# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Россети Центр»

**КОД 2.1.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ**

**энергопринимающих устройств физических лиц (1, 2 категории надежности), юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (1 категории надежности) с максимальной мощностью до 150 кВт**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физические лица 1, 2 категории надежности, физические лица 3 категории надежности при мощности энергопринимающих устройств от 15 кВт до 150 кВт, юридические лица или индивидуальные предприниматели (1 категории надежности) в целях технологического присоединения (далее - ТП) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Размер платы за технологическое присоединение рассчитывается с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных соответствующим уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точка присоединения, вид производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, относящихся к имуществу общего пользования, расположенному в границах территории садоводства или огородничества, заявка на технологическое присоединение этих энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в жилых помещениях, в том числе расположенных в многоквартирных домах, заявка на технологическое присоединение энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены соответствующие жилые помещения, в том числе многоквартирный дом, управляющей организацией (товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом) по решению общего собрания собственников жилых помещений, в соответствии с границей балансовой принадлежности.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в нежилых помещениях, расположенных в многоквартирных домах и иных объектах капитального строительства подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен соответствующий многоквартирный дом или иной объект капитального строительства, собственником такого нежилого помещения или лицом, обладающим иным законным правом на нежилое помещение и имеющим право распоряжения нежилым помещением.

В случаях, установленных действующим законодательством, заявитель и сетевая организация оформляют акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к сетям ПАО «Россети Центр».

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, и иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, осуществляется к сетям сетевой организации непосредственно или с использованием имущества общего пользования садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - **6 месяцев с даты заключения договора**.

Если присутствуют вышеуказанные критерии и от ПАО «Россети Центр» не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **4 месяца с даты заключения договора**;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - **1 год с даты заключения договора** (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой ПАО «Россети Центр» или соглашением сторон).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Письменная/электронная форма заявки подается очно через офис обслуживания потребителей, посредством почтового отправления, либо через Личный кабинет клиента на сайте Портал-ТП.рф либо единый портал[[1]](#footnote-1)  | Не ограничен | Пункты 8, 10, 12 (1) Правил ТП[[2]](#footnote-2). |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. ПАО «Россети Центр» направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления предоставить недостающие сведения и/или документы к заявке | Уведомление в письменной/электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (посредством Личного кабинета, под роспись в офисе обслуживания потребителей, заказное письмо с уведомлением)под роспись | 3 рабочих дня со дня получения заявки | Пункт 15 Правил ТП |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП. | **2.1**.Направление заявителю проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная/электронная форма проекта договора, подписанного со стороны ПАО «Россети Центр» (в.т.ч. ЭЦП), направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (посредством Личного кабинета, под роспись в офисе обслуживания потребителей, заказное письмо с уведомлением) | 15 календарных дней со дня получения заявки (полного пакета документов) | Пункт 15 Правил ТП |
| Заявитель согласен с представленным ПАО «Россети Центр» проектом договора и ТУ | **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров договора ТП (в т.ч. ЭЦП) и направление в ПАО «Россети Центр» (в т.ч. посредством Личного кабинета) или представление в офис обслуживания потребителей одного экземпляра с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (если они не были представлены ранее) | Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания (протокола разногласий) через 30 рабочих дней с даты получения заявителем проекта договора – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил ТП |
| В случае несогласия заявителя с представленным ПАО «Россети Центр» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам  | **2.3.** Заявитель направляет в ПАО «Россети Центр» мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и приведении его в соответствие с Правилами (или протокол разногласий к договору) | Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма мотивированного отказа (протокол разногласий к договору) | 10 рабочих дней со дня получения подписанного ПАО «Россети Центр» проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил ТП |
| Поступление в адрес ПАО «Россети Центр» от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора (или протокол разногласий к договору) | **2.4** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) ПАО «Россети Центр» новой редакции договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями (или 2 экз. подписанного протокола урегулирования, или 1 экз. протокола разногласий к договору – в случае получения от заявителя протокола разногласий к договору и согласия ПАО «Россети Центр» с его редакцией) | Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма проекта договора (протокола урегулирования разногласий и протокола разногласий) подписанного со стороны ПАО «Россети Центр», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (посредством Личного кабинета, под роспись в офисе обслуживания потребителей, заказное письмо с уведомлением) | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствии с Правилами ТП или с даты получения протокола разногласий к договору  | Пункт 15 Правил ТП |
| Договор подписан сторонами | **2.5**. ПАО «Россети Центр» направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных заявителем документов. | В письменной или электронной форме | Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил ТП |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 15, 16(2), 17 Правил ТП устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение ПАО «Россети Центр» мероприятий, предусмотренных договором | Акт допуска прибору учёта в эксплуатацию | В соответствии с условиями договора | Пункты 15, 16.1, 18 Правил ТПРаздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[3]](#footnote-3) |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.4**. Направление заявителем в ПАО «Россети Центр» уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменная/электронная (посредством Личного кабинета)/по телефону единого центра поддержки клиентов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил ТП |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Получение ПАО «Россети Центр» от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий.  | Акт о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечень замечаний. Выдаются заявителю под роспись.  | В течение 10 календарных дней со дня получения от заявителя уведомления | Пункты 83-89 Правил ТП |
| Получение от заявителя ПАО «Россети Центр» уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.2.** Повторная проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий | Акт о выполнении технических условий.  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний  | Пункт 89 Правил ТП |
| Выполненные заявителем мероприятия соответствуют техническим условиям  | **4.3.** Подготовка и выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной/электронной форме  | В день проведения осмотра | Пункт 88 Правил ТП |
| Предоставление заявителем акта о выполнении технических условий для подписания | **4.4.** Заявитель возвращает в ПАО «Россети Центр» один экземпляр подписанного со своей стороны Акта о выполнении технических условий | Подписанный заявителем (в т.ч. ЭП) Акт о выполнении технических условий в письменной/ электронной форме в 1 экземпляре | В течение 5 календарных дней со дня получения заявителем для подписания акта о выполнении технических условий | Пункт 88 Правил ТП |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям | Подписанные сторонами акты о выполнении технических условий. | **5.1** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил ТП |
|  | **5.2.** Оформление и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения. | Подписанный со стороны ПАО «Россети Центр» (в т.ч. ЭП) Акт об осуществлении ТП в письменной/электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (под роспись, в Личном кабинете, заказное письмо с уведомлением) | В течение 3 рабочих дней со дня фактического присоединения | Пункт 19 Правил ТП |
| Подписанный сторонами Акт об осуществлении технологического присоединения | **5.3.** Направление ПАО «Россети Центр» копии подписанного акта в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после подписания акта сторонами | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

* Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220
* Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru
* Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>
1. Федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)". [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-2)
3. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-3)