


ОАО «МРСК Центра»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по информационным
технологиям - начальник Департамента
информационных технологий
ОАО «МРСК Центра»

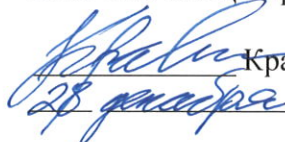
 Дудин А.В.
2012 г.

Предоставление услуг
мобильной спутниковой связи для нужд
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго»
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго»
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго»
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»
филиала ОАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»


ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
На 9 листах

Действует с 2012 г.

СОГЛАСОВАНО:
Начальник отдела ТК
ОАО «МРСК Центра»

 Кравченко А.В.
28 января 2012 г.



 А.А. Балашов

1. Общие сведения:

Общие сведения указаны в Приложении 1.

2. Назначение и цели создания:

Назначение и цели создания системы указаны в Приложении 2.

3. Технические требования к системе мобильной спутниковой связи:

3.1. Услуги спутниковой мобильной связи должны обеспечиваться на всей территории европейской части Российской Федерации;

3.2. Виды связи:

3.2.1. дуплексная телефонная связь;

3.2.2. передача данных;

3.2.3. факс;

3.3. Виды услуг:

3.3.1. связь абонентов, оснащенных персональными терминалами между собой;

3.3.2. связь абонентов, оснащенных персональными терминалами с абонентами национальной сети телефонной связи и наоборот;

3.3.3. определение местоположения;

3.3.4. время установления связи, должно быть аналогично времени установления связи между абонентами наземной системы сотовой связи и не должно превышать 2 сек;

3.3.5. непрерывность связи в течение сеанса связи;

3.3.6. услуги предоставляются для телефонных аппаратов системы «Iridium»

4. Прочие требования к системе мобильной спутниковой связи:

4.1. Деятельность оператора спутниковой мобильной связи на территории Российской Федерации должна быть в обязательном порядке лицензирована;

4.2. Количество SIM-карт необходимое для обеспечения работы мобильных спутниковых терминалов в филиалах ОАО «МРСК Центра» указано в Приложение № 3;

5. Требования к подрядной организации.

5.1. Участник конкурса должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора, должен быть зарегистрированной уполномоченным государственным органом в установленном законодательством РФ порядке.

5.2. Участник конкурса не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации или экономическая деятельность участника конкур-

са должна быть приостановлена. На имущество участника конкурса в части, существенной для исполнения Договора, не должен быть наложен арест.

5.3. Участник конкурса должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией.

5.4. Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса общим требованиям, предъявляемым к подрядной организации, а так же:

- стоимость и сроки оказания услуг, предложенных участником конкурса;
- опыт деятельности по оказанию комплекса услуг спутниковой связи;
- способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра» (опыт работы с предприятиями электроэнергетики);
- наличие действующей системы менеджмента качества, подтвержденное сертификатом соответствия стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ISO 9001:2000).

6. Требования к информированию при возникновении проблем с предоставлением услуги связи

6.1. Информирование заказчика о наличии проблем в следующих случаях:

- Проблема открыта в результате обращения Заказчика к Исполнителю;
- Исполнитель должен уведомить Заказчика об аварийной ситуации и сообщить о начале проведения работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

- В случае если Исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования. Каждая из сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).

6.2. Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуг.

Приоритет	Описание проблемы
Критический	Любые проблемы на сети и оборудовании Исполнителя, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.
Высокий	Ухудшение и снижение характеристик оказания услуг, существенно влияющих на качество обслуживания пользователей, либо значительное снижение эффективности управления или эксплуатации. Пользователи не могут использовать важные сервисы для ведения бизнеса, в результате чего создаются значительные неудобства.
Средний	Неисправности, не приводящие к Прерыванию предоставления

	услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.
Низкий	Любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

8. Объем оказываемых услуг

Для каждой SIM карты из приложения № 3 должен быть предоставлен пакет услуг, включающий в себя не менее 500 минут разговоров (на сети общего пользования), срок действия пакета – 12 месяцев.

Общие сведения

1. Наименование работ:

Оказание услуг по обеспечению мобильных ремонтных бригад системой мобильной спутниковой связи для нужд:

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго»

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго»

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго»

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»

филиала ОАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»

Реквизиты Заказчика:

Наименование филиала	Реквизиты филиала
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»	Юр. адрес: 129090, Москва, Глухарев переулок, д.4/2 Адрес филиала: 308000 г. Белгород ул. Преображенская, д. 42 ИНН 6901067107/ КПП 312302001 Р/с 40702810750040000066 в Липецком филиале ОАО АКБ «Росбанк» БИК 044206709, К/с 30101810200000000709 ГРКЦ ГУ Банка России по Липецкой области
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго»	Юр. адрес: 129090, Москва, Глухарев переулок, д.4/2 Адрес филиала: 241050, г. Брянск, ул. Советская, 35 ИНН 6901067107/ КПП 325002001 Р/с 40702810400272001709 в Филиале «Газпромбанк» ОАО в г. Брянске БИК 041501758, К/с 30101810900000000758
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»	Юр. адрес: 129090, Москва, Глухарев переулок, д.4/2 Адрес филиала: 394033, г. Воронеж, ул. Арзамасская, 2 ИНН 6901067107/ КПП 366302001 Р/с 40702810900200021808 в Филиале «Газпромбанк» ОАО в г. Липецке БИК 044206745, К/с 30101810400000000745
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»	Юр. адрес: 129090, Москва, Глухарев переулок, д.4/2 Адрес филиала: 156961, г. Кострома, проспект Мира, 53 ИНН 6901067107/ КПП 440102001 Р/с 40702810100220021299 в Филиале «Газпромбанк» ОАО в

	г. Костроме БИК 043469701, К/с 30101810300000000701 ГРКЦ ГУ Банка России по Костромской области
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго»	Юр. адрес: 129090, г. Москва, Глухарев пер., д. 4/2 Адрес филиала: 305029, г. Курск, ул. Карла Маркса, 27 ИНН 6901067107/ КПП 463202002 Р/с 40702810033000008093 в Курском отделении №8596 ОАО "Сбербанк России" БИК 043807606, К/с 30101810300000000606
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»	Юр. адрес: 129090, г. Москва, Глухарев пер., д. 4/2 Адрес филиала: 398001, г. Липецк, ул. 50 лет НЛМК, д. 33 ИНН 6901067107/ КПП 482402001 Р/с 40702810600200031813 в Филиале «Газпромбанк» ОАО в г. Липецке БИК 044206745, К/с 30101810400000000745 в ГРКЦ ГУ Банка России по Липецкой области
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»	Юр. адрес: 129090, г. Москва, Глухарев пер., д. 4/2 Адрес филиала: 302030, г. Орел, пл. Мира, 2 ИНН 6901067107/ КПП 575102001 Р/с 40702810050320000172 в Липецком филиале АКБ "РОС-БАНК" (ОАО) БИК 044206709, К/с 30101810200000000709
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Смоленск-энерго»	Юр. адрес: 129090, г. Москва, Глухарев пер., д. 4/2 Адрес филиала: 214019, г. Смоленск, ул. Тенишевой, 33 ИНН 6901067107/ КПП 673102001 Р/с 40702810959000007452 в Смоленском отделении №8609 ОАО "Сбербанк России" БИК 046614632, К/с 30101810000000000632
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»	Юр. адрес: 129090, г. Москва, Глухарев пер., д. 4/2 Адрес филиала: 392680, г. Тамбов, ул. Моршанское шоссе, 23 ИНН 6901067107 / КПП 682902001 Р/с 40702810450160000275 в Липецком филиале ОАО АКБ «РОСБАНК» БИК 044206709, К/с 30101810200000000709
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»	Юр. адрес: 129090, Москва, Глухарев переулок, д.4/2 Адрес филиала: 170006, г. Тверь, ул. Бебеля, д. 1 ИНН/КПП: 6901067107 / 695002001 Р/с 40702810863000000142 в Тверском ОСБ №8607 БИК 042809679, К/с 30101810700000000679
Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»	Юр. адрес: 129090, Москва, Глухарев переулок, д.4/2 Адрес филиала: 150003, г. Ярославль, ул. Воинова, 12 ИНН/КПП: 6901067107 / 760602001 Р/сч 40702810377020005021 в Северном банке Сбербанка России (ОАО) г. Ярославль БИК 047888670, К/сч 30101810500000000670

2. Финансирование работ выполняется согласно ИТ бюджету ОАО «МРСК Центра» на 2013 год;
3. По итогам конкурса заключаются централизованный договор с ИА ОАО «МРСК Центра».
4. Сроки предоставления услуг: 36 месяцев с даты подписания договора.

Приложение № 2

Назначение и цели создания системы

1. **Назначение системы:** оснащение бригад повышенной мобильности филиалов ОАО «МРСК Центра» системой мобильной спутниковой связи.
2. **Целью создания системы являются:** обеспечение персонала бригад повышенной мобильности связью в зонах с отсутствием сигналов сетей сотовой связи и УКВ-радиостанций на территориях филиалов ОАО «МРСК Центра»

Количество SIM-карт необходимое для обеспечения работы мобильных спутниковых терминалов в филиалах ОАО «МРСК Центра»:

№ п/п	Филиал	Кол-во, шт.
1.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»	8
2.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго»	4
3.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»	8
4.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»	8
5.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Курскэнерго»	10
6.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Липецкэнерго»	9
7.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Орёлэнерго»	6
8.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго»	8
9.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»	10
10.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»	7
11.	филиал ОАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»	6