# Паспорт услуги (процесса) ПАО «РОССЕТИ ЦЕНТР»

**КОД 1.2. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Внесение изменений вдоговор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** со дня обращение заявителя (без учета сроков на урегулирование разногласий по условиям дополнительного соглашения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение заявителя о внесении изменения в договор | Заключенный с ПАО «Россети Центр» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии | Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | 2.1. Проверка ПАО «Россети Центр» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | 2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны ПАО «Россети Центр» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания | Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ПАО «Россети Центр» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору | Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии  | письменная | С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа  |

 **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт-Центра: 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)