

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по  
техническим вопросам – главный  
инженер филиала  
ОАО «МРСК Центра»-  
«Белгородэнерго»



Д.В.Ягодка

17 05

2012 г.

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

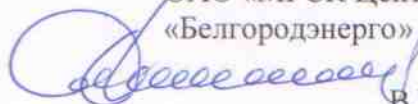
на оказание услуг по ремонту мониторов, плазменных панелей ИТ-инфраструктуры  
для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»  
(ГКПЗ 2012г. закупка № 429 «Ремонт мониторов, плазменных панелей ИТ-инфраструктуры»)

на 9 листах

Действует с 2012 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор  
по интегрированным системам  
менеджмента Филиала  
ОАО «МРСК Центра»-  
«Белгородэнерго»



В.В.Недосеков

16.05

2012 г.

2012г.

## Содержание

1. Общие данные.....	3
2. Сроки начала и окончания работ. ....	3
3. Финансирование работ.....	3
4. Требования к Исполнителю.....	3
4.1. Специальные требования к Исполнителю.....	3
5. Требования к содержанию услуг.....	4
6. Сроки выполнения работ при оказании услуг .....	4
7. Гарантийные обязательства .....	4
8. Оплата оказанных услуг.....	5
Приложение № 1 Финансирование работ.....	6
Приложение № 2 Спецификация услуг .....	7

## **1. Общие данные.**

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на проведение открытого запроса предложений (далее - ОЗП) на право заключения договора об оказании услуг по ремонту мониторов, плазменных панелей ИТ-инфраструктуры для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго» (далее – оборудование).

### **Заказчик:**

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

**Исполнитель:** определяется по итогам ОЗП.

**Основная цель:** выбор Исполнителя для заключения договора на оказание услуг по ремонту мониторов, плазменных панелей ИТ-инфраструктуры для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» (далее – договора).

## **2. Сроки начала и окончания работ.**

**Начало работ:** с момента заключения договора.

**Завершение работ:** в течение 12-ти месяцев с момента заключения договора.

## **3. Финансирование работ.**

Выполняется согласно требованиям, указанным в Приложении № 1 настоящего Технического задания (далее – ТЗ).

## **4. Требования к Исполнителю.**

Участник ОЗП должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией.

Участник ОЗП должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках договора).

Участник ОЗП не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника ОЗП в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника ОЗП не должна быть приостановлена.

Кроме того, участник ОЗП должен соответствовать специальным требованиям, предъявляемым к Исполнителю.

### **4.1. Специальные требования к Исполнителю**

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра».

Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.



## **5. Требования к содержанию услуг**

Исполнитель оказывает услуги по ремонту оборудования Заказчика в соответствии со Спецификацией услуг (Приложении № 2 настоящего ТЗ.

Количество ремонтируемого оборудования согласно Приложения №2, по договоренности сторон может быть изменено в большую или меньшую сторону, но не более чем на 10%.

Накопление и хранение оборудования Заказчика для последующего ремонта производится в Сервисном центре Исполнителя или на его складских площадях.

Доставка оборудования для проведения ремонтных работ в Сервисном центре или на складских площадях Исполнителя по запросам Заказчика, а так же возврат их после ремонта осуществляется Исполнителем и за счет Исполнителя в рамках подписанного договора.

В течение трех рабочих дней после получения неисправного оборудования, Исполнитель определяет объем, сроки, стоимость работ и представляет исчерпывающую информацию Заказчику.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Оказание услуг по ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей изготовленных производителем оборудования и рекомендованных производителем оборудования расходных материалов.

Заказчик может присваивать запросу на ремонт оборудования параметр – «Высокий приоритет» или «Наивысший приоритет». Указанный параметр определяется Заказчиком самостоятельно, в зависимости от значимости вышедшего из строя оборудования или критичности ситуации, сложившейся в связи с выходом его из строя.

При выполнении инцидентных разовых запросов на услуги по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» специалисты Исполнителя осуществляют самостоятельный выезд для проведения ремонта оборудования на рабочих местах Заказчика.

## **6. Сроки выполнения работ при оказании услуг**

Срок выполнения работ в рамках договора по ремонту оборудования не может превышать 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

При выполнении работ по ремонту оборудования Исполнитель согласовывает с Заказчиком объем, стоимость и сроки проведения ремонтных работ.

При выполнении разовых запросов на оказание услуг по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель принимает необходимые меры по сокращению времени проведения ремонта: для запросов с параметром «Наивысший приоритет» срок проведения ремонтных работ не должен превышать 5 рабочих дней, для запросов с параметром «Высокий приоритет» - 20 рабочих дней.

При расчетах по запросам с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента до 2 (двух).

## **7. Гарантийные обязательства**

Все оборудование, при получении его из ремонта по факту завершения ремонтных работ проверяется специалистами службы СЭ СДТУ и ИТ филиала ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» с оформлением акта сдачи-приемки услуг по ремонту. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в недельный срок.

