

**Есть свет!**

Приложение для потребителей «Россети Центр» и «Россети Центр и Приволжье»

Позволяет получать уведомления об отключении электроснабжения, а также отправлять сообщения об отсутствии электроэнергии с отслеживанием их статуса по объектам, присоединенным к сетям ПАО «Россети Центр» или ПАО «Россети Центр и Приволжье». Компания не информирует об отключениях в сетях сторонних компаний

Регионы присутствия компаний:

Белгородская область

Брянская область

Владимирская область

Воронежская область

Ивановская область

Калужская область

Кировская область

Костромская область

Курская область

Липецкая область

Нижегородская область

Орловская область

Рязанская область

Смоленская область

Тамбовская область

Тверская область

Тульская область

Ярославская область

Республика Удмуртия

Республика Марий Эл

Приложение доступно в RuStore по ссылке

<https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rosseti.center.yeslight>

Приложение доступно в Google Play по ссылке

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosseti.center.yeslight>

Приложение доступно в App Store по ссылке

<https://apps.apple.com/ru/app/есть-свет/id6447586048>

RuStore



Google Play

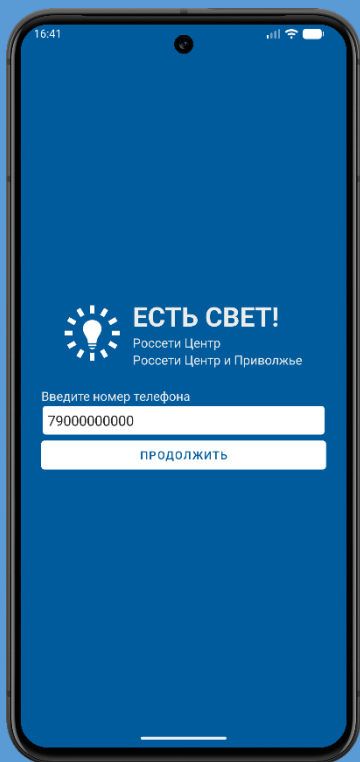


App Store



Приложение является официальным каналом взаимодействия с компанией, поэтому потребуется регистрация

1. Для регистрации введите номер мобильного телефона. Будет использоваться для связи с Вами



16:41

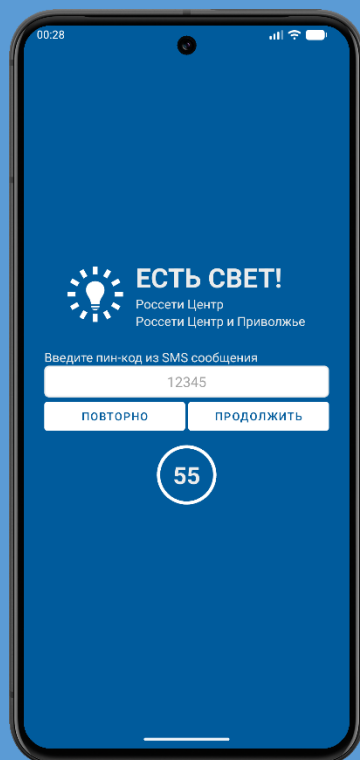
 **ЕСТЬ СВЕТ!**
Россети Центр
Россети Центр и Приволжье

