

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по  
техническим вопросам –  
Главный инженер  
Филиала ОАО «МРСК Центра»  
«Ярэнерго»  
Григорьев В.В.



---

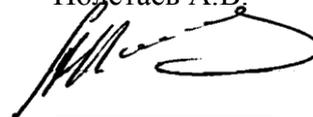
## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На выполнение услуг по ремонту средств вычислительной техники  
(ГКПЗ 2014г. лот № 3000476 «Обсл.офис.техники (периферийн.устр-ва)»,  
закупка № 4119)

на 10 листах

Действует с 2014г.

СОГЛАСОВАНО:  
Начальник управления ИТ  
Филиала – «Ярэнерго»  
ОАО МРСК Центра»  
Подетаев А.В.



---

Год 2014

## Содержание

Общие данные.....	3
1. Сроки начала и окончания услуг по ремонту оборудования.....	3
2. Финансирование услуг по ремонту оборудования .....	3
3. Требования к Исполнителю .....	3
3.1. Специальные требования к Исполнителю.....	3
5. Сроки оказания услуг.....	4
6. Правила контроля и приёмки оказанных услуг. ....	5
7. Гарантийные обязательства.....	5
8. Стоимость и оплата оказанных услуг .....	5
Замена барабана .....	10
Приложение № 2 .....	11

## Общие данные

В настоящем документе приводится техническое задание (далее – ТЗ) на выполнение услуг по ремонту средств вычислительной техники. Услуги оказываются на основании договора оказания услуг.

**Заказчик:**

Филиал ОАО «МРСК Центра»- «Ярэнерго», г. Ярославль, ул. Воинова, д.12

**Исполнитель:** определяется по итогам торговой процедуры.

**Основная цель:** выбор Исполнителя для заключения договора на оказания услуг по ремонту средств вычислительной техники для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Ярэнерго». Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют преysкурантную стоимость услуг по текущему ремонту оборудования приведенного в Приложении № 1.

### 1. Сроки начала и окончания услуг по ремонту оборудования

Начало: С момента заключения договора.

Окончание: В течение 12 месяцев с момента заключения договора

### 2. Финансирование услуг по ремонту оборудования

Выполняется на основании статьи ГКПЗ 2014, лот № 3000476 «Обсл.офис.техники (периферийн.устр-ва)», закупка № 4119.

### 3. Требования к Исполнителю

Участник торговой процедуры должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость оказания услуг по ремонту.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к Исполнителю.

#### 3.1. Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет;
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего выполнения услуг по ремонту по оборудования, указанному в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям;
- Исполнитель должен иметь необходимые свидетельства, сертификаты и допуски к данным видам работ.
  - Способность представлять ежемесячные отчеты по объемам и качеству выполненных услуг.
  - Необходимо вести базу данных по заправленным картриджам (с указанием количества заправок и восстановлений каждого картриджа). Записи с наименованиями картриджей в базу данных должны заноситься автоматически.

- Обязательная проверка заправленного/восстановленного картриджа на соответствующем принтере.
- Необходимо вести базу данных по ремонтуемому оборудованию.
- Заправка и восстановление картриджей должна производиться только с использованием согласованных с заказчиком комплектующих и расходных материалов.

#### 4. Требования к содержанию услуг по ремонту

Исполнитель обязан своими силами и с использованием своего оборудования и материалов, запасных частей и комплектующих, изготовленных или рекомендованных производителем оборудования, выполнить услуги по ремонту оборудования Заказчика.

Выполнение услуг по ремонту оборудования Заказчика, производится на основании прейскурантной стоимости услуг по ремонту (**Приложении № 1**) и спецификации категорий услуг по ремонту и состава работ (**Приложение № 2**).

Услуги по ремонту оборудования осуществляется на основании заявки Заказчика.

Исполнитель производит услуги по ремонту в сервисном центре или по согласованию Заказчика на его территории.

Исполнитель за свой счет и своими средствами осуществляет доставку оборудования в сервисный центр для проведения ремонтных работ, а так же доставку оборудования после ремонта Заказчику.

В течение трех рабочих дней после получения неисправного оборудования, Исполнитель выполняет диагностику оборудования, определяет объем, сроки, стоимость услуг по ремонту и комплектующих изделий, узлов и блоков подлежащих замене в процессе ремонта.

Для определения целесообразности выполнения услуг по ремонту Исполнитель производит обязательное письменное согласование с Заказчиком объемов и стоимости услуг по ремонту, включая перечень и стоимость подлежащих замене комплектующих изделий, узлов и блоков.

Комплектующие изделия, узлы и блоки, используемые при оказании услуг по ремонту, приобретаются Исполнителем за счёт собственных средств.

Оплата за диагностику оборудования производится Заказчиком только в случае его отказа от выполнения работ по результатам диагностики.

