

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника департамента
корпоративных и технологических
автоматизированных систем управления



Е. Л. Силин

« » _____ 2015 г.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

НА ПРАВО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ИЗМЕНЕНИЮ
КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ
(КИСУР) ДЛЯ НУЖД ИА И ФИЛИАЛОВ ОАО «МРСК ЦЕНТРА»
(Белгородэнерго, Брянскэнерго, Воронежэнерго, Костромаэнерго, Курскэнерго,
Липецкэнерго, Орелэнерго, Смоленскэнерго, Тамбовэнерго, Тверьэнерго, Ярэнерго)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления
поддержки ИТ-сервисов



Старченко В.В.

«04» 02 _____ 2015 г.

Оглавление

ОГЛАВЛЕНИЕ	2
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2 РЕГИСТРАЦИЯ, СОГЛАСОВАНИЕ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В КИСУР (ПО SAP)	3
3 СТОИМОСТЬ УСЛУГ	4
4 ТРЕБОВАНИЯ К ПРИЕМКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ.....	4
5 ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ	4
6 ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ УЧАСТНИКОМ ПРОЦЕДУРЫ ЗАКУПКИ.....	4

Приложения:

Приложение № 1 Объекты услуги

Приложение № 2 Наименования сертификатов и требования к количеству специалистов

Приложение № 3 Стоимость дневной ставки специалистов Исполнителя

Приложение № 4 Бюджет филиалов и ИА

Приложение № 5 Форма отчета об оказанных услугах

1 Общие положения

Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой технические требования (ТТ) на оказание услуг по изменению КИСУР (ПО SAP) для нужд исполнительного аппарата (ИА) и филиалов ОАО «МРСК Центра».

Документ необходим для проведения открытых конкурентных переговоров по выбору поставщика услуг по изменению КИСУР (ПО SAP) для нужд ИА и филиалов ОАО «МРСК Центра».

ТТ являются документом, определяющим основные требования Заказчика к выполнению изменений в КИСУР (ПО SAP). Требования, изложенные в настоящем документе, могут изменяться и добавляться по инициативе Заказчика по согласованию с Исполнителем.

Заказчик, Исполнитель и Подрядчик по Технической Поддержке (ТП) КИСУР (ПО SAP)

Заказчик – ОАО «МРСК Центра», 127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, д.4

Исполнитель будет определен в результате анализа коммерческих предложений, представленных на открытые конкурентные переговоры потенциальными подрядчиками.

Подрядчик по ТП КИСУР (ПО SAP) – юридическое лицо, оказывающее услуги по ТП КИСУР (ПО SAP) в рамках отдельно заключенного договора.

Основание для оказания услуг

Основанием для оказания услуг является План закупки на 2015 г. ОАО «МРСК Центра».

Плановые сроки начала и окончания оказания услуг

Начало оказания услуг: 01.07.2015.

Окончание оказания услуг: 30.06.2018.

Сведения об источниках и порядке финансирования

Источник финансирования – собственные средства ОАО «МРСК Центра».

Порядок финансирования определяется договором на оказание услуг по изменению КИСУР (ПО SAP) для нужд ИА и филиалов ОАО «МРСК Центра».

2 Описание услуги по изменению КИСУР (ПО SAP)

Услуга по изменению КИСУР (ПО SAP) оказывается для объектов, приведенных в Приложении №1.

Регистрация и обработка всех запросов на изменения происходит в системе SAP Solution Manager (SAP SM) Заказчика.

На основе запроса на изменение Исполнитель должен подготовить Карточку Изменений (КИ), в которой необходимо отразить информацию описывающую изменение:

- Бизнес требования;
- Оценка влияния на бизнес;
- Оценка влияния на программные и аппаратные ресурсы;
- План реализации;
- Обоснование стоимости оказания услуг;
- Функциональную спецификацию;
- Результаты оказания услуг.

По подготовленным Исполнителем КИ проводится процедура согласования с профильными подразделениями Заказчика и Подрядчиком по ТП КИСУР (ПО SAP).

По результатам согласования Заказчик определяет уровень необходимых специалистов и трудозатраты в консалт-днях для исполнения КИ, после чего КИ поступает на исполнение.

