

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по техническим
вопросам - главный инженер
филиала ОАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»

Ягодка Д.В.

 17 05 2012 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

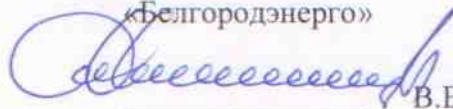
на оказание услуг по ремонту оборудования СВТ и оргтехники
для индивидуального использования
для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»
(ГКПЗ 2012г. закупка № 429 «Ремонт оборудования СВТ и оргтехники»)

на 12 листах

Действует с 2012 г.

Согласовано:

Директор по интегрированным
системам менеджмента
филиала ОАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»

 В.В. Недосеков

« 16 » 05 2012 г.

2012 г.

Содержание

1.	Общие данные.....	3
2.	Сроки начала и окончания работ.	3
3.	Финансирование работ.....	3
4.	Требования к Исполнителю.....	3
4.1.	Специальные требования к Исполнителю.....	3
5.	Требования к содержанию услуг.....	4
6.	Сроки выполнения работ при оказании услуг.....	4
7.	Гарантийные обязательства.....	4
8.	Оплата оказанных услуг.....	5
Приложение № 1 Основания для финансирования		6
Приложение № 2 Спецификация услуг		7

1. Общие данные.

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на проведение открытого запроса предложений (далее - ОЗП) на право заключения договора об оказании услуг по ремонту оборудования СВТ и оргтехники для индивидуального использования для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго» (далее – оборудование).

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

Исполнитель: определяется по итогам ОЗП.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора об оказании услуг по ремонту оборудования (далее – договора).

2. Сроки начала и окончания работ.

Начало работ: с момента заключения договора.

Завершение работ: в течение 12-ти месяцев с момента заключения договора.

3. Финансирование работ.

Выполняется согласно требованиям, указанным в Приложении № 1 настоящего ТЗ.

4. Требования к Исполнителю.

Участник ОЗП должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией.

Участник ОЗП должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках договора).

Участник ОЗП не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника ОЗП в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника ОЗП не должна быть приостановлена.

Кроме того, участник ОЗП должен соответствовать специальным требованиям, предъявляемым к Исполнителю

4.1. Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра».

Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.

5. Требования к содержанию услуг

Исполнитель оказывает услуги по ремонту оборудования Заказчика в соответствии со Спецификацией услуг (Приложении № 2 настоящего ТЗ.

Количество ремонтируемого оборудования согласно Приложения №2, по договоренности сторон может быть изменено в большую или меньшую сторону, но не более чем на 10%.

Накопление и хранение оборудования Заказчика для последующего ремонта производится в Сервисном центре Исполнителя или на его складских площадях.

Доставка оборудования для проведения ремонтных работ в Сервисном центре или на складских площадях Исполнителя по запросам Заказчика, а так же возврат их после ремонта осуществляется Исполнителем и за счет Исполнителя в рамках подписанного договора.

В течение трех рабочих дней после получения неисправного оборудования, Исполнитель определяет объем, сроки, стоимость работ и представляет исчерпывающую информацию Заказчику.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Оказание услуг по ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей изготовленных производителем оборудования и рекомендованных производителем оборудования расходных материалов.

Заказчик может присваивать запросу на ремонт оборудования параметр – «Высокий приоритет» или «Наивысший приоритет». Указанный параметр определяется Заказчиком самостоятельно, в зависимости от значимости вышедшего из строя оборудования или критичности ситуации, сложившейся в связи с выходом его из строя.

При выполнении инцидентных разовых запросов на услуги по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» специалисты Исполнителя осуществляют самостоятельный выезд для проведения ремонта оборудования на рабочих местах Заказчика.

6. Сроки выполнения работ при оказании услуг

Срок выполнения работ в рамках договора по ремонту оборудования не может превышать 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

При выполнении работ по ремонту оборудования Исполнитель согласовывает с Заказчиком объем, стоимость и сроки проведения ремонтных работ.

При выполнении разовых запросов на оказание услуг по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель принимает необходимые меры по сокращению времени проведения ремонта: для запросов с параметром «Наивысший приоритет» срок проведения ремонтных работ не должен превышать 5 рабочих дней, для запросов с параметром «Высокий приоритет» - 20 рабочих дней.

При расчетах по запросам с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента до 2 (двух).

7. Гарантийные обязательства

Все оборудование, при получении его из ремонта по факту завершения ремонтных работ проверяется специалистами службы СЭ СДТУ и ИТ филиала ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» с оформлением акта сдачи-приемки услуг по ремонту. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в недельный срок.

Гарантия на выполненные работы в рамках договора на оказание услуг по ремонту оборудования должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования исчисляется с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки услуг по ремонту.

Исполнитель должен за свой счет и в сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты в оборудовании, выявленные в период гарантийного срока.

8. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по ремонту оборудования определяется в соответствии со Спецификацией услуг (Приложение № 2 к данному ТЗ) специалистами Исполнителя после диагностики оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по ремонту оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту оборудования, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет.

Оплата оказываемых услуг по ремонту оборудования производится Заказчиком путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания сторонами актов выполненных работ.

Ведущий специалист
службы заказчика по ИТТ



В.А.Ивлев

СОГЛАСОВАНО
Начальник службы
эксплуатации СДТУ и ИТ
Управления ИТ



А.А. Березовец

Приложение № 1

Основания для финансирования

№	Филиал ОАО «МРСК-Центра»	Проект	Количество объектов	Примечание	ГКПЗ
	«Белгородэнерго»	«Ремонт оборудования СВТ и оргтехники»		ГКПЗ 2012	Закупка № 429 «Ремонт оборудования СВТ и оргтехники»

Спецификация услуг

№ п/п	Тип оборудования	Модель	Предполагаемое количество неисправного оборудования	Перечень работ
1	Лазерный принтер/МФУ/копир формата А4	МФУ HP LJ 3052	58	– Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов;
		МФУ HP LJ 1200/1220	52	– Диагностика и замена функциональных блоков устройства;
		МФУ HP LJ 1010/1012	1	– Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства;
		МФУ HP LJ 1018	1	– Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства;
		МФУ HP LJ 1020	4	– Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства;
		МФУ HP Laser Jet 3020	25	– Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, контроллеры и т.п.)
		МФУ HP LJ 1212	2	– Диагностика и замена интерфейсных портов устройства.
		МФУ HP LJ m1214	0	– Составление актов о техническом состоянии устройства.
		МФУ HP Laser Jet M1522nf MFP	9	
		принтер HP LJ 2200 DN	1	
		принтер HP LJ 2300N	1	
		принтер HP LJ 2420 N	1	
		принтер HP LJ P2055dn	1	
		принтер HP LJ 2500 TN	1	
		принтер HP LJ P2025dn	1	
		принтер HP LJ 3200	1	
		МФУ HP LJ 3380	1	
		принтер HP LJ 3600 N	1	
		принтер HP LJ 3800 DN	1	
		принтер HP LJ 4250 N	1	
		МФУ HP LJ M1005 mfp	4	
		МФУ HP LJ M1536dnf MFP	13	

	МФУ HP LJ 3015 HP Color LJ 2600N МФУ HP LJ 3030 принтер HP LJ 1300/1320 МФУ HP LJ 1120 / 1100 принтер HP LJ 5000 принтер HP LJ 5100	19 1 1 2 9 2 1	<ul style="list-style-type: none"> - Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов; - Диагностика и замена функциональных блоков устройства; - Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства; - Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства; - Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, контроллеры и т.п.) - Диагностика и замена интерфейсных портов устройства. - Составление актов о техническом состоянии устройства. 	
2	Лазерный принтер/МФУ/копир формата А3 принтер HP LJ 5200tn	6	<ul style="list-style-type: none"> - Диагностика и замена интерфейсных портов устройства. - Составление актов о техническом состоянии устройства. 	
3	Струйный принтер/МФУ/ формата А4 Epson Stylus Office T40W EPSON Stylus Photo R800 EPSON Stylus Color c 84 EPSON Stylus Color c 86 HP DJ 610 Epson Stylus CX 4900	3 1 1 1 1 1	<ul style="list-style-type: none"> - Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов; - Диагностика и замена функциональных блоков устройства; - Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства; - Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства; - Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, контроллеры и т.п.) - Диагностика и замена интерфейсных портов устройства. - Составление актов о техническом состоянии устройства. 	

4	Струйный принтер/МФУ/формата А3	Epson R1800	1	2	<ul style="list-style-type: none"> - Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов; - Диагностика и замена функциональных блоков устройства; - Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства; - Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства; - Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, контроллеры и т.п.) - Диагностика и замена интерфейсных портов устройства. - Составление актов о техническом состоянии устройства.
		HP DesignJet 1280	1		
		HP DesignJet 9803	1		
		Epson stylus color 1160	1		
		EPSON Stylus Photo 12XX			
5	Струйный плоттер формата А4/А3	EPSON Stylus Photo R2880	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов; - Диагностика и замена функциональных блоков устройства; - Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства; - Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства; - Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, контроллеры и т.п.) - Диагностика и замена интерфейсных портов устройства. - Составление актов о техническом состоянии устройства.
		HP 1180c			
6	Струйный плоттер формата А2/А1/А0	HP DesignJet 510	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов; - Диагностика и замена функциональных блоков устройства; - Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства;
		HP DesignJet 750C	1		
		HP DesignJet 500 Plus			

