

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»

СОГЛАСОВАНО

И. о. начальника департамента КИТАСУ  
ОАО «МРСК Центра»

Е. Л. Силин

«\_\_\_» 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по  
техническим вопросам – главный инженер  
филиала  
ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»

И. В. Колубанов

«\_\_\_» 2015 г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по заправке и восстановлению картриджей для лазерных принтеров  
для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»

на 10 листах

Согласовано:

Начальник управления  
корпоративных и технологических  
автоматизированных систем  
управления  
филиала ОАО «МРСК Центра» -  
«Орелэнерго»

А. С. Комиссаров

«\_\_\_» 2015 г.

2015 г.

## **Содержание**

1.	Общие данные.....	3
2.	Сроки начала и окончания работ.....	3
3.	Финансирование работ.....	3
4.	Требования к Исполнителю.....	3
4.1.	Специальные требования к Исполнителю .....	3
5.	Требования к содержанию услуг .....	3
6.	Сроки выполнения работ при оказании услуг.....	4
7.	Гарантийные обязательства.....	4
8.	Оплата оказанных услуг .....	5
	Приложение № 1 .....	6

## **1. Общие данные.**

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на заправку и восстановление картриджей для лазерных принтеров для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго».

### **Заказчик:**

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»

### **Адрес:**

**Исполнитель:** определяется по итогам торговой процедуры.

**Основная цель:** выбор Исполнителя для заключения договора об оказании услуг по заправке и восстановлению картриджей для лазерных принтеров и (далее – договора).

## **2. Сроки начала и окончания работ.**

**Начало работ:** С момента заключения договора

**Завершение работ:** 31.12.2015 г.

## **3. Финансирование работ.**

Выполняется на основании бизнес-плана п.11.15.3 «Услуги по ремонту и обслуживанию средств связи и СВТ», лист "Детали, смета".

## **4. Требования к Исполнителю.**

Участник торговой процедуры должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией.

Участник торговой процедуры должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках договора).

Кроме того, участник торговой процедуры должен соответствовать специальным требованиям, предъявляемым к Исполнителю.

### **4.1. Специальные требования к Исполнителю**

Помимо вышеуказанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

4.1.1. Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

4.1.2. Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.

## **5. Требования к содержанию услуг**

Исполнитель оказывает услуги по заправке и восстановлению картриджей для лазерных принтеров Заказчика в соответствии со Спецификацией услуг (Приложении №1 настоящего ТЗ).

Накопление и хранение оборудования Заказчика для последующего оказания услуг производится на территории Исполнителя или на его складских площадях.

Доставка оборудования для оказания услуг Исполнителю по запросам Заказчика, а также возврат их осуществляется Исполнителем и за счет Исполнителя в рамках подписанного договора.

В течение трех рабочих дней после получения оборудования, Исполнитель определяет объем, сроки, стоимость услуг и представляет исчерпывающую информацию Заказчику.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности оказания услуг.

Оказание услуг по заправке и восстановлению картриджей для лазерных принтеров Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей изготовленных производителем оборудования и рекомендованных производителем оборудования расходных материалов.

Заказчик может присваивать запросу на оказание услуг параметр – «Высокий приоритет» или «Наивысший приоритет». Указанный параметр определяется Заказчиком самостоятельно, в зависимости от значимости требующего обслуживания оборудования.

При выполнении инцидентных разовых запросов на услуги по обслуживанию оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» специалисты Исполнителя осуществляют самостоятельный выезд для выполнения работ по обслуживанию оборудования на рабочих местах Заказчика.

## **6. Сроки выполнения работ при оказании услуг**

Срок выполнения работ в рамках договора по заправке и восстановлению картриджей для лазерных принтеров не может превышать 5 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

При выполнении разовых запросов на оказание услуг по заправке и восстановлению картриджей для лазерных принтеров с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель принимает необходимые меры по сокращению времени выполнения услуг: для запросов с параметром «Наивысший приоритет» срок проведения работ не должен превышать 1 рабочего дня, для запросов с параметром «Высокий приоритет» - 3 рабочих дней.

При расчетах по запросам с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента до 2 (двух).

## **7. Гарантийные обязательства**

Все оборудование, при получении его из технического обслуживания по факту завершения работ проверяется специалистами филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго» с оформлением акта сдачи-приемки услуг. В случае выявления дефектов (в отремонтированных узлах), в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в течение 5 рабочих дней.

