**Паспорт услуги (процесса) ПАО “РОССЕТИ ЦЕНТР»**

# «УСЛУГИ СВЯЗИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические лица и индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** утвержденные калькуляции

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Заявление на оказание услуги.
2. Заключенный договор на оказание услуги.

**СОСТАВ И РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вид выполняемой работы  в рамках услуги | Результат оказания услуг |
| 1 | Услуги связи | Договор на предоставление цифровых каналов связи;  Акты оказанных услуг |
| 2 | Услуги центра обработки телефонных вызовов (Контакт-центров, горячих линий и пр.) | Договор на услуги центра обработки телефонных вызовов;  Акты оказанных услуг |

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Подготовка оферты договора - в течение 30 дней с даты подачи заявления.
2. Оказание услуг в соответствии с условиями договора с даты подписания договора обеими сторонами.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт-Центра: 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: [posta@mrsk-1.ru](mailto:posta@mrsk-1.ru)

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>