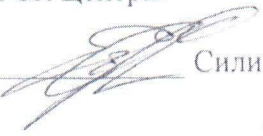


Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

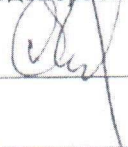
УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Департамента корпоративных и
технологических АСУ
ПАО «МРСК Центра»


_____ Силин Е.Л.
« ____ » _____ 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора - главный
инженер филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»


_____ Решетников С.А.
« ____ » _____ 2016 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

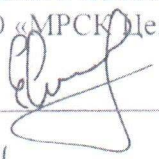
на услуги по консультационному и информационному
сопровождению программного комплекса РТПЗ
для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

на 4 листах

Действует с 2016 г.

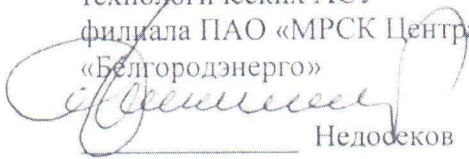
СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления ИТ
Департамента корпоративных и
технологических АСУ
ПАО «МРСК Центра»


_____ Симонов Е.Е.
« 16 » 03 2016 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления корпоративных и
технологических АСУ
филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»


_____ Недосеков В.В.
« 25 » 02 2016 г.

1. Общая часть.

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» производит закупку услуг по консультационному и информационному сопровождению программного комплекса РТПЗ (26 лицензий), служащего для расчета режимных параметров, технических потерь мощности и электроэнергии, нормативных потерь в электрических сетях 0,38-220 кВ, а также для расчета допустимых и фактических небалансов, количества неучтенной электроэнергии в сети для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго».

Заказчик:

Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго», г. Белгород, ул. Преображенская, д.42

Исполнитель: ООО «Энергоэкспертсервис».

2. Предмет конкурса.

Поставщик предоставляет услуги, указанные в данном ТЗ в полном объеме, в течение 12 месяцев.

3. Сроки начала/окончания оказания услуг.

Начало: 01.05.16г.

Окончание: 30.04.17г.

4. Финансирование услуг.

Выполняется на основании ст. 7.7. Техподдержка прочего ПО (Упр.) ИТ-Бюджета на 2016г. Закупка внеплановая.

5. Требования к исполнителю.


Исполнитель своими силами оказывает услуги по технической поддержке ПО в соответствии с техническими требованиями (Приложение 1 настоящего ТЗ).

Участник торговой процедуры должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией. Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет. Исполнитель должен иметь необходимые сертификаты.


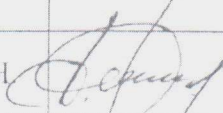
6. Стоимость и порядок оплаты.

Вознаграждение за услуги по консультационному и информационному сопровождению программного комплекса РТПЗ (26 лицензий) оплачивается ежеквартально, в течение 30 календарных дней с даты окончания каждого квартала на основании счета-фактуры и подписанного обеими сторонами акта сдачи-приёмки услуг, выставляемых исполнителем.

СОСТАВИЛ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Ведущий инженер-программист отдела эксплуатации ИТ службы ЭСДТУиИТ	Баранников А.М.		24.02.16

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник отдела контроллинга информационных технологий и телекоммуникаций	Ивлев В.А.		24.02.16
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник отдела эксплуатации ИТ службы ЭСДТУиИТ	Каменецкий А.Н.		24.02.16

ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ
к оказанию услуг по технической поддержке, в том числе предоставлению обновлений,
Программного комплекса РТП 3

В соответствии с настоящими требованиями, оказываются услуги по технической поддержке, в том числе предоставление обновлений 26 (Двадцати шести) Программных комплексов РТП 3 (для расчета и нормирования потерь электроэнергии, расчета режимов, балансов, допустимого и фактического небалансов, количества неучтенной электроэнергии в электрических сетях 0,38-220 кВ).

1. Содержание и условия оказания услуг по технической поддержке программных комплексов РТП 3 указаны в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование работ	Содержание и условия выполнения работ
1	Устранение ошибок программирования	1.1. Устранение ошибок программирования, выявленных в ходе промышленной эксплуатации Программного комплекса. 1.2. Внесение соответствующих изменений в эксплуатационную документацию. 1.3. Замена (обновление) редакций программных продуктов в составе РТП3.
2	Замена дистрибутивов программного комплекса	2.1. Замена вследствие физической порчи носителя данных в срок не более 5 (Пяти) дней со дня получения запорченного дистрибутивного компакт-диска от Заказчика.
3	Замена электронных ключей для защиты и идентификации программного обеспечения	3.1. Замена вследствие физической порчи или отказа электронного ключа в срок не более 5 дней со дня получения письменного уведомления от Заказчика. Отказавший ключ возвращается Заказчиком Исполнителю в течение 30 (Тридцати) дней со дня письменного уведомления об отказе.
4	Плановое развитие (усовершенствование) программного комплекса в течение срока сопровождения по инициативе Исполнителя.	4.1. Обновление редакции в рамках планового усовершенствования Программного комплекса. 4.2. Рассмотрение Исполнителем и принятие во внимание предложений Заказчика при планировании развития (усовершенствования) Программного комплекса. Реализация предложений Заказчика Исполнителем не гарантируется.
5	Восстановление данных	5.1. Оказание помощи в восстановлении баз данных РТП 3 вследствие порчи данных. Исполнитель не гарантирует полное восстановление данных.
6	Информационная помощь в рамках технической поддержки эксплуатации программного комплекса.	6.1. Проведение дополнительных консультаций по эксплуатации программного комплекса по телефону, по электронной почте, по факсу. 6.2. Проведение дополнительных консультаций на территории Исполнителя не более двум представителям Заказчика, не более двух раз за время гарантийного срока, не более двух рабочих дней и по предварительному согласованию с Исполнителем.

7	Выезд специалистов Исполнителя на место в случае невозможности устранения причины отказа программного продукта без натурного эксперимента.	7.1. В случае, если проблему не удается идентифицировать и решить путем консультаций Исполнителя и экспериментов, проводимых специалистами Заказчика, представитель Исполнителя выезжает на место для выявления причины отказа.
---	--	---

2. Специальные требования

2.1. В случае необходимости, Заказчик может предоставлять базы данных в РТП 3 Исполнителю для экспертизы, восстановления данных, проведения других необходимых экспериментов. Исполнитель обязан гарантировать Заказчику конфиденциальность полученной информации.

2.3. Ошибки программирования должны быть устранены в случаях, если: а) ошибки не превышают возможностей ПО; б) ошибки заявлены не позднее окончания гарантийного срока сопровождения ПО – 1 (Одного) года с момента начала оказания услуг; в) Программный комплекс содержит явные ошибки и Пользователь может представить Поставщику устойчивую последовательность операций, приводящих к ошибке и другие материалы, необходимые для локализации ошибки. Соблюдение всех вышеперечисленных условий необходимо в совокупности.

2.4. Информационная помощь при использовании Программного комплекса должна включать в себя ответы на вопросы и получение инструкций Заказчиком относительно применения Программного комплекса, ответы на сообщения об ошибках в Программном комплексе и определение того, является ли данная ошибка результатом сбоя самого Программного комплекса или же она вызвана проблемами, связанными с внешними условиями существования или установкой Программного комплекса.