

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго»

СОГЛАСОВАНО

Директор по ИТ -
Начальник департамента ИТ
ОАО «МРСК Центра»

_____ А.В. Дудин
« ____ » _____ 2013 г

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
техническим вопросам –
Главный инженер
Филиала ОАО «МРСК Центра» -
«Смоленскэнерго»
Киреенко Н. П.

« ____ » _____ 2013 г



Поставка оборудования Call-центра отделения «Смоленскэнергосбыт»
для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго»
(внеплановая закупка ОНТМ)

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на 7 листах

Действует с 2013 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления ИТ
Филиала ОАО «МРСК Центра» –
«Смоленскэнерго»

_____ Зеров А.В.

« ____ » _____ 2013 г.

Оглавление

1. Общие данные	3
2. Сроки начала и поставки.....	3
3. Финансирование поставки	3
4. Требования к Поставщику	3
5. Технические требования к оборудованию и материалам.....	3
6. Гарантийные обязательства	4
7. Условия и требования к поставке	4
8. Правила приёмки оборудования	4
9. Порядок и условия оплаты.....	5
Приложение №1.	6

1. Общие данные

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на поставку оборудования Call-центра отделения «Смоленскэнергообл» для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго».

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра»- «Смоленскэнерго», г. Смоленск, ул.Тенишевой, д.33

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора поставки оборудования Call-центра отделения «Смоленскэнергообл» для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Смоленскэнерго». Для принятия решения о выборе Поставщика участники конкурса представляют стоимость оборудования (Приложение 1).

2. Сроки начала и поставки

Начало: С момента заключения договора.

Окончание: 30 рабочих дней с момента заключения договора

3. Финансирование поставки

Выполняется как внеплановая закупка по строке 1227 «Оборудование не требующие монтажа» 2013года.

4. Требования к Поставщику

Участник торговой процедуры и привлекаемые им субподрядчики должны иметь опыт работы в области поставок подобного оборудования – не менее 2 лет.

Должен иметь письменное подтверждение от производителя продукции, предоставляющее право поставлять эту продукцию.

Участник торговой процедуры должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией.

5. Технические требования к оборудованию и материалам.

Закупаемые комплектующие и материалы должны быть новым и ранее не используемым, иметь количество и состав согласно Приложению № 1.

Общие требования к поставляемому оборудованию:

- для производителей преимущественно положительное заключение МВК, ТУ, или иные документы, подтверждающие соответствие техническим требованиям;

- для импортного оборудования, а так же для отечественного оборудования, выпускаемого для других отраслей и ведомств, сертификаты соответствия функциональных и технических показателей оборудования условиям эксплуатации и действующим отраслевым требованиям;

- сертификация должна быть проведена в соответствии с «Правилами по сертификации. Система сертификации ГОСТ Р;

- правила проведения сертификации электрооборудования. Госстандарт России, Москва, 1999;

- оборудование должно соответствовать требованиям Госстандарта России, и стандартов МЭК и ГОСТ: номинальные значения климатических факторов внешней среды по ГОСТ 15150 «Исполнение для различных климатических районов» и ГОСТ 15543-70 «Изделия электротехнические. Исполнения для различных климатических районов».

6. Гарантийные обязательства

Гарантия на поставляемые материалы и оборудование должна распространяться не менее чем на год.

Поставщик должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять заводские дефекты в поставляемом оборудовании, выявленные в период гарантийного срока. Срок устранения неисправностей или замена неисправной продукции в течение 10 дней с момента получения письменного извещения Заказчика. Гарантийный срок в этом случае продлевается соответственно на период устранения дефектов.

Доставка неисправной продукции от адреса Заказчика до сервисного центра осуществляется за счет и силами Поставщика.

Время начала исчисления гарантийного срока – с момента подписания акта приема-передачи материалов на склад филиала ОАО «МРСК Центра»-« Смоленскэнерго»

7. Условия и требования к поставке

Упаковка должна быть фирменной, обеспечивать сохранность груза от повреждений при обычных условиях хранения и транспортировки. Стоимость упаковки входит в общую стоимость предложения. Маркировка, временная антикоррозионная защита, транспортирование, условия и сроки хранения всех устройств, запасных частей и расходных материалов должны соответствовать требованиям, указанным в технических условиях изготовителя изделия.

Порядок отгрузки, адреса доставки, специальные требования к таре и упаковке должны быть определены в договоре на поставку оборудования.

Стоимость транспортных расходов должна входить в стоимость поставляемых оборудования и материалов.

8. Правила приёмки оборудования

Все поставляемое оборудование проходит входной контроль, осуществляемый представителями филиала ОАО «МРСК Центра»-« Смоленскэнерго» при получении оборудования на склад филиала ОАО «МРСК Центра»-« Смоленскэнерго», расположенного по адресу: г. Смоленск, ул. Индустриальная, д.5.

В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, поставщик обязан за свой счет заменить поставленную продукцию в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного извещения Заказчика.