Гарантия на выполненные работы в рамках договора на оказание услуг по ремонту оборудования должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования исчисляется с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки услуг по ремонту.

Исполнитель должен за свой счет и в сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты в оборудовании, выявленные в период гарантийного срока.

## 8. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по ремонту оборудования определяется в соответствии со Спецификацией услуг (Приложение № 2 к данному ТЗ) специалистами Исполнителя после диагностики оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по ремонту оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту оборудования, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет.

Оплата оказываемых услуг по ремонту оборудования производится Заказчиком путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания сторонами актов выполненных работ.

Ведущий специалист  
службы заказчика по ИТТ



В.А.Ивлев

СОГЛАСОВАНО

Начальник службы  
эксплуатации СДТУ и ИТ  
Управления ИТ



А.А. Березовец

# Приложение № 1

## Финансирование работ

№	Филиал ОАО «МРСК-Центра» «Белгородэнерго»	Проект	Количество объектов	Примечание	ГКПЗ
		«Ремонт мониторов, плазменных панелей ИТ- инфраструктуры»		ГКПЗ 4-го квартала 2011г. (протокол № _____ от _____ 2011г.)	Закупка № <u>428</u> « Ремонт мониторов, плазменных панелей ИТ- инфраструктуры »



## Приложение № 2

### Спецификация услуг

№ п/п	Тип оборудования	Модель	Предполагаемое количество для ремонта	Перечень услуг по типу обслуживания
1	LCD монитор с диагональю экрана 14"-15" Samsung/LG	VE 155b	1	– Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства (Корпус, крепежные элементы и т.п.);
		LG FLATRON L171xxS, L173xxS, L175x, L1390p, L1910S, L193xS, W1934S, W2043S	94	– Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (BGA микросхемы, LCD-матрицы и т.п.);
2	LCD монитор с диагональю экрана 17"-20" Samsung/LG	Samsung SyncMaster E1720NR, E1920NR, 203B, 710N, 72xN, 740N, 750S, 910T, 91xN, 920N, 931C, 932B, 940N, 940UX, 943N, 953N, 960BF	30	– Диагностика и ремонт/замена интерфейсных портов устройства;
		Samsung SyncMaster 214T, P2270, P2370, SA300	3	– Составление актов о техническом состоянии устройства.
3	LCD монитор с диагональю экрана более 20" Samsung/LG	LG FLATRON L226WU-PF	3	
		Samsung P60/p50	4	– Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства (Корпус, крепежные элементы и т.п.);
		Samsung X06	3	– Замена/обновление базовой системы ввода-вывода (BIOS);
		Samsung Q20	1	– Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (модули
4	Ноутбук Samsung/LG	Samsung X10	2	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>памяти, BGA микросхемы, LCD-матрицы и т.п.);</li> <li>Диагностика и замена интерфейсных портов устройства;</li> <li>Диагностика/ремонт и замена элементов питания.</li> <li>Составление актов о техническом состоянии устройства.</li> </ul>
5	Проекционный телевизор/проектор Samsung/Toshiba/Epson/NEC	Toshiba Tdp-tw300	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов;</li> </ul>
		Benq MP 720p	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства;</li> </ul>
		NEC HT510		<ul style="list-style-type: none"> <li>Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства;</li> <li>Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (проекционный механизм, линзы и т.п.);</li> <li>Замена лампы;</li> <li>Диагностика и замена интерфейсных портов устройства.</li> <li>Составление актов о техническом состоянии устройства.</li> </ul>
6	Плазменная панель Samsung	Samsung 51" PS-51D8000, 63" PS-63P5HR, 50" PS50P7HX/BWT	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Диагностика и замена деталей/частей механизма</li> </ul>



7	LCD-панель Samsung	Samsung PS50C450B1W, 37" LE37D550K1W, 32" LE32S81B, 40" LE40R81BX	4	устройства (Корпус, крепежные элементы и т.п.); – Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (BGA микросхемы, матрицы и т.п.); – Диагностика и ремонт/замена интерфейсных портов устройства; – Составление актов о техническом состоянии устройства.
8	Другие плазменные панели	Pioneer 50" PDP-50MXE10, 50" PDP-506XDE, PDP 503 MXE; NEC 50" PX-50XR5W, 42" px42xr4w; Panasonic 50" TH-50PHD 650, 42" TH-42PHW5, 50" TX-PR 50G20; Mitsubishi 56" 56P-QF60LCU	4	
9	Другие LCD – панели	Philips 47PFL97320/10 47"; Sony fwd-40lx2f, 47" FWDS47H1 (Black); LG 42" 42LC, 55" 55LE5300; SHARP AQUOS 52" LC52XD1RU; Mitsubishi 56P-QF60LCU	5	