# Паспорт услуги (процесса): «Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации»

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не взымается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ПАО «Россети Центр» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

* контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
* внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
* иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**Результат оказания услуги (процесса):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения |  | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения | Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1).Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей[[2]](#footnote-2)  |
| **2** | Направление ПАО «Россети Центр» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора  | Получение ПАО «Россети Центр задания от системного оператора  | Запрос ПАО «Россети Центр» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| **3** | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ПАО «Россети Центр» | Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ПАО «Россети Центр» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров | Протоколы замеров в установленном системным оператором формате | в срок, предусмотренный в задании системного оператора | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| **4** | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ПАО «Россети Центр» |  | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ПАО «Россети Центр» для направления ПАО «Россети Центр» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием | Результаты замеров в установленном системным оператором формате | В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229 [↑](#footnote-ref-2)