

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор по корпоративным и
технологическим АСУ – начальник
департамента КиТАСУ ПАО «МРСК
Центра»

_____ Р.В. Демьянец

«__» _____ 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора-
главный инженер филиала
ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»

_____ В.В. Плещев

«09» _____ 03 2021 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

№ 4_76_19

на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению
справочно-правовой системы «КонсультантПлюс
для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»

на 8 листах

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника
Департамента КиТАСУ
ПАО «МРСК Центра»

_____ Е. Е. Симонов

«19» _____ 03 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления поддержки
информационных технологий
Департамента КиТАСУ
ПАО «МРСК Центра»

_____ В.В. Старченко

« 11 » _____ 03 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления корпоративных
и технологических АСУ
филиала ПАО «МРСК Центра» –
«Ярэнерго»

_____ А.В. Полетаев

«05» _____ 03 2021 г.

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения о документе.....	3
1.1.	Цели и задачи документа.....	3
1.2.	Заказчик и Исполнитель услуг.....	3
1.3.	Сроки начала и окончания оказания услуг.....	3
1.4.	Термины, сокращения и определения.....	3
2.	Общие сведения об услуге	4
3.	Требования к оказанию услуги	4
4.	Контроль качества.....	7
5.	Требования к Исполнителю	7

1. Общие сведения о документе

1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»-«Ярэнерго».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго», расположенный по адресу: 150003, Россия, г. Ярославль, ул. Воинова, д.12

Исполнитель: Будет определен в результате анализа коммерческих предложений, представленных на конкурс потенциальными подрядчиками.

1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора.

Срок окончания: в течение 36 месяцев с момента заключения договора.

1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
СПС	Справочная правовая система
СС	Справочная система
ОД	Число ОД - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Указывается суммарное число ОД всеми разрешенными для данной Системы способами доступа. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем

2. Общие сведения об услуге

Согласно спецификации (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

3. Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги обновления СПС «КонсультантПлюс» в течение 3-х лет:

3.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

А) установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;

Б) внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика

3.2. Наличие в СПС Путеводителей – аналитических материалов следующих типов:

- с анализом судебной и административной практики;
- пошаговые инструкции решения вопросов.

3.3 наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста;

3.4 наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов);

3.5. возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий);

3.6. возможность автоматического заказа и получения в реальном времени, посредством сети Интернет, текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов, в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект);

3.7. в системе находятся только прошедшие юридическую обработку документы;

3.8. полноценное еженедельное обновление (пополнение) информационных банков в офисе заказчика или полноценное ежедневное обновление (пополнение) информационных банков по средствам телекоммуникационной связи;

3.9. оперативность обновления информационных банков от даты принятия документа до доставки информации пользователю;

3.10. установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации;

3.11. информирование пользователей о новостях законодательства;

3.12. информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании;

3.13. техническая профилактика;

3.14. Наличие «Учебного центра» - Возможность безвозмездного обучения силами преподавателей Учебного центра сотрудников справочно-правовой системе на базе учреждения и/или в учебном центре; Обучение эффективным методам работы с системой; Консультирование по вопросам работы с системой.

3.15. Наличие «Горячей линии» - Возможность заказа документов из Информационных Банков, не установленных у пользователей, и консультирование при работе сотрудников со справочно-правовой системой

3.16. Наличие он-лайн сервиса – «Конструктор учетной политики» -инструмент создания и проверки учетной политики организации; формирование учетной политики по бухгалтерскому или налоговому учету; предупреждения о рисках, ограничениях и последствиях выбора способов учета.

3.17 Наличие он-лайн сервиса - «Горячие документы на сайте КонсультантПлюс» - быстрый переход к текстам горячих документов на сайте КонсультантПлюс (новые законы, указы Президента РФ, постановления Правительства и другие новые документы

3.18. Наличие сервиса «Конструктор договоров - Функциональность для создания проекта договора и проверки на риски договора контрагента с возможностью экспорта в формат *.doc *.docx. С одновременным количеством доступов не менее 2 (двух).

3.19. Наличие «Линии консультаций «Задать вопрос эксперту» -консультация юриста по корпоративному и налоговому праву, консультации эксперта по бухгалтерскому и налоговому учету ежедневно (по телефону, по электронной почте, возможность письменно задать вопрос из оболочки СПС.)

3.20 Наличие он-лайн сервиса «ВИДЕО.КОНСУЛЬТАНТ» - Лента видео-семинаров. Семинары по актуальным вопросам бухучета, налогообложения, кадрового дела, договорного права и др., с разбивкой по темам и узким вопросам, с возможностью поиска

- Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.
- Прибытие технического специалиста в течении 2-х часов с момента обращения по адресу Заказчика: 150003, Россия, г. Ярославль, ул. Воинова, д.12.
- Миграцию СПС «КонсультантПлюс», при переходе на другую аппаратную платформу.
- Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) еженедельно специалистом;
- Обеспечение ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой;
- Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс»;
- Восстановление работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- Обучение Заказчика работе по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
- Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.