Введите номер телефона

79000000000

ПРОДОЛЖИТЬ

2. Введите пин-код из СМС для подтверждения номера мобильного телефона



00:28

 **ЕСТЬ СВЕТ!**
Россети Центр
Россети Центр и Приволжье

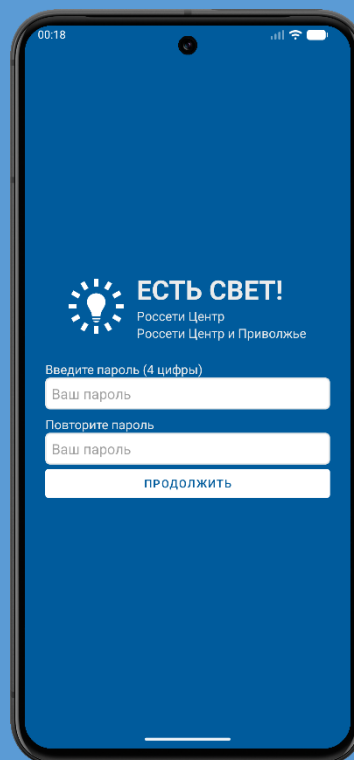
Введите пин-код из SMS сообщения

12345

ПОВТОРНО ПРОДОЛЖИТЬ

55

3. Задайте пароль учетной записи пользователя, он поможет защитить Ваш аккаунт



00:18

 **ЕСТЬ СВЕТ!**
Россети Центр
Россети Центр и Приволжье

Введите пароль (4 цифры)

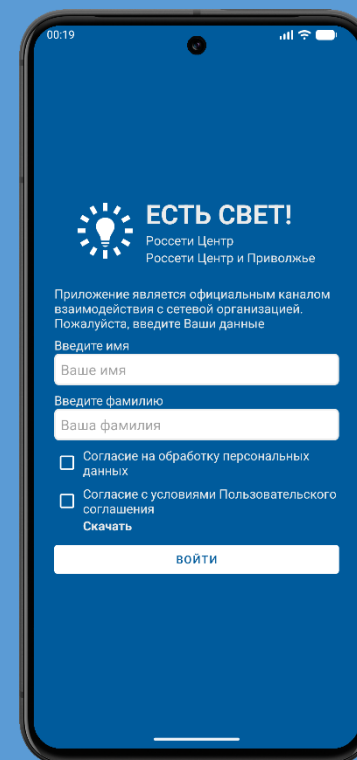
Ваш пароль

Повторите пароль

Ваш пароль

ПРОДОЛЖИТЬ

4. Внесите свои данные, подтвердите согласие с их обработкой и условиями использования приложения



00:19

 **ЕСТЬ СВЕТ!**
Россети Центр
Россети Центр и Приволжье

Приложение является официальным каналом взаимодействия с сетевой организацией. Пожалуйста, введите Ваши данные

Введите имя

Ваше имя

Введите фамилию

Ваша фамилия

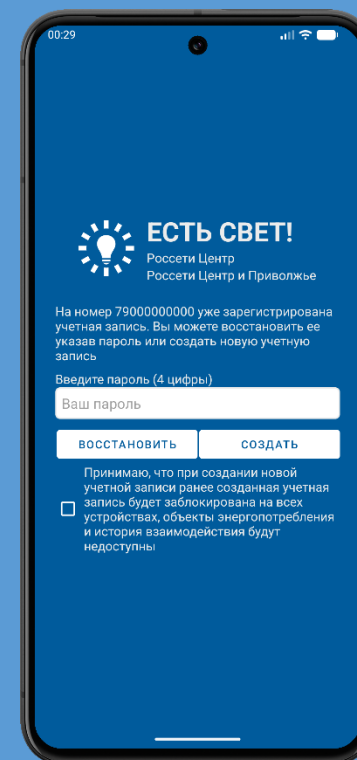
☐ Согласие на обработку персональных данных

☐ Согласие с условиями Пользовательского соглашения

СКАЧАТЬ

ВОЙТИ

5. Для восстановления учетной записи пользователя используйте ранее заданный пароль



00:29

 **ЕСТЬ СВЕТ!**
Россети Центр
Россети Центр и Приволжье

На номер 79000000000 уже зарегистрирована учетная запись. Вы можете восстановить ее, указав пароль или создать новую учетную запись

Введите пароль (4 цифры)

Ваш пароль

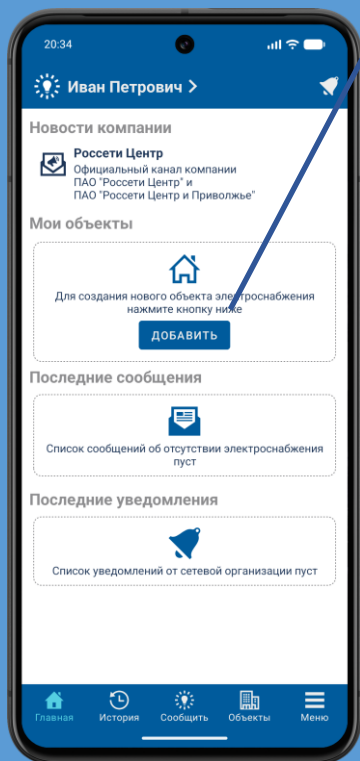
ВОССТАНОВИТЬ СОЗДАТЬ

☐ Принимаю, что при создании новой учетной записи ранее созданная учетная запись будет заблокирована на всех устройствах, объекты энергопотребления и история взаимодействия будут недоступны