Исполнитель должен гарантировать, что все изменения, вносимые в КИСУР (ПО SAP) не должны нарушать работу действующих функциональностей и соответствовать рекомендациям SAP AG.

Исполнитель должен гарантировать корректировку документации КИСУР (ПО SAP) в случае, если после внесения изменений существующая документация станет неактуальной.

Услуги по изменению КИСУР должны оказываться в соответствии с регламентами Заказчика, которые будут разработаны, согласованы и включены в договор на оказание услуг по изменению КИСУР (ПО SAP) для нужд ИА и филиалов ОАО «МРСК Центра».

3 Стоимость услуг

Расчет стоимости изменений по каждой КИ определяется путем умножения количества затраченных консалт-дней на дневную ставку специалиста Исполнителя, оказывающего услуги (согласно Приложению № 3).

Предельная стоимость закупки за весь период с 01.07.2015г. по 30.06.2018г. составляет 106 200 000,00 руб. с учетом НДС 18%.

При активировании распределение стоимости услуг по филиалам и ИА осуществляется в соответствии с бюджетом филиалов и ИА (Приложение № 4).

4 Требования к приемке результатов услуг

Приемка результатов оказанных услуг осуществляется Заказчиком, с привлечением Подрядчика по ТП КИСУР (ПО SAP), на основании акта приема-сдачи оказанных услуг с приложением Отчета об оказанных услугах. Отчет должен быть предоставлен в двух подписанных экземплярах на бумажном носителе, а также в электронном виде, представляющих собой файлы в электронном формате Microsoft Word в формате, Приложения № 5 к настоящим Требованиям. Предоставление акта и Отчета осуществляется в течение 5 рабочих дней по окончании отчетного периода (календарный месяц).

5 Требования к документированию

Документация и изменения (дополнения) к ней представляется в электронном виде в форматах MS Word, MS Excel и в виде печатных документов.

6 Требования к документам, предоставляемым участником процедуры закупки

Участник процедуры закупки должен предоставить, при наличии, следующие документы:

1. Информацию об опыте Участника с указанием выполненных договоров внедрения и технической поддержки КИСУР (ПО SAP) в компаниях энергетической отрасли в качестве генерального подрядчика (номер, дата, сроки выполнения, наименования работ/услуг и сумма). Для подтверждения информации также необходимо предоставить контактные данные Заказчика по каждому договору.
2. Справку о перечне и объемах выполнения аналогичных договоров (согласно

- образцу формы, представленной в документации по конкурентным переговорам).
3. Копии свидетельств о государственной регистрации программ для ЭВМ, выданные Федеральной службой по интеллектуальной собственности патентам и товарным знакам, подтверждающие наличие у Участника собственных разработок программ для ЭВМ на базе программного обеспечения SAP AG для энергетических компаний.
 4. Копию сертификата, подтверждающего наличие у Участника системы менеджмента качества, соответствующей ГОСТ Р ИСО 9001.
 5. Копию сертификата, подтверждающего наличие у Участника сертифицированной системы управления услугами (СУУ), соответствующей ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-1.
 6. Копию сертификата, подтверждающего наличие у Участника статуса SAP Service Partner.
 7. Копию сертификата, подтверждающего наличие у Участника статуса SAP Partner Center of Expertise (PCoE) или SAP Customer Center of Expertise (CCoE).
 8. Копию сертификата PMP или IPMA предлагаемого менеджера/руководителя проекта Участника.
 9. Информацию о менеджере/руководителе проекта, свидетельствующую об опыте участия в 3-х и более проектах по внедрению решений SAP ERP в роли проектного менеджера.
 10. Копию сертификата, подтверждающего наличие в проектной команде Участника не менее 1-го специалиста, сертифицированного ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management.
 11. Копию сертификата, подтверждающего наличие в проектной команде Участника не менее 1-го специалиста, сертифицированного SAP Certified Associate Enterprise Architect.
 12. Копии сертификатов, подтверждающих наличие в проектной команде Участника не менее 2-х специалистов, сертифицированных SAP Certified Development Associate - ABAP with SAP NetWeaver 7.0.
 13. Копии сертификатов, приведенных в Приложении №2 к ТТ и подтверждающих компетенцию сотрудников, которые будут оказывать услуги по изменению КИСУР.

