



Открытое акционерное общество "Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра"

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На проведение открытого запроса
предложений на оказание услуг по переносу
данных на другой центр обработки данных

Москва 2010 г.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
РАЗДЕЛ II. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ	4
РАЗДЕЛ III. ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ПО ПЕРЕНОСУ СИСТЕМ И ДАННЫХ НА БАЗЕ ПО SAP	5
РАЗДЕЛ IV. КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ПО ПЕРЕНОСУ СИСТЕМ И ДАННЫХ НА БАЗЕ ПО SAP	9
РАЗДЕЛ V. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	10

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Введение

1.1. Целью настоящего документа является определение требований к услугам по переносу систем и данных ОАО «МРСК Центра» из Центра Обработки Данных ОАО «КорСсис» в другой центр обработки данных.

Настоящий документ содержит описание требований к оказанию вышеназванной услуги.

В разделах документа определяются требования к исполнителю услуг, определяется объем оказания услуг по переносу систем и данных ОАО «МРСК Центра» из Центра Обработки Данных ОАО «КорСсис» в другой центр обработки данных и задается необходимый уровень оказания услуг.

Разделы документа:

- **Раздел 2. Требования к исполнителю.** В разделе зафиксированы требования, которым должна соответствовать организация, оказывающая услуги по переносу систем и данных ОАО «МРСК Центра» из Центра Обработки Данных ОАО «КорСсис» в другой центр обработки данных.
- **Раздел 3. Объем оказания услуг по миграции КИСУР на базе ПО SAP.** В разделе описываются объем услуг по переносу систем и данных ОАО «МРСК Центра».
- **Раздел 4. Ключевые этапы оказания услуг по переносу систем и данных.** В настоящем разделе обозначены основные этапы оказания данной услуги.
- **Раздел 5. Требования к уровню оказания услуг.** В разделе зафиксированы требования к организации процесса оказания услуг.
- **Раздел 6. Требования к документированию результатов работ и сдаче результатов.** В разделе представлены требования к осуществлению процесса документирования результатов работ и приемки-сдачи работ.

2. Сроки выполнения

Согласно план-графика прилагаемому к ТЗ. 175 человеко-дней, но не более 60 календарных дней.

3. Порядок оплаты

Не ранее чем через 60 дней и не позднее чем через 90 после подписания акта выполненных работ.

РАЗДЕЛ II. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

1. Общие требования

Исполнитель должен отвечать следующим требованиям:

- обладать необходимыми профессиональными знаниями, управленческой компетентностью, опытом оказания аналогичных услуг (желательно не менее 3-х лет) и репутацией;
- обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках Договора);
- оказать весь комплекс консультационных услуг по переносу систем и данных ОАО «МРСК Центра» из Центра Обработки Данных ОАО «КорСсис» в другой центр обработки данных в полном объеме.

2. Специальные требования

Специалисты Исполнителя должны обладать следующими компетенциями и иметь соответствующие сертификаты Oracle и SAP:

- Администрирование SAP систем (Administering an SAP System)
- Установка программного обеспечения SAP (Install Software)
- Запуск и остановка SAP-систем (Starting and Stopping SAP System)
- Обслуживание таблиц блокировок и обновлений (Managing Lock Entries and Update Records)
- Администрирование БД (Administering an Database)
- Установка сервера БД (Install Software)
- Запуск и остановка БД (Starting and Stopping Database)
- Управление физической и логической структурой БД (Managing logical and physical structures Database)
- Администрирование системного ландшафта и транспортной системы (Administering an System Landscape and Transport Management System)
- Настройка и поддержка системного ландшафта (Configuration of the systems landscape) и т.д.
- Управление доступом в системы, пользователями и полномочиями (Management of Users, Authorizations and Profiles) и т.д.
- Резервное копирование и восстановление SAP-систем и БД (Backup and Recovery)
- «Горячее» и «Холодное» резервное копирование БД (open and closed database backups)
- Восстановление БД (Database Recovery).

