

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по  
техническим вопросам – главный инженер  
филиала  
ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго»

 Д.В.Ягодка

17 05 2012г.

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по ремонту ИТ оборудования, включая прочее оборудование  
для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

(ГКПЗ 2012г. закупка № 422

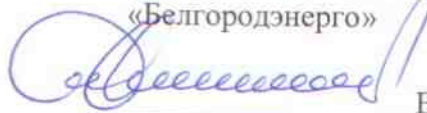
«Услуги по ремонту ИТ оборудования, включая прочее оборудование»)

на 8 листах

Действует с 2012 г.

Согласовано:

Директор по интегрированным  
системам менеджмента  
филиала ОАО «МРСК Центра» -  
«Белгородэнерго»



В.В.Недосеков

«16» 05 2012 г.

2012 г.

## Содержание

1.	Общие данные.....	3
2.	Сроки начала и окончания работ. ....	3
3.	Финансирование работ.....	3
4.	Требования к Исполнителю.....	3
4.1.	Специальные требования к Исполнителю.....	3
5.	Требования к содержанию услуг.....	4
6.	Сроки выполнения работ при оказании услуг .....	4
7.	Гарантийные обязательства.....	4
8.	Оплата оказанных услуг.....	5
	Приложение № 1 Основания для финансирования. ....	6
	Приложение № 2 Спецификация услуг .....	7

## **1. Общие данные.**

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на проведение открытого запроса предложений (далее - ОЗП) на право заключения договора об оказании услуг по ремонту ИТ оборудования, включая прочее оборудование для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго» (далее – оборудование).

### **Заказчик:**

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

**Исполнитель:** определяется по итогам ОЗП.

**Основная цель:** выбор Исполнителя для заключения договора об оказании услуг по ремонту оборудования (далее – договора).

## **2. Сроки начала и окончания работ.**

**Начало работ:** с момента заключения договора.

**Завершение работ:** в течение 12-ти месяцев с момента заключения договора.

## **3. Финансирование работ.**

Выполняется согласно требованиям, указанным в Приложении № 1 настоящего ТЗ.

## **4. Требования к Исполнителю.**

Участник ОЗП должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией.

Участник ОЗП должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках договора).

Участник ОЗП не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника ОЗП в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника ОЗП не должна быть приостановлена.

Кроме того, участник ОЗП должен соответствовать специальным требованиям, предъявляемым к Исполнителю.

### **4.1. Специальные требования к Исполнителю**

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра».

Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.



## **5. Требования к содержанию услуг**

Исполнитель оказывает услуги по ремонту оборудования Заказчика в соответствии со Спецификацией услуг (Приложении № 2 настоящего ТЗ).

Количество ремонтируемого оборудования согласно Приложению №2, по договоренности сторон может быть изменено в большую или меньшую сторону, но не более чем на 10%.

Накопление и хранение оборудования Заказчика для последующего ремонта производится в Сервисном центре Исполнителя или на его складских площадях.

Доставка оборудования для проведения ремонтных работ в Сервисном центре или на складских площадях Исполнителя по запросам Заказчика, а так же возврат их после ремонта осуществляется Исполнителем и за счет Исполнителя в рамках подписанного договора.

В течение трех рабочих дней после получения неисправного оборудования, Исполнитель определяет объем, сроки, стоимость работ и представляет исчерпывающую информацию Заказчику.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Оказание услуг по ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей изготовленных производителем оборудования и рекомендованных производителем оборудования расходных материалов.

Заказчик может присваивать запросу на ремонт оборудования параметр – «Высокий приоритет» или «Наивысший приоритет». Указанный параметр определяется Заказчиком самостоятельно, в зависимости от значимости вышедшего из строя оборудования или критичности ситуации, сложившейся в связи с выходом его из строя.

При выполнении инцидентных разовых запросов на услуги по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» специалисты Исполнителя осуществляют самостоятельный выезд для проведения ремонта оборудования на рабочих местах Заказчика.

## **6. Сроки выполнения работ при оказании услуг**

Срок выполнения работ в рамках договора по ремонту оборудования не может превышать 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

При выполнении работ по ремонту оборудования Исполнитель согласовывает с Заказчиком объем, стоимость и сроки проведения ремонтных работ.

При выполнении разовых запросов на оказание услуг по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель принимает необходимые меры по сокращению времени проведения ремонта: для запросов с параметром «Наивысший приоритет» срок проведения ремонтных работ не должен превышать 5 рабочих дней, для запросов с параметром «Высокий приоритет» - 20 рабочих дней.

При расчетах по запросам с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента до 2 (двух).

