

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по  
техническим вопросам – главный  
инженер филиала  
ОАО «МРСК Центра»-  
«Белгородэнерго»

 Д.В.Ягодка

26.04 2012 г.

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по ремонту серверного и активного сетевого оборудования  
для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»  
(ГКПЗ 2012г. закупка № 425 «Ремонт серверного и активного сетевого оборудования»)

действует с 2012 г.

СОГЛАСОВАНО  
Директор  
по интегрированным системам  
менеджмента Филиала  
ОАО «МРСК Центра»-  
«Белгородэнерго»

 В.В.Недосеков

23.04 2012 г.

2012г.

**Содержание**

1. Общие данные. ....	3
2. Сроки начала и окончания работ. ....	3
3. Финансирование работ. ....	3
4. Требования к Исполнителю. ....	3
4.1. Специальные требования к Исполнителю ....	4
5. Требования к содержанию услуг ....	4
6. Сроки выполнения работ при оказании услуг ....	4
7. Гарантийные обязательства ....	5
8. Оплата оказанных услуг ....	5
Приложение № 1 Основания для финансирования ....	6
Приложение № 2 Спецификация услуг ....	7

## 1. Общие данные.

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на проведение открытого запроса предложений (далее - ОЗП) на право заключения договора об оказании услуг по ремонту серверного и активного сетевого оборудования для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго».

**Заказчик:** Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

**Исполнитель:** определяется по итогам конкурса.

**Основная цель:** выбор Исполнителя для заключения договора об оказании услуг по ремонту серверного и активного сетевого оборудования для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго».

Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют прейскурант цен по ремонту серверного и активного сетевого оборудования, согласно спецификации услуг (**Приложение 2**).

## 2. Сроки начала и окончания работ.

**Начало работ:** с момента заключения договора.

**Завершение работ:** в течение 12-ти месяцев с момента заключения договора.

## 3. Финансирование работ.

Выполняется согласно требованиям, указанным в **Приложении № 1**.

## 4. Требования к Исполнителю.

Участник ОЗП должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Участник ОЗП должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках Договора;

Участник ОЗП не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника ОЗП в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника ОЗП не должна быть приостановлена.

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника ОЗП специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание услуг, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость услуг.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию услуг.



#### 4.1. Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

1. Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.
2. Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра».
3. Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.

#### 5. Требования к содержанию услуг

Спецификация услуг указана в Приложении № 2.

Доставка оборудования для проведения ремонтных работ в условиях Сервисного центра Исполнителя по запросам Заказчика, а так же возврат их после ремонта осуществляется Исполнителем и за счет Исполнителя в рамках подписанного договора.

Заказчик может присваивать запросу на ремонт оборудования параметр – «Высокий приоритет» или «Наивысший приоритет». Указанный параметр определяется Заказчиком самостоятельно, в зависимости от значимости вышедшего из строя оборудования или критичности ситуации, сложившейся в связи с выходом его из строя.

При выполнении инцидентных разовых запросов на услуги по ремонту серверного и активного сетевого оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» специалисты Исполнителя осуществляют самостоятельный выезд для проведения ремонта оборудования на рабочих местах Заказчика.

В течение 3 рабочих дней после получения Исполнителем неисправного оборудования, Исполнитель определяет объем, стоимость работ, а так же временной интервал, требуемый на выполнение ремонтных работ, и представляет исчерпывающую информацию Заказчику. При выполнении запросов с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель предоставляет указанную информацию в течении 1 рабочего дня с момента получения запроса.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Оказание услуг по ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей изготовленных производителем оборудования и рекомендованных производителем оборудования.

Накопление и хранение серверного или активного сетевого оборудования для последующего ремонта производится в Сервисном центре Исполнителя или на его складских площадях.

#### 6. Сроки выполнения работ при оказании услуг

Срок выполнения работ в рамках оказания услуг по ремонту серверного и активного сетевого оборудования не может превышать 45 календарных дней.

При выполнении разовых запросов на оказание услуг по ремонту серверного и активного сетевого оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель:



- принимает необходимые меры по сокращению времени проведения ремонта (для запросов с параметром «Наивысший приоритет» ориентировочное время от 1 до 5 рабочих дней, для запросов с параметром «Высокий приоритет» ориентировочное время от 1 до 20 рабочих дней);
- предоставляет Заказчику аргументированную информацию о сроках проведения ремонтных работ;
- согласовывает с Заказчиком сроки проведения ремонтных работ.

При расчетах по запросам с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» допускается применение к стоимости услуг повышающего коэффициента до 2 (двух).

