

Приложение №__
к Поручению
филиала ОАО «МРСК Центра»
– «Белгородэнерго»

№ _____ от _____ 2011 г.

Утверждаю:
Заместитель директора по техническим
вопросам - главный инженер
филиала ОАО «МРСК Центра» –
«Белгородэнерго»
Ягодка Д.В.



« 15 » 12 2011 г.

Техническое задание

оказание услуг по ремонту
телекоммуникационного оборудования
для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»
(ГКПЗ 2011г. закупка № 4/16к «Ремонт оборудования ТК»)

на 9 листах

Действует с 2011 г.

Согласовано:
Директор по интегрированным
системам менеджмента
филиала ОАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»



В.В.Недосеков

« 12 » 12 2011 г.

Белгород 2011 г.

1.	Общие данные.....	3
2.	Сроки начала и окончания работ.....	3
3.	Финансирование работ.....	3
4.	Требования к Исполнителю.....	3
5.	Специальные требования к Исполнителю	3
5.	Требования к содержанию услуг.....	4
6.	Сроки выполнения работ при оказании услуг	4
7.	Гарантийные обязательства	4
8.	Оплата оказанных услуг.....	4
	Приложение № 1	6

1. Общие данные.

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на проведение конкурса (открытый запрос предложений) на право заключения договора об оказании услуг по ремонту телекоммуникационного оборудования для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго».

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

Исполнитель: определяется по итогам конкурса.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора об оказании услуг по ремонту телекоммуникационного оборудования для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго». Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют спецификацию услуг и прейскурант цен по ремонту телекоммуникационного оборудования (**Приложение 2**).

2. Сроки начала и окончания работ.

Начало работ: с момента заключения договора.

Завершение работ: в течение 12-ти месяцев с момента заключения договора.

3. Финансирование работ.

Выполняется согласно требованиям, указанным в **Приложении № 1**.

4. Требования к Исполнителю.

Участник конкурса должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Участник конкурса не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника конкурса в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника конкурса не должна быть приостановлена.

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание услуг, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость услуг.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию услуг.

5. Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

1. Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.
2. Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра».
3. Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.
4. Наличие сертификата соответствия на ремонт и техническое обслуживание оборудования.

5. Требования к содержанию услуг

Спецификация услуг указана в **Приложении № 2**.

Доставку оборудования для проведения ремонта Исполнителю Заказчик осуществляет самостоятельно.

Доставку отремонтированного оборудования Заказчику осуществляет Исполнитель.

В течение 5 рабочих дней после получения Исполнителем неисправного оборудования, Исполнитель определяет объем и стоимость работ и представляет информацию Заказчику.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Оказание услуг по ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей изготовленных производителем оборудования и рекомендованных производителем оборудования расходных материалов.

Накопление и хранение оборудования при предоставлении услуг по ремонту оборудования Заказчика производится в Сервисном центре или на складских площадях Исполнителя.

6. Сроки выполнения работ при оказании услуг

Срок выполнения работ в рамках оказания услуг по ремонту телекоммуникационного оборудования определяется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления оборудования Исполнителю и не может превышать 45 календарных дней.

При выполнении разовых запросов на оказание услуг по ремонту оборудования систем телекоммуникаций с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель принимает меры по возможному сокращению времени проведения ремонта до 3 (трех) рабочих дней с момента поступления оборудования Исполнителю. При расчетах по данным запросам допускается применение к стоимости услуг повышающего коэффициента до 2 (двух).

7. Гарантийные обязательства

Все оборудование и системы телекоммуникаций по факту завершения работ в рамках оказания услуг по ремонту оборудования телекоммуникаций проходят входной контроль, осуществляемый представителями филиала ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» при получении оборудования из ремонта. При выявлении дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в недельный срок.

Гарантия на выполненные работы в рамках оказания услуг по ремонту оборудования телекоммуникаций должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем телекоммуникационного оборудования исчисляется с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней, с даты получения актов, при условии получения Заказчиком отремонтированного оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты в оборудовании и системах телекоммуникаций, выявленные в период гарантийного срока с момента получения оборудования из ремонта в условиях Сервисного центра Исполнителя.

8. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по ремонту и техническому обслуживанию оборудования телекоммуникаций осуществляется в соответствии со Спецификацией услуг к данному ТЗ и определяется специалистом Исполнителя после диагностики оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по ремонту оборудования телекоммуникаций оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту оборудования телекоммуникаций, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет при условии, что они не вызваны невыполнением Заказчиком своих обязательств.

Оплата оказываемых услуг по ремонту телекоммуникационного оборудования путем производится Заказчиком путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания сторонами актов выполненных работ.

Ведущий специалист
службы заказчика по ИТТ



В.А.Ивлев



Основания для финансирования.

