



Публичное акционерное общество
«Межрегиональная распределительная
сетевая компания Центра»
2-я Ямская ул., д. 4, Москва, 127018
тел.: +7 (495) 747-92-92,
факс: +7 (495) 747-92-95,
тел./прямая линия энергетиков:
8-800-50-50-115,
тел./линия доверия: +7 (495) 747-92-99,

Извещение о проведении закупки у единственного исполнителя

1. Заказчик ПАО «МРСК Центра», находящийся по адресу: РФ, 127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, 4, являющийся Организатором закупки, настоящим извещает о проведении закупки у единственного исполнителя услуг по предоставлению услуг IP-VPN и расширению резервного канала связи (далее – Договор) для нужд ПАО «МРСК Центра».

2. Настоящее Извещение, являющееся Документацией о закупке, опубликовано на официальном сайте (www.zakupki.gov.ru), копия публикации на электронной торговой площадке ПАО «Россети» www.b2b-mrsk.ru (далее — Система B2B-MRСК) и на официальном сайте ПАО «МРСК Центра» www.mrsk-1.ru в разделе «Закупки».

3. Исполнителем по заключаемому Договору является Акционерное общество «Компания ТрансТелеКом».

4. Проведение закупки у единственного исполнителя, включая кандидатуру исполнителя, а также основные условия заключаемого Договора, одобрено решением Центральной конкурсной комиссии ПАО «МРСК Центра» (протокол от 07.11.2016 г. № 43-16/13).

5. Основные условия заключаемого Договора состоят в следующем:

- Стоимость Услуг связи по настоящему Договору не может превышать 15 559 432 (Пятнадцать миллионов пятьсот пятьдесят девять тысяч четыреста тридцать два) рубля 80 копеек, в том числе НДС (18%) 2 373 472 (Два миллиона триста семьдесят три тысячи четыреста семьдесят два) рубля 80 копеек. При достижении указанной суммы Договор прекращает свое действие.
- Срок оказания Услуг по Договору: начало – 01 июня 2017 года, окончание – 31 мая 2020 года.
- Оплата стоимости Услуг по подключению производится безналичным расчетом отдельно по ИА и каждому Филиалу Заказчика в течение 30 (тридцати) рабочих дней после подписания в ИА и Филиалах Заказчика Актов приёмки Услуг по подключению.

6. Проект заключаемого договора приведен в приложении № 1 к настоящему Извещению.

7. Заказчик ожидает предоставления документации от Акционерного общества «Компания ТрансТелеКом» в срок до: 12 часов 00 минут московского времени «07» июня 2017 года. Указанный срок может быть продлен Заказчиком в любой момент.

8. Требования к документации, предоставляемой исполнителем в адрес Заказчика для заключения договора и порядок ее предоставления:

8.1. Состав документации:

- сопроводительное письмо, содержащее полный перечень документов, направляемых Заказчику;
- анкета контрагента по форме согласно приложению № 2 к настоящему Извещению;

- технико-коммерческое предложение по форме согласно приложению № 3 к настоящему Извещению;
- Декларация о соответствии Исполнителя/ критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства ((Приложение № 2.1 к настоящему Извещению) – предоставляется только тем Исполнителем, который удовлетворяет критериям отнесения организации к субъектам малого и среднего предпринимательства на основании законодательства Российской Федерации (статья 4 Федерального закона Российской Федерации «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»). В случае несоответствия сведений о субъекте малого и среднего предпринимательства, содержащихся в декларации, сведениям, содержащимся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, Заказчиком используются сведения, содержащиеся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства. В случае, если Исполнитель не относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, он должен предоставить письмо в произвольной форме о не принадлежности его к субъектам малого и среднего предпринимательства;
- копии свидетельства о государственной регистрации контрагента;
- копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
- копия устава;
- копия выписки из решения органа управления контрагента об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа (директора, генерального директора) / председателя ликвидационной комиссии/ликвидатора, продлении срока его полномочий или копия решения суда о назначении (продлении срока полномочий) арбитражного управляющего или выписка из Единого государственного реестра юридических лиц на последнюю дату внесения изменений. Если учредителями поставщика (исполнителя, подрядчика) являются юридические лица, необходимо представить выписки из ЕГРЮЛ также и на них и т.д. вплоть до конечных учредителей – физических лиц (обязательное требование);
- копия доверенности на заключение договора (в случае, если договор подписывается не единоличным исполнительным органом контрагента);
- копии бухгалтерской (финансовой) отчетности за последний отчетный период;
- письмо за подписью уполномоченного должностного лица контрагента об отсутствии необходимости проведения корпоративных процедур до момента подписания договора либо выписка из решения органа управления контрагента об одобрении сделки, в случае если необходимость такого одобрения установлена действующим законодательством Российской Федерации и/или учредительными документами контрагента;
- список аффилированных лиц за подписью уполномоченного должностного лица контрагента на последнюю отчетную дату (с изменениями в списке, имевшими место на дату проведения переговоров о заключении договора);
- информация о полной цепочке собственников контрагента (юридических и физических лицах, включая конечных бенефициаров), их данных, данных руководителей, в формате Приложения №4 к настоящему Извещению, с предоставлением соответствующих заверенных копий подтверждающих документов (устав, выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, выписка из реестра акционеров - для акционерных обществ) и иных необходимых документов;

- письменное согласие собственников/бенефициаров контрагента, являющихся физическими лицами, на обработку и передачу их персональных данных (в соответствии с требованиями статьи 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») в адрес ПАО «МРСК Центра», по форме установленной Приложением №5 к настоящему Извещению – если собственниками/бенефициарами контрагента являются физические лица;
- иные документы, необходимые для заключения договора.

8.2. Документация предоставляется:

- в полном соответствии с установленными п. 8.1 настоящего Извещения формами посредством факсимильной связи (номер факса: (495) 747-92-92) или на электронный адрес Balashov.VV@mrsk-1.ru;
- в срок, определенный п. 7 настоящего Извещения.

9. В соответствии с ч. 1 и ч. 2 ст. 2 Федерального закона РФ от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупке товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», данная закупка у единственного исполнителя проводится согласно Стандарту закупок ПАО «Россети», при этом в соответствии с ч. 4 ст. 447 Гражданского Кодекса РФ закупка у единственного исполнителя не является торгами и не регулируется нормами ст. 447-449 ГК РФ. Данная процедура также не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057-1061 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации. Организатор имеет право отказать от всех полученных предложений (заявок) по любой причине или прекратить процедуру закупки у единственного исполнителя в любой момент, не неся при этом никакой ответственности перед контрагентом.

10. Для справок обращаться:

- по вопросам, связанным с проведением закупочной процедуры – к ответственному сотруднику: Балашову Василию Валентиновичу, контактный телефон: (495) 747-92-92 или по адресу электронной почты: Balashov.VV@mrsk-1.ru.

Приложения:

1. Проект договора на 44 л.
2. Анкета контрагента на 4 л.
- 2.1 Декларация о соответствии Исполнителя критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства на 4 л.
3. Техничко-коммерческое предложение на 2 л.

ПРОЕКТ ДОГОВОРА
Договор №MS007591/7700/00___/17
на предоставление услуг связи

г. Москва

01.06.2017 г.

Акционерное общество «Компания ТрансТелеКом», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 8 (именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**»), в лице руководителя Департамента корпоративных продаж Брицына Константина Константиновича, действующего на основании Доверенности №0521/2016 от 14.09.2016, с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра»**, созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 127018, г. Москва, 2-я Ямская ул., д.4 (именуемое в дальнейшем «**Заказчик**»), в лице начальника Департамента корпоративных и технологических автоматизированных систем управления Симонова Евгения Евгеньевича, действующего на основании доверенности №Д-ЦА/73 от 14.02.2017, с другой стороны, здесь и далее совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Акт приёмки-передачи Оборудования

Термин "Акт приёмки-передачи Оборудования" означает документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Исполнителем во временное пользование Заказчику в целях предоставления Услуг по Договору.

1.2. Акт приёмки Услуг

Термин "Акт приёмки Услуг" означает документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Заказчиком. Форма Акта приёмки Услуг представлена в Приложении №9 к Договору.

1.3. Акт приёмки Услуг по подключению

Термин "Акт приёмки Услуг по подключению" означает документ, подписываемый после завершения предоставления Исполнителем Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Заказчиком.

1.4. Договор

Термин "Договор" означает настоящий документ с Приложениями и Заказами, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные Сторонами.

1.5. Заказ

Термин "Заказ" означает документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора с целью приобретения Услуги связи Исполнителя Заказчиком, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа. Форма бланка Заказа представлена в Приложении №10 к Договору.

1.6. Оборудование

Термин "Оборудование" означает технические средства, находящиеся в собственности Исполнителя или третьих лиц, которые могут быть установлены Исполнителем на Объектах в целях предоставления Услуг по Договору.

1.7. Объект

Термин "Объект" означает помещение или территорию, находящуюся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.

1.8. Представитель Заказчика

Термин "Представитель Заказчика" означает уполномоченное лицо Заказчика, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Заказчика по Заказу.

1.9. Представитель Исполнителя

Термин "Представитель Исполнителя" означает уполномоченное лицо Исполнителя, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Исполнителя по Заказу.

1.10. Прерывание предоставления Услуги

Термин "Прерывание предоставления Услуги" означает перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный Службой поддержки пользователя Исполнителя и согласованный Сторонами.

1.11. Услуга

Термин "Услуга" означает услугу, ежемесячно предоставляемую Исполнителем Заказчику в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура

взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги описываются в соответствующем приложении к Договору («Приложение»). Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приемки Услуги по подключению.

1.12. Услуга по подключению

Термин "Услуга по подключению" означает проведение комплекса работ для начала предоставления Заказчику Услуги.

1.13. Услуга связи

Термин "Услуга связи" означает все услуги, предоставляемые в рамках Заказа, а именно Услугу по подключению и Услугу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с имеющимися лицензиями, указанными в Приложениях №№2-7 к Договору, и условиями настоящего Договора и на основании Заказов Исполнитель предоставляет Заказчику, а Заказчик принимает и оплачивает Исполнителю Услуги связи для нужд исполнительного аппарата и филиалов ПАО «МРСК Центра» («Белгородэнерго», «Брянскэнерго», «Воронежэнерго», «Костромаэнерго», «Курскэнерго», «Липецкэнерго», «Орелэнерго», «Смоленскэнерго», «Тамбовэнерго», «Тверьэнерго» и «Ярэнерго») (далее – ИА и Филиалы Заказчика).

2.2. Если в целях предоставления Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, в соответствии с условиями Договора оно передается Исполнителем Заказчику во временное пользование (стоимость пользования Заказчиком Оборудованием учтена в ежемесячной стоимости Услуги) и подлежит возврату Исполнителю по истечении срока действия или расторжения соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производятся по Акту приемки-передачи Оборудования.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

3.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами («Дата вступления Договора в силу») и действует до полного исполнения обязательств Сторонами. Договор распространяет свое действие на отношения Сторон, фактически возникшие с 01 июня 2017 года.

3.2. Срок оказания Услуг по Договору: начало – 01 июня 2017 года, окончание – 31 мая 2020 года.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАКАЗА

4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. Работы по подключению Заказчика к Услуге выполняются Исполнителем в соответствии с требованиями, указанными в соответствующем Заказе.

4.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Заказчика к Услуге Исполнитель тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Приложении с описанием Услуги и Заказе.

4.1.3. При успешном результате тестирования Исполнитель извещает Заказчика о готовности предоставлять Услугу и направляет экспресс почтой в ИА и Филиалы Заказчика подписанные Акты приёмки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленных Услуг по подключению и даты начала предоставления Услуг. Копии Актов приёмки Услуг по подключению направляются в тот же срок по адресам электронной почты ИА и Филиалов Заказчика, указанным в Приложении №8 к Договору. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанных Исполнителем Актов приёмки Услуг по подключению Заказчик подписывает и направляет их оригиналы Исполнителю по почте.

4.1.4. Исполнитель вправе сдать Услугу по подключению досрочно.

4.2. Предоставление и приемка Услуг

4.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуг начинается с дат, указанных в Актах приёмки Услуг по подключению.

4.2.2. Моментом реализации Услуг считается последний день отчетного месяца. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании отчетного месяца Исполнитель направляет экспресс почтой в ИА и Филиалы Заказчика оригиналы подписанных счетов, счетов-фактуры, оформленных по форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (ст.168 и ст.169 Налогового кодекса РФ), и Актов приёмки Услуг (адреса и реквизиты ИА и Филиалов Заказчика указаны в Приложении №8 к Договору), оформленных по форме Приложения №9 к Договору, с указанием стоимости Услуг, предоставленных Исполнителем Заказчику за отчетный период. Копии указанных выше документов Исполнитель в тот же срок направляет на электронные адреса ИА и Филиалов Заказчика. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанных Исполнителем Актов приёмки Услуг Заказчик подписывает и направляет их оригиналы Исполнителю по почте.

4.3. Отказ от приемки

4.3.1. Акты приёмки Услуг по подключению и/или Акты приёмки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Заказчиком Услуг по подключению и/или Услуг, предоставленных ему Исполнителем за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. Если Заказчик не подпишет Акт приёмки Услуг по подключению и/или Акт приёмки Услуг и не направит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Заказчиком на день подписания таких Актов Исполнителем.

4.3.3. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приёмки Услуг по подключению, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Исполнитель при поддержке Заказчика устранит недочеты в согласованные Сторонами сроки.

Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги Заказчику с момента получения от него указанного мотивированного отказа до подписания Акта приёмки Услуг по подключению.

4.4. Изменения в сроках реализации

4.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- Заказчик не предоставляет Исполнителю необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Заказчик не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьёй «Обязательства Заказчика» своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Заказчика предусмотрена установка Оборудования;
- Заказчик вносит изменения в объём и сроки реализации Заказа;
- Заказчик не выполнил иные действия, предусмотренные в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, продолжающегося более 3 (трех) рабочих дней, Исполнитель вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению и перенаправить занятых в нем своих работников на другие проекты Исполнителя. Возобновление работ в данном случае будет осуществляться после уведомления Заказчиком Исполнителя об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель предоставит Заказчику Услуги связи на условиях, определенных Договором, соответствующими Приложениями к нему и Заказами.

5.2. Исполнитель будет стремиться к тому, чтобы проводимые им на сети планово-профилактические работы доставляли наименьшие неудобства Заказчику.

5.3. Заказчик может обращаться обо всех случаях перерыва связи или ухудшения качества обслуживания в круглосуточную Службу поддержки пользователей Исполнителя по телефону 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) или (495) 663-12-22, электронной почте по адресу HelpDesk@ttk.ru, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

5.4. Исполнитель обеспечит выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом “О связи”.

5.5. Если для оказания Услуги на Объекте будет установлено Оборудование, Исполнитель будет осуществлять техническое обслуживание такого Оборудования.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик принимает предоставленные Исполнителем Услуги связи в соответствии с условиями Договора.

6.2. Заказчик обязуется производить оплату стоимости Услуг связи в соответствии с условиями, описанными в Статье 8 Договора.

6.3. Заказчик обязуется использовать для доступа к сети Исполнителя только такое свое оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

6.4. Заказчик обеспечивает сохранность Оборудования, полученного в соответствии с п.2.2., в соответствии с нормами на обслуживание Оборудования, указанными в Приложении №3.

6.5. Заказчик компенсирует Исполнителю убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя) в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование, Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов или полномочных представителей Исполнителя на Объект, на котором установлено Оборудование.

6.7. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование, Заказчик обязуется не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование, включая несогласованное с Исполнителем отключение Оборудования от электросети.

6.8. Заказчик оперативно предоставит по запросу Исполнителя всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для реализации Заказа.

6.9. Если для реализации Заказа от Заказчика потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объекты, разрешение на установку Оборудования, Заказчик обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.

6.10. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование Исполнителя, Заказчик обеспечит подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечит проведение необходимых работ на оборудовании Заказчика, работающем на сети Заказчика в настоящее время, с целью надлежащего его подключения к Оборудованию Исполнителя.

6.11. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Правил технической эксплуатации первичных сетей взаимовязанной сети связи (ПТЭ ВСС) Российской Федерации при подключении своих или арендуемых им соединительных линий к Оборудованию Исполнителя и использовать только сертифицированное оборудование.

6.12. В случаях, когда в рамках настоящего Договора Исполнителем Заказчику предоставляются услуги в соответствии с лицензией на услуги связи по передаче данных и (или) лицензией на оказание телематических услуг связи, по согласованию сторон Заказчик предоставляет Исполнителю список лиц, использующих его оконечное оборудование, заверенный уполномоченным лицом Заказчика и содержащий сведения о лицах, использующих оконечное оборудование Заказчика (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность). Список лиц, использующих оконечное оборудование Заказчика предоставляется Исполнителю не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения договора и должен обновляться не реже одного раза в квартал.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ

7.1. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуги связи, предоставляемой Исполнителем Заказчику в рамках Заказа состоит из:

- стоимости Услуги по подключению и
- ежемесячной стоимости Услуги,

и указывается в Заказе в российских рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин. НДС указывается в Акте приёмки Услуг по подключению, Акте приёмки Услуг и выставленных счетах отдельной строкой.

Оплата стоимости Услуг связи производится в Российских рублях в соответствии со Статьей 8 Договора.

7.2. Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы и ежемесячную стоимость Услуг с предварительным письменным уведомлением Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

7.3. Стоимость Услуг связи по настоящему Договору не может превышать 15 559 432 (Пятнадцать миллионов пятьсот пятьдесят девять тысяч четыреста тридцать два) рубля 80 копеек, в том числе НДС (18%) 2 373 472 (Два миллиона триста семьдесят три тысячи четыреста семьдесят два) рубля 80 копеек. При достижении указанной суммы Договор прекращает свое действие.

8. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Если в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг связи производится Заказчиком следующим образом:

8.1. Оплата стоимости Услуг по подключению производится безналичным расчетом отдельно по ИА и каждому Филиалу Заказчика в течение 30 (тридцати) рабочих дней после подписания в ИА и Филиалах Заказчика Актов приёмки Услуг по подключению.

Оригиналы счетов направляются в ИА и Филиалы Заказчика вместе с оригиналами Заказов.

8.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуг производится безналичным расчетом отдельно по ИА и каждому Филиалу Заказчика в течение 30 (тридцати) рабочих дней после подписания в ИА и Филиалах Заказчика Актов приёмки Услуг и предоставления счетов-фактуры.

8.3. Мотивированные возражения Заказчика по выставленным счетам должны быть направлены Исполнителю до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае признания обоснованности возражений Заказчика по счету Исполнитель производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения копии такого счета.

8.4. Оригиналы счетов, Актов приёмки Услуг и счетов-фактуры направляются Исполнителем по адресам ИА и Филиалов Заказчика экспресс почтой в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента реализации Услуг.

8.5. Если в Заказе не указано иное, оплата счетов за Услуги связи производится в российских рублях на счет Исполнителя, указанный в п.13.9 Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Заказчиком без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Исполнителя, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Заказчика.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за какие бы то не было повреждения или за выплату компенсации вследствие какого-либо несчастного случая или травмы кого-либо из уполномоченных лиц Заказчика, за исключением тех случаев, когда такие повреждения или компенсации являются непосредственным результатом действия или бездействия Исполнителя или его уполномоченных лиц.

9.5. В случаях, если по вине Исполнителя происходит задержка начала предоставления Услуги, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 0,2% стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости.

9.6. Если иное не указано в соответствующем Приложении с описанием Услуги, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99,9%.

В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Время Прерывания предоставления Услуги (за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее последовательных минут.

Компенсация представляет собой соразмерное уменьшение стоимости Услуги в случае, если Прерывание предоставления Услуги превысило некомпенсируемое время (значение которого определяется в соответствии с коэффициентом доступности, приведенным в соответствующем Приложении). Компенсация применяется к счету, выставленному в том периоде, в котором Исполнителем был закрыт Лист регистрации проблем (электронный документ информационной системы Исполнителя, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия).

9.7. В случаях, если по вине Заказчика происходит задержка начала предоставления Услуги, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,2% стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости.

9.8. В случае просрочки платежей, которые Заказчик должен произвести согласно Статье 8 Договора:

9.8.1. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,2% от суммы просроченных платежей за каждый день задержки, но не более 10% от такой суммы, если иное не предусмотрено в соответствующем Приложении с описанием услуги;

9.8.2. при просрочке платежей более 10 (десяти) календарных дней Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги Заказчику с извещением об этом последнего;

9.8.3. при просрочке платежей более 30 (тридцати) календарных дней Исполнитель вправе расторгнуть Договор и/или Заказ в соответствии с п.11.1.1 Договора.

9.9. Заказчик несет материальную ответственность в размере причиненного Исполнителю ущерба и убытков в случае несоблюдения требований ПТЭ ВСС Российской Федерации при подключении и технической эксплуатации своих или арендуемых Заказчиком соединительных линий к оборудованию Исполнителя.

9.10. К отношениям Сторон по настоящему Договору не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ. В отношении любых сумм денежных обязательств Сторон, вытекающих из Договора, проценты, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ, Сторонами не начисляются и уплате не подлежат.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны признают, что после заключения настоящего Договора и в процессе его исполнения, они могут получить доступ к конфиденциальной информации о деятельности другой Стороны, ее сотрудниках, руководстве, владельцах и т.д., ее деловых контактах, результатах коммерческой деятельности, и т.д. Каждая Сторона признает, что ее отношения с другой Стороной являются по своей природе конфиденциальными.

Вся устная и письменная информация технического и коммерческого характера, не опубликованная в открытой печати либо иным образом не переданная для свободного доступа, прямо или косвенно относящаяся к настоящему Договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, а также информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться конфиденциальной информацией («Конфиденциальная информация»).

10.2. Стороны обязуются установить в отношении Конфиденциальной Информации режим конфиденциальности в соответствии с Федеральным Законом «О Коммерческой Тайне» от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ.

10.3. Обязательства, связанные с соблюдением конфиденциальности, предусмотренной настоящим Договором, не распространяются на информацию, которая:

- является или становится общедоступной не в результате нарушения настоящего Договора получающей Стороной или ее дочерними и подконтрольными структурами, директорами, сотрудниками, акционерами, владельцами, агентами, представителями, назначенными лицами или правопреемниками;
- получена другой Стороной на законных основаниях у третьих Сторон без каких-либо обязательств о соблюдении ее конфиденциальности;
- одобрена в качестве общедоступной на основании предварительного письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию;
- известна или принадлежит получающей Стороне на законных основаниях до ее разглашения другой Стороной; или
- подлежит разглашению на основании официального требования государственных органов, судебных решений или требований.

10.4. Ни одна Сторона никаким образом не должна использовать свои знания о коммерческой деятельности другой Стороны в интересах какого-либо третьего лица или организации, а также разглашать третьим лицам какую-либо информацию или данные в отношении коммерческой деятельности другой Стороны, бизнес стратегию, политику, цены и другую информацию и данные о коммерческой деятельности другой Стороны.

10.5. В течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет с момента истечения срока действия (досрочного расторжения) настоящего Договора Стороны обязуются:

- не разглашать Конфиденциальную Информацию третьим лицам;
- обеспечить тот же уровень обеспечения конфиденциальности информации, который применяется по отношению к собственной информации такой же важности и по крайней мере предпринять разумные действия по предотвращению разглашения Конфиденциальной информации;
- незамедлительно сообщить другой Стороне о ставшем известным случае разглашения или несанкционированного использования Конфиденциальной Информации и предпринять все разумные действия по восстановлению владения Конфиденциальной информацией и предотвращению дальнейших несанкционированных действий и нарушений настоящего Договора.

10.6. Не являются третьими лицами, которым ограничен доступ к Конфиденциальной информации, юридические или физические лица, состоящие со Стороной в отношениях аффилированности, или являющиеся государственными органами, наделенными правом получения от Стороны соответствующей конфиденциальной информации по закону, или являющиеся аудитором/аудиторской компанией, осуществляющей аудиторскую проверку деятельности Стороны.

10.7. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, вправе использовать и передавать ее своим работникам, а также консультантам, контрагентам и аффилированным лицам исключительно в целях исполнения настоящего договора, и которые приняли на себя обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации на условиях, аналогичных содержащимся в настоящем договоре.

10.8. Если Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, будет обязана в соответствии с законом раскрыть Конфиденциальную информацию органам государственной власти и управления Российской Федерации или иностранного государства, а также иным органам и лицам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, раскрывающая Сторона не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. При этом Раскрывающая Сторона обязана передать только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой разумно необходимо для выполнения требования, содержащегося в соответствующем запросе уполномоченного в соответствии с законом государственного органа или иного лица.

10.9. Конфиденциальная информация остается собственностью раскрывающей информации Стороны, и по требованию последней подлежит возвращению такой Стороне или уничтожению вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или другим лицом, которому такая информация была предоставлена Стороной, получившей информацию, с составлением Акта об уничтожении Конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязана предоставить раскрывающей Стороне подписанный экземпляр Акта об уничтожении Конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления.

11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор и/или любой из Заказов может быть расторгнут по требованию одной из Сторон без ущемления каких-либо прав и средств правовой защиты этой Стороны в случае, если другая Сторона:

11.1.1. Нарушает какое-либо из своих обязательств по настоящему Договору и/или Заказу и при этом не исправляет такое нарушение в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от ненарушающей Стороны письменного уведомления с требованием об исправлении допущенного нарушения обязательств.

11.1.2. Является неплатежеспособной, признана несостоятельной, отвечает признакам банкротства.

11.1.3. Приостановила исполнение настоящего Договора и/или Заказа вследствие форс-мажорных обстоятельств на срок более 3 (трех) месяцев (п. 13.2.3 Договора).

11.1.4. Договор и/или Заказ также может быть расторгнут по требованию одной из Сторон в случае наступления неблагоприятных экономических условий в стране, а именно в случаях инфляции или падения

российской национальной валюты по отношению к другим валютам, когда дальнейшее сотрудничество Сторон становится нецелесообразным.

11.2. При расторжении Договора и/или Заказа согласно п.11.1 Договор и/или Заказ считается расторгнутым по требованию одной из Сторон с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении настоящего Договора и/или Заказа.

11.3. Если в Заказах на предоставление услуг не указано иное, Заказ может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне с даты, указанной в уведомлении. Такое уведомление должно быть получено за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.

11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон после прекращения действия всех Заказов путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.

11.5. Обязательства Сторон по Статьям «Условия Оплаты» и «Конфиденциальность», которые вступили в силу при заключении Договора и/или Заказа, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора и/или Заказа.

11.6. Каждая из Сторон оставляет за собой право требовать возмещения понесенных убытков, вызванных расторжением настоящего Договора и/или Заказа, в полной сумме сверх неустойки и штрафных процентов, подлежащих оплате и/или выплаченных другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и/или Заказу.

12. АРБИТРАЖ, ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

12.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных неполностью настоящим Договором будет применяться законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров Сторон. Если Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством.

12.3. Претензионный порядок урегулирования споров по настоящему договору обязателен. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить другой Стороне мотивированный и обоснованный ответ заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее, чем через 30 (тридцать) дней с даты получения претензии.

13. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Заголовки

Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.

13.2. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

13.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора.

13.2.2. Обстоятельствами непреодолимой силы в целях настоящего Договора Стороны признают чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства и события, которые они не могут предвидеть или предотвратить, в том числе пожар, землетрясение, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, эмбарго, забастовки, революции, террористические акты, эпидемии, эпизоотии, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, запрещение экспорта и импорта товаров, аварии железнодорожных поездов, авиационные катастрофы, действия или бездействия государственных или территориальных органов власти, иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства, а также издание государственными органами нормативных и правоприменительных актов, значительно осложняющих, ограничивающих или запрещающих исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

13.2.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства в связи с действиями обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно (по указанной в Договоре электронной почте; телеграммой; заказным письмом; курьером; нарочно) уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и принять все необходимые меры к тому, чтобы минимизировать негативные последствия таких обстоятельств, насколько это возможно. В таком уведомлении должны содержаться данные о характере форс-мажорных обстоятельств и оценка их влияния на исполнение обязательств по настоящему Договору.

13.2.4. Сторона, застигнутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна представить другой Стороне копии документов, с достоверностью свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. В противном случае она не вправе ссылаться на наступление указанных обстоятельств, как на основание освобождения ее от ответственности. Надлежащим доказательством наступления (прекращения) действия форс-мажорных обстоятельств будут служить документальные свидетельства (справки) уполномоченных органов по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий, либо иных уполномоченных органов государственной власти, либо сертификаты (свидетельства, справки, заключения) Торгово-промышленной палаты РФ или ее структурных подразделений.

13.2.5. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основания, освобождающие ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

13.2.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии надлежащего уведомления срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия таких обстоятельств.

13.2.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнять свои обязательства в течение более чем трех месяцев с момента их наступления, Стороны проводят переговоры с целью определения условий выполнения таких обязательств или прекращения действия настоящего Договора. Ни одно из форс-мажорных обстоятельств не может служить основанием для автоматического прекращения действия настоящего Договора.

13.3. Изменения

Любое изменение Договора, за исключением случаев изменения наименования и/или банковских реквизитов Сторон, а также за исключением случаев формирования новых Заказов и необходимости внесения изменений в ранее подписанные Заказы, оформляется в виде Дополнительного соглашения к Договору, которое вступает в силу только после его подписания Сторонами.

При изменении реквизитов Стороны направляют друг другу письменные уведомления не менее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до момента вступления в силу этих изменений.

При необходимости формирования новых Заказов или необходимости внесения изменений в ранее подписанные Заказы Стороны формируют новые Заказы по форме Приложения №10 к Договору.

13.4. Передача Обязательств по Договору

Ни одна из Сторон не вправе переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору без получения письменного согласия другой Стороны.

13.5. Целостность Договора

Данный Договор и все Приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющейся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

13.6. Раздельность Положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

13.7. Использование сети связи

Для выполнения настоящего Договора Исполнитель может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.

13.8. Уведомления

Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Заказчик:

Генеральному директору
ПАО «МРСК Центра»
127018, г. Москва, 2-я Ямская ул., д. 4
Тел.: +7 (495) 747 92 92

Исполнитель:

Президенту
АО «Компания ТрансТелеКом»
123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 8
Тел.: +7 (495) 784 66 70

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

14. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

14.1. Исполнителю известно о том, что Заказчик реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса (свидетельство от 23.09.2014 №496), включено в Реестр надежных партнеров, ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

14.2. Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Антикоррупционной хартией российского бизнеса и Антикоррупционной политикой ПАО «Россети» и ПАО «МРСК Центра» (представлены в разделе «Антикоррупционная политика» на официальных сайтах: ПАО «Россети» по адресу -

<http://www.rosseti.ru/about/anticorruptionpolicy/policy/index.php>, ПАО «МРСК Центра» по адресу - <http://www.mrsk-1.ru/information/documents/internal/>), - полностью принимает положения Антикоррупционной политики ПАО «Россети» и ПАО «МРСК Центра» и обязуется обеспечивать соблюдение ее требований как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая собственников, должностных лиц, работников и/или посредников.

14.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

Стороны отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны (Исполнителя и Заказчика).

14.4. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 1 - 3 Антикоррупционной оговорки, указанная Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления Сторона имеет право приостановить исполнение настоящего Договора до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 1, 2 Антикоррупционной оговорки любой из Сторон, аффилированными лицами, работниками или посредниками.

14.5. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований Антикоррупционной политики, предусмотренных пунктами 1, 2 Антикоррупционной оговорки, и обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 3 Антикоррупционной оговорки действий и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Исполнитель и Заказчик имеют право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, полностью или в частично, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор, согласно положениям настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

15. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

15.1. Каждая из Сторон заверяет, что на момент заключения настоящего Договора:

15.1.1. она является юридическим лицом, надлежащим образом созданным и действующим в соответствии с законодательством страны ее места нахождения, и обладает необходимой правоспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;

15.1.2. у нее не отозвана (не аннулирована) лицензия, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, срок действия лицензии не истек, либо хозяйственная деятельность, осуществляемая Стороной, не подлежит лицензированию;

15.1.3. она получила и имеет все полномочия, разрешения или одобрения, а также ей соблюдены все процедуры, необходимые по законодательству страны ее места нахождения для принятия и исполнения ею обязательств, вытекающих из настоящего Договора;

15.1.4. заключение настоящего Договора не нарушает никаких положений и норм ее учредительных документов или действующего законодательства, правил или распоряжений, которые относятся к ней, ее правам и обязательствам перед третьими лицами;

15.1.5. в отношении нее не возбуждено производство по делу о банкротстве и не введена ни одна из процедур, применяемых в деле о банкротстве в соответствии с действующим законодательством, а также не предпринималось и не планируется совершение корпоративных действий, связанных, либо направленных, на инициирование процедуры банкротства;

15.1.6. полномочия лица на совершение настоящего Договора не ограничены учредительными документами, локальными нормативно-правовыми актами Стороны или иными регулирующими ее деятельность документами по сравнению с тем, как они определены в доверенности, в законе либо как они могут считаться очевидными из обстановки, в которой совершается настоящий Договор, и при его совершении такое лицо не вышло за пределы этих ограничений и не действовало в ущерб интересам представляемой Стороны;

15.1.7. заключение Стороной настоящего Договора не повлечет нарушения ей каких-либо обязательств перед третьим лицом и не даст оснований третьему лицу предъявлять к ней какие-либо требования в связи с таким нарушением;

15.1.8. отсутствуют какие-либо соглашения, инструменты, договоренности, решения суда или иные ограничения, запрещающие или делающие невозможным для Сторон заключение настоящего Договора и исполнение установленных им обязательств;

15.1.9. обязательства, установленные в настоящем Договоре, являются для Сторон действительными, законными и обязательными для исполнения, а в случае неисполнения могут быть исполнены в принудительном порядке;

15.1.10. вся информация и документы, предоставленные ей другой Стороне в связи с заключением Договора, являются достоверными, и она не скрывает обстоятельств, которые могли бы, при их обнаружении, негативно повлиять на решение другой Стороны, касающееся заключения настоящего Договора.

15.2. Если какое-либо из указанных в пункте 15.1 заверений оказалось изначально недействительным или стало недействительным в течение срока действия настоящего Договора, то другая Сторона («Нарушившая Сторона») имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке и потребовать от Нарушившей Стороны возмещения убытков, вызванных таким расторжением.

Стороны признают, что при заключении настоящего Договора, они полагались на заверения и гарантии, содержащиеся в пункте 15.1 настоящего раздела, достоверность которых имеет существенное значение для Сторон.

16. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

ПАО «МРСК Центра»

Расчетный счет: 40702810000000019885
в ПАО РОСБАНК,
Корр. счет: 30101810000000000256,
ИНН: 6901067107, КПП: 997450001,
БИК: 044525256,
ОГРН: 1046900099498

Исполнитель:

АО «Компания ТрансТелеКом»

Расчетный счет: 40702810401400003162
в АО «АЛЬФА-БАНК»: г. Москва,
Корр. счет: 30101810200000000593,
ИНН: 7709219099, КПП: 997750001,
БИК: 044525593, ОКВЭД: 64.20,
ОКПО: 45922381

В ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ ЧЕГО, данный Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:

От Заказчика:

Начальник Департамента
корпоративных и технологических
автоматизированных систем управления

_____ Е.Е. Симонов
м.п.

От Исполнителя:

Руководитель Департамента
корпоративных продаж

_____ К.К. Брицын
м.п.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ЛРП - лист регистрации проблем – электронный документ информационной системы Исполнителя, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия.

Магистральный участок - участок, находящийся между точками присутствия (ТП) сети Исполнителя.

ОТПККО - Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов Центра управления и эксплуатации сетей связи Исполнителя.

Приоритет проблемы - степень срочности решения проблемы, присваиваемая в соответствии с порядком решения проблем, приведенным в настоящем Соглашении об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

Информационная система - многопользовательская информационная автоматизированная система Исполнителя, используемая для хранения и обработки информации, связанной с обращениями Заказчика и решением проблем при предоставлении Услуг.

Полный час - округленный до целого часа промежуток времени. Округляется в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

Качество предоставляемой Услуги - соответствие Услуги техническим и эксплуатационным характеристикам, указанным в Приложении с описанием данной Услуги.

Эскалация – информирование персоналом ОТПККО технического персонала и руководителей Исполнителя.

2. ГРАНИЦА ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

2.1. Граница зон ответственности Сторон для каждой точки подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя указывается в Схеме разграничения зон ответственности Сторон, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (далее – «Соглашение») или отдельным Приложением к Договору.

2.2. Исполнитель обязуется выполнять следующие действия в своей зоне ответственности:

- поддерживать свою сеть и оборудование в работоспособном состоянии;
- проводить плановые профилактические и аварийно-восстановительные работы на своей сети и оборудовании;
- решать проблемы, возникающие на сети и оборудовании Исполнителя и влияющие на предоставление Услуг.

3. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ

3.1. Все действия по решению проблем в своей зоне ответственности, взаимодействию с Заказчиком и эскалации осуществляет ОТПККО Исполнителя, работающий в круглосуточном режиме.

3.2. Переговоры и переписка между Исполнителем и Заказчиком осуществляются на русском или английском языках.

3.3. Исполнитель осуществляет ежедневный круглосуточный контроль за качеством предоставляемой Услуги. В случаях ухудшения качества Услуги или Прерывания предоставления Услуги, Исполнитель проводит работы по выявлению и устранению причин, вызвавших такое ухудшение или прерывание.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику контактную информацию ОТПККО Исполнителя для взаимодействия с целью решения проблем, связанных с ухудшением качества или Прерыванием предоставления Услуги.

3.5. Решение проблемы начинается с момента обнаружения проблемы Исполнителем или с момента обращения Заказчика в ОТПККО Исполнителя. Окончание решения проблемы регистрируется системой мониторинга сети и оборудования Исполнителя.

Одновременно с обнаружением Исполнителем проблемы на Магистральном участке сети или при обращении Заказчика в ОТПККО Исполнителя оформляется ЛРП с присвоением ему статуса «Открыт».

3.6. Дежурный оператор ОПП Исполнителя переводит ЛРП в статус «В работе», проводит требуемую диагностику и тестирование, в случае необходимости привлекает к решению проблемы другие подразделения Исполнителя и сообщает в ОТПККО Исполнителя о результатах проведенной диагностики и тестирования и ориентировочном времени решения проблемы.

3.7. ОТПККО Исполнителя регулярно обновляет ЛРП в соответствии с последней поступившей информацией по проблеме, включая контактную информацию лица, ответственного за решение проблемы,

предпринятые действия, срок их осуществления, результат, а также информирует Заказчика о ходе и сроках решения проблемы в соответствии с приоритетом запроса (указаны в Таблице 1).

3.8. Проблемы подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: любые проблемы на сети и оборудовании Исполнителя, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.

Второй приоритет: любые проблемы, приводящие к снижению технических и эксплуатационных характеристик предоставляемой Услуги.

Третий приоритет: любые систематически возникающие проблемы, не приводящие к Прерыванию предоставления Услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.

Четвертый приоритет: любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

3.9. Продолжительность решения проблемы, период решения Исполнителем проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе решения проблемы, указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Приоритет	Продолжительность решения проблемы	Периодичность информирования Заказчика о ходе решения проблемы*	Период решения проблем Исполнителем (время Московское)
<i>Первый</i>	4 часа**	1 раз в час	Круглосуточно
<i>Второй</i>	8 часов	1 раз в 2 часа	Ежедневно с 8:00 до 20:00
<i>Третий</i>	3 рабочих дня	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
<i>Четвертый</i>	10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

* Информирование Заказчика производится в следующих случаях:

- проблема открыта в результате обращения Заказчика в ОТПККО Исполнителя,
- Заказчик обращается в ОТПККО Исполнителя в ходе решения проблемы, обнаруженной системой мониторинга сети и оборудования Исполнителя.

** Если иное не указано в Заказе.

3.10. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика начать проведение работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

3.11. В случае если Исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования, причем Заказчик предоставляет результаты тестирования первым.

Каждая из Сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).

3.12. При возникновении следующих ситуаций при решении проблемы проводится Эскалация:

- превышение продолжительности решения проблемы, установленной в настоящем Соглашении;
- необходимость привлечения к решению проблемы дополнительных ресурсов, в том числе других структурных подразделений Исполнителя;
- необходимость повышения приоритета;
- необходимость дополнительного информирования руководства Исполнителя.

Процесс проведения эскалации отражается в ЛРП.

3.13. По окончании решения проблемы ОТПККО Исполнителя переводит ЛРП в статус «Решен», а ОТПККО Исполнителя в соответствии с п.3.9 информирует Заказчика о:

- решении проблемы;
- продолжительности решения проблемы согласно данным информационной системы Исполнителя;
- причинах возникновения проблемы.

3.14. ЛРП присваивается статус «Закрит» по согласованию с Заказчиком в соответствии с Таблицей 1.

3.15. При возникновении аварийной ситуации на оборудовании Заказчика, подключенного к оборудованию Исполнителя, Заказчик обязуется сообщить в ОТПККО Исполнителя:

- время и дату возникновения аварийной ситуации;
- краткое описание, причину и приблизительные сроки устранения аварийной ситуации;
- номер Договора и Заказа;
- Ф.И.О. и телефон передавшего информацию.

По запросу ОТПККО Исполнителя Заказчик обязуется сообщать информацию о принимаемых мерах и текущем статусе устранения аварийной ситуации.

3.16. Основным видом связи представителей Заказчика с дежурными операторами ОТПККО Исполнителя при возникновении экстренных ситуаций считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации.

В случае отсутствия возможности использования телефонной связи Стороны обязуются воспользоваться электронной почтой или факсимильной связью. При этом временем передачи информации будет являться получение уведомления о доставке в случае электронной почты и запись в журнале событий факсимильного аппарата отправителя в случае использования факсимильной связи.

3.17. Контактная информация представителей Исполнителя и Заказчика, ответственных за решение вопросов, касающихся предоставления Услуги, приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Контактная информация Исполнителя	
ОТПККО Дежурная смена центра поддержки клиентов (круглосуточно)	Телефон: 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) Телефон: + 7 495 663-12-22 Телефон: +7 495 500-31-77 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: helpdesk@ttk.ru
Руководитель проекта отдела технической поддержки корпоративных клиентов и операторов Рогин Александр Николаевич Пн-Чт: 08:00-17:00 Мск Пт: 08:00-15:45 Мск	Телефон: 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) Телефон: + 7 495 663-12-22 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: A.Rogin@ttk.ru
Контактная информация Заказчика	
Начальник отдела телекоммуникаций Бритко Антон Александрович	Телефон: +7(495) 747-92-92 (3351) Моб. Тел.: +7(915) 075-12-75 E-mail: Britko.AA@mrsk-1.ru

4. ПЛАНОВЫЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

4.1. Исполнитель обязуется сообщать Заказчику о проведении плановых профилактических работ, связанных с Прерыванием предоставления Услуги, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

Исполнитель оставляет за собой право не информировать Заказчика о проведении плановых профилактических работ, не вызывающих Прерывания предоставления Услуги.

4.2. В случае необходимости проведения Заказчиком в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, подключаемом к сети Исполнителя, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

4.3. О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Исполнитель или Заказчик) уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте (контактная информация указана в Таблице 2). При проведении работ, указанных в п. 4.2 настоящего Соглашения, технический персонал Заказчика обязуется координировать свои действия с ОТПККО Исполнителя.

4.4. В случае проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, не подключаемом непосредственно к сети Исполнителя, Заказчик уведомляет о них Исполнителя не позднее начала проведения таких работ.

4.5. Проведение плановых профилактических работ с перерывом связи, согласованное Сторонами, не является Прерыванием предоставления Услуги.

4.6. Непредоставление Услуги в результате превышения согласованного Сторонами времени проведения Исполнителем плановых профилактических работ является Прерыванием предоставления Услуги. Решение проблемы в этом случае начинается с момента превышения согласованного времени проведения плановых профилактических работ. ОТПККО Исполнителя открывает ЛРП первого приоритета в соответствии с порядком, приведенным в настоящем Соглашении.

От Заказчика:

Начальник Департамента корпоративных и технологических автоматизированных систем управления

Е.Е. Симонов
м.п.

От Исполнителя:

Руководитель Департамента корпоративных продаж

К.К. Брицын
м.п.

ВИРТУАЛЬНАЯ ЧАСТНАЯ СЕТЬ (ВЧС/IP VPN).

Описание и условия предоставления Услуги.

1. Описание Услуги

1.1. Определения

1.1.1. **Виртуальная частная сеть (ВЧС/IP VPN)** - широкополосная виртуальная частная сеть связи, отделяемая от Интернет на логическом уровне, определенной топологии («каждый с каждым», «звезда») организованная на основе магистральной IP MPLS сети Исполнителя и поддерживающая обмен данными между точками ВЧС. Передача данных в КСС осуществляется по протоколу MPLS (Multi Protocol Label Switching или Многопротокольная коммутация по меткам), реализующему коммутацию IP-пакетов на магистральной сети Исполнителя.

1.1.2. **Топология «каждый с каждым»** - топология построения ВЧС, при которой все точки ВЧС могут обмениваться трафиком (данными) с любой из точек ВЧС.

1.1.3. **Топология «звезда»** - топология построения ВЧС, при которой обмен трафиком (данными) между периферическими точками ВЧС осуществляется через центральную точку.

1.1.4. **Класс обслуживания** – набор параметров качества передачи данных, с соблюдением которых осуществляется передача данных. На магистральной сети Исполнителя используется семь классов обслуживания, шесть из которых используется для передачи трафика Заказчика («Реального времени», «Премиальный 1», «Премиальный 2», «Премиальный 3», «Премиальный 4», «Стандартный»), и один - «Управляющий», для передачи служебного трафика.

1.1.5. **Класс обслуживания «Реального времени»** - обеспечивает корректную работу приложений Заказчика, критичных к сетевым задержкам и их вариациям. Имеет абсолютный приоритет над классами «Премиальный 1, 2, 3, 4» и «Стандартный», что обеспечивает минимальную круговую сетевую задержку и вариацию сетевой задержки.

1.1.6. **Класс обслуживания «Премиальный»** - предназначен для приложений Заказчика критичных к потерям IP-пакетов и менее критичных к вариациям сетевой задержки. Такой класс обслуживания имеет высокий приоритет и подразделяется на 4 класса с увеличением приоритета по старшинству (от «Премиальный 1» к «Премиальный 4»).

1.1.7. **Класс обслуживания «Стандартный»** - оптимален при работе приложений Заказчика менее требовательных к параметрам качества, чем указанные выше. Обслуживается с наименьшим приоритетом.

1.1.8. **«Круговая» сетевая задержка прохождения IP-пакета (Round trip network delay)** - время, которое потребуется зондирующему пакету для того, чтобы после передачи дойти до пункта назначения.

1.1.9. **Вариация сетевой задержки (Jitter)** – девиация сквозных задержек прохождения пакетов, то есть разница между значениями сквозного времени задержек, возникающая при передаче серии зондирующих пакетов за определенный промежуток времени.

1.1.10. **Процент потерь IP-пакетов (Packet Loss)** – отношение правильно принятых пакетов к общему количеству пакетов, которые были переданы по сети за определенный промежуток времени. Потери выражаются в процентах отброшенных пакетов, которые не были доставлены по назначению.

1.1.11. **Точка подключения ВЧС (точка ВЧС, точка подключения)** - порт на сервере доступа Исполнителя (маршрутизаторе IP-сети Исполнителя, используемого для клиентских подключений).

1.2. Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с лицензией, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №141490 сроком действия с 27.08.2016 по 27.08.2021.

1.3. Качество обслуживания разнородного трафика, в разной степени критичного к таким параметрам качества, как «круговая» сетевая задержка (round trip network delay), процент потерь IP-пакетов (% of packet loss), вариация сетевой задержки (jitter), обеспечивается путем разделения трафика по классам обслуживания (CoS, Class of Service) и последующего обслуживания трафика с учетом установленных классов обслуживания.

1.4. В рамках предоставления Услуги Заказчику выделяются порты ВЧС/IP VPN на серверах доступа (маршрутизаторах IP-сети Исполнителя, используемых для клиентских подключений) и соответствующий сетевой ресурс, осуществляется мониторинг и управление магистральной составляющей ВЧС/IP VPN Заказчика, а также предоставляются каналы связи от точек доступа сети SDH Исполнителя до узлов магистральной IP-сети Исполнителя.

1.5. Порт ВЧС/IP VPN, выделяемый в рамках предоставления Услуги, позволяет с требуемым качеством обслуживать трафик различных приложений, функционирующих в ВЧС/IP VPN Заказчика. Порт ВЧС/IP VPN характеризуется типом тарификации и скоростью подключения, используемой для определения тарифа, а также настройками порта, обеспечивающими гибкое распределение пропускания для требуемых классов обслуживания.

1.6. Классификация трафика в соответствии с указанными классами обслуживания производится на оборудовании Заказчика. Принадлежность трафика к классу обслуживания определяется значением битов IP-Precedence поля TOS IP-пакета.

1.7. Скорость доступа на порту, тип интерфейса и значения полосы пропускания для требуемых классов обслуживания указываются в Заказе, с учетом доступных значений, указанных в Таблице 1. Максимальная полоса пропускания, которая может быть занята трафиком разных классов обслуживания на входе в локальный сегмент сети Заказчика, ограничена значением скорости передачи данных, указанной в Заказе.

Таблица 1. Распределение по классам обслуживания

Класс обслуживания	Значение поля IP Precedence	Доступные значения полосы пропускания (в % от скорости передачи данных)
Стандартный	0	0-99
Премиальный 1	1	0-99
Премиальный 2	2	0-99
Премиальный 3	3	0-99
Премиальный 4	4	0-99
Реального времени	5 0-99	
Управляющий	6,7	1

1.8. Трафик любого класса обслуживания (за исключением Класса обслуживания «Реального времени») может быть передан с превышением значения выделенной для такого класса обслуживания полосы пропускания, если при обслуживании трафика всех классов обслуживания значение скорости передачи данных, указанное в Заказе, не будет превышено. В случае превышения такого значения, Исполнитель не гарантирует доставку трафика, переданного с превышением полосы пропускания, выделенной для соответствующего класса обслуживания.

1.9. План адресации для построения ВЧС/IP VPN указывает Заказчик.

1.10. Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Заказчика с указанием периода приостановления предоставления Услуги, направленному Исполнителю не позднее, чем за 10 рабочих дней до требуемой даты приостановления Услуги (период приостановления предоставления Услуги не может быть менее 10 дней и более 1 месяца). По получении указанного уведомления Исполнитель приостановит предоставление Услуги. При этом с Заказчика взимается плата за весь период приостановления предоставления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, указанным в Заказе и рассчитывается пропорционально количеству календарных дней приостановления предоставления Услуги.

2. Технические характеристики

2.1. Подключение к ВЧС/IP VPN осуществляется с использованием интерфейсов G.703/G.704 (только протоколы передачи данных rpp и hdlc), Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet. Для подключения составного канала NxЕ1 (до 6 потоков) к ВЧС/IP VPN используется многоканальный протокол прямого соединения с инкапсуляцией PPP (Multilink Point to Point Protocol (MLPPP)).

2.2. При подключении Заказчика к ВЧС/IP VPN необходимо использовать сетевые префиксы с количеством бит в сетевой части адреса, равным 30 (маска сети /30). Скорость подключения и тип интерфейса указываются в Заказе для каждого порта.

2.3. Максимальная полоса пропускания, которая может быть занята трафиком Заказчика на входе в сеть Исполнителя, не превышает физическую скорость интерфейса и определяется:

- скоростью подключения порта (при типе тарификации Услуги - без учета трафика);
- суммой пиковых уровней передачи данных всех классов обслуживания (при типе тарификации Услуги - с учетом объема трафика).

2.4. Загрузка порта Заказчика не должна превышать 80%. В случае превышения указанного значения Исполнитель не несет ответственности за соблюдение параметров качества Услуги, приведенных в Таблице 2.

2.5. Максимальная полоса пропускания, которая может быть занята трафиком разных классов обслуживания на входе в локальный сегмент сети Заказчика, ограничена физической скоростью интерфейса.

2.6. Правильная настройка ресурсов Заказчика, подключенных к сети передач данных Исполнителя, а также осуществление мер информационной безопасности и защиты оборудования Заказчика от несанкционированного доступа третьих лиц относятся к зоне ответственности Заказчика. Некорректная настройка оборудования Заказчика может привести к приему трафика на том же порту ВЧС/IP VPN Заказчика, из которого он был передан. Заказчик несет ответственность за передачу такого трафика. Стоимость такого трафика может быть включена в ежемесячный счет, выставляемый Заказчику. Исполнитель проинформирует Заказчика о наличии такого трафика.

3. Эксплуатационные характеристики

3.1. Формирование таблицы маршрутизации ВЧС/IP VPN Заказчика осуществляется на Оборудовании Исполнителя с использованием протоколов статической или динамической маршрутизации (BGP4, Border Gateway Protocol). Для определения маршрута по умолчанию в сети ВЧС/IP VPN Заказчика необходимо анонсировать его по BGP4. При этом при использовании статической маршрутизации поддерживается не

более трех маршрутов на каждое подключение и один маршрут по умолчанию (default-route) на всю ВЧС/IP VPN Заказчика, а при использовании динамической маршрутизации допускается использовать на каждое подключение не более 1000 сетевых префиксов, анонсируемых с помощью BGP4. При использовании протокола маршрутизации BGP Исполнитель гарантирует пропуск клиентских правил маршрутизации по протоколу BGP4.