			<ul style="list-style-type: none"> - Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства; - Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, контроллеры и т.п.) - Диагностика и замена интерфейсных портов устройства. - Составление актов о техническом состоянии устройства. 		<ul style="list-style-type: none"> - Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства; - Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, контроллеры и т.п.) - Диагностика и замена интерфейсных портов устройства. - Составление актов о техническом состоянии устройства.
7	Сканер/устройство оптического ввода информации формата А4/А3	Сканеры Canon Lide20, Lide25, Lide50	1	<ul style="list-style-type: none"> - Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов; - Диагностика и замена функциональных блоков устройства; - Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства; - Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства; - Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, контроллеры и т.п.) - Диагностика и замена интерфейсных портов устройства. - Составление актов о техническом состоянии устройства. 	
		HP Scan Jet 2380, jet2400, Jet4370, Jet4670	3		
		Сканеры Epson 1670, GT2500, Perfection 2480, Perfection 3170, Perfection 1270	5		
		Сканеры Mustek SkanExpress, SkanExpress, Mustek80	1		
8	Другая оргтехника формата А3, А4	Принтер матричный Epson LX-300	1	<ul style="list-style-type: none"> - Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов; - Диагностика и замена функциональных блоков устройства; - Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства; - Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства; - Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, контроллеры и т.п.) - Диагностика и замена интерфейсных портов 	
		Факс Panasonic KX-FT31	1		
		МФУ Panasonic KX-MB2061RUB	1		
		Samsung CSX 4521F	1		
		Samsung MFP SCX-4100	2		
		Samsung ML 2015	1		
		Термотрансферный принтер Eltron TLP 2742 PSE	1		

				устройства. – Составление актов о техническом состоянии устройства.
9	Ноутбук	Acer Aspire 5520G, TRAVELMATE 4150, Travelmate 6492, TRAVELMATE 6592G, Aspire 7540G, Extensa 5635ZG, Extensa 7620, TravelMate 2700/2701, Extensa 7220	13	<ul style="list-style-type: none"> – Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства (Корпус, крепежные элементы и т.п.); – Замена/обновление базовой системы ввода-вывода (BIOS); – Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, BGA микросхемы, LCD-матрицы и т.п.); – Диагностика и замена интерфейсных портов устройства; – Диагностика/ремонт и замена элементов питания. – Составление актов о техническом состоянии устройства.
		Apple MacBook AIR MC504	1	
		Dell Latitude E6410 ATG, Vostro 1015	8	
		Asus A4500L, Asus L3800C, A6 RP, X58C, S200Ne, X51RL, A3500 Fc	5	
		Desten CyberBook S864	3	
		Panasonic CF-30FTSCFN9	12	
		Samsung P60, X06, X10, P29, Q35, Q30, P50, R60p, X05, R40, X11	12	
		SONY VAIO VGN-FW5ZRF/H, VGN-TT4MRG/B, Sony Vaio VGN-TX850P, Sony Vaio VGN-TZ90NS, Sony VAYO VGN-TT3WRN/X	5	
		HP Pavilion, PAVILLION DV-6, Pavilion dm1-1020er, PAVILLION dv6-1319er, nc 6320, ProBook 4530s	9	
		LENOVO G-7R, G-550	1	
		Compaq Armada E500, nc6120 PM750	1	
		FS LIFEBOOK C, Lifebook T3010, AMILO Pi 3540	1	
		Toshiba Portege R500	1	
		BLISS 5020	1	
		LG LM50-21AR	1	
10	Рабочая станция	AQUARIUS моделей Pro P30 S50	9	<ul style="list-style-type: none"> – Замена/обновление базовой системы ввода-вывода (BIOS); – Диагностика и ремонт/замена комплектующих аппаратной части устройства (модули памяти, CPU и т.п.);

				<ul style="list-style-type: none"> - Диагностика и замена интерфейсных портов устройства; - Составление актов о техническом состоянии устройства.
11	Монитор	SONY TFT 15" XGA SDM-51b	2	<ul style="list-style-type: none"> - Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства (Корпус, крепежные элементы и т.п.); - Замена/обновление базовой системы ввода-вывода (BIOS); - Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (BGA микросхемы, LCD-матрицы и т.п.); - Диагностика и ремонт/замена интерфейсных портов устройства; - Составление актов о техническом состоянии устройства.
		Dell моделей G2410, U2410	4	
		BenQ T721	5	
		COMPAQ TFT1701	1	
		PHILIPS 170S5FG	1	
		COMPAQ TFT1501	2	
		ACER моделей AL1716x, AL1916x, AL2032, Ferrari, AL2623W, AL2051x, V173A, V193W, V203Hx, V223HQ	70	
12	Другое оборудование	Калибратор токовой петли Fluke 715	1	<ul style="list-style-type: none"> - Диагностика и ремонт аппаратной части устройства; - Обновление/замена внутреннего программного обеспечения. - Составление актов о техническом состоянии устройства.
		Терминал сбора данных Psion Workabout MX	13	<ul style="list-style-type: none"> - Диагностика и ремонт аппаратной части устройства; - Обновление/замена внутреннего программного обеспечения. - Составление актов о техническом состоянии устройства