# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «РОССЕТИ ЦЕНТР»

**КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ПАО «Россети Центр» в установленном порядке, заключенный с ПАО «Россети Центр» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ПАО «Россети Центр» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акт о неучтенном потреблении электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | | Срок исполнения | | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | | Выявление факта безучетного и/или бездоговорного потребления электрической энергии | При проверке правильности снятия показаний расчетных приборов учета электрической энергии.  При выполнении инструментальных проверок состояния схемы измерения электрической энергии и работы приборов учета.  По устным или письменным обращениям граждан.  По информации, получаемой с использованием систем автоматизированного дистанционного считывания показаний приборов учета электрической энергии | Выявление факта безучетного и/или бездоговорного потребления электрической энергии | | В случае выявления безучетного потребления уведомление гарантирующего поставщика и потребителя.  В случае выявления бездоговорного потребления уведомление лица, осуществляющего бездоговорное потребление. | | При проведении контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии.  При проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета.  При проверке технического состояния объектов электросетевого хозяйства. | Пункт 174 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | | Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | При выявлении признаков безучетного и/или бездоговорного потребления электрической энергии | Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии | | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии | | По факту выявления признаков безучетного и/или бездоговорного потребления электрической энергии | Пункт 177, 178 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| 3 | | Направление  акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | В случае факта безучетного потребления направляется в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление;  В случае факта бездоговорного потребления направляется в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление. | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии неаправоляется | | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии | | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[3]](#footnote-3) |
| 4 | | Расчет объема и стоимости неучтенного (безучетного и/или бездоговорного) потребления электрической энергии | На основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии, акта предыдущей проверки приборов учета), а также на основании документов, представленных потребителем, осуществляющим безучетное потребление (обслуживающим его гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), или лицом, осуществляющим бездоговорное потребление электрической энергии  в соответствии с требованиями Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии | Определение объема и стоимости неучтенного потребления электроэнергии. | | Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.  Расчет стоимости бездоговорного потребления | | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Пункт 186, 187, 84 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | | Оформление и направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Оформляется сетевой организацией.  Направляется для оплаты лицу, осуществившему бездоговорное потребление электрической энергии. | Содержит расчет стоимости бездоговорного потребления | | Счет на оплату | | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении  или в течение 2 рабочих дней со дня определения цены бездоговорного потребления электрической энергии | Пункты 177, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления | Получение акта о неучтенном потреблении электрической энергии и счета на оплату | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии по полученному счету на оплату | | Поступление денежных средств на расчетный счет сетевой организации | | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт-Центра: 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/centers/

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)
3. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-3)