## **7. Гарантийные обязательства**

Все оборудование, при получении его из ремонта по факту завершения ремонтных работ проверяется специалистами службы СЭ СДТУ и ИТ филиала ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» с оформлением акта сдачи-приемки услуг по ремонту. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в недельный срок.

Гарантия на выполненные работы в рамках договора на оказание услуг по ремонту оборудования должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования исчисляется с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки услуг по ремонту.

Исполнитель должен за свой счет и в сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты в оборудовании, выявленные в период гарантийного срока.

## 8. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по ремонту оборудования определяется в соответствии со Спецификацией услуг (Приложение № 2 к данному ТЗ) специалистами Исполнителя после диагностики оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по ремонту оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту оборудования, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет.

Оплата оказываемых услуг по ремонту оборудования производится Заказчиком путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания сторонами актов выполненных работ.

Ведущий специалист

службы заказчика по ИТТ



В.А.Ивлев

СОГЛАСОВАНО

Начальник службы  
эксплуатации СДТУ и ИТ  
Управления ИТ



А.А. Березовец

Приложение № 1

**Основания для финансирования.**

	Филиал ОАО «МРСК- Центра»	Проект	Коли чество объектов	Примеч ание	ГКПЗ
	«Белгородэнерго»	«Услуги по ремонту ИТ оборудования, включая прочее оборудование»		ГКПЗ 2012г. (протокол № _____ от _____ 2012г.)	Закупка № <u>422</u> «Услуги по ремонту ИТ оборудования, включая прочее оборудование»



## Приложение № 2 Спецификация услуг

№ п/п	Тип оборудования	Модель	Предполагаемое количество для ремонта	Перечень услуг по типу оборудования
1	Оборудование ВКС	Polycomm Clarity	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Диагностика и замена функциональных блоков устройства;</li> <li>- Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства;</li> <li>- Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства;</li> <li>- Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства (Линзы, контроллеры и т.п.)</li> <li>- Диагностика и замена интерфейсных портов устройства.</li> <li>- Диагностика, ремонт/замена интерфейсных кабелей устройств;</li> <li>- Составление актов о техническом состоянии устройства</li> </ul>
		SONY PCS-G50P	5	
2	Электронная система управления очередью	Q-MATIQ	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Диагностика и замена интерфейсных портов устройств системы электронной очереди.</li> <li>- Диагностика, ремонт/замена интерфейсных кабелей устройств системы электронной очереди;</li> <li>- Диагностика, ремонт и замена функциональных элементов системы электронной очереди (Печатающие устройства Q-Matic, электронные табло, РОЕ-адаптеры и т.п.)</li> <li>- Составление актов о техническом состоянии устройств системы электронной очереди.</li> </ul>
3	Оборудование гарантированного	Symmetra 16000	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Диагностика и замена деталей/частей</li> </ul>

	электропитания аппаратных помещений связи и серверных	Symmetra 8000	1	механизма устройства (Корпус, крепежные элементы и т.п.); Диагностика и замена интерфейсных портов устройства; Диагностика/ремонт и замена элементов питания. Составление актов о техническом состоянии устройства.
		Symmetra LX 16000, Symmetra 16000, RM 6000, SYAF16KRMI, LX8000	3	
4	Оборудование кондиционирования аппаратных помещений связи и серверных	UPS 1500VA USB RM 2U, SU1400R 1400VA XL230V	48	Чистка функциональных блоков устройства от пыли и посторонних предметов; Чистка механизмов устройства от образований в процессе эксплуатации (грибок, конденсат); Диагностика и замена функциональных блоков устройства; Диагностика и замена деталей/частей механизма устройства; Замена/обновление внутреннего программного обеспечения устройства; Диагностика и замена комплектующих аппаратной части устройства Диагностика и замена интерфейсных портов устройства. Диагностика, ремонт и замена пультов управления устройствами; Составление актов о техническом состоянии устройства.
		SmartUPS RT 2000 XL, 2200 RM, 2200 RM XL, Smart UPS RT 5000	9	
		SAMSUNG FH 175 EZAC	1	
		Airwell ML 13 STD	4	
		DAIKIN FT60FVM	1	
		GC-S30HR	2	
		LG S09 LHP	1	
		LG S12 LHP	2	
		LG S21LHP (LSNH2465DM1)	7	
		LG S21LHP (LSNH1264JM1)	1	
		LG S24 LHP	3	
		LG-V38LH	6	
		LG V60CH (LV-H608LLAD)	4	
		Funai SK-120SS	2	
		FUNAI FC-120 SH	2	
		FUNAI FC-180 SH	1	
		FUNAI FC-240 SH	2	
		Mitsubishi PK-1.6GKL	2	
		Panasonic CS-F43DD2E5, CU-B43DBE8	4	
		SHARP AF095 (оконник)	2	
			1	