Гарантия на выполненные работы в рамках договора на оказание услуг по техническому обслуживанию оборудования должна распространяться не менее чем на 1 месяц.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования исчисляется с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки услуг по техническому обслуживанию.

Исполнитель должен за свой счет и в сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты (в отремонтированных узлах) в оборудовании, выявленные в период гарантийного срока.

## 8. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по техническому обслуживанию оборудования определяется в соответствии со Спецификацией услуг (Приложение №1 к данному ТЗ) и прейскурантной ценой работ по заправке и восстановлению картриджей специалистами Исполнителя после диагностики оборудования.

Оплата оказываемых услуг по заправке и восстановлению картриджей для лазерных принтеров производится Заказчиком в соответствии с условиями, описанными в конкурсной документации.

### СОСТАВИЛ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ОАО «МРСК Центра»-«Орелэнерго»	Начальник отдела эксплуатации информационных технологий	Минаков Р. И.		29.01.2015

### СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ОАО «МРСК Центра»-«Орелэнерго»	Начальник Управления корпоративных и технологических автоматизированных систем управления	Комиссаров А. С.		

**Приложение № 1**

к техническому заданию на оказание услуг  
по заправке и восстановлению картриджей  
для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»

**Спецификация****оборудования и прейскурантная стоимость услуг по техническому обслуживанию**

№ п/п	Тип картриджа, принтера	Ед. изм.	Единичная расценка, руб. (с НДС)
<b><u>Заправка, восстановление и ремонт картриджей</u></b>			
<b><u>Заправка картриджей</u></b>			
1	Картридж Canon 703	шт.	
2	Картридж Canon 712	шт.	
3	Картридж Canon C-EXV23	шт.	
4	Картридж Canon E-16	шт.	
5	Картридж Canon EP-22	шт.	
6	Картридж Canon FX-10	шт.	
7	Картридж Canon T	шт.	
8	Картридж HP C3906A	шт.	
9	Картридж HP C4092A	шт.	
10	Картридж HP C7115A	шт.	
11	Картридж hp C7115X	шт.	
12	Картридж HP C9370A (№72) (фотокартридж)	шт.	
13	Картридж HP C9398A (№72) (голубой)	шт.	
14	Картридж HP C9399A (№72) (пурпурный)	шт.	
15	Картридж HP C9400A (№72) (желтый)	шт.	
16	Картридж HP C9401A (№72) (серый)	шт.	
17	Картридж HP C9403A (№72) (с черными матовыми чернилами)	шт.	
18	Картридж HP C9730A (№645A) (черный)	шт.	
19	Картридж HP C9731A (№645A) (голубой)	шт.	
20	Картридж HP C9732A (№645A) (желтый)	шт.	
21	Картридж HP C9733A (№645A) (пурпурный)	шт.	
22	Картридж HP CB435A	шт.	
23	Картридж HP CB436A	шт.	

№ п/п	Тип картриджа, принтера	Ед. изм.	Единичная расценка, руб. (с НДС)
24	Картридж HP CE255A	шт.	
25	Картридж HP CE278A	шт.	
26	Картридж HP CE285A	шт.	
27	Картридж HP CE740A (№307A) (черный)	шт.	
28	Картридж HP CE741A (№307A) (голубой)	шт.	
29	Картридж HP CE742A (№307A) (желтый)	шт.	
30	Картридж HP CE743A (№307A) (пурпурный)	шт.	
31	Картридж HP CF283A	шт.	
32	Картридж HP Q1338A	шт.	
33	Картридж HP Q2612A	шт.	
34	Картридж HP Q2613X	шт.	
35	Картридж HP Q2624A	шт.	
36	Картридж HP Q5942A	шт.	
37	Картридж HP Q5949A	шт.	
38	Картридж HP Q5949X	шт.	
39	Картридж HP Q6000A	шт.	
40	Картридж HP Q6001A (голубой)	шт.	
41	Картридж HP Q6002A (желтый)	шт.	
42	Картридж HP Q6003A (пурпурный)	шт.	
43	Картридж HP Q6511A	шт.	
44	Картридж HP Q7553A	шт.	
45	Картридж Samsung ML1210D3	шт.	
46	Картридж Samsung ML1710D3	шт.	
47	Картридж Samsung ML-2010D3	шт.	
48	Картридж Samsung MLT-D105L	шт.	
49	Картридж Xerox 101R00023	шт.	
50	Картридж Xerox 113R296/603P06174	шт.	
51	Тонер-картридж Kyocera TK-110	шт.	
52	Тонер-картридж Kyocera TK-1120	шт.	
53	Тонер-картридж Kyocera TK-3100	шт.	
54	Тонер-картридж Kyocera TK-8305C	шт.	
55	Тонер-картридж Kyocera TK-8305M	шт.	

