


«УТВЕРЖДАЮ»:

Начальник Контакт-центра
Управления по взаимодействию с клиентами
Департамента развития услуг и сервисов,
взаимодействия с клиентами
филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»
 С.В.Левакова

**Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг
по санитарной уборке помещений Контакт-центра в г. Иваново
Управления по взаимодействию с клиентами
Департамента развития услуг и сервисов, взаимодействия с клиентами
филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго».**

Белгород, апрель 2023 г.

1. Требования к предложению Участника:

Предложение должно быть составлено с учетом стоимости работ и расходных материалов на обслуживание нежилых помещений, расположенных по адресу: г. Иваново, ул. Жиделева, д. 1, следующей площади:

<i>№</i>	<i>Параметры</i>	<i>Единица измерения</i>	<i>Значение</i>
1.	Общая площадь нежилых помещений, в т.ч.:	КВ. М	1316,75
	площадь офисов, коридоров, помещения приема пищи, гардеробной	КВ. М	1092,76
	площадь ВИП помещений	КВ. М	119,96
	площадь санузлов	КВ. М	25,15
	площадь технических помещений	КВ. М	78,88
2.	Внешняя площадь остекления здания (окна)	КВ. М	197
3.	Внутренняя площадь остекления (окна и перегородки)	КВ. М	391

2. Требования к закупаемым услугам:

<i>№</i>	<i>Категории и виды услуг</i>	<i>Периодичность выполнения</i>
1	КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА ОФИСНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ С 06:30 ДО 09:30	
1.1	очистка твердых напольных покрытий с использованием ручного инвентаря (влажная уборка) и дезинфицирующих спецсредств	ежедневно, кроме воскресенья
1.2	очистка ручек и перил, изделий из нержавеющей стали и цветных металлов с применением спецсредств	
1.3	сбор мусора из мусорных корзин и замена полиэтиленовых пакетов	
1.4	подготовка и вынос мусора к местам накопления (контейнеры с ТБО)	
1.5	очистка плинтусов	
1.6	удаление пятен со стен (если позволяет характер покрытия)	
1.7	удаление локальных загрязнений с внутренних поверхностей окон	
1.8	информирование заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем	
1.9	Чистка ковровых покрытий с использованием профессионального уборочного оборудования	
1.10	очистка мебели, кулеров для воды, деталей интерьера	один раз в неделю
1.11	очистка остекления интерьера (зеркала, перегородки, двери, дверцы шкафов и т.д.) с использованием спецсредств	

<i>№</i>	<i>Категории и виды услуг</i>	<i>Периодичность выполнения</i>
1.12	удаление пыли с корпусов оргтехники и телефонных аппаратов	один раз в неделю
1.13	протирка подоконников внутри помещений	
1.14	влажная протирка дверей и дверных проемов	
1.15	очистка корпусов инженерного оборудования (выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации)	
1.16	очистка деталей интерьера с применением спецсредств	
1.17	Чистка ковровых покрытий с использованием спец. Средств и профессионального уборочного оборудования (хим.чистка)	один раз в 6 мес. (ноябрь, май) в субботу/воскресенье с 18:00 до 21:00
2	КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА САМУЗЛОВ (8 шт.) С 06:30 ДО 09:30	
2.1	очистка сантехники с использованием специальных химических средств (7 унитазов с бачками, 1 писсуар, 3 раковины)	ежедневно, кроме воскресенья
2.2	очистка пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических дезинфицирующих средств	
2.3	очистка металлических смесителей, изливов (хромированных/никелированных) с использованием специальных химических дезинфицирующих средств	
2.4	сбор мусора из мусорных корзин и замена полиэтиленовых пакетов	
2.5	бесперебойное снабжение сервисных диспенсеров расходными материалами: туалетной бумагой, антибактериальным жидким мылом, аэрозольными освежителями воздуха	
2.6	очистка и дезинфекция дверных ручек с использованием специальных химических средств	ежедневно, кроме воскресенья
2.7	очистка сливных трапов с использованием специальных химических средств	
2.8	очистка стен и перегородок с использованием специальных химических дезинфицирующих средств	один раз в неделю
2.9	очистка зеркал с использованием спецсредств	
2.10	очистка дверей и дверных проемов	
3	КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА ВИП ПОМЕЩЕНИЙ С 06:30 ДО 09:30	
3.1	очистка твердых напольных покрытий с использованием ручного инвентаря (влажная уборка) и спецсредств	один раз в месяц
3.2	очистка кожаной мебели с использованием специальных химических средств	
3.3	очистка и полировка мебели из дерева с применением спецсредств	
3.4	удаление пыли с корпусов оргтехники и телефонных аппаратов	
3.5	протирка подоконников внутри помещений	
3.6	влажная протирка оконных рам, дверей и дверных проемов	
3.7	очистка плинтусов	

