# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «РОССЕТИ ЦЕНТР»

**КОД 4.23. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) НА РОЗНИЧНЫХ РЫНКАХ ВО ИСПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 27.12.2018 № 522-ФЗ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и приравненные к ним лица, потребители-граждане, проживающие в индивидуальных жилых домах (домах блокированной застройки).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается (за исключением случаев обращения заявителей (потребителей) до истечения срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

- поступление в адрес сетевой организации соответствующего обращения заявителя (потребителя);

- технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя (потребителя), в отношении которых установлен (или требуется установка) прибор учета;

- отсутствие, выход из строя, утрата, истечение срока эксплуатации или интервала между поверками прибора учета электрической энергии (мощности).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** установка и допуск в эксплуатацию в качестве расчетных приборов учета электрической энергии (мощности) в отношении точки поставки заявителя (потребителя).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Сторона, ответственная за этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1\* | Обращение заявителя (потребителя) в адрес сетевой организации  | Заявитель (потребитель) | Отсутствие, выход из строя, утрата, истечение срока эксплуатации или интервала между поверками прибора учета электрической энергии (мощности). | Обращение потребителя с информацией об отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или интервала между поверками прибора учета электрической энергии (мощности) | а) Очное обращение заявителя (потребителя) в офис обслуживания клиентов;б) письменное обращение заказным письмом с уведомлением; в) обращение по электронной форме через Личный кабинет на сайте ПАО «Россети Центр» (https://lkk.mrsk-1.ru);г) обращение по электронной форме через Личный кабинет на Портале электросетевых услуг (https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE\_portal); | Не установлен, по факту возникновения необходимости | Пункт 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2\* | Оценка обоснованности обращения | Сетевая организация | Поступление обращения потребителя | Рассмотрение обращения на предмет обоснованности (присоединение к сетям/ наличие точки поставки в договоре на передачу электроэнергии) и направление результатов рассмотрения обращения:а) обращение обоснованно (включено в план работ, с указанием предельного срока исполнения;б) обращение не обоснованно (с указанием причин) | а) письменно заказным письмом с уведомлением; б) сообщением на электронную почту заявителя;в) через Личный кабинет на сайте ПАО «Россети Центр»;г) через Личный кабинет на Портале электросетевых услуг (https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE\_portal); | 3 рабочих дня | Внутренний процесс сетевой организации |
| 3 | Предпроектное обследование | Сетевая организация | Обращение обосновано  | Определение места установки прибора учета (измерительного комплекса).Ревизия каналов передачи информации (наличие каналов сбора и передачи информации по «бесплатным» каналам связи (RF, PLC, выделенный канал электрической связи), радиопланирование GSM(в отсутствии каналов связи и для присоединений напряжением выше 1 кВ) | Результаты ППО (внутренний документ Сетевой организации, уведомление потребителя не предусматривается) | Не позднее 15 дней с даты получения обращения потребителя | Внутренний процесс сетевой организации |
| 4 | Выбор технического решения | Сетевая организация | Обращение обосновано  | Выбор типового технического решения из утвержденного альбома ТТР или типовых проектов, при отсутствии подходящего технического решения - разработка проектной и рабочей документации в объеме, требуемом для выполнения СМР | Проектная документация (внутренний документ Сетевой организации, уведомление потребителя не предусматривается) | Не позднее 15 дней с даты получения обращения потребителя | Внутренний процесс сетевой организации |
| 5 | Формирование сметного расчета | Сетевая организация | Проектная документация согласована  | Получение положительного заключения экспертизы сметной стоимости(в случаях, предусмотренных нормативными и правовыми актами, а также локальными нормативными актами Общества) | Сметная документация (внутренний документ Сетевой организации, уведомление потребителя не предусматривается) | Не позднее 15 дней с даты согласования проектного решения | Внутренний процесс сетевой организации |
| 6 | Комплектация оборудованием и материалами | Сетевая организация | Сметная документация согласована  | Проведение торгово-закупочных процедур, комплектация и поставка оборудования | Договор поставки (внутренний документ Сетевой организации, уведомление потребителя не предусматривается) | Не позднее 2 месяцев с даты получения сметной документации | Внутренний процесс сетевой организации |
