

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор по информационным
технологиям - начальник
Департамента информационных
технологий
ОАО «МРСК Центра»
Дудин А.В.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
техническим вопросам – главный
инженер Филиала
ОАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»

Д.В. Ягодка

2014 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение текущего ремонта серверного и активного сетевого
оборудования для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»
(ГКПЗ 2014 г. лот № 3000481, «Ремонт серверного и активного сетевого оборудования»,
закупка № 413)

на 9 листах

Действует с 2014 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор
по интегрированным системам
менеджмента Филиала
ОАО «МРСК Центра»-
«Белгородэнерго»

В.В. Недосеков

17.03.14

2014 г.

2014 г.

Содержание

1. Общие данные	3
2. Сроки начала и окончания работ	3
3. Финансирование работ	3
4. Требования к Исполнителю	3
4.1. Специальные требования к Исполнителю	3
5. Требования к содержанию работ.	4
6. Сроки выполнения работ	4
7. Правила контроля и приёмки работ.....	4
8. Гарантийные обязательства	5
9. Стоимость и оплата оказанных услуг	5
Приложение № 1	6
Приложение № 2	9

1. Общие данные

В настоящем документе приводится техническое задание (далее – ТЗ) на выполнение текущего ремонта серверного и активного сетевого оборудования для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» (далее – оборудование). Работы выполняются на основании договора подряда.

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго», 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора на выполнение текущего ремонта серверного и активного сетевого оборудования для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго». Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют преysкурантную стоимость текущего ремонта оборудования приведенного в Приложении № 1.

2. Сроки начала и окончания работ

Начало: с момента заключения договора.

Окончание: в течение 18-ти месяцев с момента заключения Договора.

3. Финансирование работ

Выполняется на основании статьи ГКПЗ 2014, лот № 3000481, «Ремонт серверного и активного сетевого оборудования», закупка № 413).

4. Требования к Исполнителю

Участник торговой процедуры должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание работ, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость ремонта.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к Исполнителю.

4.1. Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет;
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего выполнения ремонтов по оборудованию, указанному в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям;
- Исполнитель должен иметь необходимые свидетельства, сертификаты и допуски к

5. Требования к содержанию работ.

Подрядчик обязан своими силами и с использованием своего оборудования и материалов, запасных частей и комплектующих, изготовленных или рекомендованных производителем оборудования, выполнить ремонт оборудования Заказчика.

Выполнение ремонта оборудования Заказчика, производится на основании прейскурантной стоимости ремонта (**Приложение № 1**) и спецификации категорий ремонта и состава работ (**Приложение № 2**).

Ремонт оборудования Заказчика производится в сервисном центре Подрядчика или по заявке Заказчика на его территории.

Подрядчик за свой счет и своими средствами осуществляет доставку оборудования в сервисный центр для проведения ремонтных работ, а так же доставку оборудования после ремонта Заказчику.

В течение трех рабочих дней после получения неисправного оборудования, Подрядчик выполняет диагностику оборудования, определяет объем, сроки, стоимость ремонта и комплектующих изделий, узлов и блоков подлежащих замене в процессе ремонта.

Для определения целесообразности выполнения ремонта Подрядчик производит обязательное письменное согласование с Заказчиком объемов и стоимости ремонта, включая перечень и стоимость подлежащих замене комплектующих изделий, узлов и блоков.

Комплектующие изделия, узлы и блоки, используемые при ремонте, приобретаются Подрядчиком за счёт собственных средств.

Оплата за диагностику оборудования производится Заказчиком только в случае его отказа от выполнения работ по результатам диагностики.

При передаче оборудования в ремонт и получении из ремонта, оформляется документ приёма-передачи оборудования в ремонт и получения из ремонта с указанием наименования, модели, комплектации и серийного номера оборудования.

Подрядчик вправе привлекать третьих лиц для выполнения ремонта оборудования Заказчика на основании предварительного письменного согласия Заказчика, при этом, ответственность за качество и сроки оказания ремонта третьими лицами возлагается на Подрядчика.

Результатом выполненных работ, является передача Заказчику полностью работоспособного оборудования.

6. Сроки выполнения работ

Срок выполнения работ в рамках договора по ремонту оборудования не может превышать 10 рабочих дней с момента получения Подрядчиком оборудования.

При выполнении запросов на ремонт оборудования с параметром «Наивысший приоритет», согласно спецификации категорий ремонта (**Приложение № 2**), Подрядчик обязан выполнить ремонт в течение 12 рабочих часов с момента подачи запроса Заказчиком.

7. Правила контроля и приёмки работ.

Все оборудование по факту завершения работ по текущему ремонту серверного и активного оборудования проходят входной контроль, осуществляемый представителями филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» при получении оборудования с оформлением акта сдачи-приемки услуг по ремонту. Исполнитель обязан предоставить акты выполненных работ и исполнительную документацию. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в течение 7 (семи) рабочих дней начиная от даты оформления акта сдачи-приемки.

8. Гарантийные обязательства

Гарантия на выполненные работы по текущему ремонту серверного и активного оборудования должна распространяться не менее чем на 6 (шесть) месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования (ТК, СВТ, АСДУ, АСКУЭ) исчисляется с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней, от даты получения актов, при условии получения Заказчиком отремонтированного оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять дефекты серверного и активного оборудования выявленные в период гарантийного срока.

9. Стоимость и оплата оказанных услуг

Стоимость текущего ремонта оборудования складывается из стоимости непосредственного выполнения работ, указанных в **Приложении № 1** и стоимости комплектующих изделий, узлов и блоков, использованных при его ремонте.


