

«УТВЕРЖДАЮ»:

Руководитель Аппарата

В.О. Юрченко

«11» 02 2014года

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обслуживанию нежилых помещений, расположенных по адресам:

г. Москва, ул. 2-я Ямская д.4 и

г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.23, стр.1.

Февраль 2014г.

1. Коммерческое предложение должно быть составлено с учетом стоимости работ и расходных материалов на обслуживание следующей площади:

1.1 Нежилые помещения, расположенные по адресу: г. Москва, ул. 2-я Ямская, д.4

<i>№</i>	<i>Параметры</i>	<i>Единица измерения</i>	<i>Значение</i>
1	ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ, в т.ч.:	КВ. М	6261,5
1.1	площадь офисов, коридоров, лифтовых холлов	КВ. М	4038,9
1.2	площадь ВИП помещений	КВ. М	394,6
1.3	площадь подземного паркинга	КВ. М	1731,6
1.4	площадь балконов	КВ. М	96,4
2	площадь остекления фасада здания	КВ. М	1815,24

1.2 Нежилые помещения, расположенные по адресу: г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д.23, стр.1,

<i>№</i>	<i>Параметры</i>	<i>Единица измерения</i>	<i>Значение</i>
1	ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ, в т.ч.:	КВ. М	1496,0
1.1	площадь офисов, коридоров	КВ. М	1216,8
1.2	площадь антресолей	КВ. М	279,2
2	площадь окон	КВ. М	536,00

2. Требования к закупаемым услугам по адресу: г. Москва, ул.2-я Ямская, д.4 (основной офис) :

<i>№</i>	<i>Категории и виды уборочных услуг</i>	<i>Периодичность выполнения</i>
1	КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА ПОМЕЩЕНИЙ С 18:30 ДО 22:00	
1.1	очистка твердых напольных покрытий с использованием ручного инвентаря (влажная уборка)	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
1.2	очистка твердых напольных покрытий (коридоры) с применением поломоечной машины	
1.3	комплексная очистка лифтовых кабин (стены, зеркала, полы, потолок, двери)	
1.4	очистка и полировка изделий из нержавеющей стали и цветных металлов	
1.5	сбор мусора из мусорных корзин и замена полиэтиленовых пакетов	
1.6	подготовка и вынос мусора к местам накопления (контейнера с ТБО)	
1.7	очистка мебели, деталей интерьера	
1.8	очистка остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, за исключением окон) с использованием ручного инвентаря	
1.9	удаление пыли с корпусов оргтехники и телефонных аппаратов	
1.10	протирка подоконников внутри помещений	
1.11	влажная протирка оконных рам, дверей и дверных проемов	
1.12	очистка плинтусов	
1.13	удаление пятен со стен (если позволяет характер покрытия)	
1.14	удаление локальных загрязнений с внутренних поверхностей окон	
1.15	очистка корпусов инженерного оборудования (вентиляционные короба и решетки, электрические короба, выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации)	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
1.16	очистка деталей интерьера	
1.17	очистка кожаной мебели с использованием специальных химических средств	
1.18	мойка внутренней поверхности окон	
1.19	информирование заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем	по мере необходимости
2	КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА САУЗЛОВ С 18:30 ДО 22:00	
2.1	очистка сантехники с использованием специальных химических средств	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
2.2	очистка пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств	

<i>№</i>	<i>Категории и виды уборочных услуг</i>	<i>Периодичность выполнения</i>
2.3	очистка стен и перегородок на высоте менее двух метров от пола с использованием специальных химических средств	
2.4	очистка зеркал с использованием ручного инвентаря	
2.5	очистка металлических смесителей, изливов (хромированных/никелированных) с использованием специальных химических средств	
2.6	очистка дверей и дверных проемов	
2.7	сбор мусора из мусорных корзин и замена полиэтиленовых пакетов	
2.8	бесперебойное снабжение сервисных диспенсеров расходными материалами: туалетной бумагой, бумажными полотенцами, жидким мылом, аэрозольными освежителями воздуха	
2.9	очистка и дезинфекция дверных ручек с использованием специальных химических средств	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
2.10	очистка стен и перегородок с использованием специальных химических средств	
2.11	очистка деталей интерьера	
2.12	очистка сливных трапов с использованием специальных химических средств	
3	ПОДДЕРЖАНИЕ ЧИСТОТЫ В ПОМЕЩЕНИЯХ (ДЕЖУРНАЯ УБОРКА) С 9:00 ДО 18:00	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
3.1	поддержание чистоты твердых напольных покрытий	
3.2	периодический вынос мусора из мусорных корзин	
3.3	удаление появляющихся пятен, загрязнений с деталей интерьера	
3.4	удаление появляющихся пятен, загрязнений с остекления интерьера	
3.5	поддержание чистоты металлических поверхностей	
3.6	удаление локальных загрязнений с внутренних поверхностей лифтовых кабин	
3.7	поддержание чистоты в туалетах: периодическая очистка сантехники в санузлах, смесителей, зеркал, периодическая протирка полов, удаление появляющихся пятен с деталей интерьера (не реже 1 раза в час)	
3.8	обеспечение бесперебойного наличия туалетной бумаги, бумажных полотенец, мыла и освежителей воздуха	
3.9	выполнение разовых заявок по наведению порядка в офисных помещениях	
4.	КОМПЛЕКСНАЯ И ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ УБОРКА ПОДЗЕМНОГО ПАРКИНГА С 6:30 ДО 18:30	
4.1	удаление грязи и снега с полов лифтовых холлов и подземной парковки	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
4.2	влажная уборка полов с применением поломоечных машин	
4.3	удаление пыли и загрязнений с металлических подъемников	
4.4	удаление локальных загрязнений со стен	
4.5	сбор и вынос мусора в контейнеры для ТБО	