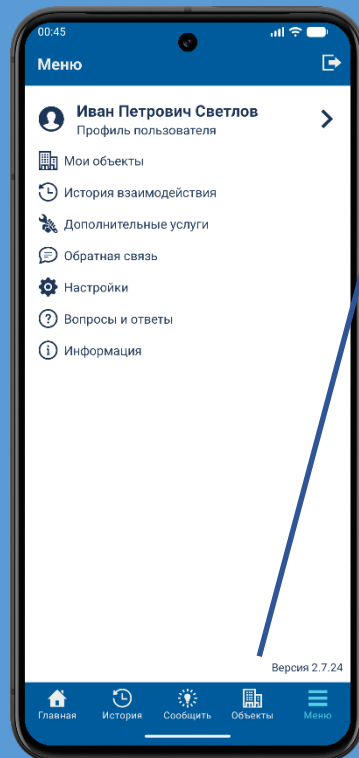


Объекты предназначены для мониторинга состояния электроснабжения по Вашим адресам и быстрой отправки сообщений об отсутствии электроснабжения

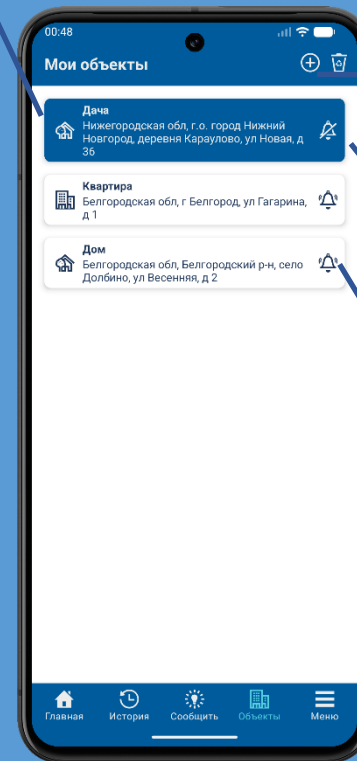
При первом входе нажмите кнопку «Добавить» для создания объекта энергоснабжения *



Для просмотра списка объектов энергопотребления выберите раздел «Объекты» на нижней панели или пункт меню «Мои объекты»



В данном разделе вы можете создать новый или удалить существующий объект энергопотребления, управлять уведомлениями

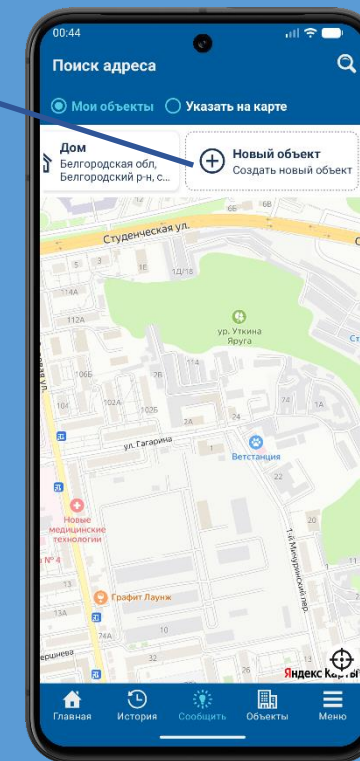


добавить объект

удалить объект**

включить/выключить уведомления

Перейти к добавлению нового объекта можно также из раздела «Сообщить»

