



# ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Носит информационный и ознакомительный характер

2025

**Сетевая компания**

Организация, владеющая на праве собственности или на ином установленном федеральными законами основании объектами электросетевого хозяйства, оказывающая услуги по передаче электроэнергии и осуществляющая технологическое присоединение к электрическим сетям.



Непосредственно или опосредованно присоединенные к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, энергопринимающие устройства потребителей электрической энергии, включая садоводческие/дачные дома и иные объекты недвижимости расположенных в границах территории садоводческих обществ (при наличии прямого договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком), а также нежилые помещения многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества здания и т.п. (в отношении объектов физических и юридических лиц).

**Энергосбытовая компания со статусом гарантирующего поставщика**

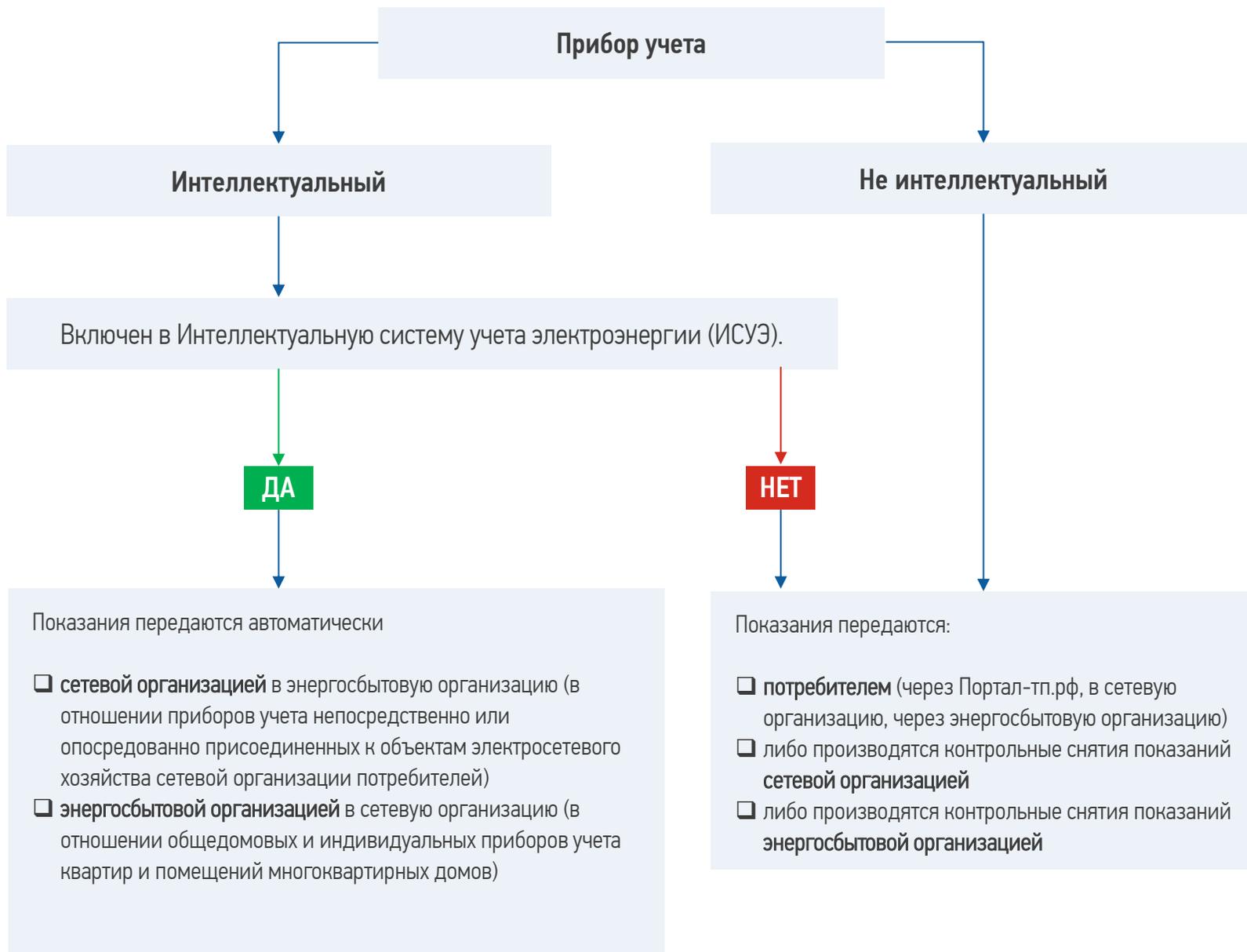
Организация, осуществляющая деятельность по продаже электрической энергии. Не имеет собственного электросетевого хозяйства.



Квартиры и помещения многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества, а также коллективные (общедомовые) приборы учета.