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуги по изменению КИСУР (ПО SAP) принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Объекты услуги

Вендор		SAP AG															OpenText									
Наименование ПО/модуля SAP		FI	FI-SL	FI-FM	FS-CML	FI-AA	CO	RE	IM, PS	HCM	DMS, Adobe Document Services	WF	RM	MM, SCM	MDM	PM	CA-CL	IS-U	CRM	SD	EP	BI	BusinessObject	PI (SciMeter)	SolutionManager	OpenText
№ п/п	Наименование бизнес-процесса	1	1	1	1	1	2	-	3	4	5	5	6	7	7	8	-	9	10	11	12	13	14	12	15	16
1.	Бухгалтерский учет	+																								
2.	Учет основных средств					+																				
3.	Управленческий учет (управление затратами)						+																			
4.	Налоговый учет		+																							
5.	Финансовый менеджмент контроль исполнения бюджета			+																						
6.	Управление финансовым и нефинансовым капиталами				+																					
7.	Управление объектами недвижимости							+																		
8.	Управление инвестициями и проектами								+																	
9.	Управление персоналом									+																
10.	Управление процессами технологического присоединения						+		+	+		+		+					+	+						

Вендор		SAP AG															OpenText										
Наименование ПО/модуля SAP		FI	FI-SL	FI-FM	FS-CML	FI-AA	CO	RE	IM, PS	HCM	DMS, Adobe Document Services	WF	RM	MM, SCM	MDM	PM	CA-CL	IS-U	CRM	SD	EP	BI	BusinessObject	PI (SciMeter)	SolutionManager	OpenText	
№ п/п	Наименование сертификата*	1	1	1	1	1	2	-	3	4	5	5	6	7	7	8	-	9	10	11	12	13	14	12	15	16	
№ п/п	Наименование бизнес-процесса																										
11.	Автоматизация договорной деятельности предприятия										+	+															+
12.	Закупки и логистика снабжения													+	+												
13.	Учет и движение ТМЦ													+	+												
14.	Техническое обслуживание и ремонт оборудования, включая учет отключений													+		+											
15.	Комплексное управление активами	+					+									+	+					+					
16.	Управление услугами по транспортировке э/э																	+									
17.	Управление взаимоотношениями с клиентами																		+								
18.	Сбыт и сервис																			+							
19.	Стратегическое управление																				+	+					
20.	Планирование и отчетность																					+	+				
21.	Бюджетирование																					+					
22.	Управление информационным решением																								+		
23.	Интеграция с АСКУЭ и другими внешними системами									+								+						+			

Вендор		SAP AG															OpenText									
Наименование ПО/модуля SAP		FI	FI-SL	FI-FM	FS-CML	FI-AA	CO	RE	IM, PS	HCM	DMS, Adobe Document Services	WF	RM	MM, SCM	MDM	PM	CA-CL	IS-U	CRM	SD	EP	BI	BusinessObject	PI (SciMeter)	SolutionManager	OpenText
№ п/п	Наименование бизнес-процесса	1	1	1	1	1	2	-	3	4	5	5	6	7	7	8	-	9	10	11	12	13	14	12	15	16
24.	Централизованное управление учетными записями пользователей SAP-систем																								+	

* Наименования сертификатов, а также требования к количеству сертифицированных сотрудников проектной команды Участника представлены в Приложении №2.