РАЗДЕЛ III. ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕНОСУ СИСТЕМ И ДАННЫХ НА БАЗЕ ПО SAP

1. Технический объем

Технические данные систем для миграции приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	SID	Решение	Тип системы	Basis Релиз
1.	AD2		Продуктив	
2.	BI1	BW	Разработка	7.00
3.	BI2	BW	Продуктив	7.00
4.	BO1	BOBJ	Тестирование	3.1
5.	BO2	BOBJ	Продуктив	3.1
6.	C70	CRM 7.0	Разработка	7.01
7.	CO2	Netweaver	Тестирование	7.10 CE
8.	CR0	CRM	Разработка	5.0
9.	CR2	CRM	Продуктив	5.0
10.	CSSRV	Content	Продуктив	
11.	DS1	BOBJ	Тестирование	3.2
12.	EP2	Portal	Продуктив	
13.	HR2	SAP ECC 6.0	Продуктив	7.01
14.	HRD	SAP ECC 6.0	Разработка	7.01
15.	HRT	SAP ECC 6.0	Тестирование	7.01
16.	MDMDev	MDM	Разработка	
17.	MDMProd	MDM	Продуктив	
18.	MP1	Portal	Тестирование	7.10
19.	MP2	Portal	Продуктив	7.10
20.	OPP	OpenText	Продуктив	
21.	PI0	PI	Разработка	7.10
22.	PI2	PI	Продуктив	7.10
23.	PM0	Netweaver	Разработка	7.02
24.	PM1	Netweaver	Тестирование	7.02
25.	R3CS	Content	Продуктив	
26.	RT2	SAP ECC 6.0	Продуктив	7.01
27.	RTD	SAP ECC 6.0	Разработка	7.01
28.	RTT	SAP ECC 6.0	Тестирование	
29.	SM 7.5 (StrategManag)	Netweaver	Продуктив	
30.	SM0	SolutionManager	Тестирование	7.01
31.	SM3	SolutionManager	Продуктив	7.01
32.	TR0	TREX	Разработка	7.10
33.	TR1	TREX	Тестирование	7.10

34.	TR2	TREX	Продуктив	7.10
35.	XI0	XI	Разработка	6.40
36.	XI2	XI	Продуктив	6.40

Совокупный объем всех систем составляет 25Т данных.

2. Организационный объем

Перенос систем должен быть осуществлен в отношении следующих филиалов ОАО «МРСК Центра»:

Исполнительный аппарат ОАО "МРСК Центра"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Белгородэнерго"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Брянскэнерго"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Воронежэнерго"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Костромаэнерго"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Курскэнерго"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Липецкэнерго"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Орёлэнерго"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Смоленскэнерго"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Тамбовэнерго"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Тверьэнерго"
 Филиал ОАО "МРСК Центра" - "Ярэнерго"

С технической стороны организационный объем работ составляет следующий перечень SAP и non SAP ландшафтов:

№ п/п	Ландшафт	SID	Категория	Тип системы
1.	RT	RT2	SAP-система	Продуктив
2.		RTD	SAP-система	Разработка
3.		RTT	SAP-система	Тестирование
4.	Adobe Docs	AD2	Non SAP-система	Продуктив
5.	HR	HR2	SAP-система	Продуктив
6.		HRD	SAP-система	Разработка
7.		HRT	SAP-система	Тестирование
8.	CRM 7.0	C70	SAP-система	Разработка
9.	CRM	CR0	SAP-система	Разработка
10.		CR2	SAP-система	Продуктив
11.	BW	BI1	SAP-система	Разработка
12.		BI2	SAP-система	Продуктив
13.	Open Text	OPP	Non SAP-система	Продуктив
14.	BOBJ	BO1	Non SAP-система	Тестирование
15.		BO2	Non SAP-система	Продуктив
16.	BOBJ	DS1	Non SAP-система	Тестирование
17.	Netweaver	SM 7.5 (StrategManag)	Non SAP-система	Продуктив

№ п/п	Ландшафт	SID	Категория	Тип системы
18.	Netweaver	CO2	SAP-система	Тестирование
19.	Content	R3CS	Non SAP-система	Продуктив
20.	Content	CSSRV	Non SAP-система	Продуктив
21.	MDM	MDMDev	Non SAP-система	Разработка
22.		MDMProd	Non SAP-система	Продуктив
23.	Portal 5	EP2	Non SAP-система	Продуктив
24.	Portal 6	MP1	Non SAP-система	Тестирование
25.		MP2	Non SAP-система	Продуктив
26.	PI	PI0	SAP-система	Разработка
27.		PI2	SAP-система	Продуктив
28.	XI	XI0	SAP-система	Разработка
29.		XI2	SAP-система	Продуктив
30.	Netweaver	PM0	Non SAP-система	Разработка
31.		PM1	Non SAP-система	Тестирование
32.	Solution Manager	SM0	SAP-система	Тестирование
33.		SM3	SAP-система	Продуктив
34.	TREX	TR0	Non SAP-система	Разработка
35.		TR1	Non SAP-система	Тестирование
36.		TR2	Non SAP-система	Продуктив

