



МРСК ЦЕНТРА

ФИЛИАЛ «ТВЕРЬЭНЕРГО»

Филиал открытого акционерного общества «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра» - «Тверьэнерго»

«Утверждаю»

Заместитель директора

по техническим вопросам –

главный инженер филиала

ОАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»

Галкин А.Е.

2013 г.

Техническое задание

на оказание услуг по предпечатной подготовке, формированию данных печати, распечатке, конвертированию, упаковке и доставке счетов для оплаты за потребленную электроэнергию населению

ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГЕ

1. Ежемесячные работы по изготовлению и подготовке к отправке абонентам счетов-извещений на оплату потребленной электроэнергии (уведомлений, претензий и пр.) включают в себя следующее:

- получение от Заказчика файла (файлов) данных и их обработка для последующей печати.
- печать постоянной информации на одной из сторон бесконвертного отправления.
- односторонняя печать счета-извещения.
- формирование бесконвертных отправлений.
- оформление сопроводительной документации.
- сортировка и упаковка готовых счетов-извещений.
- доставка счетов извещений заказчику (в пункт приема корреспонденции).

При оказании данной услуги исполнитель несет затраты по организации защищенного канала связи для передачи данных и сервера для их хранения, закупке бумаги, расходных материалов, упаковочной тары, транспортной логистики, которые, наряду с прочими затратами включены в стоимость изделия.

2. Объем и срок выполнения работ:

2.1. Ежемесячное количество счетов составляет в среднем 650000 шт.

2.2. Файлы данных выгружаются ежемесячно 29 числа.

2.3. В течение 72 часов после получения файлов необходимо обеспечить:

- печать счетов в соответствии с утвержденными макетами счета-извещения (Приложение №1) и полиграфии (Приложение №2).
- доставку и сдачу счетов-конвертов в пункт приема корреспонденции для рассылки.

3. Требования к готовым счетам-извещениям, конструкция и технические параметры:

3.1. Счет-извещение представляет собой бесконвертное отправление, на одной из сторон которого (в развернутом виде) нанесена постоянная обезличенная информация (полиграфия) (Приложение №2), а на другой – расположен персонализированный бланк платежного документа и адрес доставки (Приложение №1).

3.2. Конструкция бесконвертного отправления в развернутом виде представляет собой лист формата 203*330 (±1) мм. Бумага офсетная чистоцеллюлозная, плотностью 80 г/кв.м. Не допускается наличие в бумаге посторонних включений, цветных пятен.

В собранном виде счет-конверт представляет собой прямоугольник 203*137 (± 1) мм с двумя фальцами, боковой отрывной перфорацией справа и слева на расстоянии 8 мм от боковых сторон, проклеенный по боковым сторонам сплошной клеевой полосой с помощью полимерного клея на неводной основе. Фальцовка осуществляется таким образом, чтобы в собранном виде оставался свободным адресный ярлык 30 (± 1) мм для нанесения адреса получателя в соответствии с требованиями ФГУП Почта России.

Не допускается вытекание клея за пределы перфорации и наружу счета-извещения. Скрепление должно обеспечивать отрывание по линии перфорации. Не допускается наличие в перфорации пробелов и неполного пробоя.

3.3. Печать постоянной информации на бесконвертном отправлении должна быть выполнена офсетным полиграфическим способом красочностью 1+0 с использованием типографских красок типа pantone. Дизайн печати постоянных данных ежемесячно подлежит изменению и определяется заявкой Исполнителя, предоставляемой подрядчику за 14 дней до начала печати.

Проступание типографской краски на сторону, обратную печати и растекание краски по волокнам бумаги не допускается. Используемые краски должны иметь стойкость к выцветанию под действием солнечного света и не растекаться при воздействии воды.

Печать персонализированного счета-извещения и адресного блока должна быть выполнена красочностью 0+1 (black). Вся персональная информация должна соответствовать информации, предоставленной в пакетах данных. Цифровая персонализация должна обеспечивать уверенное чтение текста не менее 6 пт, иметь достаточную контрастность для визуального прочтения и считывания штрих-кода на всех типах сканеров. Не допускается «пятнистость» текста и изображения, осыпание тонера на фальцах, растекание текста и изображения под воздействием воды. Применяемые краски должны обеспечивать стойкость к выцветанию текста и изображения в течение не менее, чем 3-х лет.

