

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»

Утверждаю:

Заместитель директора по
техническим вопросам – главный инженер
Филиала ОАО «МРСК Центра» –
«Костромаэнерго»

Е.А.Смирнов

«___» ноябрь 2013 г.

Техническое задание

на 13 листах

**на оказание услуг по ремонту средств вычислительной, оргтехники
и заправку картриджей филиала ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»
(ГКПЗ 2014г. лот «3000481»)**

Действует с 2013г.

Согласовано:

Начальник управления ИТ
Филиала ОАО МРСК Центра» –
«Костромаэнерго»

Н.О. Кошурин

19.11.2013г.

2013 г.

Оглавление

1. Общие сведения о документе	3
2. Сроки начала и окончания работ.....	3
3. Финансирование работ	3
4. Требования к Исполнителю	3
4.1. Специальные требования к исполнителю	3
5. Требования к выполняемым работам	4
6. Сроки выполнения работ по ремонту оборудования	4
7. Правила контроля и приёмки работ.	5
8. Гарантийные обязательства	5
Приложение № 1.....	7
Приложение № 2.....	8
Приложение № 3.....	10

1. Общие сведения о документе

В настоящем документе приводится техническое задание на оказание услуг по ремонту средств вычислительной, оргтехники и заправке картриджей для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго», а также требования к организации, выполняющей работы.

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра»- «Костромаэнерго», г. Кострома, пр. Мира, д.53

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора об оказании услуг по ремонту средств вычислительной, оргтехники и заправке картриджей для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго». Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют преysкурантную стоимость услуг по ремонту средств вычислительной, оргтехники и заправке картриджей (Приложение 2).

2. Сроки начала и окончания работ

Начало: С момента заключения договора.

Окончание: 31.12.2014г.

3. Финансирование работ

Выполняется на основании статьи ГКПЗ 2014, лот (3000481).

4. Требования к Исполнителю

Участвовать в конкурсе может любое юридическое лицо. Чтобы претендовать на победу в конкурсе и получение права заключить с Заказчиком Договор, Участник конкурса должен отвечать следующим требованиям:

Участник конкурса должен обладать необходимыми профессиональными знаниями, управленческой компетентностью, опытом и репутацией, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые);

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к Исполнителю, содержание работ, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость работ.

4.1. Специальные требования к исполнителю

Помимо выше указанных требований Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

4.1.1 Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

4.1.2 Способность представлять ежемесячные отчеты по объемам и качеству выполненных работ.

4.1.3 Необходимо вести базу данных по заправленным картриджам (с указанием количества заправок и восстановлений каждого картриджа). Записи с наименованиями картриджей в базу

данных должны заноситься автоматически.

4.1.4 Обязательная проверка заправленного/восстановленного картриджа на соответствующем принтере.

4.1.5 Необходимо вести базу данных по ремонтируемому оборудованию.

4.1.6 Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ.

5. Требования к выполняемым работам

Перечень, количество и спецификация оборудования Заказчика, планируемого к проведению ремонта, представлен в Приложении № 1.

Исполнитель выполняет работы по ремонту оборудования Заказчика в соответствии со Спецификацией оборудования и прейскурантной стоимостью работ по ремонту ИТ-оборудования (Приложениях №2 и №4 настоящего ТЗ).

Вид и категорию сложности ремонтных работ определяет специалист Исполнителя после диагностики оборудования и на основании Спецификации ремонтных работ, (Приложение 3).

Количество ремонтируемого оборудования, согласно Приложения №1, по договоренности сторон может быть изменено в большую или меньшую сторону, но не более чем на 10%.

Накопление и хранение оборудования Заказчика для последующего ремонта производится в Сервисном центре Исполнителя или на его складских площадях.

Доставка оборудования для проведения ремонтных работ в Сервисном центре или на складских площадях Исполнителя по запросам Заказчика, а так же возврат их после ремонта осуществляется Исполнителем и за счет Исполнителя в рамках подписанного договора.

В течение трех рабочих дней после получения неисправного оборудования, Исполнитель определяет объем, сроки, стоимость работ и представляет исчерпывающую информацию Заказчику.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости ремонтных работ с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Работы по ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей и материалов, изготовленных либо рекомендованных производителем оборудования.

Комплекующие изделия, узлы и блоки, используемые при ремонте, приобретаются Исполнителем за счёт собственных средств.

