# Паспорт процесса «Установка (замена) приборов учета, измерительных трансформаторов электрической энергии»

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении

интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе не принадлежащих сетевой организации (гарантирующему поставщику) при наличии точек поставки Заявителя в договорах оказания услуг по передаче электроэнергии СО (в том числе с ГП в интересах Заявителей имеющих надлежащее технологическое присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, а также наличие договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенных с ДЗО ПАО «Россети»

**Результат оказания услуги (процесса):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии

и измерительных трансформаторов (далее – оборудование учета электроэнергии).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течении 6 месяцев.

– с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации оборудования учета электроэнергии, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии);

– с даты получения Обращения, при нахождении прибора учета в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств Заявителя (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства);

– с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, выхода из строя или неисправности оборудования учета электроэнергии в ходе проведения его проверки в установленном нормативными правовыми актами порядке;

– с даты признания прибора учета утраченным. Длительность процедуры с даты осмотра мест установки (замены) оборудования учета электроэнергии до момента направления (передачи) Заявителю акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии не должна превышать 30 дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение  Заявителя с  заявкой или  выявление  сетевой  организации  факта  отсутствии,  выходе из строя,  утрате,  истечении срока  эксплуатации  или истечении  интервала  между  поверками  приборов учета  электрической  энергии и (или)  иного  оборудования,  необходимого  для  осуществления  коммерческого  учета  электрической  энергии  (мощности). | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета; Наличие точек поставки Заявителя в договорах оказания услуг по передаче электроэнергии СО или договорах энергоснабжения с (в том числе с ГП в интересах Заявителя); Отсутствие, истечение срока между поверками, выход из строя, завершение срока эксплуатации. | Обращение потребителя с заявкой или выявление факта отсутствия, выхода из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). | Очное или заочное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ДЗО ПАО «Россети» через личный кабинет, а также поданных с использованием сайта портал-тп.рф и мобильного приложения. Акт осмотра или акт проверки прибора учета и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). | Не ограничен | Раздел Х Основных положений правил функционирования розничных рынков электроэнергии |
| **2** | Обработка  Заявки и  согласование с  заявителем время и даты осмотра, установки (замены) и допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). | Получение в процессе  обработки заявки  следующих сведений:  - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета; - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета; - предлагаемые места установки прибора учета в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки; - информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить; - предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию); - обязанность собственника (владельца) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета, по обеспечению допуска сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска, предусмотренные настоящим разделом; - обязанность лица, осуществляющего управление многоквартирным домом, а при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме - лица, уполномоченного общим собранием  собственников  помещений, по  обеспечению допуска  гарантирующего  поставщика к месту  установки  коллективного  (общедомового)  прибора учета, а также  последствия недопуска,  предусмотренные  настоящим разделом и  жилищным  законодательством  Российской Федерации;  информация о  действиях, которые в  соответствии с  настоящим пунктом  такая сетевая  организация или  гарантирующий  поставщик вправе  предпринять в случае,  если им будет отказано  в доступе к месту  установки приборов  учета (если запрос  направляется  соответствующими организациями). | 2.1. Рассмотрение Заявки и  анализ информации,  поступившей от заявителя подготовка данных для формирования Запроса на согласование даты и времени осмотра, выполнения работ по установке прибора учета и допуска в эксплуатацию;  2.2. Направление Запроса в адрес Заявителя о согласовании места, времени и даты осмотра, установки (замены) и допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности) с учетом наличия, либо отсутствия технической возможности установки прибора учета электроэнергии.  2.3. В случае отсутствия в течение 10 рабочих дней (со дня получения запроса) ответа Заявителя на запрос или согласия Заявителя на установку (замену) прибора учета, двукратного недопуска к месту установки прибора учета для проведения осмотра, установке (замене), а также допуска в эксплуатацию, ДЗО вправе изменить место установки оборудования учета электроэнергии и направить уведомление о смене места установки с указанием такого места, но не ранее чем через 4 месяцев с момента когда ответ на запрос должен был быть направлен Заявителем или с момента первого недопуска, прибор учета подлежит установке в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.  2.4. Уведомление Гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию | Направление запроса в Заявителю (при необходимости).  Уведомление об установке прибор учета электроэнергии в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности. | В течение 6 рабочих дней со дня получения заявки от заявителя или с момента получения информации об отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). Дополнительно 1 рабочий день в случае необходимости направления Уведомления Гарантирующему поставщику, собственнику прибора учета, собственнику энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию. | Раздел Х Основных положений правил функционирования розничных рынков электроэнергии |
