



РОССЕТИ




МРСК ЦЕНТРА

Публичное акционерное общество
«Межрегиональная распределительная сетевая
компания Центра»

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»


УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Департамента корпоративных
и технологических АСУ
ПАО «МРСК Центра»

 Симонов Е.Е.
«21» 09 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора-главный
инженер филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Воронежэнерго»

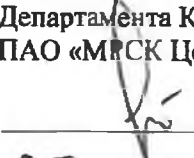
 Антонов В.А.
«24» 09 2018 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению
и обновлению справочно-правовой системы КонсультантПлюс
для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»


СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления поддержки
информационных технологий
Департамента КиТ АСУ
ПАО «МРСК Центра»

 Старченко В.В.
«25» 09 2018 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления корпоративных
и технологических АСУ
филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Воронежэнерго»

 Пахомов А.Н.
«24» 09 2018 г.

2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения о документе.....	3
1.1.	Цели и задачи документа.....	3
1.2.	Заказчик и Исполнитель услуг.....	3
1.3.	Сроки начала и окончания оказания услуг.....	3
1.4.	Термины, сокращения и определения.....	3
2.	Общие сведения об услуге	3
3.	Требования к оказанию услуги.....	3
4.	Контроль качества.....	4
5.	Требования к Исполнителю	4

1. Общие сведения о документе

1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке СПС Консультант Плюс.

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по технической поддержке СПС Консультант Плюс, а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по технической поддержке СПС Консультант Плюс.

1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго», расположенный по адресу: 394033, Россия, г. Воронеж, ул. Арзамасская, д.2

Исполнитель: Будет определен в результате анализа коммерческих предложений, представленных на конкурс потенциальными подрядчиками.

1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора.

Срок окончания: 31.12.2021 г.

1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
ОС	Операционная система
СПС	Справочно-правовая система

2. Общие сведения об услуге

Согласно спецификации (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

3. Требования к оказанию услуги

Оказание услуг по технической поддержке СПС Консультант Плюс предусматривает:

- обновление Информационного Банка экземпляров Системы новой информацией путем ее доставки специалистом в офис Заказчика не реже 1 раза в неделю или,

- по желанию Заказчика, обеспечение получения информации с использованием средств телекоммуникаций ежедневно;
- получение Заказчиком консультаций по работе с Системами по телефону, в офисе Заказчика и/или Исполнителя;
 - обучение сотрудников Заказчика методам работы с Системами на рабочих местах Заказчика либо групповое обучение в специализированном учебном классе Исполнителя с возможностью получения Сертификата квалифицированного пользователя;
 - поиск документов, не вошедших в Системы, установленные у Заказчика, и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия, оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу;
 - осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Системы и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;
 - установка технологических модулей при внесении усовершенствования в систему;
 - согласованный с клиентом, удобный график сопровождения Систем КонсультантПлюс (в т.ч. ежедневно по телекоммуникационным сетям);
 - оперативная переустановка системы при смене техники у клиента.
 - техническую профилактику работоспособности настроек доступа к Системе(ам) Онлайн версии в Сети Интернет и восстановление работоспособности настроек в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком, тестирование;
 - консультирование по работе с Системой(ами), в т.ч. обучение сотрудников Заказчика работе с Системой(ами) по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
 - предоставление возможности получения сотрудниками Заказчика консультаций по работе Системы(м) по телефону и в офисе Исполнителя;
 - предоставление другой информации и материалов;

4. Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта сдачи-приемки оказанных услуг. Форма акта приведена в Приложении 2.

Срок гарантии качества услуг - период действия Договор.

5. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией, а также иметь статус регионального центра Сети Консультант Плюс в Воронежской области. Опыт деятельности по оказанию услуг не менее 2-х лет.

Помимо вышеуказанных требований исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуг по обновлению СПС «КонсультантПлюс», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет, и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.

Приложение №1

Название Системы	Кол-во	Версия, кол-во ОД
СПС Консультант Плюс: Воронежский выпуск	1	Сетевая, 50 ОД
СС Деловые бумаги	1	Сетевая однопользовательская, 2 ОД
СПС Консультант Плюс: Документы СССР	1	Сетевая однопользовательская, 2 ОД
СС Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов	1	Сетевая, 50 ОД
СС Консультант Судебная Практика: Суды общей юрисдикции	1	Сетевая, 50 ОД
СС Консультант Бухгалтер: Вопросы-ответы	1	Сетевая, 50 ОД
СС Консультант Арбитраж: 19 апелляционный суд	1	Сетевая, 50 ОД
СПС Консультант Юрист: Версия Проф (Российское законодательство (Версия Проф), Решения госорганов по спорным ситуациям, Правовые позиции высших судов Решения высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по гос.услугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере гос.закупок, Путеводитель по спорам в сфере госзаказа, Юридическая пресса)	1	Сетевая, 50 ОД

Приложение №2
к Договору № _____
от «__» _____ 2018г.

Акт № ____ /ВК ____ от " ____ " _____ г.
Об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы
"КонсультантПлюс" (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы
"КонсультантПлюс") за _____ г.

_____ - представитель Сети КонсультантПлюс на основании договора с официальным
дистрибьютором Сети КонсультантПлюс, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____,
действующего на основании _____ с одной стороны и в лице _____,

действующего на основании _____ с другой стороны, составили настоящий акт о том, что во
исполнение _____ оказаны Заказчику информационные
услуги за _____ 201_ г. с использованием экземпляров следующих систем:

Наименование систем	Цена, руб.
	0
	0
	0
	0

Сумма к перечислению составляет:

0

НДС не облагается

Всего оказано услуг на сумму _____ рублей _____ копеек

Оказанные услуги удовлетворяют условиям _____.

Наличие подписи Заказчика в акте об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы
"КонсультантПлюс" (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы "КонсультантПлюс") свидетельствует о
работоспособности Систем.

От Заказчика _____
М. П.

От Исполнителя _____
М. П.

(расшифровка подписи)

Инженер:
