**Паспорт услуги (процесса) « Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию»**

**Круг заявителей:** собственник электрических сетей и электрооборудования.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** На основании сметного расчета, утвержденных ПАО «Россети Центр» калькуляций.

**Основание предоставления услуги:** необходимость технического и ремонтно-эксплуатацинного обслуживания.

**Условия оказания услуги (процесса):**

1. Заявление на оказание услуги « Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию» с указанием полного перечня работ, необходимых для исполнения. (либо аукционная документация на данный вид услуги, в случае проведения ТЗП в рамках 44-ФЗ и 223-ФЗ)
2. Пакет документов согласно приложению № 18 к МИ.
3. Заключенный договор/контракт на оказание услуги « Технического и ремонтно-эксплуатацинного обслуживания».

**Состав и результат оказываемых услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вид выполняемой работы в рамках услуги | Результат оказания услуг |
| 1 | Оперативно-техническое обслуживание электросетевых объектов потребителя | Договор/контракт на выполнение работ по «Оперативно-техническому обслуживанию электросетевых объектов потребителя»;выполненные работы согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;акты выполнения работ/оказанных услуг |
| 2 | Оперативно-техническое обслуживание сетей наружного освещения | Договор/контракт на выполнение работ по «Оперативно-техническому обслуживанию сетей наружного освещения»;выполненные работы согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;акты выполнения работ/оказанных услуг |
| 3 | Ремонтно-эксплуатационное обслуживание электросетевых объектов потребителя | Договор/контракт на выполнение работ по «Ремонтно-эксплуатационному обслуживанию электросетевых объектов потребителя»;выполненные работы согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;акты выполнения работ/оказанных услуг |
| 4 | Ремонтно-эксплуатационное обслуживание сетей наружного освещения | Договор/контракт на выполнение работ по « Ремонтно-эксплуатационному обслуживанию сетей наружного освещения»;выполненные работы согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;акты выполнения работ/оказанных услуг |
| 5 | Испытание и диагностика электрооборудования, защитных средств и приборов | Договор/контракт на выполнение работ по « Испытанию и диагностики электрооборудования, защитных средств и приборов»;выполненные работы согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;акты выполнения работ/оказанных услуг |
| 6 | Прочие услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию, диагностике и испытанию | Договор/контракт на выполнение работ по « Прочим услугам по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию, диагностике и испытанию»;выполненные работы согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;акты выполнения работ/оказанных услуг |

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

1. Подготовка оферты договора - в течение 20 дней с даты подачи заявления, либо в течении срока, определенным аукционной документацией, в случае проведения ТЗП.
2. Выполнение работ/ Оказание услуг в соответствии с условиями договора/контракта с даты подписания договора/контракта обеими сторонами.

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>