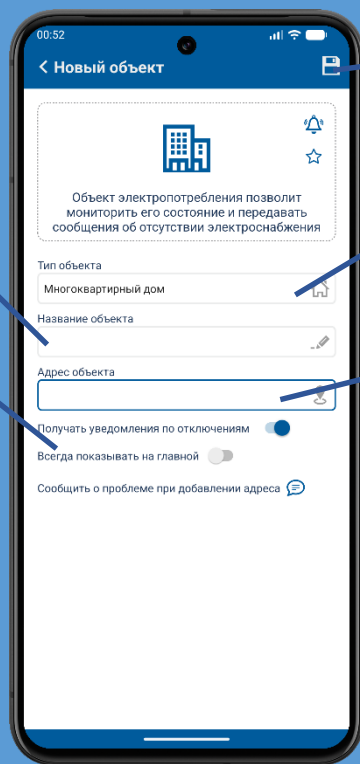


* разрешается создать не более 10 объектов

** в iOS удалить объект можно «смахнув» и протянув его влево, в Android – удерживать и нажать на значок с корзиной

Добавляемые объекты должны быть присоединены к сетям ПАО «Россети Центр» или ПАО «Россети Центр и Приволжье»

Заполните поля формы и сохраните
новый объект энергопотребления*



впишите наименование,
удобное Вам

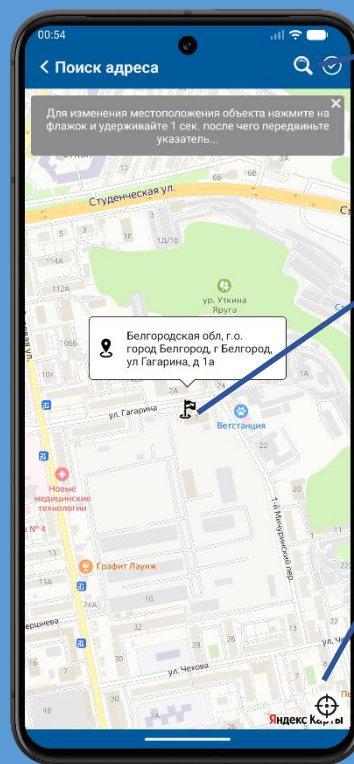
выберите вариант

нажмите для
сохранения после
заполнения полей

нажмите для
выбора варианта

нажмите для
выбора адреса

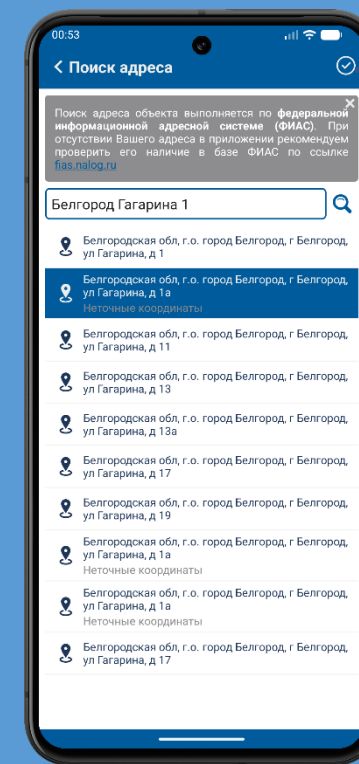
Для указания адреса выберите точку на карте
или воспользуйтесь поиском с текстовым вводом адреса



нажмите для
ввода адреса
текстом

выберите объект
на карте**

нажмите для
загрузки карты по
Вашему
местонахождению



нажмите для
подтверждения
выбора

* Разрешается создать не более 10 объектов

** Если на карте объекты без адресов – воспользуйтесь текстовым поиском

Отправить сообщение об отключении можно как по внесенным объектам, так и по другому адресу

Для отправки сообщения об отключении перейдите в раздел «Сообщить»