3. Требования к оказываемым услугам

Для обеспечения качества и обеспечения непрерывной работы пользователей КИСУР ОАО «МРСК Центра» во всех его структурных подразделениях Исполнитель должен обеспечить следующие условия:

- Простой систем должен быть минимален. Допускается останов систем не более чем на 72 часа при организации временных схем работы и на 72 часа при продуктивном старте в новом месторасположении;
- На время миграции необходимо обеспечить работу ландшафтов RT, HR, CRM, Adobe Docs, MDM, PI, Solution Manager. При этом выделение временных, достаточных для миграции, ресурсов лежит на Исполнителе работ;
- Перенос должен охватывать все ландшафты. При этом в целевом размещении структура ландшафтов и всех систем должна соответствовать исходному размещению;
- При переносе должны соблюдаться все имеющиеся RFC связи между системами;
- Все целевые ландшафты должны иметь работающую структуру транспортных доменов (должна быть обеспечена целостность транспортной системы);

- При миграции должна быть обеспечена сохранность всех связей с имеющимися системами и программным обеспечением ОАО «МРСК Центра», а именно:
 - Технологические системы АСДУ и АИИС, интегрированные с SAP и nonSAP системами;
 - Система организации управления первичными документами;
 - Система хранения документов (Open Text, Content Server);
 - Система ARIS;
 - Прочие системы.
- Услуги по переносу ландшафтов должны включать:
 - Сборку ландшафтов;
 - Настройку политик доступа;
 - Настройку схем доступа пользователей структурных подразделений ОАО «МРСК Центра» в перенесенные системы;
 - Настройка схем резервного копирования;
 - Настройку групп доступа по критичности функционала (Logon группы);
- По итогам миграции должно быть выполнено полное интеграционное тестирование функциональностей.

РАЗДЕЛ IV. КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕНОСУ СИСТЕМ И ДАННЫХ НА БАЗЕ ПО SAP

Перечень ключевых этапов при оказании услуги приведен в таблице 2

Таблица 2

№ п/п	Наименование этапа
1.	Подготовка исходной SAP-системы для гомогенного копирования: Блокирование коммуникационных пользователей в мандантах SAP-системы, Удаление незавершенных update-запросов, Перевод в режим «планировано» всех деблокированных заданий, удаление временных таблиц.
2.	Останов ландшафта SAP-систем. Останов серверов приложений, ЦИ и инстанции БД.
3.	Выполнение консистентного резервирования БД SAP-системы и копирование резервного набора в ЦОД ОАО "МРСК Центра": Выполнение «холодного резервирования» на ленточную библиотеку
4.	Инсталляция центральной инстанции и инстанции БД SAP-системы в ЦОД ОАО "МРСК Центра": организация директорий в соответствии с кластерной инсталляцией, обновление SAP-компонентов KERNEL, BRTOOLS, IGS, ORACLE
5.	Восстановление БД SAP-системы из резервного набора. Восстановление БД из резервного набора ленточной библиотеки
6.	Выполнение постинсталляционных действий в целевой системе SAP-системе
7.	Адаптация профилей центральной инстанции, диалоговых инстанций и экземпляра БД
8.	Сбор статистики БД SAP-системы
9.	Выполнение консистентного резервирования БД SAP-системы
10.	Разблокирование коммуникационных пользователей и планирование заданий по обслуживанию SAP системы и БД
11.	Интеграционное тестирование в целевой системе SAP-системе: Проверка RFC-подключений, функционирования CUA, проверка функционирования серверов приложений, проверка транспортной системы, верификация ключевых процессов интеграций целевой SAP-системы с существующими ландшафтами ПО SAP (HR, XI, BI), оценка времени выполнения наиболее часто используемых отчетов.

РАЗДЕЛ V. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Услуги должны оказываться одновременно с необходимым качеством. Качество услуг оценивается конечным получателем услуги путем подтверждения оказания услуги, оговоренным с исполнителем способом.

По завершению оказания услуг Исполнитель обязуется представлять отчет об их объеме и качестве.

РАЗДЕЛ VI. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ И СДАЧЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Выполненные работы (оказанные услуги) должны оформляться соответствующими отчетами, которые отражают информацию об объеме, качестве оказанных услуг и актами приема-сдачи оказанных услуг, на основании которых должна осуществляться оплата оказанных услуг. Форма Отчета должна быть закреплена приложением отдельно заключаемого договора.