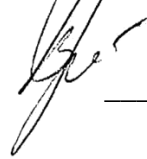


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
техническим вопросам –
Главный инженер
Филиала ОАО «МРСК Центра»
«Ярэнерго»
Григорьев В.В.



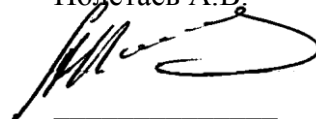
ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На выполнение услуг по ремонту средств вычислительной техники
(ГКПЗ 2014г. лот № 3000476 «Обсл.офис.техники (периферийн.устр-ва)»,
закупка № 4119)

на 10 листах

Действует с 2014г.

СОГЛАСОВАНО:
Начальник управления ИТ
Филиала – «Ярэнерго»
ОАО МРСК Центра»
Подетаев А.В.



Год 2014

Содержание

Общие данные	3
1. Сроки начала и окончания услуг по ремонту оборудования.....	3
2. Финансирование услуг по ремонту оборудования	3
3. Требования к Исполнителю	3
3.1. Специальные требования к Исполнителю.....	3
5. Сроки оказания услуг.....	4
6. Правила контроля и приёмки оказанных услуг.	5
7. Гарантийные обязательства.....	5
8. Стоимость и оплата оказанных услуг	5
Замена барабана	10
Приложение № 2	11

Общие данные

В настоящем документе приводится техническое задание (далее – ТЗ) на выполнение услуг по ремонту средств вычислительной техники. Услуги оказываются на основании договора оказания услуг.

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра»- «Ярэнерго», г. Ярославль, ул. Воинова, д.12

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора на оказания услуг по ремонту средств вычислительной техники для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Ярэнерго». Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют преysкурaнтную стоимость услуг по текущему ремонту оборудования приведенного в Приложении № 1.

1. Сроки начала и окончания услуг по ремонту оборудования

Начало: С момента заключения договора.

Окончание: В течение 12 месяцев с момента заключения договора

2. Финансирование услуг по ремонту оборудования

Выполняется на основании статьи ГКПЗ 2014, лот № 3000476 «Обсл.офис.техники (периферийн.устр-ва)», закупка № 4119.

3. Требования к Исполнителю

Участник торговой процедуры должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость оказания услуг по ремонту.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к Исполнителю.

3.1. Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет;
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего выполнения услуг по ремонту по оборудования, указанному в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям;
- Исполнитель должен иметь необходимые свидетельства, сертификаты и допуски к данным видам работ.
- Способность представлять ежемесячные отчеты по объемам и качеству выполненных услуг.
- Необходимо вести базу данных по заправленным картриджам (с указанием количества заправок и восстановлений каждого картриджа). Записи с наименованиями картриджей в базу данных должны заноситься автоматически.

- Обязательная проверка заправленного/восстановленного картриджа на соответствующем принтере.
- Необходимо вести базу данных по ремонтируемому оборудованию.
- Заправка и восстановление картриджей должна производиться только с использованием согласованных с заказчиком комплектующих и расходных материалов.

4. Требования к содержанию услуг по ремонту

Исполнитель обязан своими силами и с использованием своего оборудования и материалов, запасных частей и комплектующих, изготовленных или рекомендованных производителем оборудования, выполнить услуги по ремонту оборудования Заказчика.

Выполнение услуг по ремонту оборудования Заказчика, производится на основании прейскурантной стоимости услуг по ремонту (**Приложении № 1**) и спецификации категорий услуг по ремонту и состава работ (**Приложение № 2**).

Услуги по ремонту оборудования осуществляется на основании заявки Заказчика.

Исполнитель производит услуги по ремонту в сервисном центре или по согласованию Заказчика на его территории.

Исполнитель за свой счет и своими средствами осуществляет доставку оборудования в сервисный центр для проведения ремонтных работ, а так же доставку оборудования после ремонта Заказчику.

В течение трех рабочих дней после получения неисправного оборудования, Исполнитель выполняет диагностику оборудования, определяет объем, сроки, стоимость услуг по ремонту и комплектующих изделий, узлов и блоков подлежащих замене в процессе ремонта.

Для определения целесообразности выполнения услуг по ремонту Исполнитель производит обязательное письменное согласование с Заказчиком объемов и стоимости услуг по ремонту, включая перечень и стоимость подлежащих замене комплектующих изделий, узлов и блоков.

Комплектующие изделия, узлы и блоки, используемые при оказании услуг по ремонту, приобретаются Исполнителем за счёт собственных средств.

Оплата за диагностику оборудования производится Заказчиком только в случае его отказа от выполнения работ по результатам диагностики.

