# Паспорт услуги (процесса) ПАО “РОССЕТИ ЦЕНТР»

**КОД 1.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии. Прекращение обязательств по договору оказания услуг является основанием для введения ограничения режима потребления электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Расторжение договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора (без учета сроков урегулирования разногласий сторон по условиям соглашения о расторжении договора).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | | Обращение заявителя о расторжении договора | Заключенный с ПАО «Россети Центр» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | Проверка ПАО «Россети Центр» документов, поступивших от заявителя |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора |  | Направление заявителю подписанного со стороны ПАО «Россети Центр» проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | | Расторжение договора | Получение ПАО «Россети Центр» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты указанной в соглашении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

**Способ подачи заявки:**

- лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: [posta@mrsk-1.ru](mailto:posta@mrsk-1.ru)

Адреса офисов обслуживания потребителей: http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)