| 7 | Направление запроса на установку (замену) прибора учета | Сетевая организация | Обращение потребителя обоснованно | Запрос направляется в адрес гарантирующего поставщика и собственника (владельца) энергопринимающих устройств, в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета с указанием всех обязательных данных: в отношении лица, направившего запрос, места выполнения работ, места предполагаемой установки прибора учета, технических данных устанавливаемого/заменяемого прибора учета, планируемых даты и времени работ, обязанности собственника энергопринимающих устройств осуществить допуск к месту работ, последствиях недопуска и действиях сетевой организации в случае недопуска. | Способом, позволяющим подтвердить факт получения запроса:а) письменно заказным письмом с уведомлением; б) сообщением на электронную почту заявителя;в) через Личный кабинет на сайте ПАО «Россети Центр»;г) через Личный кабинет на Портале электросетевых услуг (https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE\_portal); | Не позднее 5 месяцев с даты получения обращения потребителя (за вычетом количества дней между датой направления запроса и плановой датой выполнения работ, дополнительно увеличенного на 10 рабочих дней) | Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 8 | Согласование /перенос даты и времени выполнения работ | Заявитель (потребитель) | Получение запроса на установку (замену) прибора учета | Подтверждение предложенных даты и времени допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета, либо согласование иных даты и (или) времени | Способом, позволяющим подтвердить факт получения запроса:а) письменно заказным письмом с уведомлением; б) сообщением на электронную почту заявителя;в) через Личный кабинет на сайте ПАО «Россети Центр»;г) через Личный кабинет на Портале электросетевых услуг (https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE\_portal); | 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке (о замене) прибора учета | Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 9 | Определение итоговых даты и времени выполнения работ | Сетевая организация | а) получение подтверждения предложенных даты и времени от потребителя;б) не получение подтверждения предложенных сетевой организацией или предложения иных даты и времени выполнения работ;в) отказ потребителя в установке прибора учета | Включение итоговых даты и времени работ, технического решения по способу организации учета в производственный план | План выполнения работ (внутренний документ Сетевой организации, уведомление потребителя не предусматривается) | 10 рабочих дней с даты направления запроса, плюс количество дней, необходимое для доставки запроса и получения подтверждения даты и времени/отказа в установке прибора учета от потребителя | Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 10 | Установка (замена) и допуск прибора учета | Сетевая организация | Потребителем (заявителем) обеспечен допуск сетевой организации к местам установки приборов учета в плановые дату и время | а) Осуществление действий по установке (замене) прибора учетаб) Установка контрольных пломб и(или) знаков визуального контроля;в) Оформление акта замены/допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию  | Лично, потребителю (представителю) на месте выполнения работ | В течение рабочего времени исполнителей | Внутренний процесс сетевой организации |
| 11 | Составление акта недопуска | Сетевая организация | Потребителем (заявителем) не обеспечен допуск сетевой организации к местам установки приборов учета в плановые дату и время; | В составленном акте недопуска сетевая организация указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска | Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (в случае принятия участия в выполнении работ) | По факту недопуска | Пункт 174 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 12 | Направление повторного запроса на установку (замену) прибора учета | Сетевая организация | Составление первого акта недопуска | Аналогично п. 7 паспорта | Аналогично п. 7 паспорта | 1 рабочий день с даты первого недопуска | Пункт 174 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 13 | Согласование /перенос повторной даты и времени выполнения работ | Заявитель (потребитель) | Получение повторного запроса на установку (замену) прибора учета | Аналогично п. 8 паспорта | Аналогично п. 8 паспорта | 10 рабочих дней со дня получения повторного запроса об установке (о замене) прибора учета | Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 14 | Определение повторных итоговых даты и времени выполнения работ | Сетевая организация | а) получение подтверждения предложенных