<i>№</i>	<i>Категории и виды уборочных услуг</i>	<i>Периодичность выполнения</i>
4.6	уход за металлическими, хромированными поверхностями в лифтовых холлах и подземной парковке с применением спецсредств	
5	УСЛУГИ КОФЕ - ЛЕДИ С 9 : 00 ДО 18:00	
5.1	приготовление кофе, чая, других напитков для заместителей генерального директора и при проведении встреч с партнерами и клиентами	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
5.2	сервировка стола для буфетного обслуживания при проведении встреч с партнерами и клиентами (нарезка продуктов, формирование бутербродов, сервировка посуды)	
5.3	наведение порядка на столах после проведения совещания или переговоров: замена стаканов на новые, уборка использованной посуды, приведение посуды в порядок	
5.4	контроль за состоянием конференц-зала и переговорных комнат	
5.5	обеспечение и расстановка воды и стаканов на столах, их замена в течение дня	
5.6	проветривание помещений после завершения каждого мероприятия	
5.7	обеспечение постоянного наличия в конференц-зале канцелярских принадлежностей (карандаши, ручки, бумага и т.д.)	
5.8	мойка бытовой техники на имеющихся мини-кухнях по мере ее загрязнения	по мере загрязнения
5.9	стирка и утюжка скатертей со столов мини-кухонь	по мере загрязнения
6	УСЛУГИ РАЗНОРАБОЧИХ (МАСТЕР-ХАУС) С 9:00 ДО 18:00	
6.1	ежедневный профилактический осмотр арендуемых помещений на предмет порядка	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
6.2	выявление неисправностей электрооборудования, сантехнического оборудования, систем вентиляции и кондиционирования воздуха, водоснабжения и информирование Заказчика	
6.3	вынос коробов и прочего мусора в контейнеры для ТБО	
6.4	замена ламп , светильников (приобретение и утилизация за счет Исполнителя услуг)	
6.5	выполнение погрузо-разгрузочных работ	
6.6	мелкий ремонт мебели, дверей, замков, ручек и пр. деталей интерьера	
6.7	перемещение мебели, бытовой техники, бутылированной воды, архивной документации и т.д.	
6.8	замена замков, установка и демонтаж стендов, картин	
6.9	приобретение и утилизация ламп дневного освещения	по мере необходимости
7	УСЛУГИ ФЛОРИСТА С 8:00 ДО 12:00	
7.1	приобретение однолетних растений и средств по уходу за ними	ежедневно, с
7.2	высадка однолетних растений на клумбах эксплуатируемой кровли	

<i>№</i>	<i>Категории и виды уборочных услуг</i>	<i>Периодичность выполнения</i>
7.3	высадка однолетних растений на клумбах у центрального входа	апреля по октябрь
7.4	полив и уход за растениями	
7.5	удаление завядших растений и составление новых композиций	2 раза в неделю
7.6	консервирование 3-х клумб эксплуатируемой кровли тарпаулином	1 раз в год
8	ПОДДЕРЖАНИЕ ЧИСТОТЫ БАЛКОНОВ С 18:30 ДО 22:00	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
8.1	поддержание чистоты парапетов	
8.2	чистка и вывоз снега в зимнее время года	
8.3	поддержание чистоты твердого напольного покрытия	Два раза в год (май, сентябрь), в выходные дни
9	МОЙКА ОСТЕКЛЕНИЯ ФАСАДА ЗДАНИЯ	
9.1	мойка остекления фасада здания с наружной стороны на высоте до 2-х метров с применением спецсредств	
9.2	мойка остекления фасада здания с наружной стороны методом промышленного альпинизма с применением спецсредств	
9.3	Генеральная мойка остекления фасада здания и всех окон с внутренней стороны с применением спецсредств	

3. Требования к закупаемым услугам по адресу: г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д.23, стр.1 (дополнительный офис):