Прибор учета (измерительный комплекс, измерительные трансформаторы) подлежат установке на границе балансовой принадлежности.

При отсутствии технической возможности установки прибора учета на границе балансовой принадлежности, если иное не установлено соглашением сторон, прибор учета подлежит установке в месте, максимально к ней приближенном, в котором имеется техническая возможность его установки.


**ВАЖНО!**

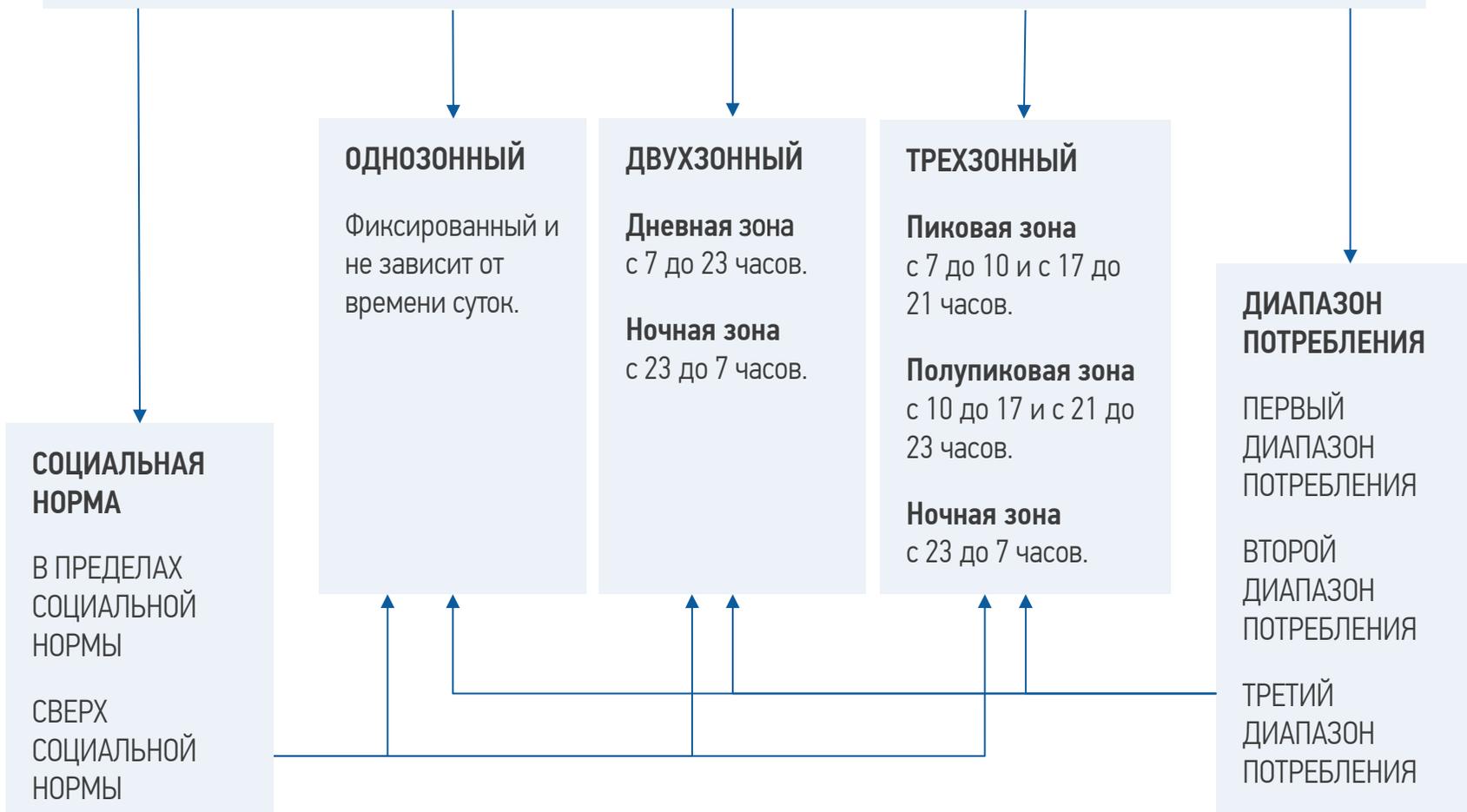
Потребитель вправе передавать показания при наличии интеллектуального прибора учета, включенного в ИСУЭ, поддерживая информацию о произведенном потреблении электроэнергии в актуальном состоянии.

**Сроки передачи показаний:**

В отношении бытового потребления электроэнергии населения и приравненных к ним лиц : не позднее 25 числа текущего расчетного периода (текущего месяца).

Прочие потребители: не позднее 1 числа месяца следующего за расчетным.