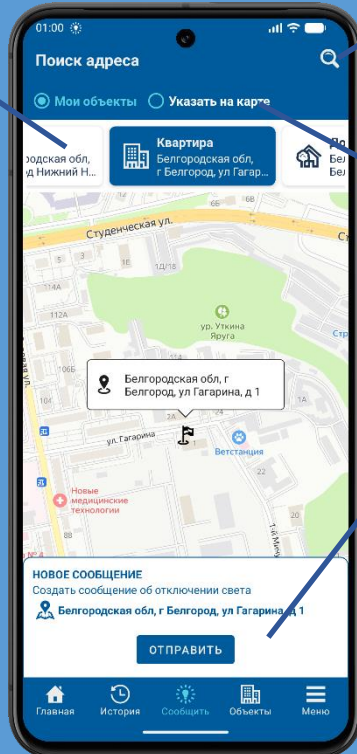
Для просмотра полученных уведомлений, а также отправленных сообщений, хода их обработки и отзыва (при необходимости) – перейдите в раздел «История»

выберите из своих объектов (смахнуть влево для прокрутки)

поиск другого адреса текстом

поиск другого адреса на карте

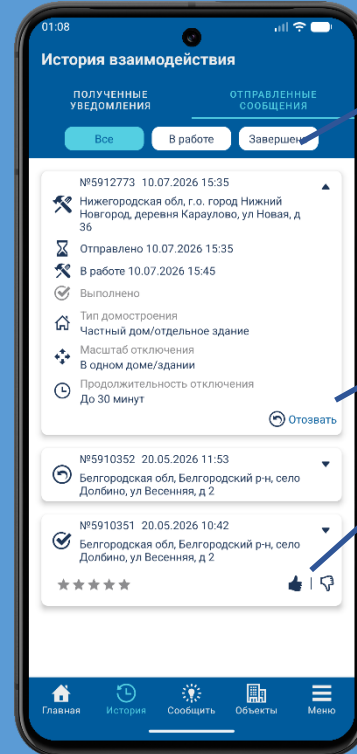
нажмите для отправки сообщения*



