

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник  
департамента корпоративных  
и технологических АСУ  
ПАО «МРСК Центра»

\_\_\_\_\_ Е. Л. Силин  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора –  
главный инженер филиала  
ПАО «МРСК Центра»-«Липецкэнерго»

 \_\_\_\_\_ В. А. Тихонов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по техобслуживанию средств  
коллективного отображения информации ДП ЦУС  
для филиала ПАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»  
(ПЗ 2016г.)

на 7 листах

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления развития и  
эксплуатации автоматизированных систем  
диспетчерского управления  
ПАО «МРСК Центра»

\_\_\_\_\_ Э.М. Шереметцев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления  
корпоративных и технологических АСУ  
филиала ПАО «МРСК Центра»-  
«Липецкэнерго»

 \_\_\_\_\_ С.А. Пастухов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

Липецк 2015г.

## Содержание

1. Общие сведения о документе .....	3
2. Сроки начала и окончания работ.....	3
3. Финансирование работ.....	3
4. Требования к исполнителю.....	3
4.1. Специальные требования к Исполнителю .....	3
5. Требования к содержанию услуг.....	3
6. Сроки выполнения работ при оказании услуг .....	4
7. Гарантийные обязательства .....	4
8. Стоимость услуг.....	4
Приложение 1 .....	6
Приложение 2.....	7

## **1. Общие сведения о документе**

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на право заключения договора об оказании услуг по техническому обслуживанию средств коллективного отображения информации ДП ЦУС для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»- «Липецкэнерго» (далее – Заказчик).

### **Заказчик:**

Филиал ПАО «МРСК Центра»-«Липецкэнерго»

Адрес: г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК дом 33

**Исполнитель:** определяется по итогам торговой процедуры

**Основная цель:** выбор исполнителя для заключения договора об оказании услуг по техническому обслуживанию средств коллективного отображения информации ДП ЦУС.

## **2. Сроки начала и окончания работ.**

**Начало работ:** с момента заключения договора.

**Завершение работ:** по 31.12.2016г.

## **3. Финансирование работ.**

Выполняется на основании статьи ПЗ 2016, лот 3000476, закупка №417.

## **4. Требования к исполнителю**

Участник торговой процедуры должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание услуг, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость услуг.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию услуг.

### **4.1. Специальные требования к Исполнителю**

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет;
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям;
- Исполнитель должен иметь необходимые сертификаты и допуски к данным видам работ.

## **5. Требования к содержанию услуг**

Исполнитель своими силами и с использованием своего оборудования и материалов оказывает услуги по техническому обслуживанию средств коллективного отображения информации ДП ЦУС в соответствии с Перечнем услуг по обслуживанию оборудования заказчика (Приложение 1 настоящего ТЗ). Состав работ, выполняемых при техническом обслуживании, указан в Спецификации услуг (Приложение № 2).

Расходные материалы, комплектующие изделия, узлы и блоки, используемые при техническом обслуживании, приобретаются Исполнителем за счёт собственных средств.

Техническое обслуживание предполагает проведение как планового технического обслуживания, так и обслуживания по запросу Заказчика.

Техническое обслуживание производится непосредственно на месте установки оборудования. В случае если работы невозможно или нецелесообразно проводить на месте установки оборудования, Исполнитель за свой счет и своими средствами осуществляет доставку оборудования на место проведения обслуживания, а так же доставку оборудования после обслуживания, обратно на место установки.

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору на основании предварительного письменного согласия Заказчика, при этом ответственность за качество и сроки оказания Услуг третьими лицами по Договору возлагается на Исполнителя.

## **6. Сроки выполнения работ при оказании услуг**

Плановое техническое обслуживание оборудования производится Исполнителем с периодичностью 1 раз в 3 месяца.

При выполнении работ по техническому обслуживанию оборудования по запросу Заказчика Исполнитель согласовывает с Заказчиком объем и сроки проведения работ. Работы производятся после получения запроса от Заказчика. Запрос может быть направлен по электронной почте или по телефону. При подаче запроса Заказчик указывает приоритет запроса, который определяется Заказчиком самостоятельно.

Работы по техническому обслуживанию оборудования по запросу Заказчика выполняются в сроки:

- обычный приоритет: в течение 5 рабочих дней
- высокий приоритет: в течение 1 рабочего дня.

## **7. Гарантийные обязательства**

Все оборудование, при получении его из сервисного центра по факту завершения работ проверяется специалистами службы ИТ филиала ПАО «МРСК Центра»-«Липецкэнерго» с оформлением акта сдачи-приемки услуг по техническому обслуживанию. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в двухдневный срок.

Гарантия на выполненные работы в рамках договора на оказание услуг по техническому обслуживанию оборудования должна распространяться не менее чем на 3 месяца.

Время начала исчисления гарантийного срока оборудования, прошедшего техническому обслуживанию, исчисляется с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки услуг по техническому обслуживанию.

Исполнитель должен за свой счет и в сроки, согласованные с Заказчиком, устранять дефекты ремонта в оборудовании, выявленные в период гарантийного срока.


## **8. Стоимость услуг**

Оплата оказываемых услуг по техническому обслуживанию оборудования производится Заказчиком на условия, указанных в конкурсной документации.


В стоимость услуг должны быть включены все налоги, сборы, выплаты, обязательные платежи, скидки, а также стоимость необходимых сопутствующих услуг (доставка, разгрузка, погрузка и т.д.).

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

## СОСТАВИЛ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «МРСК Центра»-« Липецкэнерго»	Начальник ОКИТиТК	Карнаухов Ю.В.		

## СОГЛАСОВАЛ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «МРСК Центра»-« Липецкэнерго»	Начальник службы эксплуатации СДТУ и ИТ	Елтанский Александр Валерьевич		

## Перечень оборудования Заказчика

№ п/п	Место установки	Наименование
1	г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК, д. 33 ЦУС филиала ПАО «МРСК Центра» «Липецкэнерго»	Система коллективного отображения: <ul style="list-style-type: none"><li>• ЖК-панель Samsung 460 UT-2 – 50 шт.;</li><li>• графический контроллер Jupiter Fusion Catalyst 4000 – 1 шт.</li><li>• силовые и сигнальные (DVI) кабели</li></ul>

**Перечень услуг по обслуживанию средств  
коллективного отображения информации ДП ЦУС**

Тип услуги	Перечень работ
<p align="center">Плановое техническое Обслуживание оборудования СКО</p>	<p>Плановое техническое обслуживание оборудования СКО включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- очистка от пыли всех компонентов видеостены (ЖК-панели, кабели, элементы крепления панелей, контроллер Jupiter и т.д.);</li> <li>- замена комплектующих изделий, узлов и блоков (при необходимости);</li> <li>- обновление программного обеспечения компонентов системы коллективного отображения (при необходимости).</li> <li>- корректировка изображения.</li> </ul>
<p align="center">Техническое обслуживание оборудования СКО по запросу Заказчика</p>	<p>Техническое обслуживание по запросу Заказчика включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Диагностика неисправностей оборудования, системного и прикладного ПО</li> <li>- устранение выявленных неисправностей (замена неисправных силовых и сигнальных (DVI) кабелей, демонтаж неисправного оборудования, отправка в ремонт, работы по ремонту, доставка и монтаж отремонтированного оборудования)</li> </ul>