<i>№</i>	<i>Категории и виды уборочных услуг</i>	<i>Периодичность выполнения</i>
1	КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА ПОМЕЩЕНИЙ С 18:30 ДО 22:00	
1.1	очистка твердых напольных покрытий с использованием ручного инвентаря (влажная уборка)	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
1.2	очистка твердых напольных покрытий (коридор) с применением поломоечной машины	
1.4	очистка и полировка изделий из нержавеющей стали и цветных металлов	
1.5	сбор мусора из мусорных корзин и замена полиэтиленовых пакетов	
1.6	подготовка и вынос мусора к местам накопления (контейнера с ТБО)	
1.7	очистка мебели, деталей интерьера	
1.8	очистка остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, за исключением окон) с использованием ручного инвентаря	
1.9	удаление пыли с корпусов оргтехники и телефонных аппаратов	
1.10	протирка подоконников внутри помещений	
1.11	влажная протирка оконных рам, дверей и дверных проемов	
1.12	очистка плинтусов	
1.13	удаление пятен со стен (если позволяет характер покрытия)	
1.14	удаление локальных загрязнений с внутренних поверхностей окон	

<i>№</i>	<i>Категории и виды уборочных услуг</i>	<i>Периодичность выполнения</i>
1.15	очистка корпусов инженерного оборудования (вентиляционные короба и решетки, электрические короба, выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации)	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
1.16	очистка деталей интерьера	
1.17	очистка кожаной мебели с использованием специальных химических средств	
1.18	очистка внутренней поверхности окон	
1.19	информирование заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем	по мере необходимости
2	КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА САМУЗЛОВ С 18:30 ДО 22:00	
2.1	очистка сантехники с использованием специальных химических средств	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
2.2	очистка пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств	
2.3	очистка стен и перегородок на высоте менее двух метров от пола с использованием специальных химических средств	
2.4	очистка зеркал с использованием ручного инвентаря	
2.5	очистка металлических смесителей, изливов (хромированных/никелированных) с использованием специальных химических средств	
2.6	очистка дверей и дверных проемов	
2.7	сбор мусора из мусорных корзин и замена полиэтиленовых пакетов	
2.8	бесперебойное снабжение сервисных диспенсеров расходными материалами: туалетной бумагой, бумажными полотенцами, жидким мылом, аэрозольными освежителями воздуха	
2.9	очистка и дезинфекция дверных ручек с использованием специальных химических средств	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
2.10	очистка стен и перегородок с использованием специальных средств	
2.11	очистка деталей интерьера	
2.12	очистка сливных трапов с использованием специальных химических средств	
3	ПОДДЕРЖАНИЕ ЧИСТОТЫ В ПОМЕЩЕНИЯХ (ДЕЖУРНАЯ УБОРКА) С 9:00 ДО 18:00	
3.1	поддержание чистоты твердых напольных покрытий	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
3.2	периодический вынос мусора из мусорных корзин	
3.3	удаление появляющихся пятен, загрязнений с деталей интерьера	
3.4	удаление появляющихся пятен, загрязнений с остекления интерьера	
3.5	поддержание чистоты металлических поверхностей	
3.6	удаление локальных загрязнений с внутренних поверхностей лифтовых кабин	

<i>№</i>	<i>Категории и виды уборочных услуг</i>	<i>Периодичность выполнения</i>
3.7	поддержание чистоты в туалетах: периодическая очистка сантехники в санузлах, смесителей, зеркал, периодическая протирка полов, удаление появляющихся пятен с деталей интерьера (не реже 1 раза в час)	
3.8	обеспечение бесперебойного наличия туалетной бумаги, бумажных полотенец, мыла и освежителей воздуха	
3.9	выполнение разовых заявок по наведению порядка в офисных помещениях	
3.10	сбор и вынос мусора в контейнеры для ТБО	
4	УСЛУГИ РАЗНОРАБОЧЕГО (МАСТЕР-ХАУСА) С 9:00 ДО 18:00	
4.1	ежедневный профилактический осмотр арендуемых помещений на предмет порядка	ежедневно, кроме субботы и воскресенья
4.2	выявление неисправностей электрооборудования, сантехнического оборудования, систем вентиляции и кондиционирования воздуха, водоснабжения и информирования Заказчика	
4.3	вынос коробов и прочего мусора в контейнеры для ТБО	
4.4	замена ламп и светильников (приобретение и утилизация за счет Исполнителя услуг)	
4.5	выполнение погрузо-разгрузочных работ	
4.6	мелкий ремонт мебели, сантехнического оборудования	
4.7	перемещение мебели, бытовой техники, бутылированной воды, архивной документации и т.д.	
4.8	замена замков, мелкий ремонт дверей, замков, ручек и пр. деталей интерьера, установка и демонтаж стендов, картин	
4.9	приобретение и утилизация ламп дневного освещения	по мере необходимости
5	МОЙКА ОКОН	
5.1	мойка внутренней стороны окон на высоте до 1-го метра с применением спецсредств	по мере загрязнения
5.2	генеральная мойка всей внутренней стороны окон с применением спецсредств	Два раза в год (май, сентябрь), в выходные дни

4. Требования к персоналу:

Должность	Количество сотрудников в	Возраст	Внешность	Спецодежда	Опыт работы (с записью в трудовой книге)
Менеджер объекта	1	35-40 л.	Европейская, аккуратная		Не менее 5 лет.