При передаче оборудования в ремонт и получении из ремонта, оформляется документ приёма-передачи оборудования в ремонт и получения из ремонта с указанием наименования, модели, комплектации и серийного номера оборудования.

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения услуг по ремонту оборудования Заказчика на основании предварительного письменного согласия Заказчика, при этом, ответственность за качество и сроки оказания услуг по ремонту третьими лицами возлагается на Исполнителя.

Результатом оказания услуг по ремонту оборудования, является передача Заказчику полностью работоспособного оборудования.

5. Сроки оказания услуг

Срок оказания услуг по ремонту в рамках договора не может превышать 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

Срок выполнения услуг по заправке и восстановлению картриджей в рамках договора не может превышать 5 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

При выполнении запросов на оказание услуг по ремонту оборудования с параметром «Наивысший приоритет», согласно спецификации категорий ремонта (Приложение № 2), Исполнитель обязан оказать услуги в течении 3 рабочих дней с момента подачи запроса Заказчиком.

6. Правила контроля и приёмки оказанных услуг.

Все оборудование по факту оказания услуг по текущему ремонту средств вычислительной техники проходят входной контроль, осуществляемый представителями филиала ОАО «МРСК Центра»-«Ярэнерго» при получении оборудования с оформлением акта сдачи-приемки услуг по ремонту. Исполнитель обязан предоставить акты выполненных работ и исполнительную документацию. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в течение 5 рабочих дней.

7. Гарантийные обязательства

Гарантия на оказанные услуги по текущему ремонту средств вычислительной техники должна распространяться не менее чем на 6 месяцев (на заправку картриджами 1 месяц).

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем средств вычислительной техники исчисляется с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней, с даты получения актов, при условии получения Заказчиком отремонтированного оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять дефекты ремонта средств вычислительной техники, выявленные в период гарантийного срока.

8. Стоимость и оплата оказанных услуг

Стоимость оказания услуг по текущему ремонту оборудования складывается из стоимости непосредственного оказания услуг, указанных в Приложении №1 и стоимости комплектующих изделий, узлов и блоков, использованных при его ремонте.

При расчетах по запросам с параметром «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту средств вычислительной техники не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет при условии, что они не вызваны невыполнением Заказчиком своих обязательств.

В случае, когда для оказания услуг по ремонту средств вычислительной техники необходимо заменить детали или комплектующие, то Исполнитель извещает Заказчика, выставлением счета со стоимостью необходимых запчастей и работ. Оплата счета Заказчиком означает согласие на выполнение данных услуг.

Оплата услуг по текущему ремонту средств вычислительной техники производится Заказчиком на условиях, указанных в конкурсной документации.

Приложение № 1
к техническому заданию на оказание услуг
по ремонту средств вычислительной техники
ОАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»

Спецификация
оборудования и прейскурантная стоимость услуг по ремонту оборудования

Ремонт и обслуживание оргтехники

№ п/п	Наименование оборудования	Тип оборудования, модель	Перечень услуг	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
1	МФУ	HP модели: LJ 3052, LJ 1005, LJ 3020, LJ M1522nf MFP, LJ M1120, LJM2727 Canon модели: i-SENSYS MF4370dn Xerox модели: WC 3119, WC PE114, PE16 Kyocera модели: FS-1128MFP, FS-1125MFP, FS-1135MFP Samsung SCX-4200, SCX-4521 OKI MB491	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
2	МФУ	HP модели: LJ M3027, LJ 9040/9050 MFP, M5025MFP Kyocera модели: TASKalfa 420i, FS-3040MFP, FS-6025MFP, FS-C2026MFP+ Konica Minolta bizhub 222 OKI MB491	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
3	Принтер	HP модели: LJ 1200/1220, LJ 1010, LJ 1018, LJ 1020, LJ 1022, LJ 1300/1320, LJ 2300N, LJ 2420 N, LJ P3005dn Kyocera FS-1060DN	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
4	Принтер	HP модели: Color LJ 2600N, Color LJ 4550N, Color LJ 5550N KONICA MINOLTA mc7450	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	

			Услуги по ремонту 3 категории	
5	Ноутбук	Asus модели: Eee PC 1201N, Eee PC 1025C, Eee PC 1215B, U30S Toshiba модели: U400, Tecra M9, P300 HP модели: ProBook 4330s, 6830s Sony модели: TZ2RMN, VPCZ11X9R, VPC-F22S1R	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
6	Плоттер	Oce TDS400 HP DesignJet 500PS 24 HP Designjet T1100MFP 44in HP designjet 130nr	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
7	ИБП	до 1 кВА	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
8	ИБП	APC модели: Smart UPS RT 2000 +, Smart UPS-3000, Smart UPS-1500, Smart UPS-2200, Smart-UPS XL 1500VA, Smart-UPS XL 2200VA, Smart UPS-1000 EATON модели: Powerware 9155-8-N-0, PW9130 1500VA	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
9	ИБП	EATON модели: Powerware 9355-15-N-0, Powerware 9150-15I-NT-7, Powerware 9355-15-N-7, Powerware 9355-40	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	