При передаче оборудования в ремонт и получении из ремонта, оформляется документ приёма-передачи оборудования в ремонт и получения из ремонта с указанием наименования, модели, комплектации и серийного номера оборудования.

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения услуг по ремонту оборудования Заказчика на основании предварительного письменного согласия Заказчика, при этом, ответственность за качество и сроки оказания услуг по ремонту третьими лицами возлагается на Исполнителя.

Результатом оказания услуг по ремонту оборудования, является передача Заказчику полностью работоспособного оборудования.

#### 5. Сроки оказания услуг

Срок оказания услуг по ремонту в рамках договора не может превышать 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

Срок выполнения услуг по заправке и восстановлению картриджей в рамках договора не может превышать 5 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

При выполнении запросов на оказание услуг по ремонту оборудования с параметром «Наивысший приоритет», согласно спецификации категорий ремонта (Приложение № 2), Исполнитель обязан оказать услуги в течении 3 рабочих дней с момента подачи запроса Заказчиком.

## **6. Правила контроля и приёмки оказанных услуг.**

Все оборудование по факту оказания услуг по текущему ремонту средств вычислительной техники проходят входной контроль, осуществляемый представителями филиала ОАО «МРСК Центра»-«Ярэнерго» при получении оборудования с оформлением акта сдачи-приемки услуг по ремонту. Исполнитель обязан предоставить акты выполненных работ и исполнительную документацию. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в течение 5 рабочих дней.

## **7. Гарантийные обязательства**

Гарантия на оказанные услуги по текущему ремонту средств вычислительной техники должна распространяться не менее чем на 6 месяцев (на заправку картриджей 1 месяц).

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем средств вычислительной техники исчисляется с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней, с даты получения актов, при условии получения Заказчиком отремонтированного оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять дефекты ремонта средств вычислительной техники, выявленные в период гарантийного срока.

## **8. Стоимость и оплата оказанных услуг**

Стоимость оказания услуг по текущему ремонту оборудования складывается из стоимости непосредственного оказанных услуг, указанных в Приложении №1 и стоимости комплектующих изделий, узлов и блоков, использованных при его ремонте.

При расчетах по запросам с параметром «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту средств вычислительной техники не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет при условии, что они не вызваны невыполнением Заказчиком своих обязательств.

В случае, когда для оказания услуг по ремонту средств вычислительной техники необходимо заменить детали или комплектующие, то Исполнитель извещает Заказчика, выставлением счета со стоимостью необходимых запчастей и работ. Оплата счета Заказчиком означает согласие на выполнение данных услуг.

Оплата услуг по текущему ремонту средств вычислительной техники производится Заказчиком на условиях, указанных в конкурсной документации.

**Приложение № 1**  
к техническому заданию на оказание услуг  
по ремонту средств вычислительной техники  
ОАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»

**Спецификация  
оборудования и преискурантная стоимость услуг по ремонту оборудования**

**Ремонт и обслуживание оргтехники**

№ п/п	Наименование оборудования	Тип оборудования, модель	Перечень услуг	Преискурантная цена за ед., руб. с НДС
1	МФУ	HP модели: LJ 3052, LJ 1005, LJ 3020, LJ M1522nf MFP, LJ M1120, LJM2727 Canon модели: i-SENSYS MF4370dn Xerox модели: WC 3119, WC PE114, PE16 Kyocera модели: FS-1128MFP, FS-1125MFP, FS-1135MFP Samsung SCX-4200, SCX-4521 OKI MB491	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
2	МФУ	HP модели: LJ M3027, LJ 9040/9050 MFP, M5025MFP Kyocera модели: TASKalfa 420i, FS-3040MFP, FS-6025MFP, FS-C2026MFP+ Konica Minolta bizhub 222 OKI MB491	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
3	Принтер	HP модели: LJ 1200/1220, LJ 1010, LJ 1018, LJ 1020, LJ 1022, LJ 1300/1320, LJ 2300N, LJ 2420 N, LJ P3005dn Kyocera FS-1060DN	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
4	Принтер	HP модели: Color LJ 2600N, Color LJ 4550N, Color LJ 5550N KONICA MINOLTA mc7450	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	

			Услуги по ремонту 3 категории	
5	Ноутбук	Asus модели: Eee PC 1201N, Eee PC 1025C, Eee PC 1215B, U30S Toshiba модели: U400, Tecra M9, P300 HP модели: ProBook 4330s, 6830s Sony модели: TZ2RMN, VPCZ11X9R, VPC-F22S1R	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
6	Плоттер	Oce TDS400 HP DesignJet 500PS 24 HP Designjet T1100MFP 44in HP designjet 130nr	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
7	ИБП	до 1 кВА	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
8	ИБП	APC модели: Smart UPS RT 2000 +, Smart UPS-3000, Smart UPS-1500, Smart UPS-2200, Smart-UPS XL 1500VA, Smart-UPS XL 2200VA, Smart UPS-1000 EATON модели: Powerware 9155-8-N-0, PW9130 1500VA	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	
9	ИБП	EATON модели: Powerware 9355-15-N-0, Powerware 9150-15I-NT-7, Powerware 9355-15-N-7, Powerware 9355-40	Диагностика	
			Услуги по ремонту 1 категории	
			Услуги по ремонту 2 категории	
			Услуги по ремонту 3 категории	

