# Паспорт услуги (процесса) ПАО “РОССЕТИ ЦЕНТР»

# « ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ПАО «Россети Центр» и управляемого общества ПАО «Россети Центр и Приволжья» (далее - Общество) осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

* контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
* внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
* иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения |  | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения | Письменное задание о проведении замера электронным письмом подписанное ЭЦП | 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1).Пункт 111 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей[[2]](#footnote-2)  |
| 2 | Направление Обществом потребителю задания о проведении контрольного, внеочередного и иного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора  | Получение Обществом задания от системного оператора  | Запрос Обществом о проведении контрольного, внеочередного и иного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Письменное требование о проведении замера заказным письмом и(или) письмом в электронном виде направленном по электронной почте | 3 рабочих дня с даты проведения соответствующего замера | Пункт 14 о) Правилнедискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг от 27.12.2004 №861[[3]](#footnote-3)Пункт 111. Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| 3 | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от Общества | Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц Обществом к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров | Протоколы замеров в установленном Обществом формате  | 3 рабочих дня с даты проведения соответствующего замера | Пункт 14 о) Правилнедискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг от 27.12.2004 №861Пункт 111. Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| 4 | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных и иных замеров в Обществе |  | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных, внеочередных и иных замеров в Обществе для направления Обществом результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием | Результаты замеров в установленном Обществом формате  | 3 рабочих дня с даты проведения соответствующего замера | Пункт 14 о) Правилнедискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг от 27.12.2004 №861.Пункт 111. Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |

 **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт-Центра: 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229 [↑](#footnote-ref-2)
3. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 [↑](#footnote-ref-3)