЕЛЬ:****ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_