При расчетах по запросам с параметром «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту серверного и активного оборудования не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет при условии, что они не вызваны невыполнением Заказчиком своих обязательств.

В случае, когда для выполнения ремонта серверного и активного оборудования необходимо заменить детали или комплектующие, то Исполнитель извещает Заказчика, выставлением счета со стоимостью необходимых запчастей и работ. Оплата счета Заказчиком означает согласие на выполнение данного ремонта.

Оплата текущего ремонта серверного и активного оборудования производится Заказчиком на условиях, указанных в конкурсной документации.

СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник СЗ по ИТТ	Ивлев В.А.		14.03.14

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник ОЭИТ СЭСДТУИТ Управления ИТ	Каменецкий А.Н.		17.03.14

Приложение № 1
к техническому заданию на ремонт
серверного и активного оборудования
ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

**Спецификация оборудования и прейскурантная стоимость ремонта серверного и
активного сетевого оборудования**

№ п/п	Наименование оборудования	Тип оборудования, модель	Перечень услуг	Прейскурантная стоимость участника конкурса, руб. с НДС
1	Управляемый коммутатор	Управляемый коммутатор рабочих групп HP моделей 3com 2226, 3812, 2250, OfficeConnect DS Switch 16x10/100, ProCurve 3400, 5406, 2650, 2810, 2910, 2824, 2510, 2524, 3500, 3812, 2626, 2620, 2610, Cisco Catalyst 3750.	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
2	Коммутатор	Коммутатор D-Link моделей BaseSwitch 1601F, DES-1008D, DGS-1016D, DES-1024D, DES-1005D Allied Telesis моделей AT-FS 716, AT FS716L, AT-FS724I, AT-8326GB	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
3	Сетевой экран	Брандмауэр Zyxel моделей ZyWall 35, ZyWall 5, ZyWall 7 D-Link моделей DFL-800	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
4	Беспроводная точка доступа Wi-Fi.	Точка доступа WiFi HP моделей ProCurve 530, ProCurve MSM310, ProCurve MSM410, D-Link моделей DWL-G730AP.	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
5	Контроллер беспроводных точек доступа Wi-Fi.	Контроллер HP MSM760	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
6	Серверная платформа	Сервер Fujitsu Siemens моделей RX100, RX200, RX300, BX600, BX620, BX900, BX920, RXI600. Dell моделей Power Edge 2950, 1950, Aquarius моделей TD312, P50 D11, SR 2400, TS311, TS322	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	

		Hewlett Packard семейства PROLIANT DL380, ProLiant ML350G5 Compaq моделей DL380RO, Kraftway Моделей Express ISP ES24, Express 200 ED11		
7	Дисковая система хранения данных	Дисковая подсистема Fujitsu моделей SX-60, SX-80, ETERNUS DX-80, ETERNUS DX-90, ETERNUS DX-60, Fujitsu CX-500	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
8	Сервер точного времени	NTP-сервер точного времени LANTIME M300 Server	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
9	Оптический коммутатор	Оптический коммутатор QLOGIC моделей SanBox QLogic 5800, 5200	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
10	Сервер видеоконференцсвязи	Оборудование видеоконференцсвязи (серверные компоненты) Codian моделей MCU4215, 4210	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
11	Источник бесперебойного питания	Источник бесперебойного питания APC моделей Symetra PX, APC Symmetra LX	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
12	KVM-консоль	Серверная консоль (KVM) KVM ATEN CS-428, KVM ATEN CS-9138 c	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
13	Маршрутизатор	Маршрутизатор Cisco 2921, Cisco 2811.	Ремонт 1 категории сложности	
			Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
14	Аппаратный антиспам	Оборудование аппаратного шлюза для защиты электронной почты	Ремонт 1 категории сложности	

		(антиспам –шлюз) Cisco модели IronPort C360	Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
			Ремонт 1 категории сложности	
15	Промышленное ИТ-оборудование	Серверное и активное сетевое оборудование (промышленное исполнение), не имеющее определенного производителя и функционирующее в составе автоматизированных систем или комплексов СДТУ	Ремонт 2 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	
			Ремонт 3 категории сложности	

Приложение № 2
к техническому заданию на ремонт
серверного и активного оборудования
«МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Спецификация категорий ремонта и состава работ

Категория ремонта	Виды ремонтных работ
1 категория сложности	<ul style="list-style-type: none"> - проведение диагностики и локализация неисправностей устройства; - устранение отдельных неисправностей, влияющих на характеристики аппаратуры и не определяющих общей работоспособности; - проведение работ, не требующих разборки оборудования или его компонентов, вскрытия корпуса устройства (замена плавкой вставки, шнура питания, восстановление настроек оборудования); - проверка функционирования аппаратуры.
2 категория сложности	<ul style="list-style-type: none"> - проведение диагностики и локализация неисправностей устройства; - проведение работ требующих вскрытия корпуса устройства и разборки оборудования; - выявление и замена неисправных блочных компонентов (узлов, плат, модулей) с их индивидуальным опробованием; - сборка устройства; - проверка функционирования аппаратуры.
3 категория сложности	<ul style="list-style-type: none"> - проведение диагностики и локализация неисправностей устройства; - разборка, очистка; - индивидуальное опробование элементов (узлов, плат, модулей); - устранение дефектов неисправных элементов (узлов, плат, модулей), проверка их характеристик; - замена всех поврежденных деталей, электронных компонентов, восстановление проводящих дорожек печатных плат; - настройка на заданные параметры; - сборка устройства; - проверка работоспособности аппаратуры.