№	Филиал ОАО «МРСК-Центра»	Проект	Количество объектов	Примечание	ГКПЗ
	«Белгородэнерго»	«Ремонт оборудования ТК»		ГКПЗ 4-го квартала 2011 г.	Закупка № <u>416</u> «Ремонт оборудования ТК»

Спецификация услуг

[illegible]

[illegible]

Наименование услуги	Детализация
	Ремонт 3 категории сложности с заменой комплектующих (Ремонт на компонентном уровне, связанный с техническими сложностями диагностики неисправности, либо сложностью замены деталей на специальном оборудовании. Также устранение более одной неисправности. Ремонт после попыток неквалифицированного вмешательства, после механического воздействия, воздействия жидкостей, перенапряжения, ударов молнии и т.д.)
15. Ремонт клиента (рабочая станция) систем телекоммуникаций	Ремонт 1 категории сложности с заменой комплектующих (Замена встроенного ПО, пропайка или замена интерфейсных шлейфов и разъемов)
	Ремонт 2 категории сложности с заменой комплектующих (Замена блока, платы, либо несложный компонентный ремонт, требующий замены встроенного ПО, настройки, длительного прогона)
	Ремонт 3 категории сложности с заменой комплектующих (Ремонт на компонентном уровне, связанный с техническими сложностями диагностики неисправности, либо сложностью замены деталей на специальном оборудовании. Также устранение более одной неисправности. Ремонт после попыток неквалифицированного вмешательства, после механического воздействия, воздействия жидкостей, перенапряжения, ударов молнии и т.д.)
16. Ремонт структурированной (интегрированной) кабельной системы	Ремонт 1 категории сложности с заменой комплектующих (Замена небольших участков СКС на основе 4 рех парного кабеля UTP, Замена отдельных розеток и патчкордов)
	Ремонт 2 категории сложности с заменой комплектующих (Замена небольших участков СКС на основе многопарного кабеля UTP, проведение тестирования СКС на предмет соответствия заявленным параметрам)
	Ремонт 3 категории сложности с заменой комплектующих (ремонт значительных участков кабеля на основе 4рех и боле парного кабеля UTP, Замена участков оптического мультимодового кабеля внутри здания)
17. Ремонт кроссового оборудования	Ремонт 1 категории сложности с заменой комплектующих (Замена отдельных комплектующих медного кроссового оборудования)
	Ремонт 2 категории сложности с заменой комплектующих (Замена отдельных кроссов типа Кроне 110, патчпанелей RJ-45)
	Ремонт 3 категории сложности с заменой комплектующих (Ремонт комплектов медных кроссов, переварка неисправных оптических кроссов обеспечивающих работу СКС зданий.)
18. Ремонт контрольно-измерительного прибора (оборудования)	Ремонт 1 категории сложности с заменой комплектующих (Замена встроенного ПО, пропайка или замена интерфейсных шлейфов и разъемов)
	Ремонт 2 категории сложности с заменой комплектующих (Замена блока, платы, либо несложный компонентный ремонт, требующий замены встроенного ПО, настройки, длительного прогона)
	Ремонт 3 категории сложности с заменой комплектующих (Ремонт на компонентном уровне, связанный с техническими сложностями диагностики неисправности, либо сложностью замены деталей на специальном оборудовании. Также устранение более одной неисправности. Ремонт после попыток неквалифицированного вмешательства, после механического воздействия, воздействия жидкостей, перенапряжения, ударов молнии и т.д.)
19. Ремонт систем навигации (GPS, ГЛОНАСС)	Ремонт 1 категории сложности с заменой комплектующих (Замена встроенного ПО, пропайка или замена интерфейсных шлейфов и разъемов)
	Ремонт 2 категории сложности с заменой комплектующих (Замена блока, платы, либо несложный компонентный ремонт, требующий замены встроенного ПО, настройки, длительного прогона)
	Ремонт 3 категории сложности с заменой комплектующих (Ремонт на компонентном уровне, связанный с техническими сложностями диагностики неисправности, либо сложностью замены деталей на специальном оборудовании. Также устранение более одной неисправности. Ремонт после попыток неквалифицированного вмешательства, после механического воздействия, воздействия жидкостей, перенапряжения, ударов молнии и т.д.)
20. Ремонт терминалов сбора данных (КПК)	Ремонт 1 категории сложности с заменой комплектующих (Замена встроенного ПО, пропайка или замена интерфейсных шлейфов и разъемов)
	Ремонт 2 категории сложности с заменой комплектующих (Замена блока, платы, либо несложный компонентный ремонт, требующий замены встроенного ПО, настройки, длительного прогона)
	Ремонт 3 категории сложности с заменой комплектующих (Ремонт на компонентном уровне, связанный с техническими сложностями диагностики неисправности, либо сложностью замены деталей на специальном оборудовании. Также устранение более одной неисправности. Ремонт после попыток неквалифицированного вмешательства, после механического воздействия, воздействия жидкостей, перенапряжения, ударов молнии и т.д.)
21. Ремонт иных систем и оборудования телекоммуникаций	Ремонт 1 категории сложности с заменой комплектующих (Замена встроенного ПО, пропайка или замена интерфейсных шлейфов и разъемов)
	Ремонт 2 категории сложности с заменой комплектующих (Замена блока, платы, либо несложный компонентный ремонт, требующий замены встроенного ПО, настройки, длительного прогона)
	Ремонт 3 категории сложности с заменой комплектующих (Ремонт на компонентном уровне, связанный с техническими сложностями диагностики неисправности, либо сложностью замены деталей на специальном оборудовании. Также устранение более одной неисправности. Ремонт после попыток неквалифицированного вмешательства, после механического воздействия, воздействия жидкостей, перенапряжения, ударов молнии и т.д.)