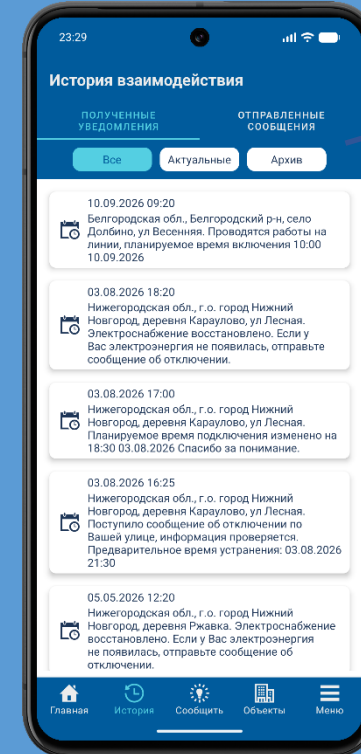
выберите нужный фильтр

нажмите для отзыва сообщения

нажмите для оценки



выберите нужный фильтр

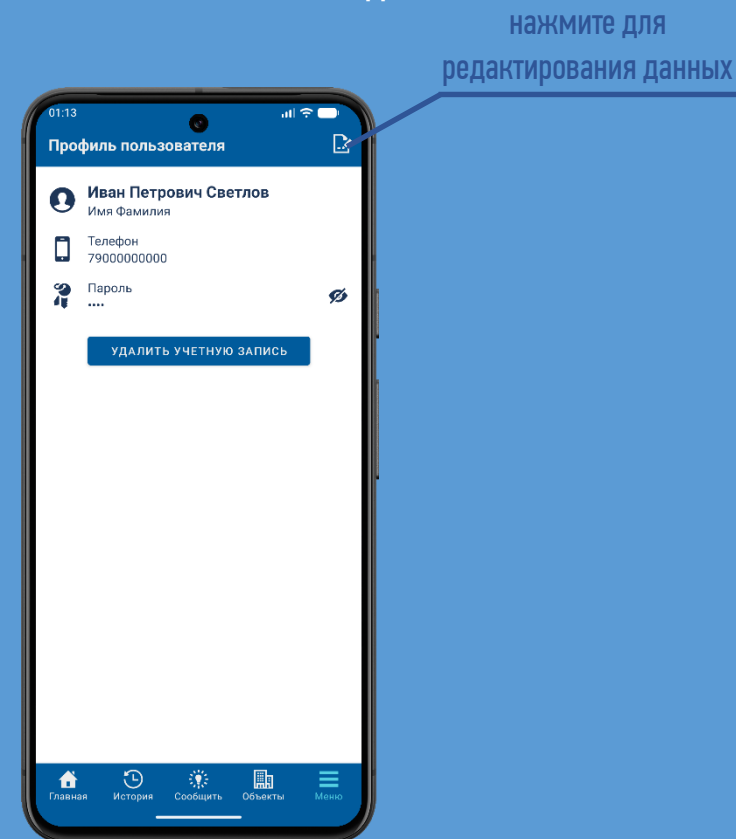
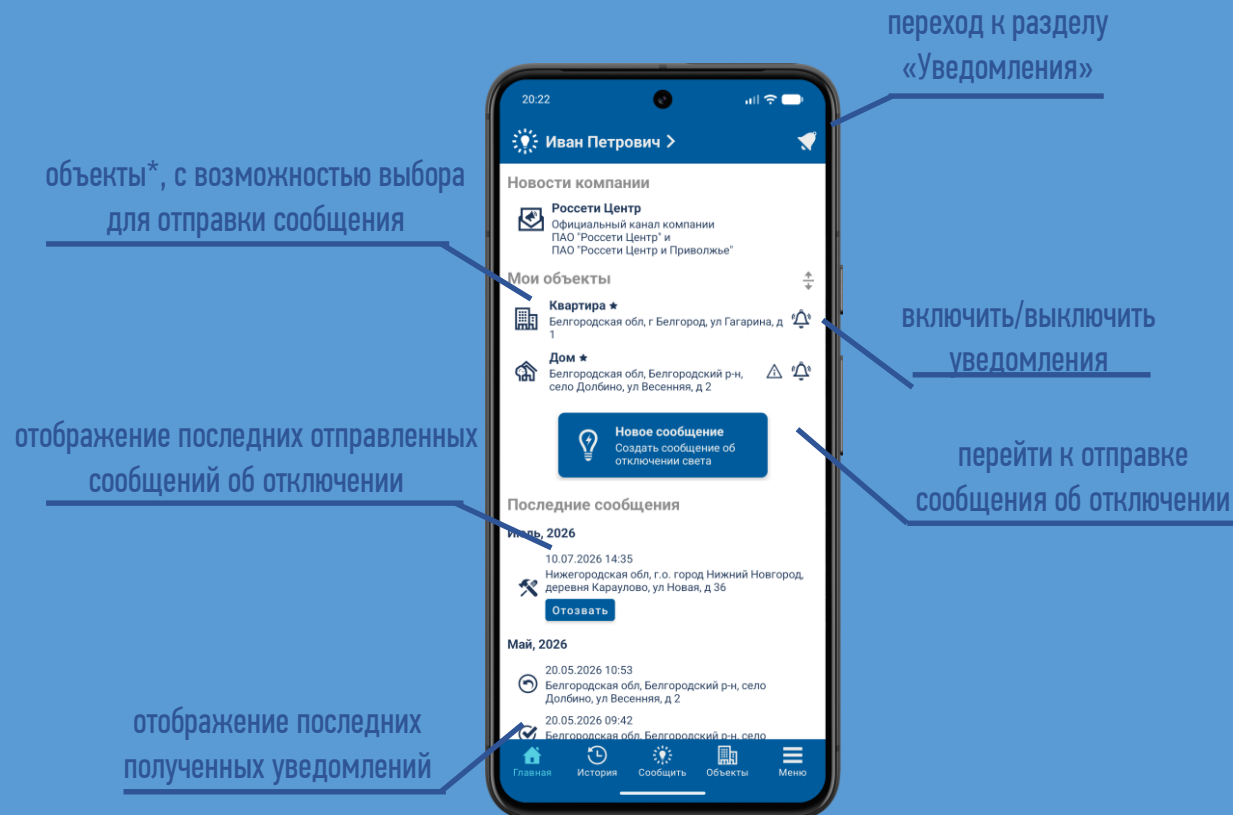


* Разрешается отправить не более 3 сообщений в час

Для удобства пользователей важная информация вынесена на главную (стартовую) страницу,
а разделы — на нижнюю панель

