

## УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора –  
главный инженер филиала  
ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»  
\_\_\_\_\_ Антонов В.А.

« 9 » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Приложение № \_\_\_\_\_  
к Заявке на закупку  
филиала  
ПАО «МРСК Центра» -  
« \_\_\_\_\_ »

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по техническому обслуживанию  
системы Глонасс

### 1. Общие требования

С целью поддержания в технически исправном состоянии бортового оборудования (БО) системы мониторинга транспорта бортовых терминалов (БТ) и периферийного оборудования, установленных на транспортные средства (ТС), требуется техническое обслуживание системы.

### 2. Требования к техническому обслуживанию системы мониторинга транспорта

С целью обеспечения работоспособности бортового оборудования системы мониторинга транспорта, в случае сбоев в его работе, осуществляется комплекс технических и регламентных мероприятий, направленных на восстановление его исправного состояния и передачи корректных показаний.

Техническое обслуживание бортового оборудования системы мониторинга транспорта на ТС Заказчика осуществляется Исполнителем непосредственно на ТС Заказчика, в случае отсутствия возможности удалённого восстановления его работоспособности. Исполнитель должен производить сервисное обслуживание бортового оборудования на транспортных средствах Заказчика в местах обычного расположения ТС Заказчика.

Техническое обслуживание бортового оборудования системы мониторинга транспорта на ТС Заказчика осуществляется с 08:00 до 20:00. Точное время и место оказания услуг для конкретного ТС согласовывается с ответственным сотрудником Заказчика. При выполнении работ присутствует ответственный представитель Заказчика.

По завершению работ на ТС специалист Исполнителя и ответственный представитель Заказчика проводят оперативный контроль качества выполняемых работ, контролируют их соответствие требованиям нормативно-технической документации. При сдаче выполняемых работ Исполнитель предоставляет акты выполненных работ (в двух экземплярах, по одному каждой из сторон), в

которых указывается перечень выполненных работ и использованных при выполнении работ материалов. Обнаруженные при приемке работ отступления и замечания подрядчик устраняет за свой счет, в том числе в случае отклонения от нормативно-технической документации.

Техническое обслуживание бортового оборудования системы мониторинга транспорта на ТС Заказчика осуществляется на основании запросов пользователей Заказчика, при отсутствии технической возможности удалённого решения данного запроса.

В случае, если, в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию бортового оборудования, Исполнителем будет определено, что какой-либо из элементов бортового оборудования является неисправным, производится замена на элемент, предоставляемый Заказчиком, из ЗИП-комплекта. В случае отсутствия необходимого оборудования в ЗИП-комплекте Заказчика, Исполнитель производит замену на имеющееся оборудование из собственного подменного фонда, а его стоимость включается в стоимость оказанных услуг. В случае отсутствия необходимого оборудования для замены в ЗИП-комплекте Заказчика и подменном фонде Исполнителя, стороны составляют заказ-наряд с указанием выполненных Исполнителем работ с отметкой о необходимости приобретения Заказчиком замены для неисправного оборудования. Повторные работы осуществляются после приобретения Заказчиком необходимого оборудования. При замене основного оборудования – бортового терминала, демонтированный БТ может направляться Исполнителю для его последующего ремонта.

Техническое обслуживание бортового оборудования системы мониторинга транспорта на ТС Заказчика должно производиться в соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

Все виды работы Исполнитель выполняет с использованием своих материалов.

Гарантийный срок на работы составляет 6 месяцев с момента подписания обеими сторонами акта приемки выполненных работ. Гарантийный срок на бортовое оборудование и запасные части устанавливается производителем данной продукции, но не менее 6 месяцев.

Услуги по техническому обслуживанию системы мониторинга автотранспорта Заказчика должны производиться в соответствии с Правилами безопасности, а так же пройти контроль качества выполняемой установки.

При выполнении работ должны быть обеспечены требования правил противопожарного режима РФ.

Безопасность выполняемых работ должна обеспечивать безопасность для жизни, здоровья, имущества и окружающей среды.