<i>№</i>	<i>Категории и виды услуг</i>	<i>Периодичность выполнения</i>
3.8	сбор мусора из мусорных корзин	по мере необходимости
3.9	удаление пятен со стен (если позволяет характер покрытия)	
3.10	удаление локальных загрязнений с внутренних поверхностей окон	
3.11	мойка внутренней поверхности окон с применением спецсредств	по мере необходимости
4	КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА ТЕХНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ С 06:30 ДО 09:30	
4.1	очистка твердых напольных покрытий с использованием ручного инвентаря (влажная уборка) и дезинфицирующих спецсредств	один раз в месяц
4.2	влажная протирка дверей и дверных проемов	
4.3	очистка плинтусов	
4.4	удаление пятен со стен (если позволяет характер покрытия)	
5	МОЙКА ОСТЕКЛЕНИЯ (ОКНА И ПЕРЕГОРОДКИ)	Один раз в год (май), в выходные дни с 09:00 до 17:00
5.1	мойка окон с наружной и внутренней стороны, мойка откосов с применением спецсредств	
5.2	мойка стеклянных перегородок внутри помещения с применением спецсредств	

3. Требования к персоналу Исполнителя:

Должность	Количество работников	Возраст	Внешность	Спецодежда	Опыт работы
Техник по уборке помещений	1 чел. для комплексной уборки;	До 55 л.	Аккуратная	Брюки, куртка	Не менее 1 года
	2 чел. 1 раз в 6 мес. для хим.чистки;				
	2 чел. 1 раз в год для мойки остекления				

4. Требования к Участнику:

- Вид деятельности - оказание данного вида услуг (ОКВЭД 74.70, 81.21, 81.22)
- Опыт деятельности по оказанию данного вида услуг не менее 3-х лет.
- Рекомендации не менее 3-х компаний - клиентов Участника обязательны.
- Наличие профессионального уборочного оборудования, инвентаря, инструментов.

- Наличие спецодежды у обслуживающего персонала.
- Поставка всех расходных материалов для санузлов (туалетная бумага, жидкое мыло), бытовой химии, моющих, чистящих, дезинфицирующих средств, спецсредств для чистки сантехники, бытовой техники, стекол, кожи, мебели и хромированных поверхностей, инвентаря для уборки (тележки, флаундеры, швабры, салфетки, губки, мешки для мусора), предоставляется Исполнителем услуг.
- Участник должен приложить к конкурсной заявке отдельными документами перечни бытовой химии, чистящих, моющих средств и расходных материалов, уборочного оборудования и инвентаря по наименованиям и маркам, а также перечень спецодежды;
- Услуги должны оказываться силами профессиональных работников, включенными в штат Исполнителя;
- Обслуживающий персонал должен быть обучен и проинструктирован о правильном применении расходных материалов и инвентаря, правильному пользованию профессиональным оборудованием, соблюдению техники безопасности и пожарной безопасности при оказании услуг. Контроль и ответственность за их соблюдение возлагается на Исполнителя;
- Исполнителю запрещается привлекать субподрядную организацию по основной деятельности, за исключением услуг, требующих привлечения специализированных организаций, при этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств специализированной организацией
- Исполнитель должен иметь в штате необходимое количество сотрудников для оказания услуг, перечисленных в разделе 2.

5. Требования к расходным материалам Исполнителя:

- туалетная бумага рулонная – из 100% целлюлозы, плотная в соответствии с ГОСТ Р 52354-2005, должна соответствовать держателю для туалетной бумаги;
- жидкое мыло – в соответствии с ГОСТ Р 52345-2005 и ГОСТ Р 51391-99. Состав жидкого мыла- однородная, нетоксичная гелеобразная масса без посторонних примесей, светлого цвета (возможно с добавлением ароматизированных красителей), без резкого запаха, подходящая для всех видов кожи. РН должен быть максимально приближен к нейтральному на уровне 6,0-7,0;
- освежители воздуха с приятным ароматом;
- моющие, чистящие, дезинфицирующие средства, средства для чистки

сантехники, бытовой техники, стекол, мебели и хромированных поверхностей без резкого запаха, экологически безопасные для окружающей среды, не причиняющие вреда здоровью работников и иметь сертификаты качества и соответствия;

Пополнение расходных материалов производится по мере их расходования. Расходные материалы приобретаются и предоставляются Исполнителем для бесперебойного обеспечения.

6. Требование к технике и инструментам Исполнителя:

1. наличие профессионального уборочного инвентаря (к конкурсной заявке приложить перечень по маркам):

- уборочные тележки;
- швабры;
- веники;
- совки.

Для уборки помещений Исполнитель должен иметь в наличии в достаточном количестве уборочную технику и уборочный инвентарь:

- профессиональный пылесос- 1 штука;
- инвентарь для мытья пола- в достаточном количестве;
- инвентарь для мытья окон и стеклянных перегородок- в достаточном количестве;

В составе своей конкурсной заявки Участник должен предоставить отдельным документом по наименованиям и маркам перечень предлагаемой для уборки служебных, производственных помещений уборочной техники и уборочного инвентаря.

7. Требования к расчету предложения Исполнителя:

1. представить подробный расчет годового бюджета объекта с разбивкой по месяцам;
2. представить расчет годового бюджета с разбивкой по категориям и видам услуг.

8. Срок оказания услуг:

Срок оказания услуг по санитарной уборке помещений Контакт-центра в г. Иваново - в течение 12 месяцев с момента заключения договора.

Заместитель начальника
Контакт-центра



Т.Б.Серова