3.2. На магистральной IP-сети Исполнителя для классов обслуживания трафика «реального времени», «премиальный 1, 2, 3, 4» и «стандартный» поддерживаются значения параметров качества Услуги, указанные в Таблице 2.

Таблица 2. Параметры качества Услуги, средние за час

Класс обслуживания	«Круговая» сетевая задержка, мс (не более)	Процент потерь IP-пакетов (не более)	Вариация сетевой задержки, мс (не более)
«Реального времени»	160*	0,2%	50
«Премиальный 1,2,3,4»	180*	0,5%	Не нормируется
«Стандартный»	180*	1%	Не нормируется

3.3. Не поддерживается RTP header compression (CRTP) в точке подключения ВЧС/IP VPN, протокол DNSR, а также вторичная (secondary) адресация на интерфейсах.

3.4. Размер пакетов в ВЧС/IP VPN, передающихся по IP MPLS Исполнителя не должен превышать 1500 байт.

3.5. При наличии Прерывания предоставления Услуги в зоне ответственности Исполнителя Исполнитель принимает все доступные меры для ее устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

3.6. В случаях, когда по требованию Заказчика организуется передача данных в публичные сети, то при выборе адресов для ВЧС/IP VPN Заказчику следует руководствоваться рекомендациями RFC1918.

4. Стоимость Услуги связи

4.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению и ежемесячной стоимости Услуги за каждый порт подключения.

4.2. Предусматривается одна из трех схем оплаты ежемесячной стоимости Услуги в зависимости от типа тарификации, указанного в Заказе:

- без учета объема трафика (flat-rate), прошедшего через порт подключения;
- с учетом объема трафика, прошедшего через порт подключения;
- с учетом скорости передачи данных через точку подключения.

4.3. Ежемесячная стоимость Услуги без учета объема трафика (flat-rate) фиксирована, указана в Заказе и включает в себя оплату всего объема трафика, прошедшего через порт ВЧС/IP VPN в течение отчетного месяца.

Ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в таком месяце.

4.4. Ежемесячная стоимость Услуги с учетом объема трафика, прошедшего через порт подключения, предусматривает оплату трафика, принятого на каждом порту ВЧС/IP VPN Заказчика, с учетом класса обслуживания и тарифа, определяемого зонами origинации/терминации трафика и указываемого в Заказе. Объемы тарифицируемого трафика указываются в ежемесячном счете отдельно для каждого класса обслуживания.

4.4.1. В рамках предоставления Услуги предусматривается минимальная ежемесячная стоимость Услуги за каждый порт. В эту стоимость входит оплата соответствующего объема трафика, принятого на каждом порту ВЧС/IP VPN Заказчика в течение месяца. В случае если стоимость такого трафика не превышает установленной величины, Заказчик оплачивает минимальную ежемесячную стоимость Услуги. В случае превышения этого значения ежемесячная стоимость рассчитывается исходя из объема трафика с учетом класса обслуживания и тарифа, определяемого зонами origинации/терминации трафика.

4.4.2. При проведении расчетов за Услугу с учетом объема трафика минимальная ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

4.5. Ежемесячная стоимость с учетом скорости передачи данных через точку подключения зависит от величины скорости передачи данных, указанной в Заказе, и величины максимальной тарифицируемой скорости передачи данных. Размер ежемесячной стоимости определяется по окончании отчетного месяца на основании данных за отчетный месяц о скорости передачи данных через точку подключения ВЧС/IP VPN.

4.5.1. Ежемесячная стоимость Услуги состоит из фиксированной части, учитывающей стоимость предоплаченной полосы с определенной скоростью передачи данных, и использования абонентской линии, указанных в Заказе, а также дополнительной стоимости, в случае, если по итогам отчетного месяца максимальная тарифицируемая скорость передачи данных превышает значение, указанное в Заказе. Расчет дополнительной стоимости производится в соответствии с п.п. 4.5.2.-4.5.5 настоящего Приложения.

4.5.2. В каждом отчетном месяце определяется максимальная тарифицируемая скорость:

- Отчетный месяц делится на интервалы длительностью 600 секунд. Для каждого интервала определяется значение скорости передачи данных: из объемов входящего и исходящего трафика выбирается максимальное значение и делится на 600 секунд.
- Из полученных результатов исключаются 5% измерений с наибольшими значениями скоростей.
- Максимальная тарифицируемая скорость передачи данных за отчетный месяц определяется, как максимальное значение из всех оставшихся значений скоростей.

4.5.3. Если в расчетном периоде максимальная тарифицируемая скорость, определяемая в соответствии с п.4.5.2., меньше либо равна скорости передачи данных, указанной в Заказе, то ежемесячная стоимость Услуги состоит из фиксированной части, указанной в Заказе.

4.5.4. Если в отчетном периоде максимальная скорость передачи данных превысила значение скорости передачи данных, указанное в Заказе, то разница между этими значениями, подлежит оплате по тарифу, приведенному в Заказе за единицу такого превышения – дополнительная стоимость Услуги.

4.5.5. Единица тарификации для расчета ежемесячной стоимости Услуги с учетом скорости передачи данных - 1 Мбит/с или 1 Кбит/с.

4.5.6. При проведении расчетов за Услугу с учетом скорости передачи данных, ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги подключения, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается в следующем порядке.

4.5.7. Определяются следующие величины:

- коэффициент «К» - отношение общего количества календарных дней в отчетном месяце к количеству календарных дней, в течение которых предоставлялась Услуга;

- «стоимость превышения скорости передачи данных, указанной в Заказе за неполный месяц» это стоимость превышения скорости передачи данных указанной в Заказе, определяемая в соответствии с п.4.8.4., деленная на «К»;

- «минимальная фиксированная ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц» – минимальная ежемесячная стоимость, указанная в Заказе на Услугу, деленная на «К».

4.5.8. Если максимальная тарифицируемая скорость за неполный месяц меньше либо равна указанной в Заказе скорости передачи данных, то ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц состоит из минимальной фиксированной ежемесячной стоимости Услуги за неполный месяц, определяемой в соответствии с п. 4.5.7.

4.5.9. Если максимальная тарифицируемая скорость за неполный месяц больше скорости передачи данных, указанной в Заказе, то ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц определяется, как сумма минимальной фиксированной ежемесячной стоимости Услуги за неполный месяц, и стоимости превышения скорости передачи данных за неполный месяц, определенных в соответствии с п.4.5.7 настоящего Приложения.

4.6. Для ВЧС/IP VPN с топологией «звезда» принимается, что трафик, переданный между периферическими точками (через центральную точку), учитывается как входящий только на порту соответствующей периферийной точки ВЧС/IP VPN.

4.7. Единица тарификации – 1 гигабайт. Округление данных, используемых для расчета платежей, не производится. При этом принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

4.8. Стоимость мониторинга и управления магистральной составляющей ВЧС/IP VPN Заказчика включена в ежемесячную стоимость Услуги.

4.9. Для первого месяца предоставления Услуги расчет ежемесячной стоимости Услуги осуществляется с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, вне зависимости от готовности Заказчика использовать Услугу.

4.10. Единица тарификации – 1 гигабайт. Округление данных, используемых для расчета платежей, не производится. При этом принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

5. Компенсация за Прерывание предоставления Услуги

5.1. Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги для каждого порта ВЧС/IP VPN Заказчика не менее 99.9% в течение месячного периода.

5.2. В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя, Заказчик вправе получить компенсацию за общее время Прерывания предоставления Услуги для соответствующего порта ВЧС/IP VPN Заказчика в течение месяца, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной стоимости/минимальной ежемесячной стоимости Услуги за порт ВЧС/IP VPN, указанной в Заказе. Общее время Прерывания предоставления Услуги для каждого порта ВЧС/IP VPN Заказчика за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги для каждого порта ВЧС/IP VPN Заказчика, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, 43 (сорока трем) минутам, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти минут.

5.3. Прерывание предоставления Услуги для каждого порта ВЧС/IP VPN Заказчика характеризуется отсутствием возможности принимать/передавать трафик через этот порт по вине Исполнителя и фиксируется с

момента обращения Заказчика. Для ВЧС/IP VPN топологии «звезда» при Прерывании предоставления Услуги на центральной точке ВЧС/IP VPN компенсация рассчитывается для всех периферийных точек ВЧС/IP VPN.

5.4. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Заказчику ущерба за сбой в предоставлении Услуги.

5.5. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6. Плановое техническое обслуживание

Плановые профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

7. Доступ к Услуге

Перечень точек доступа к сети связи Исполнителя, сгруппированных в тарифные зоны, приводится в матрице (таблице) доступности, которая является справочным материалом и предоставляется Исполнителем по дополнительному запросу Заказчика.

Принадлежность точек доступа тарифным зонам Услуги определяется по матрице доступности и фиксируется в Заказе. Таблица 3 содержит краткое описание тарифных зон.

Таблица 3. Тарифные зоны Услуги ВЧС/IP VPN

ЗОНА	ТОЧКИ ДОСТУПА ЕМЦСС
0	Лондон, Амстердам
1	Москва, Санкт-Петербург
2	Север и Центр Европейской части РФ
3	Юг Европейской части РФ и Поволжье
4	Урал
5	Сибирь
6	Дальний Восток
7	Гонконг

От Заказчика:

Начальник Департамента
корпоративных и технологических
автоматизированных систем управления

_____ Е.Е. Симонов
м.п.

От Исполнителя:

Руководитель Департамента
корпоративных продаж

_____ К.К. Брицын
м.п.

КАНАЛ ДОСТУПА.

Описание и условия предоставления Услуги.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Услуга предоставления канала доступа к цифровой сети связи и к другим сетям Исполнителя заключается в том, что Заказчику предоставляется в исключительное пользование канал связи между оборудованием Заказчика, находящимся вне узла доступа Исполнителя, и оборудованием на ближайшем узле Исполнителя.

1.2. Услуга предназначена для доведения услуг связи Исполнителя до оборудования Заказчика, территориально удаленного от узла цифровой сети связи Исполнителя.

1.3. Для предоставления Услуги, Исполнитель организует на Объекте точку подключения к Услуге (далее – точка подключения), которая представляет собой порт на оборудовании Исполнителя, расположенном на Объекте, и является окончанием Канала доступа.

1.4. Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с лицензией, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №119520 сроком действия с 30.12.2013 до 30.12.2018.

2. СПОСОБЫ ОРГАНИЗАЦИИ КАНАЛОВ ДОСТУПА

2.1. Исполнитель организует каналы доступа с использованием электрического и оптического кабеля, радиорелейных линий, радиоканалов и спутниковых каналов.

2.2. Каналы доступа могут быть организованы Исполнителем с использованием каналов связи сторонних операторов связи, а также с использованием собственного оборудования, кабеля и линейно-кабельных сооружений связи.

2.3. Любой из указанных способов организации канала доступа может быть использован Исполнителем для предоставления Услуги.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Каналы доступа организуются с использованием:

- последовательных синхронных интерфейсов со скоростями передачи данных от 64 кбит/с до 622 Мбит/с.
- Ethernet-соединения с полосой доступа от 64 Кбит/с до 10 Гбит/с.

4. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

4.1. Параметры качества каналов доступа с последовательными синхронными интерфейсами соответствуют Нормам на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей ВСС России, утвержденным Приказом №92 Министерства связи РФ от 10.08.1996 г., и Нормам на показатели ошибок цифровых каналов со скоростью передачи 64 кбит/с для местной сети, включая абонентские линии (сеть доступа), утвержденным Министерством связи РФ 18.04.2001 г. (РД 45.145-2000).

4.2. Если иное не указано в Заказе, Исполнитель гарантирует поддержание следующих значений параметров качества Каналов доступа с применением технологии Ethernet и организованных с использованием электрического или оптического кабеля (при периоде измерения канала 15 минут) со скоростями передачи данных от 256 кбит/с до 1 Гбит/с:

- **«круговая» сетевая задержка прохождения IP-пакета (Round trip network delay)** - время, которое потребуется зондирующему ICMP-пакету (Internet Control Message Protocol) для того, чтобы достичь точки назначения и вернуться обратно между точками окончания Канала доступа – не более 20 мсек.;
- **вариация сетевой задержки (Jitter)** – разница между значениями сквозного времени задержек, возникающая при передаче серии зондирующих пакетов за определенный промежуток времени – не более 10 мсек.;
- **процент потерь IP-пакетов (Packet Loss)** – отношение разницы общего количества переданных и правильно принятых пакетов к общему количеству переданных пакетов за определенный промежуток времени. Потери выражаются в процентах - не более 0.5%.

Загрузка порта Заказчика не должна превышать 80%. Превышение указанного значения может привести к ухудшению параметров качества Канала доступа.

4.3. При наличии аварийной ситуации в зоне ответственности Исполнителя Исполнитель принимает все доступные меры для ее устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон. Время восстановления Услуги указывается в Заказе. В случае аварийной ситуации на электрическом кабеле соблюдаются нормативы устранения перерывов связи, указанные в Инструкции о

порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях, утвержденных Министерством связи РФ 01.04.1994 г.

4.4. Измерения параметров каналов доступа с последовательными синхронными интерфейсами производятся Исполнителем в случае ухудшения параметров качества Услуги. Исполнитель проводит 15-минутные измерения параметров каналов доступа с перерывом связи и предоставляет результаты измерений Заказчику. При положительных результатах измерений данный перерыв связи не учитывается при расчете компенсации за Прерывание предоставления Услуги.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ СВЯЗИ

5.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению и ежемесячной стоимости Услуги.

Стоимость Услуги по подключению определяется в зависимости от способа организации и скорости передачи канала доступа. Ежемесячная стоимость Услуги определяется в зависимости от скорости передачи канала доступа и его протяженности.

5.2. Ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ПРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Прерывание предоставления Услуги для Каналов доступа с пакетной передачей данных с применением технологии Ethernet характеризуется отсутствием возможности принимать/передавать трафик через Канал доступа по вине Исполнителя. Период Прерывания предоставления Услуги для каналов доступа с последовательными синхронными интерфейсами наступает с 10 (десяти) последовательных секунд, пораженных ошибками (SES) и заканчивается после 10 (десяти) последовательных секунд без SES.

6.2. Если иное не указано в Заказе, в зависимости от способа организации канала доступа, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги в течение месячного периода:

6.2.1. для Каналов доступа, организованных с использованием электрического и оптического кабеля, радиорелейных линий – не менее 99.58%;

6.2.2. для Каналов доступа, организованных с использованием радиоканалов или спутниковых каналов – не менее 99,00%. Других параметров качества для каналов доступа с данным способом организации не гарантируется.

6.3. Коэффициент доступности Услуги рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Коэффициент доступности} = \frac{(24 \text{ часа} \times 30 \text{ дней}) - (\text{Время Прерывания предоставления Услуги})}{(24 \text{ часа} \times 30 \text{ дней})} \times 100\%$$

где Время Прерывания предоставления Услуги – это общее время (в часах) в течение 1 (одного) календарного месяца, в течение которого Услуга не предоставлялась. Прерывание предоставления Услуги начинается с момента обращения Заказчика в Отдел поддержки пользователей (ОПП) Исполнителя и завершается в момент решения проблемы.

6.4. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний предоставления Услуги в течение месяца.

В соответствии с коэффициентом доступности, указанным в п. 6.2 и в зависимости от способа организации Канала доступа некомпенсируемое время Прерывания Услуги равно:

- 180 (ста восьмидесяти) минутам для Каналов доступа с использованием электрического и оптического кабеля, радиорелейных линий.
- 432 (четыремстам тридцати двум) минутам для Каналов доступа с использованием радиоканалов или спутниковых каналов.

Общее время Прерывания предоставления Услуги за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, указанному выше, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) минут.

6.5. В случае нарушения Исполнителем гарантированного коэффициента доступности Услуги Заказчик вправе получить компенсацию за общее время Прерывания предоставления Услуги в течение месяца, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины ежемесячной стоимости Услуги, указанной в Заказе.

6.6. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;

- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

7. ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Планово-профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

8. ЗАКАЗЧИК ОБЕСПЕЧИВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕКТАМ, ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЛИНЕЙНОЙ ЧАСТИ КАНАЛА ДОСТУПА

- 8.1. Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +5°C до +35°C.
- 8.2. Относительная влажность воздуха не должна превышать 80%.
- 8.3. Наличие сети электропитания – 220В ± 5% VAC, 50 Гц, наличие защиты сети электропитания от импульсных и высокочастотных помех, реализованной наличием источника бесперебойного питания мощностью достаточной для обеспечения автономной работы Оборудования не менее 4 часов. Расстояние от места размещения Оборудования до розетки сети электропитания не должно превышать 1,5 м.
- 8.4. Наличие контура заземления/зануления, к которому Оборудование подключается через однофазную трехпроводную сеть электропитания в соответствии с требованиями производителя. Контур заземления должен соединяться с нейтралью в одной точке на вводе в здание. Сопротивление заземляющего устройства должно соответствовать требованиям ГОСТ 464-79 (ГОСТ Р 50571.20-22-2000). Монтажные шкафы (стойки), в которые предполагается монтировать Оборудование, должны быть заземлены специальным заземляющим проводником. Заземляющий проводник должен быть подключен к шине заземления шкафа (стойки). Наличие и качество контура заземления/зануления в здании, в котором установлено Оборудование, должно быть подтверждено типовым Протоколом проверки контуров заземления/зануления, копия которого должна быть передана Исполнителю до начала предоставления Услуги.
- 8.5. Условия эксплуатации должны исключать возможность механического повреждения Оборудования и его повреждения от воздействия агрессивных сред, а также доступа к Оборудованию посторонних лиц, не причастных к обслуживанию данного Оборудования.
- 8.6. Заказчик обеспечивает прохождение линейной части канала доступа внутри здания или по территории Объекта, в случае отсутствия сети общего пользования.
- 8.7. Заказчик осуществляет организацию и эксплуатацию соединительной линии от точки подключения до окончного оборудования Заказчика.