При запуске приложение автоматически
открывается с отображением главной страницы

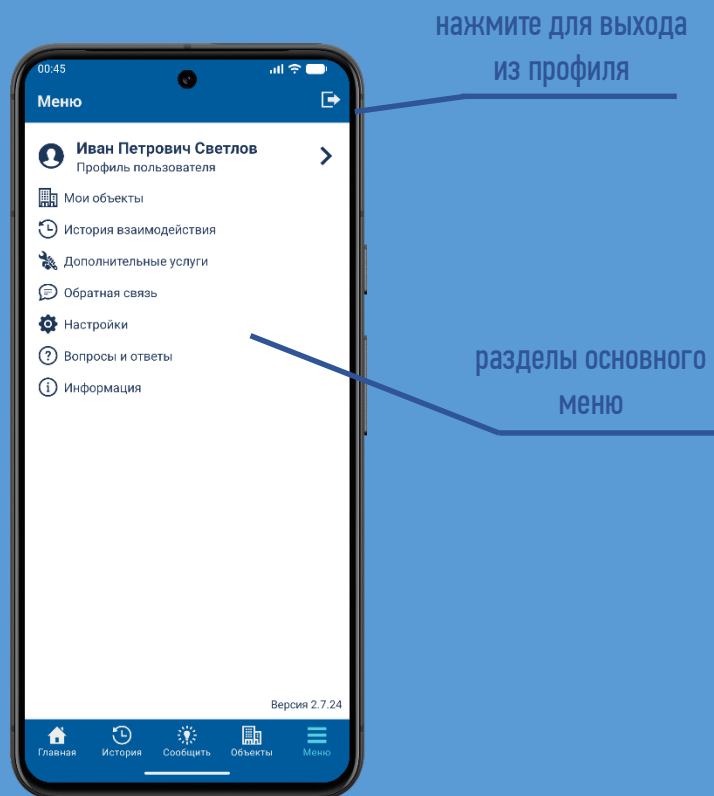
В разделе «Профиль» Вы можете
внести изменения в Ваши сведения



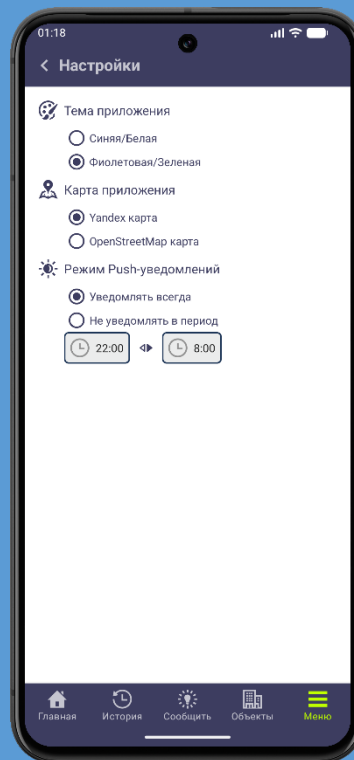
* При добавлении более 3х объектов - будут отображаться те, по которым проставлен признак «Всегда показывать на главной», а справа над объектами появится кнопка со стрелочками для раскрытия/скрытия полного списка.

Основное меню помимо функциональных разделов по объектам, сообщениям и уведомлениям, позволяет выбрать настройки и ознакомиться с информацией

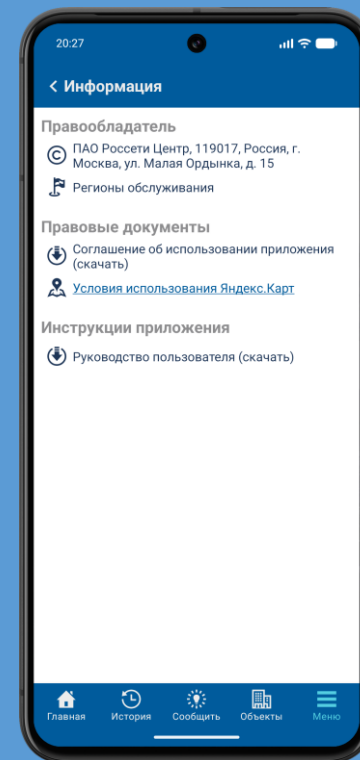
Для выбора нужного раздела перейдите в меню, нажав соответствующую кнопку на нижней панели



