

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сервисному обслуживанию и ремонту этажных МФУ Xerox
для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»
(ГКПЗ 2014г.)

на 8 листах

2014 г.

Содержание

1. Общие данные.	3
2. Сроки начала и окончания работ.	3
3. Финансирование работ.	3
4. Требования к Исполнителю.	3
4.1. Специальные требования к Исполнителю.	3
5. Требования к содержанию услуг.	3
6. Сроки выполнения работ при оказании услуг.	4
7. Правила контроля и приёмки работ.	4
8. Гарантийные обязательства.	4
9. Стоимость услуг.	5
Приложение № 1.	6
Приложение № 2.	7
Приложение № 3.	8

1. Общие данные.

В настоящем документе приводится техническое задание (далее – ТЗ) об оказании услуг по сервисному обслуживанию и ремонту этажных МФУ Хегох для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Липецкэнерго» (далее – оборудование).

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК, д. 33

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора об оказании услуг по сервисному обслуживанию и ремонту этажных МФУ Хегох (далее – договора) для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Липецкэнерго». Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют преysкурантную стоимость услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования (Приложение 2).

2. Сроки начала и окончания работ.

Начало работ: с момента заключения договора на 1 (один) календарный год.

Завершение работ:

3. Финансирование работ.

Выполняется на основании закупки № 468 в ГКПЗ 2014г. Статья 3.7 «Прочие услуги» ИТ-бюджет 2014 года.

4. Требования к Исполнителю.

Участник торговой процедуры должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание услуг, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость услуг.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию услуг.

4.1. Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет;
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям;
- Исполнитель должен иметь необходимые сертификаты и допуски к данным видам работ.

5. Требования к содержанию услуг

Перечень, количество и спецификация оборудования Заказчика, планируемого к проведению ремонта и сервисного обслуживания, представлен в Приложении № 1.

Исполнитель оказывает услуги по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования Заказчика в соответствии со Спецификацией оборудования и преysкурантной стоимостью услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования (Приложение № 2).

Вид и категорию сложности ремонтных работ и работ по сервисному обслуживанию определяет специалист Исполнителя после диагностики оборудования и на основании Спецификации ремонтных работ и работа по сервисному обслуживанию (Приложение 3).

Накопление и хранение оборудования Заказчика для последующего ремонта производится в Сервисном центре Исполнителя или на его складских площадях.

Доставка оборудования для проведения ремонтных работ и работ по сервисному обслуживанию в Сервисном центре или на складских площадях Исполнителя по запросам Заказчика, а так же возврат их после ремонта осуществляется Исполнителем и за счет Исполнителя в рамках подписанного договора.

Оказание услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей и материалов, изготовленных либо рекомендованных производителем оборудования.

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору на основании предварительного письменного согласия Заказчика, при этом ответственность за качество и сроки оказания Услуг третьими лицами по Договору возлагается на Исполнителя.

Комплектующие изделия, узлы и блоки, используемые при ремонте, приобретаются Исполнителем за счёт собственных средств.

При передаче оборудования в ремонт и получении из ремонта, оформляется Акт передачи оборудования в ремонт и получения из ремонта с указанием количества, наименования, типа, технического состояния и серийного номера оборудования.

Результатом выполненных работ, является передача Заказчику полностью работоспособного оборудования.

6. Сроки выполнения работ при оказании услуг

Срок выполнения работ в рамках договора по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования не может превышать 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

При выполнении работ по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования Исполнитель согласовывает с Заказчиком объем, стоимость и сроки проведения работ.

При выполнении разовых запросов на оказание услуг по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель принимает необходимые меры по сокращению времени проведения ремонта: для запросов с параметром «Наивысший приоритет» срок проведения ремонтных работ не должен превышать 24 часа, для запросов с параметром «Высокий приоритет» - 48 часов.

7. Правила контроля и приёмки работ.

Все оборудование по факту завершения работ в рамках оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования проходят входной контроль, осуществляемый представителями филиала ОАО «МРСК Центра»-«Липецкэнерго» при получении оборудования с оформлением акта сдачи-приемки услуг по ремонту. Исполнитель обязан предоставить акты выполненных работ и исполнительную документацию. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в течение 5 рабочих дней.

Работы считаются выполненными надлежащим образом и принятыми с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ. Дополнительные условия приемки работ устанавливаются Договором.

8. Гарантийные обязательства

Гарантия на выполненные работы в рамках оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования, должна распространяться не менее чем на 3 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования исчисляется с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней, с даты получения актов, при условии получения Заказчиком отремонтированного оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять дефекты ремонта оборудования выявленные в период гарантийного срока.

9. Стоимость услуг.

Стоимость услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования определяется специалистом Исполнителя в соответствии со Спецификацией оборудования и прейскурантной ценой услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования (Приложение 2).

