

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по техническим
вопросам - главный инженер
филиала ОАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»

Ягодка Д.В.

17.05
2012 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по ремонту и профилактике оргтехники
для коллективного использования
для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»
(ГКПЗ 2012г. закупка № 429 «Ремонт
и профилактика оргтехники Xerox, Ricoh»)

на 7 листах

Действует с 2012 г.

Согласовано:

Директор по интегрированным
системам менеджмента
филиала ОАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»


В.В. Недосеков

16.05
2012 г.

2012 г.

Содержание

| | | |
|------|--|---|
| 1. | Общие данные..... | 3 |
| 2. | Сроки начала и окончания работ..... | 3 |
| 3. | Финансирование работ..... | 3 |
| 4. | Требования к Исполнителю..... | 3 |
| 4.1. | Специальные требования к Исполнителю..... | 3 |
| 5. | Требования к содержанию услуг..... | 3 |
| 6. | Сроки выполнения работ при оказании услуг..... | 4 |
| 7. | Гарантийные обязательства..... | 4 |
| 8. | Оплата оказанных услуг..... | 5 |
| | Приложение № 1 Основания для финансирования..... | 6 |
| | Приложение № 2 Спецификация услуг..... | 7 |

1. Общие данные.

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на проведение открытого запроса предложений (далее - ОЗП) на право заключения договора об оказании услуг по ремонту и профилактике оргтехники для коллективного использования для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго» (далее – оборудование).

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

Исполнитель: определяется по итогам ОЗП.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора на оказание услуг по ремонту и профилактике оргтехники для коллективного использования для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» (далее – договора).

2. Сроки начала и окончания работ.

Начало работ: с момента заключения договора.

Завершение работ: в течение 12-ти месяцев с момента заключения договора.

3. Финансирование работ.

Выполняется согласно требованиям, указанным в Приложении № 1 настоящего Технического задания (далее – ТЗ).

4. Требования к Исполнителю.

Участник ОЗП должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией.

Участник ОЗП должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках договора).

Участник ОЗП не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника ОЗП в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника ОЗП не должна быть приостановлена.

Кроме того, участник ОЗП должен соответствовать специальным требованиям, предъявляемым к Исполнителю.

4.1. Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра».

Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.

5. Требования к содержанию услуг

Исполнитель оказывает услуги по ремонту оборудования Заказчика в соответствии со Спецификацией услуг (Приложении № 2 настоящего ТЗ).

Количество ремонтируемого оборудования согласно Приложения №2, по договоренности сторон может быть изменено в большую или меньшую сторону, но не более чем на 10%.

Накопление и хранение оборудования Заказчика для последующего ремонта производится в Сервисном центре Исполнителя или на его складских площадях.

Доставка оборудования для проведения ремонтных работ в Сервисном центре или на складских площадях Исполнителя по запросам Заказчика, а так же возврат их после ремонта осуществляется Исполнителем и за счет Исполнителя в рамках подписанного договора.

В течение трех рабочих дней после получения неисправного оборудования, Исполнитель определяет объем, сроки, стоимость работ и представляет исчерпывающую информацию Заказчику.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Оказание услуг по ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей изготовленных производителем оборудования и рекомендованных производителем оборудования расходных материалов.

Заказчик может присваивать запросу на ремонт оборудования параметр – «Высокий приоритет» или «Наивысший приоритет». Указанный параметр определяется Заказчиком самостоятельно, в зависимости от значимости вышедшего из строя оборудования или критичности ситуации, сложившейся в связи с выходом его из строя.

При выполнении инцидентных разовых запросов на услуги по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» специалисты Исполнителя осуществляют самостоятельный выезд для проведения ремонта оборудования на рабочих местах Заказчика.

6. Сроки выполнения работ при оказании услуг

Срок выполнения работ в рамках договора по ремонту оборудования не может превышать 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

При выполнении работ по ремонту оборудования Исполнитель согласовывает с Заказчиком объем, стоимость и сроки проведения ремонтных работ.

При выполнении разовых запросов на оказание услуг по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель принимает необходимые меры по сокращению времени проведения ремонта: для запросов с параметром «Наивысший приоритет» срок проведения ремонтных работ не должен превышать 5 рабочих дней, для запросов с параметром «Высокий приоритет» - 20 рабочих дней.

При расчетах по запросам с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента до 2 (двух).

7. Гарантийные обязательства

Все оборудование, при получении его из ремонта по факту завершения ремонтных работ проверяется специалистами службы СЭ СДТУ и ИТ филиала ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» с оформлением акта сдачи-приемки услуг по ремонту. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в недельный срок.

Гарантия на выполненные работы в рамках договора на оказание услуг по ремонту оборудования должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования исчисляется с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки услуг по ремонту.

Исполнитель должен за свой счет и в сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты в оборудовании, выявленные в период гарантийного срока.

8. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по ремонту оборудования определяется в соответствии со Спецификацией услуг (Приложение № 2 к данному ТЗ) специалистами Исполнителя после диагностики оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по ремонту оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту оборудования, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет.

Оплата оказываемых услуг по ремонту оборудования производится Заказчиком путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания сторонами актов выполненных работ.

Ведущий специалист
службы заказчика по ИТТ



В.А.Ивлев

СОГЛАСОВАНО

Начальник службы
эксплуатации СДТУ и ИТ
Управления ИТ



А.А. Березовец

Приложение № 1 Основания для финансирования.

| № | Филиал ОАО «МРСК-Центра» | Проект | Количество объектов | Примечание | ГКПЗ |
|---|-----------------------------|---|------------------------|--|---|
| | «Белгородэнерго» | «Ремонт и профилактика оргтехники Xerox, Ricoh» | | ГКПЗ 2012 (протокол № _____ от _____) | Закупка № <u>429</u> «Ремонт и профилактика оргтехники Xerox, Ricoh » |

Приложение № 2 Спецификация услуг

| № п/п | Тип оборудования | Модель | Предполагаемое количество для ремонта | Перечень услуг по типу оборудования |
|-------|---|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Копир/МФУ XEROX формата А4/А3 | XEROX моделей WC 390, 5915, 5921, P8ex, Work centre PE114e, Pro 423/428 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> – Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов; – Диагностика и замена функциональных блоков устройства; – Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства; – Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства; – Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, контроллеры и т.п.) – Диагностика и замена интерфейсных портов устройства. – Составление актов о техническом состоянии устройства. |
| 2 | Копир/МФУ RICON формата А4/А3 | RICON моделей 2045, DSM 161, DSM 616 | 2 | |
| 3 | Копир/МФУ CANON формата А4/А3 | Canon моделей 7161, FC-108, LBP1120, LBP8xx, LBR2900, LJ MF 5700, MF3110, MF3228 | 8 | |
| 4 | Копир/МФУ KYOCERA Mita формата А4/А3 | Kyocera FC-1016 MFP | 16 | |
| 5 | Лазерный копир/МФУ HP формата А4/А3 | МФУ HP LJ M3027 | 22 | |
| 6 | Цветной лазерный копир/МФУ HP формата А4/А3 | принтер HP LJ Color 5550 | 3 | |