Для выбора цветовой темы приложения и настройки режима push-уведомлений перейдите в меню «Настройки»

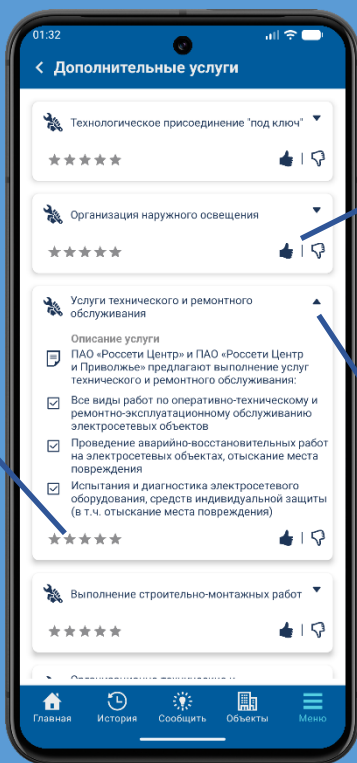


Для сведений о приложении и загрузки правовых документов и инструкций перейдите в меню «Информация»



Основное меню, помимо функциональных разделов по объектам, сообщениям и уведомлениям, позволяет ознакомиться с информацией по услугам, часто задаваемым вопросам, оценить качество оказания полученной услуги, а также направить обращение по работе приложения

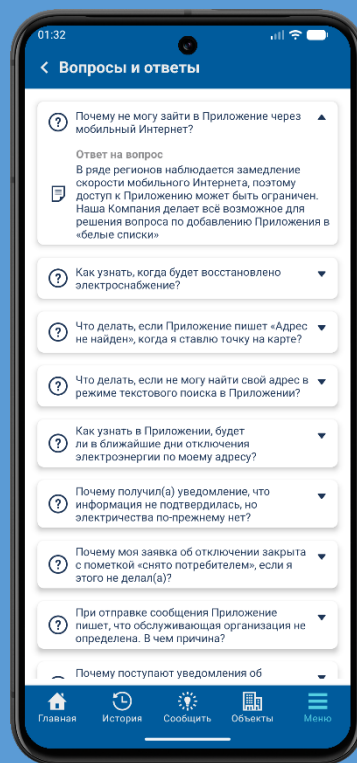
Для просмотра информации по услугам перейдите в меню «Дополнительные услуги»



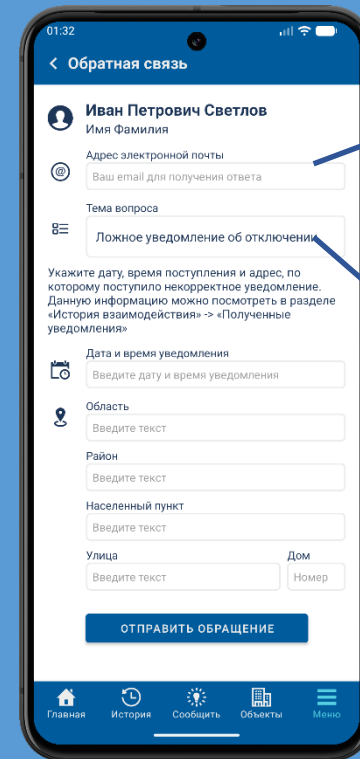
нажмите для оценки качества оказания услуги

нажмите для просмотра информации об услуге

Для просмотра ответов на часто задаваемые вопросы перейдите в меню «Вопросы и ответы»



Для передачи сообщения о работе приложения перейдите в меню «Обратная связь»



укажите адрес электронной почты для получения ответа

Выберите тему и заполните форму

Ваша оценка по полученной услуге

Доступ в приложение может быть временно ограничен в периоды проведения плановых регламентных работ, а также в случае проблем с интернет-соединением Вашего устройства.

При запуске Приложения будут отображаться соответствующие системные уведомления