№ п/п	Тип картриджа, принтера	Ед. изм.	Единичная расценка, руб. (с НДС)
56	Тонер-картридж Kyocera TK-8305Y	шт.	
57	Тонер-картридж Kyocera TK-8305K	шт.	
58	Тонер-картридж OKI B401/MB441/451	шт.	

**Восстановление картриджей (замена отработавших свой ресурс деталей (магнитный вал, ролик заряда, ракель, барабан, уплотнители и т.п.) на новые)**

1	Картридж Canon 703	шт.	
2	Картридж Canon 712	шт.	
3	Картридж Canon C-EXV23	шт.	
4	Картридж Canon E-16	шт.	
5	Картридж Canon EP-22	шт.	
6	Картридж Canon FX-10	шт.	
7	Картридж Canon T	шт.	
8	Картридж HP C3906A	шт.	
9	Картридж HP C4092A	шт.	
10	Картридж HP C7115A	шт.	
11	Картридж hp C7115X	шт.	
12	Картридж HP C9370A (№72) (фотокартридж)	шт.	
13	Картридж HP C9398A (№72) (голубой)	шт.	
14	Картридж HP C9399A (№72) (пурпурный)	шт.	
15	Картридж HP C9400A (№72) (желтый)	шт.	
16	Картридж HP C9401A (№72) (серый)	шт.	
17	Картридж HP C9403A (№72) (с черными матовыми чернилами)	шт.	
18	Картридж HP C9730A (№645A) (черный)	шт.	
19	Картридж HP C9731A (№645A) (голубой)	шт.	
20	Картридж HP C9732A (№645A) (желтый)	шт.	
21	Картридж HP C9733A (№645A) (пурпурный)	шт.	
22	Картридж HP CB435A	шт.	
23	Картридж HP CB436A	шт.	
24	Картридж HP CE255A	шт.	
25	Картридж HP CE278A	шт.	
26	Картридж HP CE285A	шт.	

№ п/п	Тип картриджа, принтера	Ед. изм.	Единичная расценка, руб. (с НДС)
27	Картридж HP CE740A (№307A) (черный)	шт.	
28	Картридж HP CE741A (№307A) (голубой)	шт.	
29	Картридж HP CE742A (№307A) (желтый)	шт.	
30	Картридж HP CE743A (№307A) (пурпурный)	шт.	
31	Картридж HP CF283A	шт.	
32	<u>Картридж HP Q1338A</u>	шт.	
33	Картридж HP Q2612A	шт.	
34	Картридж HP Q2613X	шт.	
35	Картридж HP Q2624A	шт.	
36	Картридж HP Q5942A	шт.	
37	Картридж HP Q5949A	шт.	
38	Картридж HP Q5949X	шт.	
39	Картридж HP Q6000A	шт.	
40	Картридж HP Q6001A (голубой)	шт.	
41	Картридж HP Q6002A (желтый)	шт.	
42	Картридж HP Q6003A (пурпурный)	шт.	
43	Картридж HP Q6511A	шт.	
44	Картридж HP Q7553A	шт.	
45	Картридж Samsung ML1210D3	шт.	
46	Картридж Samsung ML1710D3	шт.	
47	Картридж Samsung ML-2010D3	шт.	
48	Картридж Samsung MLT-D105L	шт.	
49	<u>Картридж Xerox 101R00023</u>	шт.	
50	Картридж Xerox 113R296/603P06174	шт.	
51	Тонер-картридж Kyocera TK-110	шт.	
52	Тонер-картридж Kyocera TK-1120	шт.	
53	Тонер-картридж Kyocera TK-3100	шт.	
54	<u>Тонер-картридж Kyocera TK-8305C</u>	шт.	
55	<u>Тонер-картридж Kyocera TK-8305M</u>	шт.	
56	<u>Тонер-картридж Kyocera TK-8305Y</u>	шт.	

№ п/п	Тип картриджа, принтера	Ед. изм.	Единичная расценка, руб. (с НДС)
57	Тонер-картридж Kyocera TK-8305K	шт.	
58	Тонер-картридж OKI B401/MB441/451	шт.	
59	Фотокартридж OKI B401 MB441 MB451	шт.	