

Приложение № \_\_\_\_  
к Поручению  
филиала ОАО «МРСК Центра»  
– «Белгородэнерго»

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2011 г.

Утверждаю:  
Заместитель директора по техническим  
вопросам - главный инженер  
филиала ОАО «МРСК Центра» –  
«Белгородэнерго»  
Ягодка Д.В.

« 15 » 12 2011 г.

### Техническое задание

Оказание услуг по технической поддержке и  
ремонту оборудования «Cisco Systems»  
для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»  
(ГКПЗ 2011 г. закупка № 427 «Услуги по технической поддержке  
оборудования КСПД «Cisco Systems»)

на 7 листах

Действует с 2011 г.

Согласовано:  
Директор по интегрированным  
системам менеджмента  
филиала ОАО «МРСК Центра» -  
«Белгородэнерго»

В.В.Недосеков

« 12 » 12 2011 г.

Белгород 2011 г.

|  |   |
|--|---|
| 1. Общие данные.....                               | 3 |
| 2. Сроки начала и окончания работ. ....            | 3 |
| 3. Финансирование работ.....                       | 3 |
| 4. Требования к Исполнителю.....                   | 3 |
| 5. Специальные требования к Исполнителю .....      | 3 |
| 6. Требования к содержанию услуг.....              | 4 |
| 7. Сроки выполнения работ при оказании услуг ..... | 4 |
| 8. Гарантийные обязательства .....                 | 4 |
| 9. Оплата оказанных услуг.....                     | 5 |
| Приложение № 1 .....                               | 6 |
| Приложение № 2 .....                               | 7 |

## **1. Общие данные.**

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на проведение конкурса (открытый запрос предложений) на право заключения договора об оказании услуг по технической поддержке и ремонту оборудования Cisco Systems для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго». Перечень необходимых пакетов технической поддержки указан в **Приложении № 2.**

### **Заказчик:**

Филиал ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

**Исполнитель:** определяется по итогам конкурса.

**Основная цель:** выбор Исполнителя на право заключения договора об оказании услуг по технической поддержке и ремонту оборудования Cisco Systems для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго». Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют спецификацию услуг и прейскурант цен по необходимым пакетам технической поддержки и ремонта телекоммуникационного оборудования Cisco Systems (**Приложение 2**).

## **2. Сроки начала и окончания работ.**

**Начало работ:** в течение 2-х календарных дней с момента заключения договора.

**Завершение работ:** в течение 12-ти месяцев с момента заключения договора.

## **3. Финансирование работ.**

Выполняется согласно требованиям, указанным в **Приложении № 1.**

## **4. Требования к Исполнителю.**

Участник конкурса должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Участник конкурса не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника конкурса в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника конкурса не должна быть приостановлена.

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание услуг, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость услуг.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию услуг.

## **5. Специальные требования к Исполнителю**

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.
- Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра».



- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.
- Наличие сертификата соответствия на ремонт и техническое обслуживание оборудования.
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 6 настоящего ТЗ направлениям и технической базы для оперативного ремонта и восстановления неисправного оборудования.
- Наличие выделенного контактного номера для связи с дежурным специалистом Исполнителя в рамках предоставления услуг согласно разделу 6 настоящего ТЗ.

## **6. Требования к содержанию услуг**

Перечень пакетов технической поддержки на оборудование Заказчика указан в **Приложении № 2**. Доставку оборудования для проведения ремонта Исполнителю Заказчик осуществляет самостоятельно. Доставку отремонтированного оборудования Заказчик осуществляет Исполнитель.

В течение 5 рабочих дней после получения Исполнителем неисправного оборудования, Исполнитель определяет объем и стоимость работ и представляет информацию Заказчику.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Оказание услуг по ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей и расходных материалов рекомендованных производителем оборудования.

Накопление и хранение оборудования при предоставлении услуг по ремонту оборудования Заказчика производится в Сервисном центре или на складских площадях Исполнителя.

## **7. Сроки выполнения работ при оказании услуг**

Срок выполнения работ в рамках оказания услуг по ремонту оборудования определяется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента поступления оборудования Исполнителю и не может превышать 45 календарных дней.

## **8. Гарантийные обязательства**

Все оборудование по факту завершения работ в рамках оказания услуг по ремонту оборудования проходят входной контроль, осуществляемый представителями филиала ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» при получении оборудования из ремонта. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в недельный срок.

Гарантия на выполненные работы в рамках оказания услуг по ремонту оборудования должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования исчисляется с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней, с даты получения актов, при условии получения Заказчиком отремонтированного оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты на оборудовании, выявленные в период гарантийного срока с момента получения оборудования из ремонта в условиях Сервисного центра Исполнителя.

## 9. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по ремонту и техническому обслуживанию оборудования осуществляется в соответствии со Спецификацией услуг к данному ТЗ и определяется специалистом Исполнителя после диагностики оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по ремонту оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту оборудования, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет при условии, что они не вызваны невыполнением Заказчиком своих обязательств.

Оплата оказываемых услуг по ремонту оборудования производится Заказчиком путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания сторонами актов выполненных работ.

Ведущий специалист  
службы заказчика по ИТТ



В.А.Ивлев



# Приложение № 1

Основания для финансирования.

| № | Филиал ОАО<br>«МРСК-Центра» | Проект  | Количество<br>объектов | Примечание   | ГКПЗ  |
|---|-----------------------------|---|------------------------|--------------|---|
|   | «Белгородэнерго»            | Оказание<br>услуг по<br>технической<br>поддержке и<br>ремонту<br>оборудования<br>«Cisco<br>Systems» |                        | ГКПЗ<br>2012 | Закупка<br>№ 427<br>«Услуги по<br>технической<br>поддержке<br>оборудования<br>КСПД<br>«Cisco Systems» |

## Перечень оборудования Cisco Systems для технической поддержки.

| Наименование оборудования | Серийный номер  | Кол-во |
|---------------------------|---|--------|
| WS-C6504-E                | FOX1235GD46<br>FOX1050132X  | 2      |
| 7206VXR (NPE-G2)          | 35415381  | 1      |
| 3845                      | FCZ104574LX<br>FCZ104574LZ<br>FCZ104574M2<br>FCZ105271KM  | 4      |
| WS-C3750V2-24TS           | FDO1341Z1KA<br>FDO1341Z1KV<br>FDO1341Z1KW<br>FDO1343Z0QT  | 4      |
| WS-C3750V2-48TS           | FDO1347Y1V8<br>FDO1348Z2BC  | 2      |
| 7206VXR (NPE400)          | 35369773  | 1      |
| 2811                      | FCZ14167074<br>FCZ104572WK  | 2      |
| 1811                      | FHK11361362   | 1      |
| ME-C3750-24TE-M-RF        | CAT1023N37U<br>CAT1018N2F2  | 2      |
| WS-C3750G-24TS-1U         | FOC1430Y1R0<br>FOC1430Y1UE  | 2      |
| ME-C3750-24TE             | FDO1137X1TM<br>CAT1122NG5X<br>FDO1137X1PX<br>FDO1137X1QK<br>FDO1137X1QJ<br>FDO1137Z8D6<br>FDO1137Z8D0<br>FDO1137Z880<br>FDO1137Z8BX<br>FDO1137Z8BC<br>FDO1137Z8D4<br>FDO1137X1RE<br>FDO1137Z87Y<br>FDO1137X1UE<br>FDO1137Z87S<br>FDO1137X1QV<br>FDO1137X1Q6<br>CAT1121NLJ4<br>CAT1121NLHE | 19     |