

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по ремонту оборудования СВТ
для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»
(БП 2014г. «Услуги по ремонту СВТ оборудования»)

на 8 листах

Действует с 2014 г.

2014 г.

Оглавление

1. Общие данные.....	3
2. Сроки начала и окончания работ.....	3
3. Финансирование работ.....	3
4. Требования к Исполнителю.....	3
4.1 Специальные требования к Исполнителю.....	3
5. Требования к содержанию услуг.....	4
6. Сроки выполнения работ при оказании услуг.....	4
7. Правила контроля и приёмки работ.....	4
8. Гарантийные обязательства.....	5
9. Стоимость и оплата оказанных услуг.....	5
Приложение № 1.....	6
Приложение № 2.....	7

1. Общие данные.

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на оказании услуг по текущему ремонту оборудования СВТ для филиала ОАО «МРСК Центра»- «Липецкэнерго» (далее – оборудование), а также требования к организации, выполняющей работы..

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК, д. 33

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора об оказании услуг по ремонту оборудования СВТ (далее – договора) для филиала ОАО «МРСК Центра»- «Липецкэнерго». Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют преysкурantную стоимость услуг по ремонту оборудования (Приложение 2).

2. Сроки начала и окончания работ.

Начало работ: С момента заключения договора.

Завершение работ: по 31.12.2014

3. Финансирование работ.

Выполняется на основании закупки №162 в корректировке ГКПЗ 2013г под потребность 2014г. Статья 3.6 «Ремонт вычислительной техники» ИТ-бюджет 2014 года.

4. Требования к Исполнителю.

Участник торговой процедуры должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание услуг, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость услуг.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию услуг.

4.1 Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет;
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям;
- Исполнитель должен иметь необходимые сертификаты и допуски к данным видам работ.

5. Требования к содержанию услуг

Перечень и спецификация оборудования Заказчика, планируемого к проведению ремонта, представлен в Приложении № 1.

Исполнитель оказывает услуги по ремонту оборудования Заказчика в соответствии со Спецификацией оборудования и прейскурантной стоимостью услуг по ремонту оборудования, (Приложение № 1).

Вид и категорию сложности ремонтных работ определяет специалист Исполнителя после диагностики оборудования и на основании Спецификации ремонтных работ, (Приложение 1).

Накопление и хранение оборудования Заказчика для последующего ремонта производится в Сервисном центре Исполнителя или на его складских площадях.

Доставка оборудования для проведения ремонтных работ в Сервисном центре или на складских площадях Исполнителя по запросам Заказчика, а так же возврат их после ремонта осуществляется Исполнителем и за счет Исполнителя в рамках подписанного договора.

Оказание услуг по ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей и материалов, изготовленных либо рекомендованных производителем оборудования.

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору на основании предварительного письменного согласия Заказчика, при этом ответственность за качество и сроки оказания Услуг третьими лицами по Договору возлагается на Исполнителя.

Комплектующие изделия, узлы и блоки, используемые при ремонте, приобретаются Исполнителем за счёт собственных средств.

При передаче оборудования в ремонт и получении из ремонта, оформляется Акт передачи оборудования в ремонт и получения из ремонта с указанием количества, наименования, типа, технического состояния и серийного номера оборудования.

Результатом выполненных работ, является передача Заказчику полностью работоспособного оборудования.

6. Сроки выполнения работ при оказании услуг

Срок выполнения работ в рамках договора по ремонту оборудования не может превышать 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

При выполнении работ по ремонту оборудования Исполнитель согласовывает с Заказчиком объем, стоимость и сроки проведения ремонтных работ.

При выполнении разовых запросов на оказание услуг по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель принимает необходимые меры по сокращению времени проведения ремонта: для запросов с параметром «Наивысший приоритет» срок проведения ремонтных работ не должен превышать 5 рабочих дней, для запросов с параметром «Высокий приоритет» - 20 рабочих дней.

7. Правила контроля и приёмки работ.

Все оборудование по факту завершения работ в рамках оказания услуг по ремонту оборудования СВТ проходят входной контроль, осуществляемый представителями филиала ОАО «МРСК Центра»-«Липецкэнерго» при получении оборудования с оформлением акта сдачи-приемки услуг по ремонту. Исполнитель обязан предоставить акты выполненных работ и исполнительную документацию. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в течение 5 рабочих дней.

Работы считаются выполненными надлежащим образом и принятыми с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ. Дополнительные условия приемки работ устанавливаются Договором.

8. Гарантийные обязательства

Гарантия на выполненные работы в рамках оказания услуг по ремонту оборудования СВТ, должна распространяться не менее чем на 3 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования СВТ исчисляется с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней, с даты получения актов, при условии получения Заказчиком отремонтированного оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять дефекты ремонта оборудования СВТ выявленные в период гарантийного срока.