3.4. Общие требования к качеству и внешнему виду счетов-извещений:

3.4.1. Должна быть соблюдена стабильность цвета во всем тираже. Не допускается наличие «разнотона», отмарывания, непропечатки, смазывания краски, многочисленных забитых краской участков текста и иллюстраций, пробивания краски на оборот оттиска, нечеткой сдвоенной печати, делающей невозможным чтение текста и восприятие изображения, тенения, выщипывания волокон бумаги, масляных пятен, следов рук и других загрязнений.

3.4.2. Не допускается коробление счетов-извещений по линии проклейки, разрывов бумаги, морщин, складок, загнутых углов и кромок, некачественной обработки краев («бахромы»).

3.4.3. Недопустимо склеивание нескольких счетов-извещений между собой.

3.4.4. Не допускается замятия счетов-извещений при упаковке в короба.

3.4.5. Весь возникший в процессе производства по вине исполнителя брак должен быть восстановлен в полном объеме и помещен в общий тираж согласно установленной сортировке. Не допускается упаковка восстановленного брака в отдельные короба.

3.4.6. Парк оборудования исполнителя должен обеспечивать полный цикл изготовления счета. Мощность производственного комплекса исполнителя должна удовлетворять потребностям заказчика.

3.5. Требования к сортировке, упаковке и сопроводительной документации.

3.5.1. Тираж счетов-извещений должен быть отсортирован с учетом требований по сортировке и упаковке УФПС Тверской области - филиала ФГУП «Почта России».

3.5.2. Ежемесячно, по факту печати счетов исполнитель обязан обеспечить формирование и печать Актов выполненных работ, счетов на оплату и т.д.

4. Требования к защите информации и безопасности:

Руководствуясь положениями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», Федерального закона № 149-ФЗ от 27 июля 2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона № 1-ФЗ от 10 января 2002 г. «Об электронной цифровой подписи», Постановления Правительства Российской Федерации № 1119 от 01 ноября 2012 г. «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации № 687 от 15 сентября 2008 г. «Об утверждении Положения об особенностях обработки

персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Исполнитель должен обеспечивать защиту персональных данных, используемых при выполнении работ (оказании услуг) по договору, и принимать необходимые меры во избежание таких правонарушений, как кражи персональных данных и их изменение, блокирование, копирование и других незаконных действий.

Исполнитель должен осуществить реализацию безопасной передачи информации посредством глобальной сети Интернет, на основе следующих вариантов:

4.1. Канал данных должен быть организован одним из двух способов:

4.1.1 Организация зашифрованного VPN-соединения на базе программно-аппаратного комплекса ViPNet. Применяется шифрование по ГОСТ 28147-89 (256 бит), аутентификация для каждого зашифрованного IP-пакета на основе технологии симметричного распределения ключей ViPNet и уникального идентификатора (предпочтительно);

4.1.2. Прием и передача информации посредством Secure FTP-сервера Исполнителя по протоколу FTPS (применяется SSL, открытый ключ длиной 1024 бит) (в качестве резервного канала).

4.2. Исполнитель и его аппаратно-программный комплекс должен соответствовать следующим требованиям:

4.2.1. Наличие решения о присвоении ИСПДн (информационной системе персональных данных) класса не ниже 2-К.

4.2.2. Наличие регистрации в Реестре Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзоре).

4.2.3. Должен быть проведен комплекс организационно-технических и организационно-распорядительных мероприятий, направленных на создание и поддержание ИСПДн.

4.2.4. Соответствовать нормативному документу ФСТЭК России «Основные мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных от 15 февраля 2008 г», иметь лицензии:

- На деятельность по технической защите конфиденциальной информации.

- На деятельность по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации в установленном порядке».

4.3. Уничтожение данных по окончании ежемесячной печати счетов-извещений должно производиться путем затирания информации при помощи сертифицированного программного обеспечения с применением метода 10-и кратной перезаписи области данных на магнитных носителях.

4.4. С целью соблюдения требований конфиденциальности и предотвращения утечки информации, предоставленной Исполнителю Заказчиком для выполнения работ, хранение материалов, персонализация материалов, а также все вспомогательные технологические процессы должны производиться в рамках единого территориально-производственного комплекса, соответствующего требованиям конфиденциальности.