### **3. Сроки оказания услуг и реакции**

Время решения заявки зависит от приоритета заявки, который в свою очередь определяется влиянием на бизнес (размером потенциальных затрат и/или упущенной выгоды) и срочностью, с которой необходимо обеспечить разрешение или обходное решение. Приоритет и время решения заявок определяется дежурным специалистом Исполнителя в соответствии с Таблицей 1 и Таблицей 2.

Таблица 1.

№	Приоритет	Виды заявок
1	Высокий	Нарушения в работе БО, которые приводят к неработоспособности критичного бизнес-процесса. Нормальная работоспособность не может быть восстановлена силами Заказчика.
2	Средний	Нарушения в работе БО, которые приводят к неработоспособности не критичного бизнес-процесса. Нормальное функционирование ключевых функций БО не нарушено. У Заказчика есть вопросы технического характера.



3	Низкий	Вопросы пользователей и настройка БО. Работоспособность БО в целом не нарушена. Заказчику необходима информация об эксплуатации БО или консультация. А так же всё, что не определено в перечне критериев для более высоких приоритетов.
---	--------	--

Таблица 2.

Наименование услуг	Приоритет/ время решения (ч.)*		
	низкий	средний	высокий
Регистрация обращения и передача специалисту для решения	2	2	1
Предоставление консультаций	36	12	6
Техническое обслуживание БО на ТС Заказчика	120	32	16
Ремонт демонтированного неисправного БО	240	240	240

\*Все часы, указанные в настоящей таблице, являются рабочими часами.\*\*

\*\*В указанное время не входят вопросы устранения неисправностей системы, требующие внесения изменений в структуру ПО или отдельные электронные компоненты системы.

#### 4. Требования к участникам

4.1. Наличие квалифицированного персонала с опытом работы, оборудования, инструмента, приспособлений и оснастки.

4.2. Персонал должен иметь право производить работы по установке и проверке оборудования, включая операции по монтажу, диагностике и опломбированию.

4.3. Наличие опыта по обслуживанию бортовых терминалов (БТ) и периферийного оборудования, установленных на транспортные средства.

4.4. Для подтверждения своего соответствия вышеперечисленным требованиям Участник в своей заявке должен предоставить Заказчику копии соответствующих подтверждающих документов (сертификатов, лицензий, договоров и прочих).

#### 5. Стоимость услуг, порядок оплаты и критерий выбора Исполнителя

5.1. Предельная стоимость нормо-часа на выполнение работ услуг складывается из стоимости фактически выполненных работ по техническому обслуживанию бортового оборудования на ТС Заказчика, стоимости фактически выполненного ремонта неисправного бортового оборудования в мастерских Исполнителя, и стоимости предоставленного Исполнителем оборудования и материалов из собственного подменного фонда.

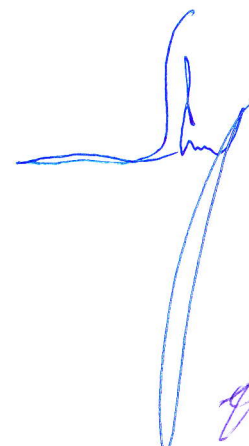
5.2. Исполнитель ежемесячно направляет Заказчику Акт об оказании услуг за прошедший календарный месяц, а Заказчик в течение 30 календарных дней с момента подписания сторонами Актов производит оплату технического обслуживания оборудования, а также использованного подменного оборудования и материалов.

#### 6. Предельная стоимость нормо-часа на выполнение работ:

№ п/п	Вид выполняемых работ	Стоимость нормо-часа работ. (руб/час.) без НДС
1	<b>Оказание услуг по техническому обслуживанию системы Глонасс</b>	1 100,00

7. В рамках оценки поступивших предложений Заказчик совместно с Участником создает комиссию, выезжает на базу исполнителя и оценивает соответствие станций заявленным требованиям.
8. По результатам конкурентной процедуры между подрядчиком и филиалом ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго» заключается договор по единичным расценкам.

Начальник управления логистики и  
материально технического обеспечения



В.В.Мороз

Начальник СМиТ



С.В.Наумов