9. Стоимость и оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по ремонту оборудования СВТ определяется специалистом Исполнителя в соответствии со Спецификацией оборудования и прейскурантной ценой услуг по ремонту оборудования (Приложение 1).

Стоимость ремонта оборудования складывается из стоимости услуг, указанных в Приложении № 1 и стоимости комплектующих изделий, узлов и блоков, использованных при ремонте.

При расчетах по запросам с параметром «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по ремонту оборудования СВТ оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту оборудования СВТ не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет при условии, что они не вызваны невыполнением Заказчиком своих обязательств.

В случае, когда для оказания услуг по ремонту оборудования СВТ необходимо заменить детали или комплектующие, то Исполнитель извещает Заказчика, выставлением счета со стоимостью необходимых запчастей и работ. Оплата счета Заказчиком означает согласие на выполнение данного ремонта.

Оплата оказываемых услуг по ремонту оборудования СВТ производится Заказчиком на условиях, указанных в конкурсной документации.

Приложение № 1
к техническому заданию на оказание услуг
по ремонту оборудования СВТ
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»

**Спецификация
оборудования и прейскурантная стоимость услуг по ремонту оборудования**

Перечень услуг	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
Ремонт ноутбуков (HP, Fujitsu, Sony) 1 категории	
Ремонт ноутбуков (HP, Fujitsu, Sony) 2 категории	
Ремонт ноутбуков (HP, Fujitsu, Sony) 3 категории	
Ремонт мониторов (Asus, Acer, Belinia, Dell, Samsung, LG, Nec, Sony) 1 категории	
Ремонт мониторов (Asus, Acer, Belinia, Dell, Samsung, LG, Nec, Sony) 2 категории	
Ремонт мониторов (Asus, Acer, Belinia, Dell, Samsung, LG, Nec, Sony) 3 категории	
Ремонт ИБП (APC, Ippon, PowerWare) 1 категории	
Ремонт ИБП (APC, Ippon, PowerWare) 2 категории	
Ремонт ИБП (APC, Ippon, PowerWare) 3 категории	
Ремонт принтеры лазерные и струйные, плоттеры, МФУ лазерные (Canon, Epson, HP, Xerox) 1 категории	
Ремонт принтеры лазерные и струйные, плоттеры, МФУ лазерные (Canon, Epson, HP, Xerox) 2 категории	
Ремонт принтеры лазерные и струйные, плоттеры, МФУ лазерные (Canon, Epson, HP, Xerox) 3 категории	
Ремонт копировальной техники (Canon, Xerox, Sharp, Mita, Konica) 1 категории	
Ремонт копировальной техники (Canon, Xerox, Sharp, Mita, Konica) 2 категории	
Ремонт копировальной техники (Canon, Xerox, Sharp, Mita, Konica) 3 категории	
Ремонт сканеров и МФУ (Canon, Epson, HP, Mustek, Xerox) 1 категории	
Ремонт сканеров и МФУ (Canon, Epson, HP, Mustek, Xerox) 2 категории	
Ремонт сканеров и МФУ (Canon, Epson, HP, Mustek, Xerox) 3 категории	

Приложение № 2
к техническому заданию на оказание услуг по ремонту
оборудования СВТ
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»

Спецификация ремонтных работ

Категория ремонта	Виды ремонтных работ
1 категория сложности	<ul style="list-style-type: none">- проведение диагностики и локализация неисправностей устройства;- устранение отдельных неисправностей, влияющих на характеристики аппаратуры и не определяющих общей работоспособности;- проведение работ, не требующих разборки оборудования или его компонентов, вскрытия корпуса устройства (замена плавкой вставки, шнура питания, восстановление настроек оборудования);- проверка функционирования аппаратуры.
2 категория сложности	<ul style="list-style-type: none">- проведение диагностики и локализация неисправностей устройства;- проведение работ требующих вскрытия корпуса устройства и разборки оборудования;- выявление и замена неисправных блочных компонентов (узлов, плат, модулей) с их индивидуальным опробованием;- сборка устройства;- проверка функционирования аппаратуры.
3 категория сложности	<ul style="list-style-type: none">- проведение диагностики и локализация неисправностей устройства;- разборка, очистка;- индивидуальное опробование элементов (узлов, плат, модулей);- устранение дефектов неисправных элементов (узлов, плат, модулей), проверка их характеристик;- замена всех поврежденных деталей, электронных компонентов, восстановление проводящих дорожек печатных плат;- настройка на заданные параметры;- сборка устройства;- проверка работоспособности аппаратуры.