## 7. Гарантийные обязательства

По факту завершения ремонтных работ составляется и подписывается акт сдачи-приемки услуг по ремонту серверного и активного сетевого оборудования. В случае выявления дефектов отремонтированного оборудования, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в недельный срок.

Гарантия на выполненные работы в рамках оказания услуг по ремонту серверного и активного сетевого оборудования должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока – с момента подписания сторонами акта сдачи-приемки услуг по ремонту серверного или активного сетевого оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты в серверном или активном сетевом оборудовании, выявленные в период гарантийного срока с момента получения оборудования из ремонта в условиях Сервисного центра Исполнителя.

## 8. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по ремонту и техническому обслуживанию серверного и активного сетевого оборудования определяется в соответствии со Спецификацией услуг к данному ТЗ специалистом Исполнителя после диагностики оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по ремонту серверного и активного сетевого оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту серверного и активного сетевого оборудования, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет.

Оплата оказываемых услуг по ремонту и техническому обслуживанию серверного и активного сетевого оборудования производится Заказчиком путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания сторонами актов выполненных работ.

Ведущий специалист  
службы заказчика по ИТТ

СОГЛАСОВАНО  
Начальник БО УЭ ДИТ

В.А.Ивлев

А.А. Березовец

## Приложение № 1

## Основания для финансирования

№	Филиал ОАО «МРСК-Центра»	Проект	Количество объектов	Примечание	ГКПЗ
	«Белгородэнерго»	«Ремонт серверного активного сетевого оборудования»	и	ГКПЗ 2012г.	Закупка № 425 «Ремонт серверного и активного сетевого оборудования»



## Приложение № 2

## Спецификация услуг

Ремонт 1 категории сложности – ремонт, заключающийся в простой замене неисправного компонента (замена вышедшей из строя детали, замена или перенастройка встроенного программного обеспечения, замена интерфейсных шлейфов или разъемов).

Ремонт 2 категории сложности – ремонт, заключающийся в замене неисправного компонента (замена вышедшей из строя детали, блоков, замена или перенастройка встроенного программного обеспечения, замена интерфейсных шлейфов или разъемов) и требующий выполнения дополнительных действий по диагностике, настройке или тестированию ремонтируемого оборудования или установленного на нем программного обеспечения.

Ремонт 3 категории сложности – ремонт, заключающийся в замене нескольких неисправных компонентов (замена вышедших из строя деталей, блоков, замена или перенастройка встроенного программного обеспечения, замена интерфейсных шлейфов или разъемов) или ремонт, связанный с техническими сложностями (проведение сложной диагностики, ремонт отдельных деталей в специализированных сервисных центрах и т.п.)

	Наименование услуги	Информация о производителях и моделях используемого оборудования	Детализация
1.	Ремонт маршрутизатора (коммутатора)	Cisco, Hewlett Packard 3com, HP ProCurve, D-Link, Zyxel, Allied Telesis.	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности
2.	Ремонт брандмауэра	Cisco, Zyxel (ZyWall 35, ZyWall 5, ZyWall 7)	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности
3.	Ремонт точки доступа WiFi	HP ProCurve 530, HP ProCurve 310, D-Link	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности
4.	Ремонт сервера	Fujitsu Siemens, Dell, Aquarius, Hewlett Packard, Compaq, IBM	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности
5.	Ремонт блейд-системы и модулей блейд-системы	Fujitsu Siemens (BX600, BX 900)	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности
6.	Ремонт дисковой подсистемы	Fujitsu Siemens, Chaparral RIVA	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности
7.	Ремонт NTP-сервера точного времени	LANTIME M300 Server	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности
8.	Ремонт оптического коммутатора	OLOGIC SanBox XXXX, HP ProCurve	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности

	Наименование услуги	Информация о производителях и моделях используемого оборудования	Детализация
9.	Ремонт оборудования видеоконференцсвязи (серверные компоненты)	Codian (MCU4215, 4210)	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности
10	Ремонт источника бесперебойного питания	APC	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности
11	Ремонт серверной консоли (KVM)	Intel, Hewlett Packard, Fujitsu Siemens	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности
12	Ремонт аппаратного антиспама	Cisco IronPort	Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности
13	Ремонт иного серверного и активного сетевого оборудования» (не имеющего определенного производителя, приобретенное в составе автоматизированных систем или комплексов и др.)		Ремонт 1 категории сложности Ремонт 2 категории сложности Ремонт 3 категории сложности