5. Описание файла выгружаемых данных.

5.1. Файл данных для передачи Исполнителю формируется с помощью программного обеспечения FastReport VCL.

5.2. Выгрузка данных осуществляется на предоставленный Исполнителем защищенный сервер.

6. Исполнитель должен обеспечить механизм, позволяющий выделить из всей имеющейся аудитории (базы данных клиентов) только ту часть, которая удовлетворяет заданным Заказчиком критериям базы данных (целевую аудиторию), и разместить таргетированное сообщение только для нее.

Один тип таргетированного графического сообщения может быть в трех размерах (маленький, средний, большой). В макет персонализации должен быть подставлен тот размер, который наиболее подходит по размеру в свободное пространство с использованием механизма определения свободного пространства (White Spacing). Размеры сообщения определяются Исполнителем и согласуются с Заказчиком.

7. Порядок изменения изделия, его структуры или технических характеристик.

7.1. В случае необходимости, в связи с изменением законодательства или в результате вступления в силу нормативных документов, регулирующих формат/структуру счета-извещения, или по причине программно-технических изменений при формировании счета-извещения, по решению Заказчика

требования к макету бланка, его формату, структуре базы данных, а также макету бесконвертного отправления могут быть изменены в течение срока действия Договора в рамках описанной конструкции.

7.2. В случае изменения данных требований Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и согласовать с ним эти изменения.

8. Права третьих лиц


При исполнении обязательств Исполнитель обязуется не нарушать имущественные и неимущественные права Заказчика и других лиц. Использование объектов интеллектуальной собственности (конструкций, технологий) или средств индивидуализации (товарный знак, знак обслуживания и т.п.) должно осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и быть подтверждено документально.

Начальник Управления учета электроэнергии




Л.В. Шестакова

**Приложение №1 к техническому заданию.
Макет квитанции**

ИЗВЕЩЕНИЕ	<div style="text-align: right;"> Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» </div> <div style="text-align: right;"> 10 п/с: 101234567 к/п: 77139 Т </div> <div style="text-align: right;"> за Июль 2012 </div> <p> Ф.И.О.: СИДОРОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ Адрес: ТВЕРСКАЯ ОБЛ., п. ТВЕРСКОЙ, УЛ. ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ, Д.10, КВ.15 </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Счетчик</td> <td style="width: 33%;">Предыдущее</td> <td style="width: 33%;">Текущее</td> </tr> <tr> <td>СО-2 №012345</td> <td>1700</td> <td></td> </tr> </table> <div style="text-align: right;"> 10 00101234567 00077139 0181065 64827 </div>  <p align="right">Жильцов: 2 Комнат: _____ Площадь: _____</p> <p align="right">К оплате (руб): 1 810,65</p> <p align="right">Подпись абонента _____</p>	Счетчик	Предыдущее	Текущее	СО-2 №012345	1700													
Счетчик	Предыдущее	Текущее																	
СО-2 №012345	1700																		
КВИТАНЦИЯ	<div style="text-align: right;"> Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» Тверская обл., п. Тверской, ул. Энергосбытовая, д.1, тел. 1-23-45 </div> <div style="text-align: right;"> п/с: 101234567 за Июль 2012 </div> <p> Сидоров Петр Иванович </p> <p align="right">Тверская обл., п. Тверской, ул. Энергосбытовая, д.10, кв.15</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Электроэнергия</th> <th>От</th> <th>До</th> <th>кВт*ч</th> <th>Т</th> <th>Сумма</th> </tr> <tr> <td>СО-2 №012345 за 7-2012</td> <td>1600</td> <td>1700</td> <td>100</td> <td>3,03</td> <td>303,00</td> </tr> <tr> <td>Всего</td> <td></td> <td></td> <td>100</td> <td>-</td> <td>303,00</td> </tr> </table> <p align="right">Жильцов: 2 Комнат: _____ Площадь: _____</p> <p> Уважаемый абонент! За Вами числится задолженность в размере... </p> <div style="text-align: right;"> Учены платили до 26.07.2012 На начало: 1 707,65 Оплачено: 200,00 Начислено: 303,00 Итого (руб): 1 810,65 К оплате: 1 810,65 </div> <p> Аварийно-диспетчерская служба. 12-34-56, 79-90-12 Подпись не требуется, в период с 23.26 текущего месяца к переводу на период 26 июля 2012 на адрес в Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» </p>	Электроэнергия	От	До	кВт*ч	Т	Сумма	СО-2 №012345 за 7-2012	1600	1700	100	3,03	303,00	Всего			100	-	303,00
Электроэнергия	От	До	кВт*ч	Т	Сумма														
СО-2 №012345 за 7-2012	1600	1700	100	3,03	303,00														
Всего			100	-	303,00														