От Заказчика:

Начальник Департамента
корпоративных и технологических
автоматизированных систем управления

_____ Е.Е. Симонов
м.п.

От Исполнителя:

Руководитель Департамента
корпоративных продаж

_____ К.К. Брицын
м.п.

ВИРТУАЛЬНЫЙ КАНАЛ ETHERNET.

Описание и условия предоставления Услуги.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть IP MPLS – сетевая инфраструктура Исполнителя, обеспечивающая передачу данных по протоколу MPLS (Multi Protocol Label Switching - многопротокольной коммутации по меткам), реализующему коммутацию IP-пакетов на магистральной сети Исполнителя.

АТоМ (Any Transport over MPLS) – технология для передачи пакетов второго (канального) уровня модели OSI между двумя точками с использованием сети MPLS для различных сред: Ethernet, PPP, HDLC, ATM, Frame-Relay.

VLAN (Virtual Local Area Network) - виртуальная (логическая) локальная сеть, наложенная на физическую или логическую локальную сеть, взаимодействующая с другими VLAN по определенным правилам или полностью изолированная от других VLAN.

Виртуальный транковый канал (VLAN Trunk) – канал, используемый для объединения локальных сетей, поддерживающих VLAN. Передача данных в таком канале осуществляется с использованием специального протокола, инкапсулирующего пакеты VLAN и информацию о принадлежности пакетов конкретной VLAN. В Сети IP MPLS Исполнителя поддерживается транковый протокол 802.1Q.

«Круговая» сетевая задержка прохождения IP-пакета (Round trip network delay) - время прохождения (туда и обратно) тестового ICMP-пакета (Internet Control Message Protocol) между двумя узлами сети.

Вариация сетевой задержки (Jitter) – девиация сквозных задержек прохождения пакетов, то есть разница между значениями сквозного времени задержек, возникающая при передаче серии зондирующих пакетов за определенный промежуток времени.

Процент потерь IP-пакетов (Packet Loss) – отношение разницы общего количества переданных и правильно принятых пакетов к общему количеству переданных пакетов за определенный промежуток времени. Потери выражаются в процентах отброшенных пакетов, которые не были доставлены по назначению.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Услуга «Виртуальный Канал Ethernet» заключается в предоставлении Заказчику в пользование виртуального канала передачи данных, организованного на основе технологии Ethernet через MPLS, между двумя точками, расположенными на IP-узлах сети связи Исполнителя.

Ethernet через MPLS реализуется на основе технологии АТоМ.

Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с лицензией, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №101275 сроком действия с 27.08.2011 до 27.08.2016.

2.2. В рамках предоставления Услуги для доступа к Сети IP MPLS Исполнителя Заказчику выделяются 2 порта одного типа в точках подключения к Услуге.

2.3. На магистральной IP-сети Исполнителя используется три класса обслуживания трафика: «реального времени», «премиальный» и «стандартный». Весь трафик Заказчика передается по Виртуальному каналу Ethernet в соответствии с выбранным классом обслуживания. Класс обслуживания трафика определяется типом настройки порта, указанном в Заказе.

2.3.1. Класс обслуживания «реального времени» (тип настройки порта 1 – «PLATINUM») обеспечивает корректную работу приложений Заказчика, критичных к сетевым задержкам и их вариациям, например, приложений передачи речевой информации.

2.3.2. Класс обслуживания «премиальный» (Тип настройки порта 2 – «GOLD») имеет высокий приоритет и может эффективно использоваться при проведении видеоконференций, передаче потокового видео, коллективной работе с документами и базами данных в режиме «онлайн», а также при работе со специализированными финансовыми программами или программами планирования корпоративных ресурсов ERP (Enterprise Resource Planning).

2.3.3. Класс обслуживания «стандартный» (Тип настройки порта 3 – «SILVER») применяется при работе приложений Заказчика, менее требовательных к параметрам качества, чем указанные выше. Он применяется при пересылке электронных сообщений, файлов, массивов данных.

2.4. Передача трафика приложений, критичных к потерям пакетов, сетевым задержкам и их вариациям может осуществляться при подключении со скоростью передачи данных 256 Кбит/с и более.

2.5. Конечные точки Виртуального канала Ethernet, скорость передачи данных, тип настройки порта и срок предоставления Услуги, а также дополнительные эксплуатационные характеристики указываются в Заказе.

Услуга организуется одним из следующих способов:

- **В режиме «VLAN»** Услуга позволяет с использованием Виртуального канала Ethernet объединить два территориально-разделенных сегмента VLAN Заказчика. Порты доступа выделяются Заказчику на оборудовании Сети IP MPLS Исполнителя. Оборудование Заказчика должно поддерживать протокол инкапсуляции IEEE 802.3.

- **В режиме «PORT»** Услуга позволяет осуществлять передачу данных нескольких VLAN Заказчика через Виртуальный транковый канал, соединяющий 2 точки подключения к Услуге. При этом для каждой VLAN Заказчика происходит объединение двух ее территориально-разделенных сегментов. Порты доступа выделяются Заказчику непосредственно на оборудовании Сети IP MPLS Исполнителя, позволяющем осуществлять транковые подключения. Оборудование Заказчика должно поддерживать протоколы инкапсуляции (IEEE 802.1q и 802.3).

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Виртуальный канал Ethernet предоставляется с использованием интерфейсов Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet или 10 Gigabit Ethernet.

Скорость передачи данных и соответствующий интерфейс указываются в Заказе.

4. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

4.1. Исполнитель гарантирует поддержание значений параметров качества Услуги на магистральной IP-сети Исполнителя для классов обслуживания трафика «реального времени», «премиальный» и «стандартный», в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1. Параметры качества Услуги, средние за месяц

Класс обслуживания	«Круговая» сетевая задержка, мс (не более)*	Процент потерь IP-пакетов (не более)	Вариация сетевой задержки, мс (не более)
Реального времени	160	0,25%	50
Премиальный	180	0,5%	Не нормируется
Стандартный	180	1%	Не нормируется

* - для территории Российской Федерации

Полученные результаты измерений магистрального канала IP-сети Исполнителя усредняются для месячного периода.

4.2. При загрузке Виртуального канала Ethernet Заказчика свыше 80% Исполнитель не несет ответственности за нарушение параметров качества, указанных в п. 4.1.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ СВЯЗИ

5.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению и ежемесячной стоимости Услуги.

Стоимость Услуги по подключению определяется в зависимости от скорости передачи данных и способа организации Виртуального канала Ethernet («VLAN» или «PORT»).

Ежемесячная стоимость Услуги фиксированная, определяется в зависимости от класса обслуживания трафика, скорости передачи канала, его протяженности и местонахождения точек подключения к Услуге.

5.2. Ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ПРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Прерывание предоставления Услуги характеризуется отсутствием возможности принимать/передавать трафик через Виртуальный канал Ethernet по вине Исполнителя.

6.2. При наличии Прерывания предоставления Услуги в зоне ответственности Исполнителя Исполнитель принимает все доступные меры для его устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

6.3. Коэффициент доступности Услуги рассчитывается по следующей формуле:

Коэффициент
доступности =

(24 часа x 30 дней) – (Время Прерывания предоставления Услуги)

(24 часа x 30 дней)

где Время Прерывания предоставления Услуги – это общее время (в часах) в течение 1 (одного) календарного месяца, в течение которого Услуга не предоставлялась. Прерывание предоставления Услуги начинается с момента обращения Заказчика в Отдел поддержки пользователей (ОПП) Исполнителя и завершается в момент решения проблемы.

6.4. Если иное не указано в Заказе, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9% в течение месячного периода.

6.5. В случае нарушения Исполнителем гарантированного коэффициента доступности Услуги Заказчик вправе получить компенсацию за общее время Прерывания предоставления Услуги в течение месяца, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины ежемесячной стоимости Услуги, указанной в Заказе. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Заказчику ущерба за сбой в предоставлении Услуги.

6.6. Время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний предоставления Услуги в течение месяца за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в п.6.4 коэффициенту доступности Услуги, 43 (сорока трем) минутам, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) минут.

6.7. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

7. ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Планово-профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

8. ДОСТУП К УСЛУГЕ

Организация доступа к Услуге возможна в городах, где в настоящее время размещены IP-узлы Исполнителя. Перечень точек подключения к Услуге приводится в матрице (таблице) доступности, которая является справочным материалом и предоставляется Исполнителем по дополнительному запросу Заказчика.

От Заказчика:

Начальник Департамента
корпоративных и технологических
автоматизированных систем управления

_____ Е.Е. Симонов
м.п.

От Исполнителя:

Руководитель Департамента
корпоративных продаж

_____ К.К. Брицын
м.п.

ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ.

Описание и условия предоставления Услуги.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор Ресурса – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса с Глобальным Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

Интернет (или Глобальный Интернет) – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью Промежуточных и Конечных систем.

Интернет-сеть Исполнителя (сеть Исполнителя) – сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Исполнителем, взаимодействующая с Глобальным Интернет. Интернет сеть Исполнителя является Промежуточной системой.

Интернет-сеть Заказчика (сеть Заказчика) – набор Промежуточных и Конечных систем, объединенных единым адресным пространством, с едиными правилами маршрутизации, определяемыми Заказчиком.

Информационный ресурс – Конечная система, обеспечивающая хранение и представление информации.

Конечная система – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

Несанкционированный доступ – доступ любым способом, отличным от правил доступа, разрешенных Администратором данного Ресурса (действия Пользователя Глобального Интернет, направленные на получение несанкционированного доступа к Ресурсу, последующее несанкционированное использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с Администратором данного Ресурса).

Обратная Зона (Reverse Zone) – зона, содержащая данные для установления связи между IP-адресом и доменным именем.

Промежуточная система – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.

Ресурс сети Интернет (или Ресурс) – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в том числе Информационные ресурсы.

Сетевые ресурсы – технологические ресурсы Промежуточных систем Интернет-сетей (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие функционирование Промежуточных систем - передачу IP трафика. Недостаток или нарушение работоспособности сетевых ресурсов Промежуточных систем может приводить, например, к потерям пакетов в таких системах.

СПД – Сеть передачи данных.

Трафик – совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных.

Сетевая атака – действия пользователя сети Интернет, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов. К таким действиям относится, но этим не ограничивается, передача на Ресурсы бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на данные Ресурсы, а также каналы связи сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных Ресурсов.

Сообщения – фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя Глобального Интернет к другому посредством систем обмена сообщениями (такие как электронная почта, ICQ и другие).

СПАМ (информационный шум) – Сообщения электронной почты рекламного или иного характера, рассылаемые адресатам, которые не выразили в явной или неявной форме желания получать такие Сообщения либо выразили нежелание их получать. Основными характеристиками СПАМа являются, как правило, массовость рассылки и анонимность рекламораспространителя.

DoS-атака (Denial of Service) – Сетевая атака, осуществляемая с определенного узла сети Интернет на удаленный Ресурс и приводящая к недоступности данного Ресурса из сети Интернет. DoS-атака характеризуется перегрузкой атакуемых Сетевых ресурсов (порта или канала) и/или перегрузкой атакуемого Информационного ресурса (сервера), в результате чего нарушается нормальный порядок их функционирования.

DDoS-атака (Distribute Denial of Service) – Сетевая атака, по своим целям и методам реализации аналогичная DoS-атаке, но осуществляющаяся с нескольких узлов сети Интернет.

RIPE – (Региональный Европейский Интернет Регистратор) - организация, осуществляющая регистрацию IP-адресов на территории Европы.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Услуга «Доступ в Интернет» представляет собой подключение Интернет-сети Заказчика к Интернет-сети Исполнителя с целью обеспечения взаимодействия сети Заказчика с сетью Исполнителя и с Глобальным Интернет. В рамках предоставления Услуги Исполнитель осуществляет передачу данных Заказчика, а именно – двунаправленную передачу пакетов между Интернет сетью Заказчика и Глобальным Интернет.

Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №141489 сроком действия с 27.08.2016 до 27.08.2021, №141490 сроком действия с 27.08.2016 до 27.08.2021.

2.2. Услуга «Доступ в Интернет» по своим характеристикам не предназначена (Исполнитель не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для использования Заказчиком Услуги в целях обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных.

2.3. Исполнитель не анализирует Интернет-трафик Заказчика и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Заказчиком в сети Интернет.

2.4. Исполнитель не ограничивает Заказчика в доступе к любым Ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п.п.2.6., 9.1 настоящего Приложения.

2.5. Заказчик признает, что Администраторы Ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Исполнитель не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.

2.6. При предоставлении Услуги Исполнитель не блокирует Интернет-трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Заказчика (в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Заказчика), за исключением случаев, указанных в п.9.1 настоящего Приложения, а так же случаев возникновения DoS-атак Ресурсов Заказчика. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на сеть Заказчика, осуществляется Исполнителем по запросу самого Заказчика.

2.7. В случае обнаружения DoS-атаки Ресурса Заказчика уполномоченный представитель Заказчика обязан:

- незамедлительно проинформировать уполномоченного представителя Исполнителя (Отдел поддержки пользователей) о возникновении DoS-атаки на Ресурсы Заказчика;
- сообщить Исполнителю о необходимости устранения (блокировки) DoS-атаки, направив в Отдел поддержки пользователей Исполнителя по факсу или электронной почте Заявку на блокировку Трафика Ресурсов, подверженных Сетевой атаке (с указанием IP-адресов Заказчика, на которые осуществляется DoS-атака), а также предоставить Исполнителю лог-файлы, подтверждающие наличие DoS-атаки.

2.8. Осуществляя блокировку Трафика, Исполнитель использует только метод перенаправления Трафика в Null0 на оборудовании Исполнителя (перенаправление Трафика на несуществующий порт маршрутизатора Исполнителя, приводящее к безвозвратной потере такого Трафика). Пакетные фильтры (ACL) для блокировки DoS-атак Ресурсов Заказчика не используются.

2.9. Блокировка Трафика осуществляется не позднее 30 минут с момента получения подтверждения от Заказчика на установку блокировки в соответствии с п.2.7 настоящего Приложения.

2.10. Блокировка IP-адресов Заказчика снимается непосредственно после обнаружения прекращения DoS-атаки или по запросу Заказчика, направленному Исполнителю по факсу или электронной почте в Отдел поддержки пользователей.

2.11. Исполнитель временно, на период действия DoS-атаки, может перенаправить в Null0 только ВСЕ Трафик на указанные Заказчиком IP-адреса, при этом ВСЕ Ресурсы, расположенные на заблокированных IP-адресах, становятся недоступными.

2.12. В исключительных случаях Исполнитель оставляет за собой право блокировать Ресурсы Заказчика, подвергнутые DoS-атаке, временно (на период действия DoS-атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Заказчиком. К исключительным случаям относятся такие DoS-атаки против Ресурсов Заказчика, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов Исполнителя.

2.13. Исполнитель может (при наличии технической возможности) оказать содействие Заказчику в определении источника нежелательного Трафика либо в предоставлении Заказчику необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.

2.14. Заказчик оплачивает весь Трафик, переданный на Ресурс Заказчика с момента начала DoS-атаки до момента блокировки DoS-атаки.

2.15. Заказчик принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Заказчика по обеспечению информационной безопасности изложены в п.9 настоящего Приложения.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Подключение может осуществляться с использованием интерфейсов G.703 (поддерживаются только протоколы передачи данных rpp и hdlc), STM-1, STM-4, Ethernet, Fast Ethernet и Gigabit Ethernet. Имеется возможность подключения оборудования Заказчика через порты E1 с объединением до 6 потоков E1 в единый поток, что позволяет в моменты пиковых нагрузок обеспечивать передачу трафика с эффектом использования

единого высокоскоростного потока на скоростях 4-12 Мбит/с. Скорость подключения и тип интерфейса указываются в Заказе для каждого порта доступа.

3.2. Задержка прохождения (туда и обратно) PING-пакета между магистральными узлами СПД Исполнителя (AS20485) в среднем за месяц не должна превышать на участках:

- Москва – Санкт-Петербург – 40 мсек;
- Москва – Ростов-на-Дону – 55 мсек;
- Москва – Екатеринбург – 55 мсек;
- Москва – Новосибирск – 80 мсек;
- Москва – Владивосток – 160 мсек.

Возможная потеря пакетов между магистральными узлами СПД Исполнителя (AS20485) не должна превышать 1% за месяц.

Данные характеристики качества обслуживания не включают в себя возможные потери и задержки IP-пакетов на участке канала доступа.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ СВЯЗИ

4.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению (разовая) и ежемесячной стоимости Услуги.

4.2. Стоимость Услуги по подключению оплачивается Заказчиком за подключение оборудования Заказчика к каждому порту доступа к сети связи Исполнителя.

4.3. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Заказчиком за использование каждого порта доступа к сети связи Исполнителя в соответствии с указанным в Заказе типом тарификации.

4.4. Стороны принимают во внимание следующее: 1 Мбит/с = 1 000 000 бит/с, 1 Кбит/с=1000 бит/с.

4.5. Ежемесячная стоимость Услуги рассчитывается в зависимости от типа тарификации:

- без учета объема трафика (flat-rate), прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя;
- с учетом коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя;
- с учетом скорости передачи данных, идущих через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя.

4.6. Ежемесячная стоимость Услуги без учета объема трафика (flat-rate) фиксирована, указана в Заказе и включает в себя оплату всего объема трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя в течение отчетного месяца.