Стоимость ремонта и сервисного обслуживания оборудования складывается из стоимости услуг, указанных в Приложении 2 и стоимости комплектующих изделий, узлов и блоков, использованных при ремонте.

При расчетах по запросам с параметром «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет при условии, что они не вызваны невыполнением Заказчиком своих обязательств.

В случае, когда для оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования необходимо заменить детали или комплектующие, то Исполнитель извещает Заказчика, выставлением счета со стоимостью необходимых запчастей и работ. Оплата счета Заказчиком означает согласие на выполнение данного ремонта.

Оплата оказываемых услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования производится Заказчиком на условиях, указанных в конкурсной документации.

СОСТАВИЛ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ОАО «МРСК Центра»-« Липецкэнерго»	Начальник службы эксплуатации СДТУ и ИТ	Елтанский Александр Валерьевич		
Филиал ОАО «МРСК Центра»-« Липецкэнерго»	Ведущий специалист отдела эксплуатации ИТ службы эксплуатации СДТУ и ИТ	Никитина Светлана Васильевна		

**Перечень и спецификация оборудования Заказчика,
планируемого к проведению сервисного обслуживания и ремонта**

Модель	Серийный номер	Место установки	Назначение
Xerox WorkCentre 7556	3906540389	АБК Липецкэнерго, г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК, д. 33, 1 этаж	МФУ
Xerox WorkCentre 7556	3906541024	АБК Липецкэнерго, г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК, д. 33, 1 этаж	МФУ
Xerox WorkCentre 7556	3906542039	АБК Липецкэнерго, г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК, д. 33, 2 этаж	МФУ
Xerox WorkCentre 7556	3906540966	АБК Липецкэнерго, г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК, д. 33, 3 этаж	МФУ
Xerox WorkCentre 7556	3906706244	АБК Липецкэнерго, г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК, д. 33, 4 этаж	МФУ
Xerox WorkCentre 7556	3906705142	АБК Липецкэнерго, г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК , д. 33, 5 этаж	МФУ
Xerox WorkCentre 7556	3906543140	АБК Липецкэнерго, г. Липецк, ул. Гагарина, д. 110, 2 этаж	МФУ

**Спецификация
оборудования и прейскурантная стоимость услуг
по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования**

Перечень услуг	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
Ремонт МФУ лазерное Xerox WorkCentre 7556 1 категории	
Ремонт МФУ лазерное Xerox WorkCentre 7556 2 категории	
Ремонт МФУ лазерное Xerox WorkCentre 7556 3 категории	
Сервисное обслуживание МФУ лазерное Xerox WorkCentre 7556 1 категории	
Сервисное обслуживание МФУ лазерное Xerox WorkCentre 7556 2 категории	

Спецификация ремонтных работ и работ по сервисному обслуживанию

Категория работ	Виды работ
Ремонт 1 категории сложности	<ul style="list-style-type: none"> - проведение диагностики и локализация неисправностей устройства; - устранение отдельных неисправностей, влияющих на характеристики аппаратуры и не определяющих общей работоспособности; - проведение работ, не требующих разборки оборудования или его компонентов, вскрытия корпуса устройства (замена плавкой вставки, шнура питания, восстановление настроек оборудования); - проверка функционирования аппаратуры.
Ремонт 2 категории сложности	<ul style="list-style-type: none"> - проведение диагностики и локализация неисправностей устройства; - проведение работ требующих вскрытия корпуса устройства и разборки оборудования; - выявление и замена неисправных блочных компонентов (узлов, плат, модулей) с их индивидуальным опробованием; - сборка устройства; - проверка функционирования аппаратуры.
Ремонт 3 категории сложности	<ul style="list-style-type: none"> - проведение диагностики и локализация неисправностей устройства; - разборка, очистка; - индивидуальное опробование элементов (узлов, плат, модулей); - устранение дефектов неисправных элементов (узлов, плат, модулей), проверка их характеристик; - замена всех поврежденных деталей, электронных компонентов, восстановление проводящих дорожек печатных плат; - настройка на заданные параметры; - сборка устройства; - проверка работоспособности аппаратуры.
Сервисное обслуживание 1 категории сложности	<ul style="list-style-type: none"> - ежеквартальное плановое ТО с очисткой и регулировкой узлов, подвергающихся максимальной нагрузке (печка, ксерография, подача и транспортировка бумаги, сканер, автоподатчик); - плановое обновление программного обеспечения устройств; - проверка работоспособности оборудования; - составление актов о техническом состоянии устройств.
Сервисное обслуживание 2 категории сложности	<ul style="list-style-type: none"> - ежегодное большое профилактическое обслуживание с полной разборкой, очисткой, калибровкой и проведением необходимых заводских регулировок; - плановое обновление программного обеспечения устройств; - проверка работоспособности оборудования; - составление актов о техническом состоянии устройств.