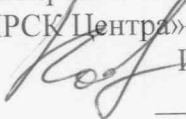



Утверждаю:
Заместитель директора
по техническим вопросам - главный инженер
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»

И.В. Колубанов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сопровождению программного обеспечения
«СТЭК-Энерго»
для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»

Согласовано:
Начальник управления корпоративных и
технологических АСУ
Филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»
А.С. Комиссаров


2015 г.

1. Общие сведения о документе

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на оказание услуг по сопровождению программного обеспечения «СТЭК-Энерго» для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Орелэнерго».

Заказчик:

ОАО «МРСК Центра»

(Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»).

место нахождения Общества: 127018 г. Москва 2-я Ямская ул., д. 4

местонахождение филиала: 302030 г. Орел, пл. Мира, 2.

ИНН/КПП: 6901067107/575102001,

р/с: 40702810450320000170 в Липецком филиале

ОАО АКБ «РОСБАНК» г.Липецк

к/с: 301018102000000000709

БИК: 044206709

Основная цель: Поддержка в актуальном и работоспособном состоянии ПО «СТЭК-Энерго» в конфигурации: Программы «Расчеты с абонентами – физическими лицами», «Расчеты с абонентами – юридическими лицами», «Работа с должниками – физическими лицами», «Работа с должниками – юридическими лицами (далее - ПО).

С 01 февраля 2014 года функции ГП от филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго» переходят к другой энергосбытовой компании, однако у филиала остаются обязательства по рассмотрению обращений потребителей электроэнергии в пределах срока исковой давности – на период трех лет (ст. 196 ГК РФ).

Начало оказания услуг: март 2015 г.

Завершение оказания услуг: февраль 2016 г.

2. Финансирование услуг.

Финансирование услуг производится в рамках БП закупки способом «закупка у единственного источника».

Требования к исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой

компетентностью, опытом и репутацией.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию услуг.

2.1. Специальные требования к исполнителю

Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Подтвержденный документально опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 5 настоящего ТЗ;
- Подтвержденные документально партнерские отношения с производителем ПО;
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 5 настоящего ТЗ направлениям;
- Наличие технической базы для оперативного ремонта и восстановления работоспособности ПО;

При необходимости, по заданиям Заказчика выполнение работ (сроки выполнения дополнительных работ оговариваются отдельно), только при условии их поступления через "личный кабинет" на сайте Исполнителя или с официального электронного адреса.

- Наличие собственного тестового стенда для проведения диагностики ПО;
- Наличие действующей системы менеджмента качества, подтвержденное сертификатом соответствия стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ISO 9001:2000).

3. Требования к содержанию услуг

Исполнитель своими силами и с использованием своего оборудования и работников оказывает услуги по сопровождению программного обеспечения «СТЭК-Энерго» в соответствии со Спецификацией услуг (Приложение 1 настоящего ТЗ).

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору на основании предварительного письменного согласия Заказчика, при этом ответственность за качество и сроки оказания Услуг третьими лицами по Договору возлагается на Исполнителя.

4. Основные цели

Цели, достигаемые в процессе оказания услуг:

поддержание ПО «СТЭК-Энерго» в рабочем состоянии;


5. Требования к оказываемым услугам

Сроки оказания услуг приведены в Приложении 2 к настоящему ТЗ.


Приложение 1. Спецификация услуг

Приложение 2. Сроки оказания услуг

СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность Исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ОАО «МРСК Центра»- «Орелэнерго»	Инженер- электроник отдела эксплуатации ИТ	Борис Т.С.		30.01.2015г

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ОАО «МРСК Центра»- «Орелэнерго»	Ведущий специалист отдела контроллинга ИТ и ТК	Чалый А.В.		30.01.2015г

Спецификация услуг

Наименование услуги	Детализация
Сопровождение программного обеспечения ПО «СТЭК-Энерго»	Сопровождение программного обеспечения для автоматизации энергосбытовой деятельности - комплекса программ «Стек-Энерго», - для нужд Филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго» в конфигурации: Программы «Расчеты с абонентами – физическими лицами», «Расчеты с абонентами – юридическими лицами», «Работа с должниками – физическими лицами», «Работа с должниками – юридическими лицами»
Техническая поддержка установленного ПО.	<p>- предоставление технической консультации по работе и настройке, изменению конфигурации программного обеспечения по телефону и электронной почте;</p> <p>-предоставление Исполнителем обновлений устанавливаемого программного обеспечения по мере их появления;</p>

Сроки оказания услуг

№. п/п	Содержание услуг	Срок выполнения
1	Сопровождение программного обеспечения для автоматизации энергосбытовой деятельности - комплекс программ «Стек-Энерго»,	Март 2015-Февраль 2016