Цена (тариф) на электроэнергию для бытового потребления населения и приравненных к ним лиц устанавливается с дифференциацией по времени суток и объему потребления (в случае введения органами государственного регулирования цен социальной нормы и диапазонов потребления)


**ВАЖНО!**

Для перехода на зонные тарифы, при наличии интеллектуального или многотарифного прибора учета, необходимо обратиться в энергосбытовую организацию (с которой заключен договор – наименование указывается в квитанции /счете за электроэнергию).

В отсутствие многотарифного прибора учета, для возможности перехода на зонные тарифы, необходимо обратиться в сетевую организацию (в энергосбытовую организацию – в отношении квартир многоквартирных домов) для установки интеллектуального прибора учета (до истечения срока эксплуатации или межповерочного интервала – на возмездной основе)

## ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОРЯДКА

### Безучетное потребление

Потребление электроэнергии с вмешательством в работу прибора учета, измерительного комплекса, измерительных трансформаторов (включая нарушение пломб) при имеющемся договоре электроснабжения.

При выявлении факта безучетного/бездоговорного потребления электроэнергии составляется акт о неучтенном потреблении электроэнергии.

### Бездоговорное потребление

Самовольное подключение к электрическим сетям и потребление электроэнергии в отсутствие заключенного договора энергоснабжения или в связи с полным ограничением режима потребления электроэнергии.



### ВАЖНО!

- Акт о неучтенном потреблении может быть составлен в отсутствие получателя электроэнергии;
- Фиксация нарушения производится с использованием средств фото и видеосъемки;
- Отказ от подписания акта о нарушении фиксируется с указанием причин;
- Расчет объема неучтенного потребления электроэнергии осуществляется в соответствии с пунктом 187 или 189 ПП РФ № 442 от 04.05.2012 и пунктом 81(11) ПП РФ № 354 от 06.05.2011 (для потребителей-граждан);
- В случае уклонения от добровольной оплаты, взыскание с учетом судебных издержек;
- Привлечение к административной / уголовной ответственности, в т.ч. должностных лиц потребителей – юридических лиц

Проверка правильности снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний)

Плановая и внеплановая проверки прибора учета

Направление в адрес потребителя уведомления о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета (не требуется, если не требуется допуск к энергопринимающим устройствам)

#### Направляется:

- за 5 рабочих дней до даты проведения работ;
- при несогласии с предложенными датой и временем проведения проверки прибора учета потребитель направляет иную дату и время проведения проверки, но не позднее 10 рабочих дней от предложенной;
- в случае не предоставления доступа к прибору учета – потребителю повторно направляется уведомление (при повторном недопуске применяются меры в отношении потребителя в соответствии с законодательством РФ).

#### Производится фиксация:

- Показаний;
- Отсутствия механических повреждений;
- Сохранности контрольных пломб и знаков визуального контроля;
- Срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб;
- Срабатывания индикаторов воздействия магнитных полей.

Производится проверка с помощью инструментов и дополнительного оборудования для оценки работоспособности прибора или измерительного комплекса с составлением акта. Фиксируются показания прибора учета.



#### ВАЖНО!

Основания внеплановой проверки прибора учета:

- Заявление энергосбытовой компании;
- Заявление потребителя о необходимости проверки;
- Выявление факта нарушения сохранности контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля при проведении снятия показаний или осмотра состояния расчетного прибора учета
- Данные в ИСУЭ о факте срабатывания электронных пломб на корпусе и клемной крышки прибора учета, данные о факте события воздействия магнитных полей на элементы прибора учета.
- Отсутствие показаний расчетного прибора учета 2 и более расчетных периодов подряд

На дисплее прибора учета или пульта не отображается информация или отсутствует синхронизация между данными устройствами (за исключением необходимости смены элементов питания – батареек)

Не меняются показания прибора учета при наличии потребления электроэнергии

Расхождение с показаниями исправного контрольного прибора (приборов) учета

Время и дата на приборе учета или пульте не соответствует реальному

Имеются механические (термические) повреждения прибора учета, испытательной колодки или измерительных трансформаторов

Наличие нехарактерных шумов при работе электросчетчика

**Необходимо** обратиться в сетевую организацию или в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов) с информацией о выходе прибора учета из строя и последующей подачей заявки на его замену.

**Каналы для обращения в группу «Россети»:**

- Портал электросетевых услуг [Портал-тп.рф](http://Портал-тп.рф);
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр: 220 или 8 (800) 220-0-220;
- Клиентские офисы;
- Заказное почтовое отправление.



**ВАЖНО!**

Договор энергоснабжения содержит порядок учета электрической энергии с использованием приборов учета и порядок взаимодействия сторон договора в процессе такого учета, в том числе порядок сообщения о выходе прибора учета (измерительного комплекса, измерительных трансформаторов) из строя и его утрате.

