


Утверждаю:
Директор по информационным технологиям -
начальник департамента ИТ
ОАО «МРСК Центра»
Дудин А.В.



Технические требования

На оказание услуг по организации выделенной линии связи для нужд
исполнительного аппарата ОАО «МРСК Центра»

Согласовано:
Начальник управления ИТ
ОАО «МРСК Центра»
Симонов Е.Е.



2013 год

Оглавление

1.	Общие сведения.....	3
2.	Наименование оказываемых услуг.....	3
3.	Плановые сроки оказания услуг.....	3
4.	Общие требования.....	3
5.	Требования к оказанию услуг.....	3
6.	Требования к исполнительной документации.....	4
7.	Требования к оформлению.....	4
8.	Требования к исполнителю.....	5
9.	Порядок и условия оплаты.....	5
10.	Гарантийные условия.....	5

1. Общие сведения

1.1. **Основание закупки:** Решение ЦКК ОАО «МРСК Центра» (Протокол №18 от 20.05.2013).

1.2. **Заказчик:** Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра».

1.3. **Исполнитель:** Определяется по итогам конкурса.

2. **Наименование оказываемых услуг:** организация выделенной линии связи для нужд исполнительного аппарата ОАО «МРСК Центра».

3. **Плановые сроки оказания услуг:** июнь 2013 года. В течение 7 (семи) календарных дней с даты подписания Договора.

4. Общие требования

4.1 Все применяемые в процессе оказания услуг решения должны быть согласованы с Заказчиком.

4.2 В настоящие технические требования могут вноситься изменения и дополнения по взаимному согласованию сторон.

5. Требования к оказанию услуг

5.1 Оказание услуги не должно нарушать непрерывность существующих бизнес-процессов и приводить к заметным перерывам в информационно-технологических процессах Заказчика.

5.2 Все применяемые оборудование и материалы должны иметь паспорта и сертификаты, действительные на территории РФ.

5.3 После оказания услуг по организации выделенной линии, должны быть проведены измерения электрических параметров линии связи. Измерения должны проходить только в присутствии представителя Заказчика. Результаты измерений должны быть задокументированы и предоставлены Заказчику.

5.4 Гарантированная доступность выделенной линии связи в рабочее время (с 06.00 по 22.00) должна составлять не менее 99,803%.

5.5 Гарантированная доступность выделенной линии связи во внерабочее время (с 22.00 по 06.00) должна составлять не менее 99,803%.

5.6 Выделенная линия связи должна обеспечивать качество не менее 2-х категорий приоритетов трафика (стандартного и трафика реального времени).

5.7 Требования к категориям трафика приведены в таблице:

Класс обслуживания трафика	Колебания сетевой задержки, мс	Сетевые круговые задержки, мс	% потерь пакетов за месяц (не более)
Видео/голос	Не более 15 мс	Не более 80мс	0,10%
Данные	Не нормируется	Не более 160мс	0,5%.

5.8 Класс обслуживания «видео/голос» должен обеспечивать корректную работу приложений, критичных к сетевым задержкам и их вариации, например голосового трафика.

5.9 Класс обслуживания «данные» должен обеспечивать корректную работу приложений менее требовательных к потерям и задержке, чем указанные выше.

5.10 Услуга должна быть оказана в соответствии с:

- данными Техническими требованиями;
- СНиП;
- Руководящими документами;
- Отраслевыми стандартами и др. документами.

5.11 В случае необходимости, получение в установленном порядке согласований и допусков возлагается на Исполнителя.

5.12 В случае привлечения к оказанию услуг Субподрядчика, выбор его согласовывается с Заказчиком. Подрядчик несет полную ответственность за действия субподрядчика.

5.13 Контроль и ответственность за соблюдение ПТБ персоналом Исполнителя и привлеченных им субподрядных организаций, при оказании услуги возлагается на Исполнителя.

5.14 Применяемые технические решения должны отвечать требованиям технической политики ОАО «МРСК Центра» в области информационных технологий.

5.15 Технические решения должны быть надежными и современными не терять актуальность в течение 3-5 лет..

6. Требования к исполнительной документации

6.1 В ходе оказания услуги разрабатываются и предоставляются заказчику следующие документы:

- 6.1.1 Описание применяемых технических решений;
- 6.1.2 Структурная схема выделенной линии связи;
- 6.1.3 Физическая схема выделенной линии связи;
- 6.1.4 Протоколы измерения электрических параметров выделенной линии связи.

7. Требования к оформлению

7.1 Требования к оформлению разрабатываемых документов не предъявляются.

7.2 Исполнительная документация должна быть подписана генеральным директором подрядной организации, а также должностными лицами, ответственными за достоверность приведенных в документации данных.

8. Требования к исполнителю

8.1 Исполнитель должен иметь свидетельство на допуски к данным видам работ, выданное саморегулируемой организацией, зарегистрированной уполномоченным государственным органом в установленном законодательством РФ порядке.

8.2 Участник конкурса должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора, должен быть зарегистрирован в установленном порядке.

8.3 Участник конкурса не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации или экономическая деятельность участника конкурса должна быть приостановлена. На имущество участника конкурса не должен быть наложен арест.

8.4 Участник конкурса должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, управленческой компетентностью, репутацией, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые).

8.5 Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса общим требованиям, предъявляемым к подрядной организации, а так же:

8.6 Стоимость и сроки оказания услуг, предложенных участником конкурса;

8.7 Опыт деятельности по оказанию аналогичных услуг не менее 1 года;

8.8 Наличие действующей системы менеджмента качества, подтвержденное сертификатом соответствия стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

9. Порядок и условия оплаты

Расчеты за оказанные услуги производятся на основании подписанного Акта оказанных услуг, по выставленным Заказчику счетам Исполнителя – в течение 30 (тридцати) рабочих дней, с предоставлением счета-фактуры.

10. Гарантийные условия

Гарантийный срок на оказанные услуги должен составлять не менее 12 месяцев. Время начала гарантийного срока наступает с момента подписания сторонами Акта оказанных услуг.