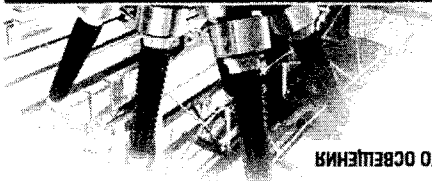
Хранить 3 года

Кому: Иванову Ивану Ивановичу
 Россия, г. Тверь, ул. Энергетиков, д. 00
 170006


 648/665 4/166 СТЗ 11117/82452

«Прямая линия энергетиков»
8 800 50 50 115
Работает круглосуточно, звонок бесплатный

www.mrsk-1.ru



ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ФИЛИАЛА
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РАЗВИТИЕ СЕТЕЙ НАРУЖНОГО ОСВЕЩЕНИЯ
УСТАНОВКА И ЗАМЕНА ПРИБОРОВ УЧЕТА
СОПРОВОЖДЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ ЭНЕРГЕТИКИ
ИСПЫТАНИЯ И ДИАГНОСТИКА ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ



Сервис услуг:

СЧЕТ ЗА УСЛУГИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

8 800 50 50 115
www.mrsk-1.ru

От кого: Филиал ОАО «МРСК Центра» – «Тверьэнерго»
Откуда: Российская Федерация
г. Тверь ул. Софьи Перовской, д.3
170006



Уважаемые потребители!

Сообщаем вам, что в соответствии с приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 25.04.2013 №210 и в связи с лишением ОАО «Тверьэнергосбыт» статуса субъекта оптового рынка, с 01.05.2013 года статус гарантирующего поставщика электроэнергии в Тверской области возложен на филиал ОАО «МРСК Центра» – «Тверьэнерго».

С 01.05.2013 года необходимо в адрес филиала ОАО «МРСК Центра» – «Тверьэнерго» осуществлять платежи за электроэнергию по установленным ранее тарифам ОАО «Тверьэнергосбыт» и передавать показания приборов учета электроэнергии.

Оплата за потребленную электрическую энергию будет приниматься во всех отделениях «Сбербанка России», ФГУП «Почта России», а также в Центрах обслуживания клиентов филиала ОАО «МРСК Центра» – «Тверьэнерго».

По всем вопросам можно обращаться по бесплатному телефону «ПРЯМОЙ ЛИНИИ ЭНЕРГЕТИКОВ» 8 800 50 50 115, в Центры обслуживания клиентов, адреса и график работы которых размещены на сайте ОАО «МРСК Центра» <http://www.mrsk-1.ru> в разделе «Клиентам», а также через Интернет-Приемную <http://www.mrsk-1.ru/ru/clients/reception/>.

Реквизиты для осуществления платежей за электроэнергию указаны в соответствующих разделах квитанций и счетов на оплату, договоров энергоснабжения, а также на сайте ОАО «МРСК Центра» в разделе «Энергосбытовая деятельность».

Внимание! Для обеспечения надежного и бесперебойного энергоснабжения, а также в связи с необходимостью корректного учета потребления гражданами электроэнергии, ПРОСИМ ВАС ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 25.05.2013 любым удобным для вас способом.

Благодарим за сотрудничество!

Чтобы не стать жертвой мошенников, убедитесь, что вы используете платежные реквизиты надлежащего поставщика электроэнергии, указанные в уведомлении Управления по тарифам. Гарантом надежного и бесперебойного энергоснабжения является сетевая компания.

Инициировано в ЗАО «Формс технологич». Патент РФ № 87360. Адрес: М.О., г. Ахтырский, ул. Ахтырская, д.1. Тел.: 422-34-41, 775-67-33.