Потребление электрической энергии с нарушением установленного договором энергоснабжения порядка учета электрической энергии со стороны потребителя, когда прибор учета (измерительный комплекс, измерительные трансформаторы) установлены в границах балансовой принадлежности потребителя и (или) в границах земельного участка, принадлежащего такому потребителю, выразившимся в НЕСООБЩЕНИИ об утрате (выходе из строя, повреждении) прибора учета (измерительного комплекса, измерительных трансформаторов) или контрольных пломб на них, может быть признано БЕЗУЧЕТНЫМ ПОТРЕБЛЕНИЕМ

Непосредственно или опосредованно **присоединенные** к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, энергопринимающие устройства потребителей электрической энергии, включая садоводческие/дачные дома и иные объекты недвижимости расположенных в границах территории садоводческих обществ (при наличии прямого договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком), а также нежилые помещения многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества здания.

**Обращаться** в сетевую организацию.

**Многоквартирный дом**, за исключением помещений, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества здания

**Обращаться** в энергосбытовую организацию со статусом гарантирующего поставщика.

**СРОК ЗАМЕНЫ – 6 месяцев**



**ВАЖНО!**

**Обращение в сетевую организацию группы «Россети» по замене прибора учета:**

- Портал электросетевых услуг [Портал-тп.рф](http://Портал-тп.рф);
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр: 220 или 8 (800) 220-0-220
- Клиентские офисы;
- Заказное почтовое отправление.

**Для корректного оформления заявки необходимо предоставить:**

- Контактные данные;
- Причину обращения;
- Адрес нахождения энергопринимающих устройств;
- Место установки прибора учета;
- Тип и серийный номер прибора учета;
- Подтверждение полномочий (при представительстве);
- Для юр. лица наименование, ИНН, номер записи ЕГРЮЛ;
- Фактический адрес, номер договора энергоснабжения.

### **Межповерочный интервал (МПИ)**

Интервал времени, в течение которого изготовитель гарантирует точность показаний прибора и соответствие заявленным в паспорте техническим характеристикам.

### **Истечение межповерочного интервала**

При истечении МПИ сетевая или энергосбытовая (в отношении многоквартирных домов) организации производят поверку либо замену прибора учета электроэнергии, либо измерительного комплекса (совокупность приборов учёта и измерительных трансформаторов тока и (или) напряжения).

### **Срок межповерочного интервала**

Для большинства приборов учета составляет 16 лет (указывается в паспорте устройства).

**ВАЖНО!**

### **При истечении межповерочного интервала**

Прибор учета электроэнергии не перестает быть работоспособным, потребитель электроэнергии и дальше продолжает оплачивать электроэнергию по показаниям данного прибора учета до его замены.



Значительная разница между показаниями расхода электроэнергии, отображаемыми на приборе учета или пульте, и данными в личном кабинете в энергосбытовой организации (при условии синхронизации с пультом).



**Необходимо** обратиться в энергосбытовую организацию, с которой заключен договор электроснабжения, для проведения для проведения проверки прибора учета и перерасчетов за потребленную электроэнергию.

Производится начисление платы за электроэнергию при отсутствии потребления электроэнергии со стороны потребителя и иные начисления за потребленную электроэнергию.



**Необходимо** обратиться в сетевую организацию, либо в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов) для проведения проверки (при подтверждении факта неисправности – замены) прибора учета.

Значительно увеличился расход электроэнергии при аналогичном режиме потребления, неисправность прибора учета электроэнергии или пульта дистанционного управления.



Информация о способах подачи заявки в сетевую организацию группы «Россети» и необходимых документах размещена на листе с информацией по замене прибора учета.

Выход из строя (за исключением необходимости смены элементов питания – батареек), в том числе механические повреждения пульта.

Потеря связи между пультом и прибором учета.

**Необходимо** обратиться в сетевую организацию, к сетям которой присоединен потребитель, либо в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов).

**Каналы для обращения в группу «Россети»:**

- Портал электросетевых услуг [Портал-тп.рф](http://Портал-тп.рф);
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр: 220 или 8 (800) 220-0-220;
- Клиентские офисы;
- Заказное почтовое отправление.

**ВАЖНО!**

**КТО может получить/заменить пульт прибора учета:**

- Лицо, с которым заключен договор энергоснабжения;
- Законный представитель лица, с которым заключен договор энергоснабжения.

**Федеральный закон от 26.03.2003 N 35-ФЗ**

«Об электроэнергетике»

**Федеральный закон от 27.12.2018 N 522-ФЗ**

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации».

**Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 N 861**

«Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам коммерческого оператора оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям».

**Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 N 442**

«О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

**Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354**

«О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

**Постановление Правительства Российской Федерации от 19.06.2020 N 890**

«О порядке предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности)»

**Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 N 1178**

«О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»