При передаче оборудования в ремонт и получении из ремонта, оформляется Акт передачи оборудования в ремонт и получения из ремонта с указанием количества, наименования, типа, технического состояния и серийного номера оборудования.

Результатом выполненных работ, является передача Заказчику полностью работоспособного оборудования и Акта выполненных работ, подписанного двумя сторонами.

6. Сроки выполнения работ по ремонту оборудования

Срок выполнения работ в рамках договора подряда по ремонту оборудования не может превышать 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

Заказчик может присваивать запросу на ремонт оборудования параметр «Наивысший приоритет». Указанный параметр определяется Заказчиком самостоятельно, в зависимости от значимости вышедшего из строя оборудования или критичности ситуации, сложившейся в связи с выходом его из строя. При выполнении запросов на ремонт оборудования с параметром «Наивысший приоритет» Исполнитель обязан выполнить ремонт в течение 3 рабочих дней с момента подачи запроса Заказчиком.

7. Правила контроля и приёмки работ.

Все оборудование по факту завершения работ в рамках выполнения работ по ремонту оборудования проходит входной контроль, осуществляемый представителями филиала ОАО «МРСК Центра»-«Костромаэнерго» при получении оборудования с оформлением акта сдачи-приемки работ по ремонту. Исполнитель обязан предоставить акты выполненных работ и исполнительную документацию. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в течение 5 рабочих дней.

Работы считаются выполненными надлежащим образом и принятыми с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ. Дополнительные условия приемки работ устанавливаются Договором.

8. Гарантийные обязательства

Гарантия на выполненные работы в рамках договора на выполнение работ по ремонту оборудования должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования исчисляется с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней, с даты получения актов, при условии получения Заказчиком отремонтированного оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и в сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты в оборудовании, выявленные в период гарантийного срока.

9. Стоимость и оплата выполненных работ

Стоимость подрядных работ по ремонту оборудования определяется специалистом Исполнителя в соответствии со Спецификацией оборудования и прейскурантной ценой работ по ремонту оборудования (Приложение 2).

Стоимость ремонта оборудования складывается из стоимости работ, указанных в Приложении № 2 и стоимости комплектующих изделий, узлов и блоков, использованных при ремонте.


При расчетах по запросам с параметром «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости работ повышающего коэффициента.

Все изменения стоимости и сроков выполнения работ по ремонту оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости выполненных работ по ремонту оборудования, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет при условии, что они не вызваны невыполнением Заказчиком своих обязательств.

Оплата выполненных работ по ремонту оборудования производится Заказчиком на условиях, указанных в конкурсной документации.

СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ОАО «МРСК Центра»- «Костромаэнерго»	Начальник отдела эксплуатации ИТ	Петров В.В.		

Приложение № 1

к техническому заданию на выполнение работ
по ремонту ИТ оборудования
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»

Перечень, количество и спецификация оборудования Заказчика, планируемого к проведению ремонта

№ п/п	Тип оборудования, наименование (характеристики)		Предполагаемое количество оборудования для ремонта
	МФУ	Brother MFC-7820NR, CANON IR1024F, Canon IR2018, Canon IR2025, Canon LASER Base MF3228, Canon LaserBase MF 3240, Canon LBP3200, Canon MF3200, Canon MF4018, Canon MF5650, HP 1214nfh, hp 3055, HP CM1015, HP CM1312 MFD, HP Color LaserJet 2820, HP LaserJet 3015, HP LaserJet 3050, HP LaserJet 3055, HP LaserJet M1522nf, HP LaserJet M2727nf, HP LaserJet M1536dnf, HP M1132MFP, Kyocera 1650, Kyocera KM-2050, OKI MB471dn, RICOH MP2000, Samsung 4100, Samsung 4520, Samsung 4620, Sharp 5516, Xerox WC M118I, Xerox WC PE120, Xerox WC PE16, Xerox WorkCentre 3210, МФУ HP 1120 MFP, Nashuatec DSm615	360
	Принтер	Canon 3200, Canon 810, Canon Laser Shot LBP2900, CANON LBP-1120, Canon LBP3010, Canon LBP800, Canon LBP-810, canon mf-3240, Epson AcuLaser C1100, HP Designjet 110 Plus, HP Lase Jet 5100dtn, HP LaserJet 1000, HP LaserJet 1010, HP LaserJet 1012, HP LaserJet 1018, HP LaserJet 1020, HP LaserJet 1100, HP LaserJet 1150, HP LaserJet 1200, HP LaserJet 1320n, Hp LaserJet 2014, HP LaserJet 2050, HP LaserJet 2300dn, Hp LaserJet 3800, HP LaserJet 4050, HP LaserJet 4345, HP LaserJet 5000N, HP LaserJet 5100dtn, HP LaserJet 5200dtn, HP LaserJet 5550n, HP LaserJet 6L, HP LaserJet 9040, HP LaserJet P1102, HP LaserJet P2015dn, HP LaserJet P2055d, HP LaserJet P4515X, HP LaserJet3005dn, Samsung ML-1210, Samsung ML-1650, Samsung ML-1710, Samsung ML-1750	135
	Лазерные копировальные аппараты	CANON FC108, CANON FC128, Canon FC396, CANON NP6512, Nashuatec DSm415, Nashuatec MP 1500	9
	Ноутбук	Dell модели: Latitude E6410, Inspiron M301Z HP модели: Compaq 6530b Sony модели: S13Z9R	4
	Плоттер	HP DesignJet 130, HP DesignJet T770, HP DesignJet 800	3
	ЖК мониторы	Samsung, Acer, Asus, Dell, LG, BenQ, Philips	
	Картриджи	Заправка и восстановление картриджей к соответствующим принтерам и МФУ, указанным выше в данном перечне	300

Приложение № 2
к техническому заданию на выполнение работ
по ремонту ИТ оборудования
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»

Спецификация
ИТ оборудования и прейскурантная выполнение работ по ремонту

Наименование оборудования	Тип оборудования, модель	Перечень работ	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
МФУ	Brother MFC-7820NR, CANON IR1024F, Canon IR2018, Canon IR2025, Canon LASER Base MF3228, Canon LaserBase MF 3240, Canon LBP3200, Canon MF3200, Canon MF4018, Canon MF5650, HP 1214nfh, hp 3055, HP CM1015, HP CM1312 MFD, HP Color LaserJet 2820, HP LaserJet 3015, HP LaserJet 3050, HP LaserJet 3055, HP LaserJet M1522nf, HP LaserJet M2727nf, HP LaserJet M1536dnf, HP M1132MFP, Kyocera 1650, Kyocera KM-2050, OKI MB471dn, RICOH MP2000, Samsung 4100, Samsung 4520, Samsung 4620, Sharp 5516, Xerox WC M118I, Xerox WC PE120, Xerox WC PE16, Xerox WorkCentre 3210, МФУ HP 1120 MFP, Nashuatec DSm615	Ремонт 1 категории	
		Ремонт 2 категории	
		Ремонт 3 категории	
Принтер	Canon 3200, Canon 810, Canon Laser Shot LBP2900, CANON LBP-1120, Canon LBP3010, Canon LBP800, Canon LBP-810, canon mf-3240, Epson AcuLaser C1100, HP Designjet 110 Plus, HP LaserJet 5100dtn, HP LaserJet 1000, HP LaserJet 1010, HP LaserJet 1012, HP LaserJet 1018, HP LaserJet 1020, HP LaserJet 1100, HP LaserJet 1150, HP LaserJet 1200, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 2014, HP LaserJet 2050, HP LaserJet 2300dn, HP LaserJet 3800, HP LaserJet 4050, HP LaserJet 4345, HP LaserJet 5000N, HP LaserJet 5100dtn, HP LaserJet 5200dtn, HP LaserJet 5550n, HP LaserJet 6L, HP LaserJet 9040, HP LaserJet P1102, HP LaserJet P2015dn, HP LaserJet P2055d, HP LaserJet P4515X, HP LaserJet3005dn, Samsung ML-1210, Samsung ML-1650, Samsung ML-1710, Samsung ML-1750	Ремонт 1 категории	
		Ремонт 2 категории	
		Ремонт 3 категории	
Лазерные копировальные аппараты	CANON FC108, CANON FC128, Canon FC396, CANON NP6512, Nashuatec DSm415, Nashuatec MP 1500	Ремонт 1 категории	
		Ремонт 2 категории	
		Ремонт 3 категории	
Ноутбук	Dell модели: Latitude E6410, Inspiron M301Z HP модели: Compaq 6530b Sony модели: S13Z9R	Ремонт 1 категории	
		Ремонт 2 категории	
		Ремонт 3 категории	

Плоттер	HP DesignJet 130, HP DesignJet T770, HP DesignJet 800	Ремонт 1 категории	
		Ремонт 2 категории	
		Ремонт 3 категории	
ЖК мониторы	Samsung, Acer, Asus, Dell, LG, BenQ, Philips	Ремонт 1 категории	
		Ремонт 2 категории	
		Ремонт 3 категории	
Итого:			

Приложение № 3
к техническому заданию на выполнение работ
по ремонту ИТ оборудования
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»

Спецификация ремонтных работ

Категория ремонта	Виды ремонтных работ
1 категория сложности	<ul style="list-style-type: none"> - проведение диагностики и локализация неисправностей устройства; - устранение отдельных неисправностей, влияющих на характеристики аппаратуры и не определяющих общей работоспособности; - проведение работ, не требующих разборки оборудования или его компонентов, вскрытия корпуса устройства (замена плавкой вставки, шнура питания, восстановление настроек оборудования); - проверка функционирования аппаратуры.
2 категория сложности	<ul style="list-style-type: none"> - проведение диагностики и локализация неисправностей устройства; - проведение работ требующих вскрытия корпуса устройства и разборки оборудования; - выявление и замена неисправных блочных компонентов (узлов, плат, модулей) с их индивидуальным опробованием; - сборка устройства; - проверка функционирования аппаратуры.
3 категория сложности	<ul style="list-style-type: none"> - проведение диагностики и локализация неисправностей устройства; - разборка, очистка; - индивидуальное опробование элементов (узлов, плат, модулей); - устранение дефектов неисправных элементов (узлов, плат, модулей), проверка их характеристик; - замена всех поврежденных деталей, электронных компонентов, восстановление проводящих дорожек печатных плат; - настройка на заданные параметры; - сборка устройства; - проверка работоспособности аппаратуры.

Приложение № 4
к техническому заданию на выполнение работ
по ремонту ИТ оборудования
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»

**Спецификация
оборудования и прейскурантная стоимость услуг по техническому обслуживанию**

№ п/п	Тип картриджа, принтера	Ед. из м.	Кол-во	Еденичная расценка, руб.(с НДС)
-------	-------------------------	--------------	--------	------------------------------------

Заправка, восстановление и ремонт картриджей

Заправка картриджей

1.	Картридж CANON E-30 для копиров Canon 128. Ресурс при заполнении 5% 4000 страниц , черный.	шт.	1	
2.	Картридж Canon "EP-22" для LBP1120. Ресурс при заполнении 5% 2500 страниц , черный.	шт.	1	
3.	Картридж Canon "EP-27" для CANON MF3240, Canon LASER Base MF3228. Ресурс при заполнении 5% 2500 страниц , черный.	шт.	1	
4.	Картридж CANON E-16 для копира CANON FC128. 2000 копий при заполнении 5%	шт.	1	
5.	Картридж CE285A для HP Laser Jet P1102. Ресурс 1600 страниц формата A4 при 5% заполнении , черный.	шт.	1	
6.	Картридж HP C3906A для HP LJ 6L. Ресурс 2500 страниц при заполнении 5% , A4 , черный	шт.	1	
7.	Картридж HP CB436A для LaserJet M1522. Ресурс 2000 страниц при заполнении 5% , A4 , черный	шт.	1	
8.	Картридж HP Q2612A для LaserJet 1020/3015/3055. Ресурс 2000 страниц при заполнении 5% , A4 , черный	шт.	1	
9.	Картридж HP Q5949A для LaserJet 1320. Ресурс 6000 страниц при заполнении 5% , A4 , черный	шт.	1	
10.	Картридж HP Q7553A для HP Laser Jet M2727nf. Ресурс 3000 страниц при 5% заполнении страницы формата A4 , черный.	шт.	1	
11.	Картридж Xerox "109R00639" для Xerox WC3210. Ресурс 3000 страниц при 5% заполнении страницы формата A4 , черный.	шт.	1	
12.	Cartridge Canon 712 для Canon LBP-3010/3100. Ресурс 1500 страниц при 5% заполнении страницы формата A4 , черный.	шт.	1	
13.	Картридж CANON 703 для LBP 2900/3000, ресурс 2000 страниц, (аналог HP Q2612A) оригинал	шт.	1	

Восстановление картриджей (замена отработавших свой ресурс деталей (магнитный вал, ролик заряда, ракель, барабан, уплотнители) на новые)

1.	Картридж CANON E-30 для копиров Canon 128. Ресурс при заполнении 5% 4000 страниц , черный.	шт.	1	
----	--	-----	---	--

№ п/п	Тип картриджа, принтера	Ед.из м.	Кол-во	Еденичная расценка, руб.(с НДС)
2.	Картридж Canon "EP-22" для LBP1120. Ресурс при заполнении 5% 2500 страниц , черный.	шт.	1	
3.	Картридж Canon "EP-27" для CANON MF3240, Canon LASER Base MF3228. Ресурс при заполнении 5% 2500 страниц , черный.	шт.	1	
4.	Картридж CANON E-16 для копира CANON FC128. 2000 копий при заполнении 5%	шт.	1	
5.	Картридж CE285A для HP Laser Jet P1102. Ресурс 1600 страниц формата A4 при 5% заполнении , черный.	шт.	1	
6.	Картридж HP C3906A для HP LJ 6L. Ресурс 2500 страниц при заполнении 5% , A4 , черный	шт.	1	
7.	Картридж HP CB436A для LaserJet M1522. Ресурс 2000 страниц при заполнении 5% , A4 , черный	шт.	1	
8.	Картридж HP Q2612A для LaserJet 1020/3015/3055. Ресурс 2000 страниц при заполнении 5% , A4 , черный	шт.	1	
9.	Картридж HP Q5949A для LaserJet 1320. Ресурс 6000 страниц при заполнении 5% , A4 , черный	шт.	1	
10.	Картридж HP Q7553A для HP Laser Jet M2727nf. Ресурс 3000 страниц при 5% заполнении страницы формата A4 , черный.	шт.	1	
11.	Картридж Xerox "109R00639" для Xerox WC3210. Ресурс 3000 страниц при 5% заполнении страницы формата A4 , черный.	шт.	1	
12.	Cartridge Canon 712 для Canon LBP-3010/3100. Ресурс 1500 страниц при 5% заполнении страницы формата A4 , черный.	шт.	1	
13.	Картридж CANON 703 для LBP 2900/3000, ресурс 2000 страниц, (аналог HP Q2612A) оригинал	шт.	1	

Замена барабана

1.	Картридж CANON E-30 для копиров Canon 128. Ресурс при заполнении 5% 4000 страниц , черный.	шт.	1	
2.	Картридж Canon "EP-22" для LBP1120. Ресурс при заполнении 5% 2500 страниц , черный.	шт.	1	
3.	Картридж Canon "EP-27" для CANON MF3240, Canon LASER Base MF3228. Ресурс при заполнении 5% 2500 страниц , черный.	шт.	1	
4.	Картридж CANON E-16 для копира CANON FC128. 2000 копий при заполнении 5%	шт.	1	
5.	Картридж CE285A для HP Laser Jet P1102. Ресурс 1600 страниц формата A4 при 5% заполнении , черный.	шт.	1	
6.	Картридж HP C3906A для HP LJ 6L. Ресурс 2500 страниц при заполнении 5% , A4 , черный	шт.	1	

№ п/п	Тип картриджа, принтера	Ед.и зм.	Кол-во	Еденичная расценка, руб.(с НДС)
9.	Картридж HP Q5949A для LaserJet 1320. Ресурс 6000 страниц при заполнении 5% , А4 , черный	шт.	1	
10.	Картридж HP Q7553A для HP Laser Jet M2727nf. Ресурс 3000 страниц при 5% заполнении страницы формата А4 , черный.	шт.	1	
11.	Картридж Xerox "109R00639" для Xerox WC3210. Ресурс 3000 страниц при 5% заполнении страницы формата А4 , черный.	шт.	1	
12.	Cartridge Canon 712 для Canon LBP-3010/3100. Ресурс 1500 страниц при 5% заполнении страницы формата А4 , черный.	шт.	1	
13.	Картридж CANON 703 для LBP 2900/3000, ресурс 2000 страниц, (аналог HP Q2612A) оригинал	шт.	1	

СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ОАО «МРСК Центра»- «Костромаэнерго»	Начальник отдела эксплуатации ИТ	Петров В.В.	