Услуги также содержат:

- программу поддержки аудитора – оказание письменных консультаций по вопросам налогового и бухгалтерского учета;
- программу юридической поддержки;
- предоставление Исполнителем доступа к бесплатному онлайн-сервису Видео.Консультант, представляющий собой постоянно пополняемую ленту видеосеминаров с актуальными вопросами бухучета, налогообложения, кадрового дела от экспертов в этой области;
- предоставление еженедельного обзора законодательства.

Персональный (закрепленный за филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго») специалист компании-исполнителя по информационному обслуживанию еженедельно:

- выезжает в офис филиала ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;
- проводит актуализацию и информационное пополнение СПС «КонсультантПлюс»;

Техническое задание 04_76_19 на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»	стр. 6	всего стр. 11
--	--------	---------------

- осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;
- помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков СПС «КонсультантПлюс»;
- устанавливает в случае необходимости обзорные версии СПС «КонсультантПлюс» для более подробного ознакомления;
- консультирует и обучает пользователей филиала ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго» работе с СПС «КонсультантПлюс»;
- информирует об изменениях в законодательстве;
- информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании «КонсультантПлюс»;
- обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго» и компанией-поставщиком услуг обновления СПС «КонсультантПлюс»;
- помогает найти в СПС «КонсультантПлюс» необходимые документы.
- Возможность заказа документов из Информационных Банков, не установленных у Заказчика, и консультирование при работе сотрудников со справочно-правовой системой

4. Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта сдачи-приемки оказанных услуг. Форма акта приведена в Приложении №2.

Срок гарантии качества услуг - период действия Договора.

5. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией, а также иметь статус регионального центра Сети Консультант Плюс в Ярославской области. Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Помимо вышеуказанных требований исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуг по обновлению СПС «КонсультантПлюс», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение

программного обеспечения.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.

Приложение №1
Спецификация оказываемых услуг

№п/п	вид услуг	
	наименование СПС	версия СПС/число ОД
1	информационные услуги СПС КонсультантЮрист:ВерсияПроф В состав Системы входят Информационные Банки: Российское законодательство (Версия Проф), Практика антимонопольной службы, Решения госорганов по спорным ситуациям, Правовые позиции высших судов, Решения высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Разъясняющие письма органов власти Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса Дополнительные формы, Законопроекты (базовая версия)	ОД-50
2	информационные услуги СПС КонсультантПлюс:Эксперт-приложение В состав Системы входят Информационные Банки: Эксперт-приложение, Отраслевые технические нормы	ОД-2
3	информационные услуги СС КонсультантАрбитраж:Арбитражные суды всех округов В состав Системы входят Информационные Банки: Арбитражные суды всех округов: Волго-Вятского округа, Восточно- Сибирского, Дальневосточного, Западно-Сибирского, Московского, Поволжского, Северо-Западного, Северо-Кавказского, Уральского, Центрального	ОД-50
4	информационные услуги СС КонсультантБухгалтер:Корреспонденция счетов	ОД-50
5	информационные услуги СС КонсультантБухгалтер:Вопросы-Ответы В состав Системы входят Информационные Банки: Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Путеводитель по сделкам, Разъясняющие письма органов власти, Вопросы-ответы, Бухгалтерская пресса и книги	ОД-50
6	информационные услуги СС Деловые бумаги	ОД-50
7	информационные услуги СПС КонсультантПлюс:Ярославский выпуск	ОД-50
8	информационные услуги СС КонсультантАрбитраж:Все апелляционные суды В состав Системы входят Информационные Банки:	ОД-50



	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 апелляционные суды	
9	информационные услуги СС КонсультантСудебная Практика: Суды общей юрисдикции всех округов В состав Системы входят Информационные Банки: Кассационные, апелляционные, областные и приравненные к ним суды общей юрисдикции (все округа). Кассационный, апелляционный и окружные (флотские) военные суды	ОД-50
10	информационные услуги СС Проверки и штрафы	ОД-50
11	информационные услуги СС Перспективы и риски арбитражных споров	ОД-50

Приложение №2

Акт № _____ от " ____ " _____ г.
Об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы
«КонсультантПлюс» (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы
«КонсультантПлюс») за _____ г.

_____ - представитель Сети КонсультантПлюс на основании договора с официальным
дистрибьютором Сети КонсультантПлюс, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____,
действующего на основании _____ с одной стороны и в лице _____,

действующего на основании _____ с другой стороны, составили настоящий акт о том, что во
исполнение _____ оказаны Заказчику информационные
услуги за _____ 202_ г. с использованием экземпляров следующих систем:

Наименование систем	Цена, руб.
	0
	0
	0
	0

Сумма к перечислению составляет:

0

НДС не облагается

Всего оказано услуг на сумму _____ рублей _____ копеек

Оказанные услуги удовлетворяют условиям _____.

Наличие подписи Заказчика в акте об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы
«КонсультантПлюс» (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы «КонсультантПлюс») свидетельствует о
работоспособности Систем.

От Заказчика _____
М. П.

От Исполнителя _____
М. П.

(должность)

(расшифровка подписи)

Инженер:
