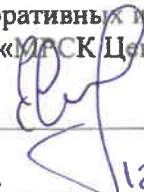
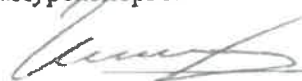


Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго»

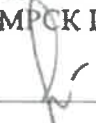
УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника Департамента  
корпоративных и технологических АСУ  
ПАО «МРСК Центра»  
Симонов Е.Е.  
«27» 12 2016 г.


УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора-главный  
инженер филиала ПАО «МРСК Центра» -  
«Курскэнерго»  
Истомин В.И.  
«26» декабря 2016 г.**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ****НА ПРАВО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ  
ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ СПС КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС  
ДЛЯ НУЖД ФИЛИАЛА ПАО «МРСК ЦЕНТРА» - «Курскэнерго»**

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления поддержки  
информационных технологий  
Департамента КиТ АСУ  
ПАО «МРСК Центра»  
Старченко В.В.  
«26» 12. 2016 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления корпоративных  
и технологических АСУ  
филиала ПАО «МРСК Центра» -  
«Курскэнерго»  
Голыцын Н.И.  
«26» декабря 2016 г.

2016 г.

---

**СОДЕРЖАНИЕ**

1.	Общие сведения о документе.....	3
1.1.	Цели и задачи документа.....	3
1.2.	Заказчик и Исполнитель услуг.....	3
1.3.	Сроки начала и окончания оказания услуг.....	3
1.4.	Термины, сокращения и определения.....	3
2.	Общие сведения об услуге .....	3
3.	Требования к оказанию услуги .....	3
4.	Контроль качества.....	4
5.	Требования к Исполнителю .....	5

## 1. Общие сведения о документе

### 1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению СПС Консультант Плюс.

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по сопровождению СПС Консультант Плюс, а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по сопровождению СПС Консультант Плюс.

### 1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго», расположенный по адресу: 305029, Россия, г. Курск, ул.К.Маркса, д.27.

Исполнитель: Будет определен в результате анализа коммерческих предложений, представленных на конкурс потенциальными подрядчиками.

### 1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора.

Срок окончания: 31.12.2017г.

### 1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
СПС	Справочно-правовая система
ОС	Операционная система

## 2. Общие сведения об услуге

Согласно спецификации (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

## 3. Требования к оказанию услуги

Оказание услуг по сопровождению СПС Консультант Плюс предусматривает:

- получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении;
- возможность прибытия технического специалиста в течение 2-х часов с момента обращения по адресу заказчика 305029, г. Курск, ул.К.Маркса, д.27;



- возможность миграции системы КонсультантПлюс, при переходе на другую аппаратную платформу;
- осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Системы и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;
- оперативная переустановка системы при смене техники у клиента;
- персональный (закрепленный за филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго») специалист компании-поставщика по информационному обслуживанию еженедельно:
  - ✓ выезжает в офис филиала ПАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;
  - ✓ проводит актуализацию и информационное пополнение системы КонсультантПлюс;
  - ✓ осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;
  - ✓ помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков СПС КонсультантПлюс;
  - ✓ устанавливает в случае необходимости обзорные версии систем КонсультантПлюс для более подробного ознакомления;
  - ✓ консультирует пользователей филиала ПАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго» по работе с системой КонсультантПлюс;
  - ✓ информирует об изменениях в законодательстве;
  - ✓ информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании "Консультант Плюс»;
  - ✓ обучает работе с системой КонсультантПлюс;
  - ✓ обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго» и компанией-поставщика информационных услуг в системе КонсультантПлюс;
  - ✓ помогает найти в системе КонсультантПлюс необходимые документы.

#### 4. Контроль качества

1. Достоверность нормативно-правовой документации в системе.
2. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации.
3. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста.
4. Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации.
5. Оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю.
6. Возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени.
7. Установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации.



8. Информирование пользователей о новостях законодательства.
9. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании.
10. Техническая профилактика.
11. Обучение эффективным методам работы с системой.
12. Консультирование по вопросам работы с системой.
13. Информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»).
14. Поиск документов по индивидуальному заказу.
15. Замена программных версий.
16. Требования к программным технологиям:
  - возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя;
  - система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы;
  - система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;
  - система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС MS Windows (начиная с MS Windows XP), MS Windows Vista, MS Windows 7, MS Windows 8, MS Windows 10.

## 5. Требования к Исполнителю

Участник процедуры закупки должен предоставить, при наличии, следующие документы:

Участник должен иметь разрешительные документы на право осуществления деятельности по распространению и информационному обслуживанию программных продуктов семейства КонсультантПлюс. В подтверждение наличия разрешительных документов участник в составе заявки представляет:

- действующие лицензии (сертификаты) на право осуществления деятельности в соответствии с предметом аукциона.

Документы должны быть сканированы с оригинала.

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуги по сопровождению СПС Консультант Плюс, принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Иметь опыт реализации аналогичных поставок.

Исполнитель не должен являться неплатежеспособным, банкротом, не должен находиться в процессе ликвидации или реорганизации; под внешним управлением; на имущество компании не должен быть наложен арест; а его экономическая деятельность не должна быть приостановлена.

## Приложение №1

Сопровождаемые экземпляры Системы Консультант Плюс	Число одновременного доступа
СПС КонсультантБизнес: Версия Проф	50
СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение	2
СПС КонсультантПлюс: Курская область	50
СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов	2
СС Деловые бумаги	2
СС КонсультантАрбитраж: ФАС всех округов	2
СС Консультант СудебнаяПрактика: Суды общей	2
СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов	2