Наименования сертификатов и требования к количеству специалистов

№ п/п	Наименование сертификата	Минимальное количество сертифицированных специалистов
1.	SAP Certified Application Associate - Financial Accounting with ERP 6.0	2
2.	SAP Certified Application Professional - Management Accounting (CO) with SAP ERP 6.0	1
3.	SAP Certified Application Associate - Project System with SAP ERP 6.0	1
4.	SAP Certified Application Associate - Human Capital Management with SAP ERP 6.0	1
5.	SAP Certified Application Associate - SAP Business Workflow with SAP NetWeaver 7.0	1
6.	SAP Certified Application Associate - Enterprise Asset Management (Maintenance & Repair) with SAP ERP 6.0	1
7.	SAP Certified Application Associate - Procurement with SAP ERP 6.0	2
8.	SAP Certified Application Associate - Production - Planning & Manufacturing with SAP ERP 6.0	1
9.	SAP Certified Associate - Utilities with SAP ERP 6.0	1
10.	SAP Certified Application Associate - CRM Fundamentals with SAP CRM 7.0	1
11.	SAP Certified Application Associate - Order Fulfillment with SAP ERP 6.0	1
12.	SAP Certified Technology Associate NetWeaver Portal NW 7.02	1
13.	SAP Certified Application Associate - SAP Certified Application Associate - Business Intelligence with SAP NetWeaver 7.0	2
14.	SAP Certified Application Associate – SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.0	1
15.	SAP Certified Technology Associate - Change Control Management for SAP Solution Manager E2E 7.1 SP03	1
16.	WOP421 OpenText Consultant Certification Bootcamp (WOP421)	1

Стоимость дневной ставки специалистов Исполнителя

№ п/п	Специалист Исполнителя		Стоимость консалт-дня, (руб. с НДС)
	Категория	Компетенция	
1.	К5 - Руководитель проекта, архитектор	<ul style="list-style-type: none"> • Не менее 6-ти лет опыта работы SAP • Опыт интеграции с внешними SAP-системами • Опыт интеграции с внешними non-SAP системами • Опыт участия минимум в трех проектах полного цикла внедрения SAP • Опыт участия в инновационных проектах полного цикла внедрения SAP 	
2.	К4 - Эксперт	<ul style="list-style-type: none"> • Не менее 3-х лет опыта работы с профильными функциональностями SAP • Опыт интеграции со смежными модулями SAP • Опыт интеграции с внешними SAP-системами • Опыт интеграции с внешними non-SAP системами • Опыт участия минимум в двух проектах полного цикла внедрения SAP 	
3.	К3 - Старший консультант	<ul style="list-style-type: none"> • Не менее 2-х лет опыта работы с профильными функциональностями SAP 	
4.	К2 - Консультант	<ul style="list-style-type: none"> • Не менее 1 года на предприятиях энергетической отрасли, в области или не менее 1-го года опыта работы с профильными функциональностями SAP • Опыт интеграции со смежными модулями SAP 	
5.	К1 - Младший консультант	<ul style="list-style-type: none"> • Требования отсутствуют 	

Бюджет филиалов и ИА

№ п.п.	Регион	Руб. без НДС	Руб. с НДС
1	Исполнительный аппарат	5 364 000,00	6 329 520,00
2	Белгород	12 312 000,00	14 528 160,00
3	Брянск	6 324 000,00	7 462 320,00
4	Воронеж	8 784 000,00	10 365 120,00
5	Кострома	6 096 000,00	7 193 280,00
6	Курск	7 212 000,00	8 510 160,00
7	Липецк	6 540 000,00	7 717 200,00
8	Орел	5 916 000,00	6 980 880,00
9	Смоленск	9 780 000,00	11 540 400,00
10	Тамбов	5 568 000,00	6 570 240,00
11	Тверь	9 192 000,00	10 846 560,00
12	Ярославль	6 912 000,00	8 156 160,00
	Всего	90 000 000,00	106 200 000,00

Форма отчета об оказанных услугах

ОТЧЕТ

Исполнителя за _____ 20 __ г.

об оказанных услугах

по Договору № _____ от _____ 20 __ г.

по изменениям КИСУР

филиала ОАО «МРСК Центра» - «__энерго»/

Исполнительного аппарата ОАО «МРСК Центра»



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ ЦЕНТРА»

Перечень выполненных изменений

№ п.п.	№ запроса в SAP SM	Дата запроса в SAP SM	Наименование изменения	Автор обращения	Наименование изменяемого бизнес-процесса	Наименование ПО/модуля SAP	Категория специалиста Исполнителя	Ставка специалиста Исполнителя (руб. с НДС)	Количество консалт дней	ИТОГО стоимость (руб. с НДС)
ИТОГО										