**Заправка картриджей**

№ п/п	Тип картриджа	Ед.из м.	Кол-во	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
1	HP LJ M1120/1522 (CB436A)	шт.	1	
2	HP LJ 1010/1020 /1022/3020/3030/ 3052/3055(Q2612A)	шт.	1	
3	HP Q6511A для LJ 2410/2420/2430	шт.	1	
4	HP Q6511X для LJ 2410/2420/2430	шт.	1	
5	HP CB435A для LJ P1005/1006	шт.	1	
6	HP C7115A для LJ 1000W/1005W/1200/ 1220/3300/3330/3380	шт.	1	
7	HP C7115X для LJ 1000W/1005W/1200/ 1220/3300/3330/3380	шт.	1	
8	HP Q6000/6001/6002/6003A для CLJ 1600/2600/CM 1015	шт.	1	
9	HP LJ 1100 (C4092A)	шт.	1	
10	HP LJ 5L/6L (C3906A)	шт.	1	
11	HP LJ M5035/5025 (Q7570A)	шт.	1	
12	HP C8543X для LJ 9000/9050/9040	шт.	1	
13	HP C9720A для LJ 4600/4650	шт.	1	
14	HP C4096A для LJ 2100 /2200	шт.	1	
15	HP Color LJ CM1312MFP/ CP1215/ CP1515/ CP1518	шт.	1	
16	HP Color LJ 5500/5550	шт.	1	
17	HP CE255A для LJ P3015	шт.	1	
18	HP CE255X для LJ P3015	шт.	1	
19	HP LJ P1102/ P1102W	шт.	1	
20	HP LJ P1566/ P1606W	шт.	1	
21	HP Q7551X для LJ P3005/ M3035/ M3027	шт.	1	
22	HP Q7551A для LJ P3005/ M3035/ M3027	шт.	1	
23	HP LJ P2055	шт.	1	
24	HP LJ 1160/ 1320/ 3390/ 3392	шт.	1	
25	HP LJ 5200/ 5200TN/ DTN	шт.	1	
26	Xerox PE16 (113R00667)	шт.	1	
27	Xerox 013R00607 для WC PE114e	шт.	1	
28	Xerox 3119 (с перепрограммированием)	шт.	1	
29	Xerox (113R00663) для M15/WC 312/WC 412	шт.	1	
30	Xerox Phaser 3250	шт.	1	
31	Xerox Phaser 3100MFP	шт.	1	
32	Xerox Phaser 3635	шт.	1	
33	Canon E-16/30/31 для FC-1xx/2xx/3xx/530/PC- 7xx/8xx	шт.	1	
34	Canon EP 22 для LBP 800/810/1120	шт.	1	
35	Canon EP 27 для LBP 3200/3110/3228/MF5650/5750/5770/5630	шт.	1	
36	Canon 4370	шт.	1	
37	Canon LBP6300	шт.	1	
38	Canon i-SENSYS LBP 5050	шт.	1	
39	Kyocera FS-1028MFP/ 1128MFP/ 1300D/ 1350DN	шт.	1	
40	Kyocera FS-3920DN/3040	шт.	1	

41	Kyocera FS-6025	шт.	1	
42	Kyocera Mita KM TASKalfa 180/ 181/ 220/ 221	шт.	1	
43	Kyocera FS-1120D/ 1120/ 1120DN	шт.	1	
44	Kyocera FS-3040	шт.	1	
45	Kyocera ТК-1120	шт.	1	
46	Kyocera ТК-1140	шт.	1	
47	Kyocera ТК-590К	шт.	1	
48	Kyocera ТК-590С	шт.	1	
49	Kyocera ТК-590М	шт.	1	
50	Kyocera ТК-590У	шт.	1	
51	OKI MB491	шт.	1	

**Восстановление картриджей (замена компонентов картриджа на новые (магнитный вал, ролик заряда, ракель, барабан, уплотнители))**

