**Паспорт услуги (процесса) ПАО “РОССЕТИ ЦЕНТР»**

**«КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** собственники имущества или объектов электросетевого хозяйства, органы местного самоуправления, юридические лица, физичсекие лица.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** На основании сметного расчета, утвержденных ПАО «Россети Центр» калькуляций.

**ОСНОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:** необходимость проведения консультационных и организационно-технических услуг.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Заявление на оказание услуги « Консультационные и организационно-технические услуги» с указанием полного перечня работ, необходимых для исполнения. (либо аукционная документация на данный вид услуги, в случае проведения ТЗП в рамках 44-ФЗ и 223-ФЗ)».
2. Заключенный договор на оказание услуги.

**СОСТАВ И РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вид выполняемой работы  в рамках услуги | Результат оказания услуг |
| 1 | Проведение энергетических обследований (энергоаудит), разработка и реализация мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности | Договор/контракт об оказании услуги проведения энергетических обследований (энергоаудит), разработки и реализации мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности»;  Отчет по энергетическим обследованиям (энергоаудит), разработанные и реализованные мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности;  Акт оказанных услуг |
| 2 | Консультационные услуги по направлениям деятельности («Энергоконсультант», и др.) | Договор/контракт об оказании консультационных услуг по направлениям электроснабжения;  Предоставленные консультационные услуги вопросам электроснабжения;  Акт оказанных услуг |
| 3 | Услуги по отключению-подключению потребителей,  по введению ограничения (восстановлению) потребления электроэнергии | Договор об оказании услуг по отключению-подключению потребителей,  по введению ограничения (восстановлению) потребления электроэнергии;  Осуществленные мероприятия по отключению-подключению потребителей,  по введению ограничения (восстановлению) потребления электроэнергии;  Акт оказанных услуг |
| 4 | Услуги по предоставлению допуска сторонних организаций для производства работ в охранных зонах или на объектах электросетевого хозяйства | Договор об оказании услуги по предоставлению допуска сторонних организаций для производства работ в охранных зонах или на объектах электросетевого хозяйства;  Осуществленные мероприятия по предоставлению допуска сторонних организаций для производства работ в охранных зонах или на объектах электросетевого хозяйства;  Акт оказанных услуг |
| 5 | Экспертиза и согласование проектной документации | Договор об оказании услуги экспертизы и согласования проектной документации;  Проведенная экспертиза и согласованная проектная документация  Акт оказанных услуг |
| 6 | Услуги по управлению спросом на электрическую энергию | Договор об оказании услуги по управлению спросом на электрическую энергию;  Оказанные услуги по управлению спросом на электрическую энергию  Акт оказанных услуг |
| 7 | Прочие консультационные и организационно-технические услуги | Договор об оказании прочих консультационных и организационно-технических услуг;  Оказанные прочие консультационные и организационно-технические услуги  Акт оказанных услуг |

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Подготовка оферты договора/контракта - в течение 30 дней с даты подачи заявления. либо в течении срока, определенным аукционной документацией, в случае проведения ТЗП.
2. Оказание услуг в соответствии с условиями договора/котнртакта с даты подписания договора обеими сторонами.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт-Центра: 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: [posta@mrsk-1.ru](mailto:posta@mrsk-1.ru)

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>