повторной даты и времени от потребителя;б) не получение подтверждения предложенных сетевой организацией или предложения иных повторных даты и времени выполнения работ;в) отказ потребителя в установке прибора учета | Включение повторных итоговых даты и времени работ, технического решения по способу организации учета в производственный план | План выполнения работ (внутренний документ Сетевой организации, уведомление потребителя не предусматривается) | 10 рабочих дней с даты направления запроса, плюс количество дней, необходимое для доставки запроса и получения подтверждения даты и времени/отказа в установке прибора учета от потребителя | Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 15 | Повторная установка (замена) и допуск прибора учета | Сетевая организация | Аналогично п. 10 паспорта | Аналогично п. 10 паспорта | Аналогично п. 10 паспорта | Аналогично п. 10 паспорта | Аналогично п. 10 паспорта |
| 16 | Составление повторного акта недопуска | Сетевая организация | Аналогично п. 11 паспорта | Аналогично п. 11 паспорта | Аналогично п. 11 паспорта | Аналогично п. 11 паспорта | Аналогично п. 11 паспорта |
| 17 | Уведомление о смене места установки прибора учета | Сетевая организация | а) Собственником (владельцем) энергопринимающих устройств не направлен в установленный срок ответ на запрос на установку (замену) прибора учета (в т.ч. на повторный); получение ответа об отказе в установке прибора учета;б) двукратный недопуск к месту установки прибора учета | Уведомление направляется в адрес гарантирующего поставщика и собственника (владельца) энергопринимающих устройств, в отношении которых планируется установка прибора учета в месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности с указанием всех обязательных данных: в отношении лица, направившего запрос, места выполнения работ, места предполагаемой установки прибора учета, технических данных устанавливаемого прибора учета, планируемых даты и времени работ | Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления:а) письменно заказным письмом с уведомлением; б) сообщением на электронную почту заявителя;в) через Личный кабинет на сайте ПАО «Россети Центр»;г) через Личный кабинет на Портале электросетевых услуг (https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE\_portal); | 1 рабочий день с даты:а) истечения планового срока поступления ответа потребителя на запрос на установку (замену) прибора учета (в т.ч. повторного);б) получения ответа об отказе в установке прибора учета;в) даты повторного недопуска; | Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 18 | Установка прибора учета в месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности  | Сетевая организация | Направление уведомления о смене места установки прибора учета | а) Осуществление действий по установке (замене) прибора учета на объекте сетевой организации (опора ВЛ, РУ НН ТП(КТП) 6-10/0,4 кВ и т.п.);б) Установка контрольных пломб и(или) знаков визуального контроля; | а) Лично, потребителю (представителю) на месте выполнения работб) Способом, позволяющим подтвердить факт получения (письменно заказным письмом с уведомлением, через Личный кабинет на Портале электросетевых услуг (https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE\_portal); | а) В течение рабочего времени исполнителейб) в течение 2 рабочих дней со дня выполнения работ | а) Внутренний процесс сетевой организации;б) Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 19 | Пуско-наладочные работы | Сетевая организация | СМР завершены | Настройка канала передачи данных.Настройка тарифного меню (в соответствии с договором энергоснабжения / купли-продажи электроэнергии) | Монтажная ведомость (внутренний документ Сетевой организации, уведомление потребителя не предусматривается) | В течение рабочего времени исполнителей | Внутренний процесс сетевой организации |
| 20 | Допуск в эксплуатацию | Сетевая организация |  | Ревизия измерительных каналов с оформлением Акта замены / допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола) | а) Лично, потребителю (представителю) на месте выполнения работб) Способом, позволяющим подтвердить факт получения (письменно заказным письмом с уведомлением, через Личный кабинет на Портале электросетевых услуг (https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE\_portal); | а) В течение рабочего времени исполнителейб) в течение 2 рабочих дней со дня выполнения работ | а) Внутренний процесс сетевой организации;б) Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии1 |

\* - при инициировании процедуры организации коммерческого учета Сетевой организацией (отсутствие обращения потребителя) пункт не учитывается.

 **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт-Центра: 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/centers/

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)