При проведении расчетов за Услугу без учета объема трафика (flat-rate) ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги подключения, до конца месяца или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

4.7. Ежемесячная стоимость Услуги с учетом коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика фиксирована и указана в Заказе для соответствующих диапазонов Коэффициента (К_{тр}). Ежемесячная стоимость услуги включает в себя оплату всего объема трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя в течение отчетного месяца и определяется исходя из значения Коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика (К_{тр}) для каждого отчетного месяца,

4.7.1. Коэффициент (К_{тр}) определяется по окончании отчетного месяца на основании данных об объемах трафика, принятого и переданного через порт подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя, в соответствии со следующей формулой:

$$K_{\text{тр}} = \frac{V_v}{V_v + V_i}$$

Где:

V_v – объем трафика, переданного за отчетный месяц в сеть Заказчика (входящий трафик);

V_i – объем трафика, принятого за отчетный месяц из сети Заказчика (исходящий трафик).

4.7.2. Размеры фиксированной ежемесячной стоимости Услуги в зависимости от значений К_{тр} указываются в Заказе.

4.7.3. При проведении расчетов за Услугу с учетом коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика (К_{тр}) ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги подключения, до конца месяца или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце. Коэффициент (К_{тр}) в этом случае рассчитывается для неполного отчетного периода.

4.8. Ежемесячная стоимость Услуги с учетом скорости передачи данных через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя, зависит от величины скорости передачи данных, указанной в Заказе, и величины максимальной тарифицируемой скорости передачи данных. Размер ежемесячной стоимости

определяется по окончании отчетного месяца на основании данных за отчетный месяц о скорости передачи данных через порт подключения оборудования Заказчика.

4.8.1. Ежемесячная стоимость Услуги состоит из фиксированной части, учитывающей стоимость предоплаченной полосы с определенной скоростью передачи данных, указанной в Заказе и дополнительной стоимости, в случае, если по итогам отчетного месяца максимальная тарифицируемая скорость передачи данных превышает значение, указанное в Заказе. Расчет дополнительной стоимости производится в соответствии с п.п. 4.8.2.-4.8.5 настоящего Приложения.

4.8.2. В каждом отчетном месяце определяется максимальная тарифицируемая скорость:

- Отчетный месяц делится на интервалы длительностью 600 секунд. Для каждого интервала определяется значение скорости передачи данных: из объемов входящего и исходящего трафика выбирается максимальное значение и делится на 600 секунд.

- Из полученных результатов исключаются 5% измерений с наибольшими значениями скоростей.

- Максимальная тарифицируемая скорость передачи данных за отчетный месяц определяется, как максимальное значение из всех оставшихся значений скоростей.

4.8.3. Если в расчетном периоде максимальная тарифицируемая скорость, определяемая в соответствии с п.4.8.2., меньше либо равна скорости передачи данных, указанной в Заказе, то ежемесячная стоимость Услуги состоит из фиксированной части, указанной в Заказе.

4.8.4. Если в отчетном периоде максимальная скорость передачи данных превысила значение скорости передачи данных, указанное в Заказе, то разница между этими значениями, подлежит оплате по тарифу, приведенному в Заказе за единицу такого превышения – дополнительная стоимость Услуги.

4.8.5. Единица тарификации для расчета ежемесячной стоимости Услуги с учетом скорости передачи данных - 1 Мбит/с или 1 Кбит/с.

4.8.6. При проведении расчетов за Услугу с учетом скорости передачи данных, ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги подключения, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается в следующем порядке.

4.8.7. Определяются следующие величины:

- коэффициент «К» - отношение общего количества календарных дней в отчетном месяце к количеству календарных дней, в течение которых предоставлялась Услуга;

- «стоимость превышения скорости передачи данных, указанной в Заказе за неполный месяц» это стоимость превышения скорости передачи данных указанной в Заказе, определяемая в соответствии с п.4.8.4., деленная на «К»;

- «минимальная фиксированная ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц» – минимальная ежемесячная стоимость, указанная в Заказе на Услугу, деленная на «К».

4.8.8. Если максимальная тарифицируемая скорость за неполный месяц меньше либо равна указанной в Заказе скорости передачи данных, то ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц состоит из минимальной фиксированной ежемесячной стоимости Услуги за неполный месяц, определяемой в соответствии с п. 4.8.7.

4.8.9. Если максимальная тарифицируемая скорость за неполный месяц больше скорости передачи данных, указанной в Заказе, то ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц определяется, как сумма минимальной фиксированной ежемесячной стоимости Услуги за неполный месяц, и стоимости превышения скорости передачи данных за неполный месяц, определенных в соответствии с п.4.8.7 настоящего Приложения.

- Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Заказчика с указанием периода приостановления предоставления Услуги, направленному Исполнителю не позднее, чем за 10 рабочих дней до требуемой даты приостановления Услуги (период приостановления предоставления Услуги не может быть менее 10 дней и более 1 месяца). По получении указанного уведомления Исполнитель приостановит предоставление Услуги. При этом с Заказчика взимается плата за весь период приостановления предоставления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, указанным в Заказе и рассчитывается пропорционально количеству календарных дней приостановления предоставления Услуги.

5. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ПРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Если иное не указано в Заказе, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.7% в течение месячного периода.

В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги в течение месяца по каждому Заказу. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, 130 (Ста тридцати) минутам, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

5.2. Под Прерыванием предоставления Услуги понимается невозможность потребления Заказчиком Услуги «Доступ в Интернет» вследствие выхода из строя оборудования сети связи Исполнителя в точке подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя.

5.3. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Заказчику ущерба за сбой в предоставлении Услуги.

5.4. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6. ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

7. ДОСТУП К УСЛУГЕ

Организация доступа к Услуге возможна в городах, где в настоящее время размещены IP-узлы СПД Исполнителя. При отсутствии в населенном пункте Заказчика узла IP-сети Исполнителя подключение к ближайшему узлу осуществляется через магистральную сеть SDH (организация и обслуживание такого соединения входит в стоимость Услуги). Перечень точек подключения к Услуге приводится в матрицах (таблицах) доступности узлов SDH- и IP-сети Исполнителя, которые являются справочным материалом и предоставляются Исполнителем по дополнительному запросу Заказчика.

Тип интерфейса, с использованием которого предоставляется доступ к Услуге, выбирает Заказчик в соответствии с технической возможностью на узлах сетей SDH и IP Исполнителя. Скорость доступа на порту ограничивается значением максимальной скорости передачи данных, устанавливаемом в соответствии с Заказом на Услугу и на основании применяемого тарифного плана.

8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ АДРЕСНОГО ПРОСТРАНСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Заказчику для технической организации канала связи к Общественной Сети Передачи Данных Интернет из адресного пространства Исполнителя делегируется сеть с количеством бит в расширенном сетевом префиксе равным 30 или 32 (маска сети /30 или /32).

8.2. Дополнительное Адресное пространство сети Интернет, по требованию Заказчика может быть делегировано Исполнителем, на время предоставления Услуги из своего адресного пространства, и только на основе Правил и Нормативов Регионального Координационного Центра Развития Сети Интернет RIPE NCC (Амстердам).

8.3. Адресное пространство делегируется со статусом RA и маршрутизируется статическим маршрутом в полном объеме.

8.4. По требованию Заказчика Исполнитель обеспечивает регистрацию в RIPE NCC Обратной Зоны на сервера Заказчика.

8.5. При прекращении действия Договора или по требованию Заказчика Исполнитель отзывает делегацию адресной емкости Заказчику, отключает поддержку Обратной Зоны адресного пространства и снимает статический маршрут.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

9.1. При поступлении в адрес Исполнителя претензий со стороны третьих лиц на такие приведенные ниже действия Заказчика, а так же его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в СПД Исполнителя через порт доступа Заказчика к сети связи Исполнителя, как:

рассылка СПАМа, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);

размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием СПАМа;

использование электронной почты для отправки Сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;

распространение в сети Интернет с нарушением действующего законодательства (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);

несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Исполнителя, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;

действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Исполнителю, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;

иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования Ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности сети связи Исполнителя,

Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом Исполнителя и направившего жалобу третьего лица. В случае

непринятия Заказчиком указанных мер **Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Ресурс**, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Заказчика и длится вплоть до принятия Заказчиком указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

Исполнитель оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на собственном WEB-сервере.

9.2. Заказчик при подписании настоящего Приложения обязан сообщить Исполнителю информацию о своем Представителе, ответственном за решение и координацию вопросов по информационной безопасности. Данная информация (Ф.И.О., должность, адрес электронной почты, номер телефона и факса) указывается в Заказе. О любых изменениях такой информации Заказчик обязан сообщать Исполнителю в Отдел поддержки пользователей.

9.3. Заказчик отвечает за корректность контактной информации, предоставляемой Исполнителю в соответствии с п.9.2 настоящего Приложения, используемой для внесения в базу данных RIPE.

9.4. Заказчик берет на себя ответственность по правильной настройке собственных Ресурсов, подключенных к Интернет.

От Заказчика:

Начальник Департамента
корпоративных и технологических
автоматизированных систем управления

_____ Е.Е. Симонов

м.п.

От Исполнителя:

Руководитель Департамента
корпоративных продаж

_____ К.К. Брицын

м.п.

МАГИСТРАЛЬНЫЙ ЦИФРОВОЙ КАНАЛ СВЯЗИ (МЦКС/NPL).

Описание и условия предоставления Услуги.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Услуга предоставления магистрального цифрового канала связи (МЦКС/NPL) заключается в предоставлении Заказчику возможности передачи сообщений электросвязи по каналам связи, образованными линиями передачи сети связи Исполнителя между двумя точками. Конечные точки, характеристики и срок предоставления Услуги указываются в Заказе. Конечные точки канала находятся в узлах (узле) Единой магистральной цифровой сети связи (ЕМЦСС) Исполнителя, находящихся на территории России.

Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с лицензией, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №119520 сроком действия с 30.12.2013 до 30.12.2018.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МЦКС организуется Исполнителем с использованием:

- последовательных синхронных интерфейсов со скоростями передачи данных от 64 кбит/с до 10 Гбит/с.
- технологии Ethernet с полосой доступа от 64 Кбит/с до 10 Гбит/с. (в случаях, когда значение MTU (Maximum Transmission Unit) Ethernet-кадра Заказчика превышает 1536 байт (если иное не указано в Заказе), Исполнитель не гарантирует параметры канала связи и действует в рамках, установленных соответствующим RFC (Request for Comments).

Параметры передачи МЦКС отвечают требованиям Норм на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризональных первичных сетей ВСС России, утвержденных Приказом №92 Министерства связи РФ от 10.08.1996 г. и Рекомендациям МСЭ-Т №M2100, M2101, M2110, M.2120, G.821, G.826, G.703, G.707, G.957, G.823, G.825, G.828.

3. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика проводить 15-минутные измерения (с перерывом связи) МЦКС/NPL, организованного с использованием последовательных синхронных интерфейсов, и предоставлять результаты измерений Заказчику, при этом значения показателей ошибок ES и SES должны быть не хуже предельных значений для цифровых каналов и трактов, указанных в Приказе № 92 Министерства связи РФ от 10.08.96 г. При положительных результатах измерений данный перерыв связи не учитывается при расчете компенсации за Прерывание предоставления Услуги.

3.2. В случае разногласий по определению зоны ответственности, в которой возникла проблема (как она понимается в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон) при предоставлении МЦКС, организованного с использованием технологии Ethernet, Заказчик проводит тестирование МЦКС и сообщает о его результатах Исполнителю. Затем Исполнитель проводит тестирование параметров МЦКС с помощью измерений с перерывом связи, по окончании таких измерений Исполнитель предоставляет результаты Заказчику. При положительных результатах тестирования такой перерыв связи не учитывается при расчете компенсации за Прерывание предоставления Услуги.

3.3. При наличии аварийной ситуации в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель принимает все доступные меры для ее устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ СВЯЗИ

4.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению и ежемесячной стоимости Услуги.

Стоимость Услуги по подключению определяется в зависимости от скорости передачи канала.

Ежемесячная стоимость Услуги определяется в зависимости от скорости передачи канала и его протяженности.

4.2. Ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

5. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ПРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Параметры качества каналов доступа с последовательными синхронными интерфейсами соответствуют Нормам на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей ВСС России, утвержденным Приказом №92 Министерства связи РФ от 10.08.1996.

5.1.1. Период Прерывания предоставления Услуги для МЦКС, организованных с использованием последовательных синхронных интерфейсов наступает с 10 (десяти) последовательных секунд пораженных ошибками (SES) и заканчивается после 10 (десяти) последовательных секунд без SES.

5.1.2. Прерывание предоставления Услуги для МЦКС, организованных с использованием технологии Ethernet характеризуется отсутствием возможности принимать/передавать трафик через МЦКС по вине Исполнителя.

5.2. Коэффициент доступности Услуги, гарантируемый Исполнителем в течение 1 (одного) месяца, указывается в Заказе на Услугу и рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Коэффициент доступности} = \frac{(24 \text{ часа} \times 30 \text{ дней}) - (\text{Время Прерывания предоставления Услуги})}{(24 \text{ часа} \times 30 \text{ дней})}$$

где Время Прерывания предоставления Услуги – это общее время (в часах) в течение 1 (одного) календарного месяца, в течение которого Услуга не предоставлялась. Прерывание предоставления Услуги начинается с момента обращения Заказчика в Отдел поддержки пользователей (ОПП) Исполнителя и завершается в момент решения проблемы.

5.3. Если иное не указано в Заказе, коэффициент доступности Услуги, гарантируемый Исполнителем в течение 1 (одного) месяца, определяется в соответствии с Таблицей 1:

Таблица 1

Коэффициент доступности при подключении без резервирования	Коэффициент доступности при подключении с резервированием
0,99 (соответствует 432 минутам некомпенсируемого Прерывания предоставления Услуги в месяц)	0,999 (соответствует 43 минутам некомпенсируемого Прерывания предоставления Услуги в месяц)

В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги в течение месяца по каждому Заказу. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины ежемесячной стоимости, указанной в Заказе.

Время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги (указанного в Таблице 1), округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

5.4. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6. ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Планово-профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕКТАМ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ЗАКАЗЧИКОМ

Расстояние от места размещения Оборудования до места размещения каналообразующего оборудования сопряжения с телекоммуникационной сетью Заказчика не должно превышать расстояний, определяемых используемыми протоколами, и должно обеспечивать возможность подключения Оборудования с помощью стандартных кабелей промышленного производства.

8. ДОСТУП К УСЛУГЕ

Перечень точек доступа к сети связи Исполнителя приводится в матрице (таблице) доступности, которая является справочным материалом и предоставляется Исполнителем по дополнительному запросу Заказчика.

От Заказчика:

Начальник Департамента
корпоративных и технологических
автоматизированных систем управления

От Исполнителя:

Руководитель Департамента
корпоративных продаж

Е.Е. Симонов

М.П.

К.К. Брицын

М.П.

ЦИФРОВОЙ КАНАЛ СВЯЗИ ЛАЙТ.

Описание и условия предоставления Услуги.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Заказчику предоставляется в пользование цифровой канал связи между двумя точками. Конечные точки, характеристики и срок предоставления Услуги указываются в Заказе.

1.2. Подключение к Услуге осуществляется в точках окончания цифрового канала связи на объектах Заказчика.

1.3. Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №94088 сроком действия с 25.01.2011 до 25.01.2016, №94085 сроком действия с 17.09.2010 до 17.09.2015, №94086 сроком действия с 07.10.2010 до 07.10.2015, и №114561 сроком действия с 30.12.2013 до 30.12.2018.

2. СПОСОБЫ ОРГАНИЗАЦИИ КАНАЛОВ СВЯЗИ

- Цифровые каналы связи организуются с использованием медных пар, оптических волокон, радиоканалов и спутниковых каналов.

- Цифровые каналы связи могут быть организованы Исполнителем с использованием каналов связи сторонних операторов связи, а также с использованием собственного оборудования, кабеля и линейно-кабельных сооружений связи.

- Любой из указанных способов организации канала доступа может быть использован Исполнителем для предоставления Услуги.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Цифровые каналы связи организуются с использованием:

- последовательных синхронных интерфейсов со скоростями передачи данных от 64 Кбит/с до 622 Мбит/с;

- Ethernet-соединения с полосой доступа от 64 Кбит/с до 1 Гбит/с.

Скорость подключения и способ организации указывается в Заказе для каждого канала связи.

4. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметры качества каналов связи, организованных с последовательными синхронными интерфейсами, соответствуют Нормам на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей ВСС России, утвержденным Приказом №92 Министерства связи РФ от 10.08.1996 г., и Нормам на показатели ошибок цифровых каналов со скоростью передачи 64 кбит/с для местной сети, включая абонентские линии (сеть доступа), утвержденным Министерством связи РФ 18.04.2001 г. (РД 45.145-2000).

Параметрами качества цифровых каналов связи, организованных с применением технологии, Ethernet, являются:

- **Круговая сетевая задержка прохождения IP-пакета (Round trip network delay)** - время, которое потребуется зондирующему ICMP-пакету (Internet Control Message Protocol) для того, чтобы достичь точки назначения и вернуться обратно между точками окончания цифрового канала связи.

- **Вариация сетевой задержки (Jitter)** – разница между значениями сквозного времени задержек, возникающая при передаче серии зондирующих пакетов за определенный промежуток времени. Измеряется в миллисекундах.

- **Процент потерь IP-пакетов (Packet Loss)** – отношение разницы общего количества переданных и правильно принятых пакетов к общему количеству переданных пакетов за определенный промежуток времени. Потери выражаются в процентах.

Загрузка порта Заказчика не должна превышать 80%. Превышение указанного значения может привести к ухудшению параметров качества цифрового канала связи.

Набор параметров качества и их значение, которые гарантирует Исполнитель, указываются в Заказе.

При наличии аварийной ситуации в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель принимает все доступные меры для ее устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон при предоставлении Услуги связи «Цифровой канал связи Лайт».

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ СВЯЗИ

- Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению и ежемесячной стоимости Услуги.

- Стоимость Услуги по подключению определяется в зависимости от способа организации и скорости передачи цифрового канала связи.

- Ежемесячная стоимость Услуги определяется в зависимости от скорости передачи цифрового канала связи и его протяженности.
- Ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ПРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Прерывание предоставления Услуги для цифровых каналов связи с пакетной передачей данных с применением технологии Ethernet характеризуется отсутствием возможности принимать/передавать трафик через цифровой канал связи по вине Исполнителя.