Заправка картриджей

№ п/п	Тип картриджа	Ед.из м.	Кол- во	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
1	HP LJ M1120/1522 (CB436A)	шт.	1	
2	HP LJ 1010/1020 /1022/3020/3030/ 3052/3055(Q2612A)	шт.	1	
3	HP Q6511A для LJ 2410/2420/2430	шт.	1	
4	HP Q6511X для LJ 2410/2420/2430	шт.	1	
5	HP CB435A для LJ P1005/1006	шт.	1	
6	HP C7115A для LJ 1000W/1005W/1200/ 1220/3300/3330/3380	шт.	1	
7	HP C7115X для LJ 1000W/1005W/1200/ 1220/3300/3330/3380	шт.	1	
8	HP Q6000/6001/6002/6003A для CLJ 1600/2600/CM 1015	шт.	1	
9	HP LJ 1100 (C4092A)	шт.	1	
10	HP LJ 5L/6L (C3906A)	шт.	1	
11	HP LJ M5035/5025 (Q7570A)	шт.	1	
12	HP C8543X для LJ 9000/9050/9040	шт.	1	
13	HP C9720A для LJ 4600/4650	шт.	1	
14	HP C4096A для LJ 2100 /2200	шт.	1	
15	HP Color LJ CM1312MFP/ CP1215/ CP1515/ CP1518	шт.	1	
16	HP Color LJ 5500/5550	шт.	1	
17	HP CE255A для LJ P3015	шт.	1	
18	HP CE255X для LJ P3015	шт.	1	
19	HP LJ P1102/ P1102W	шт.	1	
20	HP LJ P1566/ P1606W	шт.	1	
21	HP Q7551X для LJ P3005/ M3035/ M3027	шт.	1	
22	HP Q7551A для LJ P3005/ M3035/ M3027	шт.	1	
23	HP LJ P2055	шт.	1	
24	HP LJ 1160/ 1320/ 3390/ 3392	шт.	1	
25	HP LJ 5200/ 5200TN/ DTN	шт.	1	
26	Xerox PE16 (113R00667)	шт.	1	
27	Xerox 013R00607 для WC PE114e	шт.	1	
28	Xerox 3119 (с перепрограммированием)	шт.	1	
29	Xerox (113R00663) для M15/WC 312/WC 412	шт.	1	
30	Xerox Phaser 3250	шт.	1	
31	Xerox Phaser 3100MFP	шт.	1	
32	Xerox Phaser 3635	шт.	1	
33	Canon E-16/30/31 для FC-1xx/2xx/3xx/530/PC- 7xx/8xx	шт.	1	
34	Canon EP 22 для LBP 800/810/1120	шт.	1	
35	Canon EP 27 для LBP 3200/3110/3228/MF5650/5750/5770/5630	шт.	1	
36	Canon 4370	шт.	1	
37	Canon LBP6300	шт.	1	
38	Canon i-SENSYS LBP 5050	шт.	1	
39	Kyocera FS-1028MFP/ 1128MFP/ 1300D/ 1350DN	шт.	1	
40	Kyocera FS-3920DN/3040	шт.	1	

41	Kyocera FS-6025	шт.	1	
42	Kyocera Mita KM TASKalfa 180/ 181/ 220/ 221	шт.	1	
43	Kyocera FS-1120D/ 1120/ 1120DN	шт.	1	
44	Kyocera FS-3040	шт.	1	
45	Kyocera TK-1120	шт.	1	
46	Kyocera TK-1140	шт.	1	
47	Kyocera TK-590K	шт.	1	
48	Kyocera TK-590C	шт.	1	
49	Kyocera TK-590M	шт.	1	
50	Kyocera TK-590Y	шт.	1	
51	OKI MB491	шт.	1	

Восстановление картриджей (замена компонентов картриджа на новые (магнитный вал, ролик заряда, ракель, барабан, уплотнители))