Заказчик принимает товар без проведения пусконаладочных работ и приемочных испытаний по адресу поставки проведением внешнего осмотра товара для установления количества и ассортимента товара, маркировки и целостности его упаковки. Приемка товара осуществляется согласно счету, счету-фактуре и товарной накладной (унифицированная форма № ТОРГ-12).

Товар считается поставленным надлежащим образом и принятым с момента подписания сторонами товарной накладной. Дополнительные условия приемки товара по качеству и количеству устанавливаются Договором поставки.


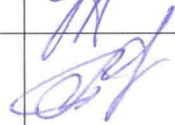
9. Порядок и условия оплаты

Оплата производится Заказчиком на условиях, указанных в конкурсной документации.

СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ОАО «МРСК Центра»- «Смоленскэнерго»	Ведущий специалист СЗ по ИТТ	Худшев А.В.		
Филиал ОАО «МРСК Центра»- «Смоленскэнерго»	Начальник ОЭ ТК	Ласьков А.М.		

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ОАО «МРСК Центра»- «Смоленскэнерго»	Начальник СЭ СДТУ и ИТ	Зуев А.Г.		
Филиал ОАО «МРСК Центра»- «Смоленскэнерго»	Начальник СЗ по ИТТ	Поленков А.Н.		

Приложение №1.
к техническому заданию на поставку
оборудования Call-центра отделения «Смоленскэнергосбыт»
для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» -
«Смоленскэнерго»

Перечень оборудования

№ п/п	Наименование материала (полное указание типа, размеров)	Технические характеристики	Кол- во	Единицы измерения
1	Сервер организации системы голосового меню IVR Avaya Aura Experience Portalв составе:		1	Шт.
1.1	Сервер DL360G7 SRVR VP с предустановленным програмным обеспечением и преднастроенными параметрами (с настроенными BCMR и AAEP)	Server DL360 G7 Size 1U Processor E5620 2,4 Ghz 4-core – 2CPU RAM – 12 GB HD Drive 2x146 GB 10K RAID 1 PS1x460 W Предустановленная ОС redhat linux с настроенными BCMR и AAEP	1	
1.2	Кабель питания PWR CORD EUROPE		1	
1.3	Плата потока E1 MM710B E1/T1 MEDIA MODULE - NON GSA	Встроенный в устройство обслуживания канала (CSU) Программное обеспечение выбора интерфейсов: T1 или E1 Эхоподавление D4, ESF или CEPT ISDN PRI способность: 23 В-канала + 1 D-канал или 30 В-канала + 1 D-канал AMI, ZCS, B8ZS (T1) или HDB3 (E1) кодировки линий T1 поддержка Поддерживается в G350, G450, и G700	1	
1.4	Лицензия AES 6.X BSC TSAPI RTU		15	
1.5	Лицензии активации AAEP 6.X PER PORT LIC NEW с ПО интеграции с сервисами WFO и CC Elite(с настроенным WFO и CC Elite)		20	
1.6	Лицензия активации AAOD 6.X		1	
1.7	Лицензия активации AAEP 6.X PER EPM TRACK		1	
1.8	Лицензии активации RFA CM R5 APPL BASE STA		20	
1.9	Лицензия APS NTWK READINESS ASSESSMENT- VENDOR PRV		1	
1.10	Лицензия AAEP R6 CM PER PRT CONN RFA LIC		20	

1.11	Лицензия активации SAL STDALN GATEWAY LIC R2 DWNLD		1	
1.12	Лицензии активации SA ESS AAEP R6 CM PER PT CONN 1YPP		20	
1.13	Лицензии активации SA ESS AAEP6 PER PT 1YPP		20	
1.14	Лицензия SA ESS AES R6 BSC TSAPI 1YPP с ПО активации на сервере AES (с настроенным AES)		15	
2	Консоль оператора IPphoneAVAYA в составе:		1	Шт.
2.1	IP PHONE 1608-I BLK	Встроенный двухпортовый Ethernet коммутатор. Голосовые кодеки G.711, G.726, G729A/B Совместимость Avaya Communication Manager и Avaya IP Office. Тип дисплея Монохромный LCD дисплей с диагональю 3 дюйма. Разъемы: разъем для гарнитуры Тип монтажа Настольный, настенный. Питание PoE или индивидуальный блок питания	10	
2.2	Блок питания для т.а. PWR ADPTR 5V 1600 SER IP PHONE EU		10	
2.3	Гарнитура Plantronics SupraPlus Wideband BNC (PL- HW261N)	Микрофон: Чувствительность при частоте 1кГц - 39 (+/- 3) дБВ/Па Диапазон частот от 150 до 6800 Гц Выходное сопротивление < 125 Ом Шумоподавление Динамики: Чувствительность при частоте 1кГц 6 дБВ/Па Диапазон частот от 100 до 6800 Гц Входное сопротивление 300 Ом	10	
2.4	Шнур-адаптер для подключения гарнитуры к телефону 16xx HIS		10	
2.5	Лицензия активации AVAYA AURATM STD ED R5 1-100 ADD LIC		10	