6.2. Период Прерывания предоставления Услуги для цифровых каналов связи с последовательными синхронными интерфейсами наступает с 10 (десяти) последовательных секунд, пораженных ошибками (SES) и заканчивается после 10 (десяти) последовательных секунд без SES.

6.3. Коэффициент доступности Услуги в течение месячного периода, который гарантирует Исполнитель, зависит от способа организации цифрового канала связи. Коэффициент доступности Услуги указывается в Заказе.

Коэффициент доступности Услуги рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Коэффициент Доступности (\%)} = \frac{(24 \text{ часа} \times 30 \text{ дней}) - (\text{Время Прерывания предоставления Услуги})}{(24 \text{ часа} \times 30 \text{ дней})} \times 100$$

где Время Прерывания предоставления Услуги – это общее время (в часах) в течение 1 (одного) календарного месяца, в течение которого Услуга не предоставлялась.

6.4. Прерывание предоставления Услуги начинается с момента обращения Заказчика в Отдел поддержки пользователей (ОПП) Исполнителя и завершается в момент решения проблемы.

6.5. Время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, указанного в Заказе. Время Прерывания предоставления Услуги округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

6.6. В случае нарушения Исполнителем гарантированного коэффициента доступности Услуги Заказчик вправе получить компенсацию за общее время Прерывания предоставления Услуги в течение месяца, при расчетах которой принимается, что стоимость 1 (одного) часа составляет 1/720 от величины ежемесячной стоимости Услуги, указанной в Заказе.

6.7. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

7. ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Планово-профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон при предоставлении Услуги связи «Цифровой канал связи Лайт».

8. ЗАКАЗЧИК ОБЕСПЕЧИВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕКТАМ, ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЛИНЕЙНОЙ ЧАСТИ КАНАЛОВ СВЯЗИ

8.1. Расстояние от места размещения Оборудования до места размещения каналообразующего оборудования Заказчика не должно превышать расстояний, определяемых используемыми протоколами, и должно обеспечивать возможность подключения Оборудования с помощью стандартных кабелей промышленного производства.

8.2. Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +5°C до +35°C.

8.3. Относительная влажность воздуха не должна превышать 80%.

8.4. Наличие сети электропитания – 220В ± 5% VAC, 50 Гц, наличие защиты сети электропитания от импульсных и высокочастотных помех, реализованной наличием источника бесперебойного питания мощностью достаточной для обеспечения автономной работы Оборудования не менее 4 часов. Расстояние от места размещения Оборудования до розетки сети электропитания не должно превышать 1,5 м.

8.5. Наличие контура заземления/зануления, к которому Оборудование подключается через однофазную трехпроводную сеть электропитания в соответствии с требованиями производителя. Контур заземления должен соединяться с нейтралью в одной точке на вводе в здание. Сопротивление заземляющего устройства должно соответствовать требованиям ГОСТ 464-79 (ГОСТ Р 50571.20-22-2000). Монтажные шкафы (стойки), в которые предполагается монтировать Оборудование, должны быть заземлены специальным заземляющим проводником. Заземляющий проводник должен быть подключен к шине заземления шкафа (стойки). Наличие и качество контура заземления/зануления в здании, в котором установлено Оборудование, должно быть подтверждено

типовым Протоколом проверки контуров заземления/зануления, копия которого должна быть передана Исполнителю до начала предоставления Услуги.

8.6. Условия эксплуатации должны исключать возможность механического повреждения Оборудования и его повреждения от воздействия агрессивных сред, а также доступа к Оборудованию посторонних лиц, не причастных к обслуживанию данного Оборудования.

8.7. Заказчик обеспечивает прохождение линейной части канала внутри здания или по территории Объекта, в случае отсутствия сети общего пользования.

8.8. Заказчик осуществляет организацию и эксплуатацию соединительной линии от точки подключения до окончного оборудования Заказчика.

9. ДОСТУП К УСЛУГЕ

Перечень точек подключения к Услуге предоставляется Исполнителем по дополнительному запросу Заказчика.

От Заказчика:

Начальник Департамента
корпоративных и технологических
автоматизированных систем управления

_____ Е.Е. Симонов
м.п.

От Исполнителя:

Руководитель Департамента
корпоративных продаж

_____ К.К. Брицын
м.п.

От Заказчика:
 Начальник Департамента
 корпоративных и технологических
 автоматизированных систем управления

От Исполнителя:
 Руководитель Департамента
 корпоративных продаж

_____ Е.Е. Симонов
 м.п.

_____ К.К. Брицын
 м.п.

Реквизиты для выставления и отправки документов:

<u>Филиал ПАО «МРСК Центра»</u>	<u>Реквизиты для оформления финансовых документов</u>	<u>Адрес доставки документов, получатель</u>	<u>Телефон</u>	<u>e-mail</u>
«Белгородэнерго»	6901067107/ 312302001	308600, г. Белгород, ул. Преображенская, д.42; Начальник управления КиТАСУ	+7 (4722) 30-41-59	Vilhivskaya.VG@mrsk-1.ru
«Брянскэнерго»	6901067107/ 325743001	241050, г. Брянск, ул. Советская, д.35; Начальник управления КиТАСУ	+7 (4832) 67-22-05	Toropov.AA@mrsk-1.ru
«Воронежэнерго»	6901067107/ 366302001	394033, г. Воронеж, ул. Арзамасская, д.2; Начальник управления КиТАСУ	+7 (473) 222-23-35	Gubanova.VA@mrsk-1.ru
«Костромаэнерго»	6901067107/ 440102001	156961, г. Кострома, пр. Мира, д.53; Начальник управления КиТАСУ	+7 (4942) 39-63-45	Ganetsky.MZ@mrsk-1.ru; Smirnova.SvV@mrsk-1.ru; Golubev.AIA@mrsk-1.ru
«Курскэнерго»	6901067107/ 463202002	305029, г. Курск, ул. К. Маркса, д.27; Начальник управления КиТАСУ	+7 (4712) 55-71-74	Stepanov.AA@mrsk-1.ru
«Липецкэнерго»	6901067107/ 482402001	398001, г. Липецк, ул. 50 лет НМЛК, д.33; Начальник управления КиТАСУ	+7 (4742) 22-81-97	Otrubyannikova.IM@mrsk-1.ru
«Орёлэнерго»	6901067107/ 575102001	302030, г. Орёл, пл. Мира, д.2; Начальник управления КиТАСУ	+7 (4862) 55-08-39	Penkova.OV@mrsk-1.ru
«Смоленскэнерго»	6901067107/ 673102001	214019, г. Смоленск, ул. Тенишевой, д.33; Начальник управления КиТАСУ	8 (4812) 42- 95-66	Bugaeva.GI@mrsk-1.ru
«Тамбовэнерго»	6901067107/ 682902001	392680, г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23; Начальник управления КиТАСУ	+7 (4752) 57-83-64	Bychkov.AN@mrsk-1.ru
«Тверьэнерго»	6901067107/ 695002001	170006, г. Тверь, ул. Бебеля, д.1; Начальник управления КиТАСУ	+7 (4822) 33-62-77	Turbakova.KV@mrsk-1.ru
«Ярэнерго»	6901067107/ 760602001	150003, г. Ярославль, ул. Воинова, д.12; Начальник управления КиТАСУ	8 (4852) 78- 11-44	Kuporosova.LV@mrsk-1.ru
Исполнительный аппарат	6901067107/ 997450001	127018, г. Москва, 2-я Ямская ул., д.4; Департамент КиТАСУ, Яшкова Ирина Александровна	8 (495) 747- 92-92	Yashkova.IA@mrsk-1.ru; Britko.AA@mrsk-1.ru

Форму Акта приёмки Услуг утверждаем:

От Заказчика:

Начальник Департамента
корпоративных и технологических
автоматизированных систем управления

_____ Е.Е. Симонов
м.п.

От Исполнителя:

Руководитель Департамента
корпоративных продаж

_____ К.К. Брицын
м.п.

Акт приёмки Услуг

г. _____

«__» _____ 20__ г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором № _____ от «__» _____ 20__ г. между (Полное юридическое наименование Исполнителя) («Исполнитель») и (Полное юридическое наименование Заказчика) («Заказчик»), Исполнитель сдал, а Заказчик принял подключение к Услуге (**Наименование Услуги**), указанной в **Заказе № _____**.

Стоимость Услуги по подключению составляет _____ (Сумма прописью) рублей, в том числе НДС в размере _____ (Сумма прописью) рублей.

Дата начала предоставления Услуги: _____.

Исполнитель

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:

Заказчик

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:

Формы Заказов утверждаем:

От Заказчика:

Начальник Департамента
корпоративных и технологических
автоматизированных систем управления

_____ Е.Е. Симонов
м.п.

От Исполнителя:

Руководитель Департамента
корпоративных продаж

_____ К.К. Брицын
м.п.

к Договору на предоставление услуг связи № _____ от _____
 между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и ПАО "МРСК Центра" («Заказчик»)

Описание Услуги ВЧС/IP VPN приведено в Приложении №2 к Договору.

Представитель Исполнителя **Ф.и.о.:** Николайчук Е.А. **Должность:** Старший менеджер
Исполнителя **тел.:** 8 (495) 784-66-70 #7984 ext (801) 7984 **e-mail:** e.nikolaychuk@ttk.ru

Представитель Заказчика **Ф.и.о.:** _____ **Должность:** _____
Заказчика **тел.:** _____ **факс:** _____ **e-mail:** _____

Планируемая дата начала предоставления Услуги -
Срок действия заказа: один год

Тип заказа:

Точка предоставления услуги	
Название объекта	
Адрес, этаж, комната	
Тарифная зона	
Скорость	
Тип интерфейса/ разъема	
Тип настройки порта ВЧС/IP VPN (НУПД и ПУПД для классов обслуживания трафика Реального времени/Премияльный/Стандартный/Стандартный*)	
Компания - владелец оборудования	
Представитель компании	
должность	
телефон / факс	
email	
Канал доступа	
Маршрутизация	
Центр поддержки клиентов	Единая точка входа
Телефон (бесплатный на всей территории РФ)	8-800-775-66-77
Телефон	(495) 663-12-22
Факс (автоматический)	(495) 663-12-20
E-mail	helpdesk@ttk.ru
Режим работы	Круглосуточно
IP адреса интерфейсов	
СЕ (клиент)	
РЕ (ГТК)	

Комментарии

--

Тип тарификации: без учета объема трафика

	Стоимость Услуги по подключению (разовая), руб.	Стоимость Услуги (ежемесячная стоимость – за порт), руб.
ВЧС/ IP VPN		

Стоимость Услуги связи не включает в себя НДС.

Заказчик
 Подпись _____

Исполнитель
 Подпись _____

Ф.И.О.:

Ф.И.О.:

Должность:

Должность:

Дата: "___" _____ 2017 г.

Дата: "___" _____ 2017 г.

ФОРМА ЗАКАЗА НА УСЛУГУ СВЯЗИ КАНАЛ ДОСТУПА №

к Договору на предоставление услуг связи № _____ от _____
 между АО «Компания ТрансТелеКом» (Исполнитель) и ПАО "МРСК Центра" (Заказчик)

Описание Услуги Канал доступа указано в Приложении №3 Договору.

Представитель **Ф.и.о.:** Николайчук Е.А. **Должность:** Старший менеджер
ь **тел.:** 8 (495) 784-66-70 #7984 ext (801) 7984 **e-mail:** e.nikolaychuk@ttk.ru
Исполнителя
Представитель **Ф.и.о.:** **Должность:**
ь Заказчика **тел.:** **факс:** **e-mail:**

Планируемая дата начала предоставления Услуги -
Срок действия заказа: один год
Тип заказа: Новый
Скорость передачи данных: 10 Мбит/с

Конечные точки канала	точка Исполнителя	точка Заказчика
Название объекта		
Адрес, этаж, комната		
Тип оборудования		
Тип интерфейса/ разъема		
Представители Заказчика		
должность		
телефон / факс		
e-mail		
Узел сети Исполнителя		
Центр поддержки клиентов	Единая точка входа	Единая точка входа
Телефон (бесплатный на всей территории РФ)	8-800-775-66-77	8-800-775-66-77
Телефон	(495) 663-12-22	(495) 663-12-22
Факс (автоматический)	(495) 663-12-20	(495) 663-12-20
E-mail	helpdesk@ttk.ru	helpdesk@ttk.ru
Режим работы	Круглосуточно	Круглосуточно

Комментарии

--

	Стоимость Услуги по подключению (разовая), руб.	Стоимость Услуги (ежемесячная), руб.
Канал доступа		

Стоимость Услуги связи не включает в себя НДС.

Заказчик
 Подпись _____
 Ф.И.О.:
 Должность:
 Дата: "___" _____ 2017 г.

Исполнитель
 Подпись _____
 Ф.И.О.:
 Должность
 Дата: "___" _____ 2017 г.

Приложение ____ к сопроводительному письму
от « ____ » _____ г. № _____

АНКЕТА КОНТРАГЕНТА

Наименование Контрагента: _____
указывается полное фирменное наименование

Таблица 1. Сведения о контрагенте

№ п/п	Наименование	Сведения о Участнике
1.	Организационно-правовая форма и фирменное наименование Участника	
2.	Учредители и размер вклада (перечислить наименования и организационно-правовую форму или Ф.И.О. всех учредителей, чья доля в уставном капитале превышает 10% с указанием размера вклада в процентном и денежном выражении)	
3.	Стоимость основных фондов (по балансу последнего завершённого периода)	
4.	Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц (дата и номер, кем выдано)	
5.	ОКПО	
6.	ОКВЭД	
7.	ИНН/КПП Участника	
8.	Юридический адрес	
9.	Почтовый адрес	
10.	Фактическое местоположение	
11.	Филиалы: перечислить наименования и почтовые адреса	
12.	Банковские реквизиты (наименование и адрес банка, номер расчетного счета Участника в банке, телефоны банка, прочие банковские реквизиты)	
13.	Принадлежность к субъектам малого и среднего предпринимательства	
14.	Телефоны Участника (с указанием кода города)	
15.	Факс Участника (с указанием кода города)	
16.	Адрес электронной почты Участника	
17.	Фамилия, Имя и Отчество руководителя Участника, имеющего право подписи согласно учредительным документам Участника, с указанием должности и контактного телефона	
18.	Фамилия, Имя и Отчество главного бухгалтера Участника	
19.	Фамилия, Имя и Отчество ответственного лица Участника с указанием должности и контактного телефона	

№ п/п	Наименование	Сведения о Участнике
20.	Местом регистрации (местом налогового резидентства) Участника является особая экономическая зона	(если да, то укажите наименование особой экономической зоны)
21.	Местом регистрации (местом налогового резидентства) Участника является оффшорная зона	(если да, то укажите наименование оффшорной зоны)
22.	Участник имеет постоянное представительство в оффшорной зоне	(если да, то укажите наименование оффшорной зоны)
23.	Участник применяет один из спец. режимов налогообложения (ЕСХН, ЕНВД)	(нет/указать какой)
24.	Участник освобожден от обязанности уплаты налога на прибыль или применяет ставку 0% (в соответствии с п. 5,1 ст. 284 НК РФ)	(нет/указать что именно)
25.	Отнесение Участника закупки к категории субъектов малого и среднего предпринимательства ¹ (в случае наличия у Участника закупки статуса субъекта МСП указать категорию МСП: индивидуальный предприниматель, микропредприятие, малое предприятие, среднее предприятие)	

(подпись уполномоченного представителя контрагента)

(расшифровка подписи и должность уполномоченного представителя контрагента)

М.П.

¹ Предоставление информации об отнесении участника закупки к конкретной категории субъекта малого и среднего предпринимательства не является обязательным.

Таблица 2. Справка о перечне и объемах выполнения аналогичных договоров

№ п/п	Сроки выполнения (год и месяц начала выполнения — год и месяц фактического или планируемого окончания выполнения, для незавершенных договоров — процент выполнения)	Заказчик (наименование, адрес, контактное лицо с указанием должности, контактные телефоны)	Описание договора (объем и состав поставок, описание основных условий договора)	Сумма договора, рублей	Сведения о рекламациях по перечисленным договорам
1.					
2.					
...					
ИТОГО за целый год [указать год, например «2009»]					x
1.					
2.					
...					
ИТОГО за целый год [указать год, например «2010»]					x
1.					
2.					
...					
ИТОГО за [указать, в зависимости от обстоятельств, например «I квартал 2011 года», «I—II кварталы 2012 года» и т.д.]					x

_____ (подпись уполномоченного представителя контрагента)

_____ (расшифровка подписи и должность уполномоченного представителя контрагента)

М.П.

Таблица 3. Справка о материально-технических ресурсах

№ п/п	Наименование	Местонахождение	Право собственности или иное право (хозяйственное ведение, оперативного управления)	Предназначение (с точки зрения выполнения Договора)	Состояние	Примечания
1.						
2.						
...						

_____ (подпись уполномоченного представителя контрагента)

_____ (расшифровка подписи и должность уполномоченного представителя контрагента)

М.П.

Таблицы 4. Справка о кадровых ресурсах

Таблица 4.1. Основные кадровые ресурсы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество специалиста	Образование (какое учебное заведение окончил, год окончания, полученная специальность), группы допуска, сертификаты, лицензии и пр.	Должность	Стаж работы в данной или аналогичной должности, лет
Руководящее звено (руководитель и его заместители, главный бухгалтер, главный экономист, главный юрист)				
1.				
2.				
...				
Специалисты (в том числе специалисты по продукции, менеджеры по закупкам, менеджеры по продажам, менеджеры по гарантийному обслуживанию, сварщики, монтажники, слесари, электрики и т.д.)				
1.				
2.				
...				
Прочий персонал (в том числе экспедиторы, водители, грузчики, охранники и т.д.)				
1.				
2.				
...				