Техник по уборке помещений основного офиса	10	До 50 л.	Европейская, аккуратная	Брюки, куртка	Не менее 1 года
Техник по уборке помещений дополнительного офиса	3	До 50 л.	Европейская, аккуратная	Брюки, куртка	Не менее 1 года
Оператор полумоечной машины основного офиса	1	До 45 л.	Европейская, аккуратная	Брюки, куртка	Не менее 1 года
Оператор полумоечной машины дополнительного офиса	1	До 45 л.	Европейская, аккуратная	Брюки, куртка	Не менее 1 года
Техник по уборке ВИП зоны	1	До 45 л.	Европейская, аккуратная, ухоженная	Брюки, куртка	Не менее 3-х лет
Техник по уборке основного офиса дежурный (дневной)	4	До 50 л.	Европейская, аккуратная	Брюки, куртка	Не менее 1 года
Техник по уборке дополнительного офиса дежурный (дневной)	2	До 50 л.	Европейская, аккуратная	Брюки, куртка	Не менее 1 года
Техник подземной парковки	2	До 50 л.	Европейская	Брюки, куртка	Не менее 1 года
Флорист (с мая по октябрь)	1	До 50 л.	Европейская, аккуратная		Ландшафтный дизайнер не менее 2-х лет
Мастер-хаус основного офиса	4	До 50 л.	Европейская, аккуратная	Брюки, куртка	Не менее 3-х лет
Мастер-хаус дополнительного офиса	1	До 50 л.	Европейская, аккуратная	Брюки, куртка	Не менее 3-х лет
Кофе-леди	2	23-33 г.	Европейская, презентабельна	Деловой костюм + фартук	Секретарь не менее 1 года
ИТОГО:	33				

5. Требования к обслуживающей организации:

1. основной вид деятельности - оказание данного вида услуг;
2. место постоянного офисного помещения компании - Москва или Московская область;
3. опыт работы по оказанию данного вида услуг - не менее 5-ти лет;

4. рекомендации компаний - клиентов Участника обязательны.

6. Требования к расходным материалам (включить в расчет расходов):

1. туалетная бумага - европейского производства из 100% парфюмированной целлюлозы в три слоя с лосьоном и дерматологическим контролем.
2. бумажные полотенца - европейского производства из 100% парфюмированной целлюлозы в два слоя с лосьоном и дерматологическим контролем.
3. жидкое мыло — высококачественное европейское крем-мыло с экзотическим благоухающим ароматом на основе натуральных увлажняющих ингредиентов;
4. освежитель воздуха - инновационный с уникальной формулой, имеющий легкий, утонченный аромат;
5. лампы дневного освещения OSRAM - не менее 150 штук в месяц;
6. лампы эконоом E27, 20Вт OSRAM - не менее 20 штук в месяц;
7. лампы галогеновые L117, 300 Вт OSRAM - не менее 20 штук в месяц;
8. лампы галогеновые штырьковые 50 Вт OSRAM - не менее 20 штук в месяц;
9. стартеры для ламп дневного света 4 Вт - 22 Вт — не менее 150 штук в месяц;
10. лампы люминесцентные 14 ВТ OSRAM - не менее 20 штук в месяц;
11. лампы SB CL40 E14 — не менее 80 штук в месяц;
12. лампы зеркальные КЛЛ CE R50 — не менее 30 штук в месяц;
13. однолетние растения - гармонично сочетающиеся по высоте и цвету, замена по мере увядания, но не реже 2-х раз за сезон;

7. Требование к технике и инструментам (включить в расчет расходов):

1. наличие профессионального уборочного инвентаря;
2. наличие двух полумоечных машин аккумуляторного типа нового поколения с высокой производительностью: компактные, высокоманевренные, легкоуправляемые с моющей щеткой 43 см;
3. наличие рабочего инструмента и крепежного материала для выполнения ремонтных работ;
4. наличие такелажной техники: не менее 2-х тележек и 2-х стремянок.

8. Требование к расчету коммерческого предложения:

1. представить подробный расчет годового бюджета объекта с разбивкой по месяцам.
2. указать все статьи расходов, включая зарплату персонала по должностям и численности, с учетом всех налогов и других обязательных платежей.

Начальник Административно-
хозяйственной службы



О.В.Морозова