| **3** | Осмотр места установки прибора учета (измерительных трансформаторов) | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности | 3.1. Допуск к электроустановке.  3.2. Осмотр места установки, определение технической возможности установки прибора учета, Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат места установки связующих и вычислительных компонентов, входящие в состав системы учета. 3.3 Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб потребителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  3.4. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний,  3.5. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля  3.6. Составление Акта проверки приборов учета (измерительных трансформаторов).  3.7. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре |  | В течение 2 рабочих дней в соответствии с согласованной даты в Запросе или с момента определения даты осмотра при смене места установки прибора учета | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Составление Акта проверки приборов учета (измерительных трансформаторов) |  | 4.1. Составление Акта  проверки приборов учета  (измерительных  трансформаторов).  4.2. Направление копий  Акта гарантирующему  поставщику  (энергосбытовой,  энергоснабжающей  организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме Письменное уведомление | После  окончания  проверки  В течение 3  рабочих дней  со дня  составления  акта проверки | Раздел Х Основных  положений  функционирования  розничных рынков  электрической энергии |
| **5** | Демонтаж  существующего  оборудования  учета (при  необходимости) | Наличие  существующего прибора  учета или  измерительного  трансформатора в месте  установки | Осуществление демонтажа  оборудования и передача  его собственнику | Акт о передаче  оборудования | В  согласованный  срок | Раздел Х Основных  положений  функционирования  розничных рынков  электрической  энергии |
|  | Установка  оборудования  учета  электроэнергии  (или проведение  поверки  измерительных  трансформаторов) | Наличие допуска  представителей сетевой  организации к местам  установки прибора  учета | Установка оборудования,  проверка правильности  установки под нагрузкой  (или проведение поверки  измерительных  трансформаторов на  объектах с высшим  напряжением до 20 кВ) | Акт технической  проверки  существующего  оборудования | В течение  11 рабочих дней | Раздел Х Основных  положений  функционирования  розничных рынков  электрической  энергии |
| **5** | Предоставление  доступа к  набору функций  интеллектуальных систем учета  (при наличии  устройств сбора  данных) | Наличие устройств сбора и  передачи данных, наличие  в приборе учета модемов  передачи данных по GSM,  GPRS, NB-IOT и других  каналов сотовой связи |  |  | В срок,  предусмотренный этапом  установки  оборудования |  |
| **6** | Установка  оборудования  учета  электроэнергии  (или проведение  поверки  измерительных  трансформаторов) | Наличие допуска  представителей сетевой  организации к местам  установки прибора  учета | Установка оборудования,  проверка правильности  установки под нагрузкой  (или проведение поверки  измерительных  трансформаторов на  объектах с высшим  напряжением до 20 кВ) | Акт технической  проверки  существующего  оборудования | В течение  11рабочих дней | Раздел Х Основных  положений  функционирования  розничных рынков  электрической  энергии |
| **7** | Предоставление  доступа к  набору функций  интеллектуальных систем учета  (при наличии  устройств сбора  данных) | Наличие устройств сбора и  передачи данных, наличие  в приборе учета модемов  передачи данных по GSM,  GPRS, NB-IOT и других  каналов сотовой связи |  |  | В срок,  предусмотренный этапом  установки  оборудования |  |
| **8** | Организация  процедуры  допуска  прибора учета | Смонтировано  оборудование | Допуск прибора учета в  эксплуатацию в  соответствии с  согласованным с  Заявителем временем и  датой допуска в  эксплуатацию прибора  учета электрической  энергии и (или) иного  оборудования,  необходимого для  осуществления  коммерческого учета  электрической энергии  (мощности), либо в  соответствии с  Уведомлением о смене  места установки | Письменное  уведомление | В течение 1  рабочего дня  со дня  направления  установки  (замены  оборудования) | Раздел Х  Основных  положений  функционирования  розничных рынков  электрической  энергии |
| **9** | Составление  акта  допуска прибора  учета в  эксплуатацию | Соблюдение  требований,  установленных  законодательством  Российской  Федерации требований  (отсутствие замечаний  по результатам  проверки после установки) | 9.1. Составление акта  допуска прибора учета в  эксплуатацию.  9.2. Направление копий  акта лицам, не явившимся  для участия в процедуре  допуска прибора учета в  эксплуатацию | Акт допуска в  эксплуатацию | 2 рабочих  дней со дня  проведения  такой  процедуры | Раздел Х  Основных  положений  функционирования  розничных рынков  электрической  энергии |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>