Таблица 4.2. Прочие кадровые ресурсы

Группа специалистов	Штатная численность, чел.
Руководящий персонал	
Инженерно-технический персонал	
Рабочие и вспомогательный персонал	

(подпись уполномоченного представителя контрагента)

(расшифровка подписи и должность уполномоченного представителя контрагента)

М.П.

Приложение ____ к сопроводительному письму
от « ____ » _____ г. № _____

**Декларация о соответствии Исполнителя критериям отнесения к субъектам
малого и среднего предпринимательства**

Подтверждаем, что _____
(указывается наименование участника закупки)

в соответствии со статьей 4 Федерального закона Российской Федерации №209-ФЗ от 24.07.2007 с изменениями “О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации” удовлетворяет критериям отнесения организации к субъектам _____
(указывается субъект малого или среднего предпринимательства в зависимости от критериев отнесения)

предпринимательства, и сообщаем следующую информацию:

1. Адрес местонахождения (юридический адрес): _____

2. ИНН/КПП: _____
(№, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

3. ОГРН: _____

4. Сведения о наличии (об отсутствии) сведений в реестре субъектов малого и среднего предпринимательства субъекта Российской Федерации (в случае ведения такого реестра органом государственной власти субъекта Российской Федерации) _____

(наименование уполномоченного органа, дата внесения в реестр и номер в реестре)

5. Сведения о соответствии критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, а также сведения о производимых товарах, работах, услугах и видах деятельности¹:

№ п/п	Наименование сведений ²	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 ²	2	3	4	5
1	Суммарная доля участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов (за исключением суммарной доли участия, входящей в состав активов инвестиционных фондов) в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью, процентов	не более 25		—
2	Суммарная доля участия иностранных юридических лиц и (или) юридических лиц, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью, процентов ³	не более 49		—

№ п/п	Наименование сведений ²	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 ²	2	3	4	5
3	Акции акционерного общества, обращающиеся на организованном рынке ценных бумаг, отнесены к акциям высокотехнологичного (инновационного) сектора экономики в порядке, установленном Правительством Российской Федерации	да (нет)		-
4	Деятельность хозяйственного общества, хозяйственного партнерства заключается в практическом применении (внедрении) результатов интеллектуальной деятельности (программ для электронных вычислительных машин, баз данных, изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, селекционных достижений, топологий интегральных микросхем, секретов производства (ноу-хау), исключительные права на которые принадлежат учредителям (участникам) соответственно хозяйственного общества, хозяйственного партнерства - бюджетным, автономным научным учреждениям или являющимся бюджетными учреждениями, автономными учреждениями образовательным организациям высшего образования	да (нет)		-
5	Наличие у хозяйственного общества, хозяйственного партнерства статуса участника проекта в соответствии с Федеральным законом "Об инновационном центре "Сколково"	да (нет)		-
6	Учредителями (участниками) хозяйственных обществ, хозяйственных партнерств являются юридические лица, включенные в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень юридических лиц, предоставляющих государственную поддержку инновационной деятельности в формах, установленных Федеральным законом «О науке и государственной научно-технической политике».	да (нет)		-
7	Среднесписочная численность работников за предшествующий календарный год, человек	до 100 включительно до 15 микропредприятие	от 101 до 250 включительно	указывается количество человек (за предшествующий календарный год)
8	Доход за предшествующий календарный год, который определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, суммируется по всем осуществляемым видам деятельности и применяется по всем налоговым режимам, млн. рублей	800 120 в год микропредприятие	2000	указывается в млн. рублей (за предшествующий календарный год)

№ п/п	Наименование сведений ²	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 ²	2	3	4	5
9	Содержащиеся в Едином государственном реестре юридических лиц, Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей сведения о лицензиях, полученных соответственно юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем	Подлежит заполнению		
10	Сведения о видах деятельности юридического лица согласно учредительным документам или о видах деятельности физического лица, внесенного в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей и осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, с указанием кодов ОКВЭД2 и ОКПД2	Подлежит заполнению		
11	Сведения о производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах с указанием кодов ОКВЭД2 и ОКПД2	Подлежит заполнению		
12	Сведения о соответствии производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах критериям отнесения к инновационной продукции, высокотехнологичной продукции	да		(нет)
13	Сведения об участии в утвержденных программах партнерства отдельных заказчиков с субъектами малого и среднего предпринимательства	да		(нет) (в случае участия – наименование заказчика, реализующего программу партнерства)
14	Сведения о наличии у юридического лица, индивидуального предпринимателя в предшествующем календарном году контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", и (или) договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц"	да		(нет) (при наличии – количество исполненных контрактов и общая сумма)
15	Сведения о том, что руководитель, члены коллегиального исполнительного органа, главный бухгалтер субъекта малого и среднего предпринимательства не имеют судимости за преступления в сфере, а также о том, что в отношении указанных физических лиц не применялось наказание в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, связанной с деятельностью субъекта малого и среднего предпринимательства, и административное наказание в виде дисквалификации	да (нет)		

№ п/п	Наименование сведений ²	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 ²	2	3	4	5
16	Информация о наличии сведений о субъекте малого и среднего предпринимательства в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных федеральными законами "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"	да (нет)		

(подпись)
М.П.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) подписавшего, должность)

¹ Категория субъекта малого или среднего предпринимательства изменяется только в случае, если предельные значения выше или ниже предельных значений, указанных в пунктах 7 и 8 настоящего документа, в течение 3 календарных лет, следующих один за другим.

² Пункты 1 – 11 являются обязательными для заполнения.

³ Ограничение в отношении суммарной доли участия иностранных юридических лиц и (или) юридических лиц, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью не распространяется на общества с ограниченной ответственностью, соответствующие требованиям, указанным в подпунктах "в" - "д" пункта 1 части 1.1 статьи 4 Федерального закона Российской Федерации №209-ФЗ от 24.07.2007 с изменениями "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации".

конец формы

Инструкции по заполнению

1. Данные инструкции подлежат удалению при подготовке анкеты.
2. При подготовке анкеты контрагент должен заполнить таблицы по всем позициям. В случае отсутствия каких-либо данных указать слово «нет».
3. Таблица № 1: все графы заполняются согласно соответствующим документам контрагента. В строке 8 «Банковские реквизиты...» указываются реквизиты, которые будут использоваться при заключении Договора.
4. Таблица № 1: В графе 9 «Принадлежность к малому или среднему бизнесу» указывается субъект: малый либо средний бизнес, либо «Без определения». Отнесение Контрагента к малому либо среднему бизнесу должно производиться на основании Федерального закона РФ от 24.07.2007 N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" в редакции, действующей на дату заполнения Анкеты.
5. Таблица № 2: контрагент указывает перечень и годовые объемы выполнения аналогичных договоров. Следует указать не менее трех, но не более десяти аналогичных договоров. Контрагент может самостоятельно выбрать договоры, которые, по его мнению, наилучшим образом характеризует его опыт. Контрагент может указать и незавершенные договоры, обязательно отмечая данный факт.
6. Таблица № 3: перечисляются материально-технические ресурсы, которые контрагент считает ключевыми и планирует использовать в ходе выполнения Договора (склады, транспортные средства, средства обеспечения условий хранения продукции в процессе перевозки, средства связи, компьютерной обработки данных и тому подобное).
7. Таблица № 4.1: перечисляются только те работники, которые будут непосредственно привлечены контрагентом в ходе выполнения Договора. По разделу «прочий персонал» можно не заполнять данные по образованию и стажу работы (знак «X»), или же можно ограничиться указанием общего числа работников данной категории
8. Таблица № 4.2: указывается, в общем, штатная численность всех специалистов, находящихся в штате контрагента.
9. Декларация о соответствии Исполнителя критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства предоставляется только тем Исполнителем, который удовлетворяет критериям отнесения организации к субъектам малого и среднего предпринимательства на основании законодательства Российской Федерации (статья 4 Федерального закона Российской Федерации №209-ФЗ от 24.07.2007 с изменениями «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»). В случае, если Исполнитель не относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, он должен предоставить письмо в произвольной форме о не принадлежности его к субъектам малого и среднего предпринимательства.

Приложение ____ к сопроводительному письму
от « ____ » _____ г. № _____

ТЕХНИКО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование и адрес Участника: _____

1. Техническое предложение.

Инструкции по заполнению п.1 «Техническое предложение»:

1. Данные инструкции подлежат удалению при подготовке технико-коммерческого предложения.
2. В техническом предложении контрагентом описываются все позиции технического предложения с учетом предлагаемых условий Договора.
3. Техническое предложение на оказание услуг будет служить основой для подготовки соответствующего приложения к Договору. В этой связи в целях снижения общих затрат сил и времени Заказчика и Контрагента на подготовку Договора данное предложение следует подготовить так, чтобы его можно было с минимальными изменениями включить в Договор.

2. Коммерческое предложение.

№ п/п	Статья расходов	Стоимость, рублей			Примечания
		без учета НДС	НДС (ставка налога ____%)	с учетом НДС	
1.					
2.					
3.					
...					
ИТОГО, руб.	цифрами	00,0	00,0	00,0	
	прописью	Ноль рублей, ноль копеек	Ноль рублей, ноль копеек	Ноль рублей, ноль копеек	

Инструкции по заполнению п.2 «Коммерческое предложение»:

1. Данные инструкции подлежат удалению при подготовке технико-коммерческого предложения.
2. В таблице приводятся, постатейная расшифровка стоимости работ/услуг. Стоимость каждой из статей указывается без учета НДС, соответственно, без НДС, НДС, с указанием в наименовании графы ставки размера налога, с учетом НДС. В строках «ИТОГО» общая стоимость указывается цифрами и прописью.

3. График услуг.

Начало оказания услуг: « ____ » _____ года.

Окончание оказания услуг: « ____ » _____ года.

№ п/п	Наименование этапа	График, в неделях с момента подписания Договора								
		1	2	3	4	5	6	7	8	...
1.										
2.										
3.										
...										

Инструкции по заполнению п.3 «График услуг»:

1. Данные инструкции подлежат удалению при подготовке технико-коммерческого предложения.

2. В Графике приводятся расчетные сроки услуг в рамках Договора.
3. Для указания сроков против каждого этапа/подэтапа следует указать какой-либо знак или затемнить соответствующее число граф, например:

№ п/п	Наименование этапа	График выполнения, в неделях с момента подписания Договора								
		...	7	8	9	10	11	12	13	...
...										
3.	Услуга 3									
3.1.	Услуга 3.1									
3.2.	Услуга 3.2									
...										

4. График может быть также подготовлен с использованием программного обеспечения управления проектами (типа Microsoft Project и т.п.).
5. График будет служить основой для подготовки соответствующего приложения к Договору. В этой связи в целях снижения общих затрат сил и времени Заказчика и Контрагента на подготовку Договора данный График оказания услуг следует подготовить так, чтобы его можно было с минимальными изменениями включить в Договор.

4. График оплаты.

№ п/п	Наименование этапа	Номер этапа в графике услуг	Срок платежа	Сумма платежа, рублей	
				без НДС	с НДС
1.					
...					
ИТОГО общая сумма, руб.	цифрами	х	х	00,0	00,0
	прописью	х	х	Ноль рублей, ноль копеек	Ноль рублей, ноль копеек

(подпись уполномоченного представителя контрагента)

(расшифровка подписи и должность уполномоченного представителя контрагента)

М.П.

Информация о полной цепочке собственников контрагента (юридических и физических лицах, включая конечных бенефициаров)

Структура собственников/бенефициаров _____ (указывается наименование контрагента)														
Наименование контрагента						Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных)								
ИНН	ОГРН	Наименование (краткое)	Код ОКВЭД	ФИО руководителя (полностью)	Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя	№	ИНН	ОГРН	Наименование/ФИО (полностью)	Адрес регистрации	Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физических лиц)	Категория: руководитель/участник/акционер/бенефициар	Офшорная компания	Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и другие)
...

Руководитель:

_____ (указывается ФИО)
(подпись)

«___» _____ 20__ г. (указывается дата подписания)

Форма Согласия на обработку персональных данных

Согласие на обработку персональных данных

от « _____ » _____ 201 _____ г.

Настоящим *{указывается полное наименование участника закупочной процедуры (потенциального контрагента), контрагента, его место нахождения, ИНН, КПП и ОГРН}*, в лице _____, действующего на основании _____, дает свое согласие на совершение ПАО «МРСК Центра», и ПАО «Россети» действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в отношении персональных данных участника закупки (потенциального контрагента)/ контрагента/планируемых к привлечению субконтрагентов и их собственников (участников, учредителей, акционеров), в том числе конечных бенефициаров (фамилия, имя, отчество; серия и номер документа, сведения о дате выдачи документа, удостоверяющего личность; и выдавшем его органе, адрес регистрации/место жительства; ИНН (участников, учредителей, акционеров) в том числе с использованием информационных систем, а также на представление указанной информации в уполномоченные государственные органы (Минэнерго России, Росфинмониторинг России, ФНС России) и подтверждает, что получил согласие на обработку персональных данных от всех своих собственников (участников, учредителей, акционеров) и бенефициаров.

Цель обработки персональных данных: выполнение поручений Правительства Российской Федерации от 28.12.2011 № ВП-П13-9308, протокольного решения Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам стратегии развития топливно-энергетического комплекса и экологической безопасности (протокол от 10.07.2012 № А-60-26-8), а также связанных с ними иных поручений Правительства Российской Федерации и решений Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам стратегии развития топливно-энергетического комплекса и экологической безопасности.

Срок, в течение которого действует настоящее согласие субъекта персональных данных: со дня его подписания до момента фактического выполнения / отмены действия поручений Правительства Российской Федерации, решений Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам стратегии развития топливно-энергетического комплекса и экологической безопасности, либо отзыва настоящего согласия.

(Подпись уполномоченного представителя)

М.П.

(Ф.И.О. и должность подписавшего)

По поручению:

_____ *{указывается фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных (собственника/бенефициара) и реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя}*

Инструкции по заполнению

- 1.** Данная форма заполняется в случае, если согласие на представление (обработку) ПАО «МРСК Центра», ПАО «Россети» и в уполномоченные государственные органы, персональных данных конечных бенефициаров составляется представителем субъекта(ов) персональных данных на основании доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя.
- 2.** Заполнение участником закупки (потенциальным контрагентом) / контрагентом на сайте электронной торговой площадки / на бумажном носителе согласия на обработку его данных и информации о его собственниках (участниках, учредителях, акционерах) и бенефициарах исключает ответственность ПАО «МРСК Центра», и ПАО «Россети» перед собственником (участником, учредителем, акционером), а также бенефициаром участника закупки / контрагента / их субконтрагентов за предоставление Обществу данных о своих собственниках (участниках, учредителях, акционерах), в том числе бенефициарах и бенефициарах своего субконтрагента, и предполагает, что участник закупки (потенциальный контрагент) / контрагент получил у своих бенефициаров и бенефициаров своих субконтрагентов согласие на представление (обработку) ПАО «МРСК Центра», и ПАО «Россети» и в уполномоченные государственные органы указанных сведений.
- 3.** Согласие должно быть составлено в отношении всех собственников/бенефициаров – физических лиц и подписано представителем, уполномоченным собственниками/бенефициарами предоставлять (обрабатывать) свои персональные данные.

5.2 Форма Согласия на обработку персональных данных

Согласие на обработку персональных данных

от « ____ » _____ 201 ____ г.

Я, _____ (указать полностью ФИО
собственника/бенефициара), зарегистрирован (а) по адресу:
_____ (указать полный адрес регистрации
собственника/бенефициара), основной документ, удостоверяющий личность
_____ (указать вид документа собственника/бенефициара,
удостоверяющего личность и его полные реквизиты: серия, номер, кем выдан, дата выдачи
и т.д.), дата, год и место рождения _____ (указать), должность и
место работы (собственника/бенефициара) _____ (указать
полностью без сокращений),

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»
в своей воле и в своем интересе выражаю согласие _____ (указывается
наименование Участника закупочной процедуры) (зарегистрировано по адресу:
_____, ОГРН: _____, ИНН: _____, КПП:
_____) в лице _____ (*) (указать полностью должность
и ФИО представителя Участника закупочной процедуры), на обработку (включая сбор,
систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование и
уничтожение) моих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата, год и место
рождения, адрес регистрации, серия и номер основного документа, удостоверяющего
личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, место
работы, должность) с использованием средств автоматизации или без использования таких
средств для статистики и анализа, обеспечения соблюдения законов и иных нормативных
правовых актов и исполнения поручения председателя Правительства Российской
Федерации от 28.12.2011 г. №ВП-П13-9308, а также передачу указанных данных ПАО
«МРСК Центра», Минэнерго России, Росфинмониторинг, ФНС России, иным третьим лицам
при необходимости.

Настоящее согласие действует с момента его подписания.

_____ (подпись, расшифровка подписи собственника/бенефициара)

Инструкции по заполнению

1. Данная форма заполняется в случае, если согласие на представление (обработку) ПАО «МРСК Центра», ПАО «Россети» и в уполномоченные государственные органы, персональных данных конечных бенефициаров составляется собственниками/бенефициарами, являющимися физическими лицами.
2. Согласие составляется всеми, без исключений, конечными собственниками/бенефициарами, отраженными в Приложении 10 к письму о подаче оферты «Информация о собственниках Поставщика (включая конечных бенефициаров)».
3. * Нужно указать лицо, имеющее право в соответствии с законодательством Российской Федерации действовать от лица Участника без доверенности, или, надлежащим образом, уполномоченным им лицом на основании доверенности (далее — уполномоченного лица). В последнем случае копия доверенности прикладывается к Предложению.
4. Согласие собственников/бенефициаров должно быть составлено с учетом всех, предусмотренных данной Formой, данных собственников/бенефициаров и Участника закупочной процедуры, иметь законченный вид, дату, подпись и расшифровку подписи собственника/бенефициара.

ⁱ Предоставление информации об отнесении участника закупки к конкретной категории субъекта малого и среднего предпринимательства не является обязательным.