№ п/п	Тип картриджа	Ед.из м.	Кол-во	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
1	HP LJ M1120/1522 (CB436A)	шт.	1	
2	HP LJ 1010/1020 /1022/3020/3030/ 3052/3055(Q2612A)	шт.	1	
3	HP Q6511A для LJ 2410/2420/2430	шт.	1	
4	HP Q6511X для LJ 2410/2420/2430	шт.	1	
5	HP CB435A для LJ P1005/1006	шт.	1	
6	HP C7115A для LJ 1000W/1005W/1200/ 1220/3300/3330/3380	шт.	1	
7	HP C7115X для LJ 1000W/1005W/1200/ 1220/3300/3330/3380	шт.	1	
8	HP Q6000/6001/6002/6003A для CLJ 1600/2600/CM 1015	шт.	1	
9	HP LJ 1100 (C4092A)	шт.	1	
10	HP LJ 5L/6L (C3906A)	шт.	1	
11	HP LJ M5035/5025 (Q7570A)	шт.	1	
12	HP C8543X для LJ 9000/9050/9040	шт.	1	
13	HP C9720A для LJ 4600/4650	шт.	1	
14	HP C4096A для LJ 2100 /2200	шт.	1	
15	HP Color LJ CM1312MFP/ CP1215/ CP1515/ CP1518	шт.	1	
16	HP Color LJ 5500/5550	шт.	1	
17	HP CE255A для LJ P3015	шт.	1	
18	HP CE255X для LJ P3015	шт.	1	
19	HP LJ P1102/ P1102W	шт.	1	
20	HP LJ P1566/ P1606W	шт.	1	
21	HP Q7551X для LJ P3005/ M3035/ M3027	шт.	1	
22	HP Q7551A для LJ P3005/ M3035/ M3027	шт.	1	
23	HP LJ P2055	шт.	1	
24	HP LJ 1160/ 1320/ 3390/ 3392	шт.	1	
25	HP LJ 5200/ 5200TN/ DTN	шт.	1	
26	Canon E-16/30/31 для FC-1xx/2xx/3xx/530/PC- 7xx/8xx	шт.	1	

27	Canon EP 22 для LBP 800/810/1120	шт.	1	
28	Canon EP 27 для LBP 3200/3110/3228/MF5650/5750/5770/5630	шт.	1	
29	Canon 4370	шт.	1	

### Замена барабана

№ п/п	Принтер/МФУ	Ед.из м.	Кол-во	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
1	Kyocera FS-1028MFP/ 1128MFP/ 1300D/ 1350DN	шт.	1	
2	Kyocera FS-FS-3040MFP+ /FS-3140MFP+ / FS-3540MFP / FS-3640MFP	шт.	1	
3	Kyocera FS-6025	шт.	1	
4	Kyocera Mita KM TASKalfa 180/ 181/ 220/ 221	шт.	1	
5	Kyocera FS-1120D/ 1120/ 1120DN	шт.	1	
6	Kyocera FS-1040/1041/1060/1061/1020/1120/1025/1125	шт.	1	
7	Kyocera FS-1035MFP / FS-1135MFP	шт.	1	
8	Kyocera FS-C2026MFP / FS-C2126MFP / FS-C2526MFP / FS-C2626MFP / FS-C5250DN	шт.	1	
9	OKI MB491	шт.	1	

**Приложение № 2**  
к техническому заданию на оказание услуг  
по ремонту средств вычислительной техники  
«МРСК Центра» - «Ярэнерго»

**Спецификация услуг на ремонт оборудования**

<b>Наименование и категория сложности оказания услуг</b>	<b>Содержание услуги</b>
Диагностика оборудования	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение первичной диагностики оборудования и локализация неисправностей устройства;</li> <li>- определение степени годности к восстановлению и дальнейшей эксплуатации</li> <li>- выдача заключения о техническом состоянии устройства (в случае не пригодности к восстановлению – актом технического состояния, после проведения сервисного обслуживания – отметкой в паспорте)</li> </ul>
Услуги по ремонту 1 категории сложности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устранение отдельных неисправностей, влияющих на характеристики аппаратуры и не определяющих общую работоспособность;</li> <li>- выявление и замена неисправных неблочных элементов (замена плавкой вставки, шнура питания, клеммной колодки, крепежных деталей, кабельных вводов);</li> <li>- восстановление настроек оборудования;</li> <li>- настройка параметров и проверка функционирования устройства</li> <li>- проверка устройства</li> </ul>
Услуги по ремонту 2 категории сложности	<p><i>Включает в себя Услуги по ремонту 1 категории сложности, а также:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление и замена неисправных блочных компонентов (модулей интерфейсов, элементов входных цепей, дисплея, блока питания), проверка их характеристик;</li> <li>- замена поврежденных деталей, восстановление проводящих дорожек печатных плат, пропайка элементов электронной схемы;</li> </ul>
Услуги по ремонту 3 категории сложности	<p><i>Включает в себя Услуги по ремонту 2 категории сложности, а также:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление и замена неисправных основных элементов (материнской платы, модулей памяти);</li> <li>- инсталляция и настройка встроенного программного обеспечения.</li> </ul>