№ п/п	Тип картриджа	Ед.из м.	Кол- во	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
1	HP LJ M1120/1522 (CB436A)	шт.	1	
2	HP LJ 1010/1020 /1022/3020/3030/ 3052/3055(Q2612A)	шт.	1	
3	HP Q6511A для LJ 2410/2420/2430	шт.	1	
4	HP Q6511X для LJ 2410/2420/2430	шт.	1	
5	HP CB435A для LJ P1005/1006	шт.	1	
6	HP C7115A для LJ 1000W/1005W/1200/ 1220/3300/3330/3380	шт.	1	
7	HP C7115X для LJ 1000W/1005W/1200/ 1220/3300/3330/3380	шт.	1	
8	HP Q6000/6001/6002/6003A для CLJ 1600/2600/CM 1015	шт.	1	
9	HP LJ 1100 (C4092A)	шт.	1	
10	HP LJ 5L/6L (C3906A)	шт.	1	
11	HP LJ M5035/5025 (Q7570A)	шт.	1	
12	HP C8543X для LJ 9000/9050/9040	шт.	1	
13	HP C9720A для LJ 4600/4650	шт.	1	
14	HP C4096A для LJ 2100 /2200	шт.	1	
15	HP Color LJ CM1312MFP/ CP1215/ CP1515/ CP1518	шт.	1	
16	HP Color LJ 5500/5550	шт.	1	
17	HP CE255A для LJ P3015	шт.	1	
18	HP CE255X для LJ P3015	шт.	1	
19	HP LJ P1102/ P1102W	шт.	1	
20	HP LJ P1566/ P1606W	шт.	1	
21	HP Q7551X для LJ P3005/ M3035/ M3027	шт.	1	
22	HP Q7551A для LJ P3005/ M3035/ M3027	шт.	1	
23	HP LJ P2055	шт.	1	
24	HP LJ 1160/ 1320/ 3390/ 3392	шт.	1	
25	HP LJ 5200/ 5200TN/ DTN	шт.	1	
26	Canon E-16/30/31 для FC-1xx/2xx/3xx/530/PC- 7xx/8xx	шт.	1	

27	Canon EP 22 для LBP 800/810/1120	шт.	1	
28	Canon EP 27 для LBP 3200/3110/3228/MF5650/5750/5770/5630	шт.	1	
29	Canon 4370	шт.	1	

Замена барабана

№ п/п	Принтер/МФУ	Ед.изм.	Кол-во	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
1	Kyocera FS-1028MFP/ 1128MFP/ 1300D/ 1350DN	шт.	1	
2	Kyocera FS-FS-3040MFP+ /FS-3140MFP+ / FS-3540MFP / FS-3640MFP	шт.	1	
3	Kyocera FS-6025	шт.	1	
4	Kyocera Mita KM TASKalfa 180/ 181/ 220/ 221	шт.	1	
5	Kyocera FS-1120D/ 1120/ 1120DN	шт.	1	
6	Kyocera FS-1040/1041/1060/1061/1020/1120/1025/1125	шт.	1	
7	Kyocera FS-1035MFP / FS-1135MFP	шт.	1	
8	Kyocera FS-C2026MFP / FS-C2126MFP / FS-C2526MFP / FS-C2626MFP / FS-C5250DN	шт.	1	
9	OKI MB491	шт.	1	

Приложение № 2
к техническому заданию на оказание услуг
по ремонту средств вычислительной техники
«МРСК Центра» - «Ярэнерго»

Спецификация услуг на ремонт оборудования

Наименование и категория сложности оказания услуг	Содержание услуги
Диагностика оборудования	<ul style="list-style-type: none"> - проведение первичной диагностики оборудования и локализация неисправностей устройства; - определение степени годности к восстановлению и дальнейшей эксплуатации - выдача заключения о техническом состоянии устройства (в случае не пригодности к восстановлению – актом технического состояния, после проведения сервисного обслуживания – отметкой в паспорте)
Услуги по ремонту 1 категории сложности	<ul style="list-style-type: none"> - устранение отдельных неисправностей, влияющих на характеристики аппаратуры и не определяющих общую работоспособность; - выявление и замена неисправных неблочных элементов (замена плавкой вставки, шнура питания, клеммной колодки, крепежных деталей, кабельных вводов); - восстановление настроек оборудования; - настройка параметров и проверка функционирования устройства - проверка устройства
Услуги по ремонту 2 категории сложности	<p><i>Включает в себя Услуги по ремонту 1 категории сложности, а также:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и замена неисправных блочных компонентов (модулей интерфейсов, элементов входных цепей, дисплея, блока питания), проверка их характеристик; - замена поврежденных деталей, восстановление проводящих дорожек печатных плат, пропайка элементов электронной схемы;
Услуги по ремонту 3 категории сложности	<p><i>Включает в себя Услуги по ремонту 2 категории сложности, а также:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и замена неисправных основных элементов (материнской платы, модулей памяти); - инсталляция и настройка встроенного программного обеспечения.